



## УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА

### ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

### Р І Ш Е Н Н Я

11.04.2024

м. Ужгород

№ 170

#### **Про роботу департаменту забезпечення надання адміністративних послуг за 2023 рік**

Відповідно до статей 52, 75 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Регламенту виконавчого комітету та виконавчих органів Ужгородської міської ради, заслухавши звіт про роботу департаменту забезпечення надання адміністративних послуг за 2023 рік, виконком міської ради **ВИРІШИВ**:

1. Звіт про роботу департаменту забезпечення надання адміністративних послуг за 2023 рік взяти до відома (додається).
2. Звіт оприлюднити на сайті міської ради.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови М. Маргіту.

**Міський голова**

**Богдан АНДРІЙВ**

**ЗВІТ**  
про роботу департаменту забезпечення надання  
адміністративних послуг за 2023 рік

Рішенням сесії Ужгородської міської ради у 2013 році створено Центр надання адміністративних послуг м. Ужгорода. З метою вдосконалення та покращення ефективності роботи за рішенням Ужгородської міської ради від 29.06.2023 № 1361 утворено структурний підрозділ - Департамент забезпечення надання адміністративних послуг (далі-Департамент) шляхом об'єднання Центру надання адміністративних послуг та відділів державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, місця проживання.

Діяльність Департаменту спрямована на швидке та якісне обслуговування заявників, що слугує запорукою утвердження авторитету органу самоврядування для громадян міста. Процес консультації та прийняття документів відпрацьований таким чином, що дає змогу зручно, якісно та витрачаючи мінімум часу отримати необхідну послугу.

Рішеннями виконавчого комітету Ужгородської міської ради 31.07.2023 № 415 та 25.10.2023 № 563 оновлено перелік адміністративних та інших послуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг, відповідно до змін, які відбулись у діючому законодавстві України, а також визначено перелік послуг, які надаються органами місцевої та виконавчої влади.

Протягом 2023 року через Центр надання адміністративних послуг органами місцевої та виконавчої влади надавалося 356 видів адміністративних послуг, з яких:

- 17 – обласної держадміністрації;
- 207 – міської ради;
- 132 – територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

Станом на 01.01.2023 року:

- надаються визначені рішенням виконавчого комітету Ужгородської міської ради від 25.10.2023 № 415 «Про затвердження переліків адміністративних та інших послуг, що надаються через Центр надання адміністративних послуг (зі змінами)» адміністративні та дозвільні процедури, послуги з реєстрації бізнесу, місця проживання, інформаційні та консультаційні послуги, послуги у сфері соціального захисту, оформлення паспортів громадянина України та для виїзду за кордон тощо;
- надаються адміністративні послуги, зокрема електронні послуги з декларування місця проживання, щодо реєстрації права власності (права, які виникли до 2013 року) тощо;
- функціонує система внутрішнього електронного документообігу виконавчих органів міської ради;
- працює консультаційний центр зі стаціонарними номерами телефонів, функціонує Портал адміністративних послуг м. Ужгород та фейсбук-сторінка для отримання інформації та зворотнього зв'язку;

- створені зручні умови очікування і платежів - облаштовані зони очікування, платіжні термінали з можливістю здійснення розрахунку за платні адміністративні послуги безпосередньо при їх отриманні;
- забезпечено зручність для людей з особливими потребами – пандуси, інформаційні термінали;
- працює послуга – “Мобільний адміністратор”, яка надається людям, що за станом здоров’я не можуть його відвідати особисто;
- систематизовано надання адміністративних послуг з присвоєнням загальнодержавної кодифікації відповідно до Порталу Дія ГІД державних послуг;
- здійснюється шеринг документів шляхом інтеграції системи “Універсам послуг м. Ужгород” до застосунку Дія;
- працює електронна черга, інформаційний термінал, СМС-інформування заявників щодо результатів розгляду поданих ними справ та касове обслуговування заявників через POS-термінали, ведеться електронний архів справ.

Протягом звітного 2023 року адміністраторами ЦНАП здійснюється прийом суб’єктів господарювання у Програмі ЦНАП - "Універсам послуг м. Ужгород", програмному комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада», Єдиній інформаційній системі соціальної сфери, Єдиному державному демографічному реєстрі, Єдиному державному реєстрі речових прав, Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, Державному реєстрі Держгеокадастру, Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиному порталі державних послуг Дія – комплексної послуги "Е-Малятко", Єдиній державній електронній системі у сфері будівництва, функціонує Портал адміністративних послуг м. Ужгород.

### **Статистичні дані**

Станом на 01.01.2024 року через ЦНАП надано 44 789 адміністративних послуг, з них:

- оформлення та видачі паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон – 1 907;
- послуги для ветеранів війни, учасників бойових дій та членів їх сімей – 105;
- державна реєстрація бізнесу – 1 695;
- державна реєстрація нерухомого майна – 5673;
- реєстрації місця проживання та видача відповідних довідок – 11 948;
- послуг соціального характеру – 14 404.

До міського бюджету зараховано адміністративний збір у розмірі:

- 451 872 грн. за державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;

- 951 831 грн. за реєстрацію речових прав та їх обтяжень;
- 206 958 грн. за реєстрацію місця проживання;
- 68 840 грн. за скорочення строків державної реєстрації.

Станом на 01.01.2024 року в місті Ужгороді діють 9 475 юридичних осіб

та 10 375 фізичних осіб-підприємців.

Станом на 01.01.2024 наповнення Реєстру територіальної громади відомчої системи ДМС України міста Ужгорода інформацією про зареєстрованих осіб становило 105 546 осіб (від чисельності населення міста станом на 01.01.2022 -115 449 особи).

На період дії воєнного стану законодавством визначені деякі особливості надання адміністративних послуг, у тому числі, які надаються через ЦНАП: щодо деяких питань ліцензування, у сфері державної реєстрації актів цивільного стану, щодо реєстрації нерухомості, реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, реєстрації місця перебування чи місця проживання осіб.

Відділом державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень починаючи з 18 травня 2023, на кінець поточного року через програмне забезпечення державного реєстру речових прав на нерухоме майно та інформаційної взаємодії між застосунком «Дія» опрацьовано близько 215 заяв про реєстрацію права власності (права, які виникли до 2013 року), надісланих електронним шляхом. З них відділом прийнято до розгляду 184 заяви, відмовлено у державній реєстрації прав щодо 115 заяв. Основна підстава для відмови - це наявність суперечностей між заявленими правами та поданими документами.

В умовах воєнного стану та загальної мобілізації з 02.08.2023 відновлено надання адміністративних послуг з декларування місця проживання через портал або мобільний застосунок ДІЯ. Наразі ця послуга доступна для декларування місця проживання дітей та потенційно невійськовозобов'язаних осіб (жінок, чоловіків до 17 та після 60 років). Це дозволяє заявникам задекларувати місце проживання без особистого звернення до відповідного органу реєстрації. Відділом місця проживання у 2023 році опрацьовано близько 120 заяв з декларування місця проживання.

Відділом державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців опрацьовано близько 200 заяв у сфері бізнесу через Портал ДІЯ. З 19.12.2023 реєстрація ФОП відбувається в автоматичному режимі без участі державного реєстратора через застосунок ДІЯ.

У звітному році 48 послуг можна було отримати онлайн. Заявники мають можливість подачі заяв щодо надання цих послуг в онлайн режимі через власний Інтернет портал <http://snap.rada-uzhgorod.gov.ua/>. Разом з тим, на даному порталі суб'єкти звернень мають можливість перевірити виконання послуг та отримати сканований результат.

Працівники Департаменту постійно підвищують свій професійний рівень, беруть участь у навчальних семінарах.

Департаментом впроваджується комплексна послуга «Я – Ветеран», з вирішення основних проблем ветеранів війни та членів їхніх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, шляхом отримання послуг з різних життєвих ситуацій.

Департамент постійно працює над вдосконаленням надання адміністративних послуг, щоб вони були якісними, зручними, сучасними, доступними та відповідали найвищим світовим стандартам.

**Директор департаменту**

**Артем ПОГОРЕЛОВ**