



## УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА

## ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

## Р І Ш Е Н Н Я

м. Ужгород

№ \_\_\_\_\_

**Звіт про роботу департаменту забезпечення надання адміністративних послуг за 2025 рік**

Відповідно до статей 52, 75 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Регламенту виконавчого комітету та виконавчих органів Ужгородської міської ради, заслухавши звіт про роботу департаменту забезпечення надання адміністративних послуг за 2025 рік, виконком міської ради **ВИРІШИВ:**

1. Звіт про роботу департаменту забезпечення надання адміністративних послуг за 2025 рік взяти до відома (додається).
2. Звіт оприлюднити на сайті міської ради.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови Михайла Маргіту.

**Міський голова****Богдан АНДРІЙВ**

**ЗВІТ**  
**про роботу департаменту забезпечення надання адміністративних**  
**послуг за 2025 рік**

**Центр надання адміністративних послуг**

Протягом 2025 року адміністраторами ЦНАП здійснюється прийом суб'єктів господарювання у Програмі ЦНАП – «Універсам послуг м.Ужгород», програмному комплексі «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада», Єдиному державному демографічному реєстрі, Єдиному державному реєстрі речових прав, Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, Державному реєстрі Держгеокадастру, Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиному порталі державних послуг Дія – комплексної послуги «Е-Малютко», Єдиній державній електронній системі у сфері будівництва, функціонує Портал адміністративних послуг м.Ужгород.

Завдяки ефективному використанню адміністраторами доступу до Державного земельного кадастру, заявники також мають можливість отримання витягу з ДЗК про земельну ділянку у ЦНАПі буквально за кілька хвилин.

Станом на 01.01.2026 року через центр надання адміністративних послуг органами місцевої та виконавчої влади надавалося **362 види** адміністративних послуг, з яких:

17 – обласної держадміністрації;

173 – міської ради;

172 – територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

Протягом звітнього року через ЦНАП надано **43 844** адміністративних послуг, з них:

оформлення та видачі паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон – 2 617;

адмінпослуги для ветеранів війни, учасників бойових дій та членів їх сімей – 6 096, в тому числі витягів з Єдиного державного реєстру ветеранів війни - 407;

державна реєстрація бізнесу – 1 877;

державна реєстрація нерухомого майна – 5 820;

послуги у сфері будівництва – 982;

реєстрації місця проживання та видача відповідних довідок – 10 275;

послуг соціального характеру – 12 986;

прийом заяв на отримання відстрочки від призову на військову службу під час мобілізації, на особливий період – 765.

Кількість наданих консультацій – 65 787;

Видано результатів адмінпослуг – 41 720.

Систематизовано надання адміністративних послуг з присвоєнням загальнодержавної кодифікації відповідно до Порталу Дія ГІД державних послуг.

У звітньому році адміністратори ЦНАП систематично проходили онлайн-навчання на порталі ДІЯ, відвідували тренінги, семінари з подальшим впровадженням надання адмінпослуг для ветеранів.

У приміщенні ЦНАПу виокремлено 4 робочі місця для позачергового обслуговування ветеранів, учасників бойових дій та членів їх сімей.

У ІУ кварталі 2025 року впроваджено надання послуги з видачі та обміну посвідчення водія та здійснено їх обмін у кількості 61 посвідчення.

У ЦНАП працює послуга – «Мобільний адміністратор», яка надається людям, що за станом здоров'я не можуть його відвідати особисто. З використанням портативного мобільного кейсу було надано 202 адміністративні послуги.

Продовжує ефективно працювати електронна черга, інформаційний термінал, СМС - інформування заявників щодо результатів розгляду поданих ними справ та касове обслуговування заявників через POS-термінали. Ведеться електронний архів справ.

Здійснюється шеринг документів шляхом інтеграції системи «Універсам послуг м. Ужгород» до застосунку Дія.

У звітньому році 53 послуги можна отримати онлайн. Заявники мають можливість подачі заяв щодо надання цих послуг в онлайн режимі через власний Інтернет портал <http://cnap.rada-uzhgorod.gov.ua/>. Разом з тим суб'єкти звернень отримали можливість на даному порталі перевірки виконання послуг та отримання сканованого результату.

## **Відділ реєстрації місця проживання**

### **Основними завданнями відділу є:**

формування та ведення Реєстру територіальної громади м. Ужгород; здійснення реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання/перебування осіб у межах відповідної адміністративно-територіальної одиниці; здійснення передачі інформації та/або внесення у встановленому законом порядку відомостей про реєстрацію та зняття з реєстрації місця проживання/перебування осіб до Єдиного державного демографічного реєстру.

Протягом 2025 року робота відділу була спрямована на забезпечення надання послуг громадянам, а саме:

1. Зареєстровано громадян – 4059 осіб;
2. Знято з реєстрації – 3708 особа;
3. Видано довідок про реєстрацію місця проживання особи, кількість зареєстрованих у приміщенні осіб, відсутність зареєстрованих у приміщенні осіб – 6632;
4. Складено протоколів про адміністративне правопорушення – 136 шт.;
5. Направлено повідомлень в інші підрозділи про зняття з реєстрації – 1325;
6. Опрацьовано та надано відповідь на запити судів, ДВС, правоохоронних органів – 4000;
7. Оброблено повідомлень із інших підрозділів – 832;
8. Знято з реєстрації у зв'язку зі смертю – 1237 осіб.

## **Відділ державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців**

Діяльність відділу спрямована на швидке та якісне обслуговування заявників у сфері реєстрації бізнесу, що слугує запорукою утвердження авторитету органу місцевого самоврядування для громадян міста. Процес консультації та прийняття документів для державної реєстрації відпрацьований таким чином, що дає змогу зручно, якісно та витрачаючи мінімум часу отримати необхідну послугу.

Відділом за 12 місяців 2025 року надано близько 2380 адміністративних послуг у сфері державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців за принципом екстериторіальності в межах Закарпатської області і територій, на яких ведуться активні бойові дії або тимчасово окупованих територіях.

До міського бюджету зараховано адміністративний збір у розмірі:

- 480 913 грн. за державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;

- 42 830 грн. за державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців проведено у скорочені терміни.

Регулярно проводилась роз'яснювальна робота щодо новел законодавства у сфері державної реєстрації бізнесу шляхом публікацій у засобах масової інформації, сайті міської ради та під часу прийому громадян.

Працівники відділу підвищували свій професійний рівень у семінарах-навчання, організованих ГО «Спільнота Реєстраторів» та Івано-Франківським міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції України.

Взято активну участь у супроводі та підготовки матеріалів у проведенні циклу вебінарів, проведених спільно Prozorro.Продажі, Асоціацією міст України, ГО «Клуб мерів», ГО «Спільнота реєстраторів», за сприяння профільного Комітету Верховної Ради України з питань економічного розвитку, в рамках заходу «Особливості регулювання діяльності комунальних підприємств в громадах під час реалізації норм Закону України №4196-IX від 09.01.2025.

Взято участь спікерами у заході, організованим Київською обласною військовою адміністрацією спільно з Prozorro.Продажі та Фондом державного майна. Захід був присвячений обговоренню практичних питань реалізації Закону України від 09 січня 2025 року № 4196-IX «Про особливості регулювання діяльності юридичних осіб окремих організаційно-правових форм у перехідний період та об'єднань юридичних осіб» та втратою чинності з 28 серпня 2025 року Господарським кодексом України.

Відділ державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців постійно працює над вдосконаленням послуг у сфері реєстрації бізнесу, щоб вони були якісними, зручними, сучасними та доступними.

## **Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень**

Діяльність відділу спрямована на надання якісних послуг громадянам України у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, що є запорукою підвищення довіри до діяльності виконавчого комітету Ужгородської міської ради.

Реєстраторами відділу державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень зареєстровано та виконано 5820 заяв щодо державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень на об'єкти нерухомого майна в межах Закарпатської області та за принципом екстериторіальності місцезнаходженням яких є АР Крим, Донецька, Чернігівська, Сумська, Дніпропетровська, Запорізька, Луганська, Миколаївська, Харківська, Херсонська області, місто Севастополь.

Окрім того, державні реєстратори відділу надають послугу у сфері державної реєстрації нерухомості через Порталі Дія, що особливо актуальна після початку повномасштабного вторгнення РФ та збільшення кількості осіб, які вимушено виїхали за кордон, та не мають можливості звернутись за послугою особисто.

Опрацьовано та надано відповіді на 263 запити органів державної влади, судів, правоохоронних органів, фізичних та юридичних осіб.

До міського бюджету зараховано адміністративний збір у розмірі:

- за реєстрацію речових прав та їх обтяжень за 2025р. - 1335038,68 грн. - за скорочення строків державної реєстрації 85660, 0 грн.

Регулярно проводилась роз'яснювальна робота щодо новел законодавства у сфері державної реєстрації речових прав та їх обтяжень шляхом публікацій у засобах масової інформації, сайті міської ради та під часу прийому громадян.

Начальником відділу під час особистого прийому прийнято 276 осіб, щодо проблемних питань державної реєстрації.

Працівники відділу підвищували свій професійний рівень, шляхом:

- участі з отриманням сертифікатів у всеукраїнських онлайн-семінарах інституту права та післядипломної освіти Міністерства юстиції України;
- участі у якості доповідачів у семінарах-навчання при Південно-Західному міжрегіональному управлінні юстиції (м. Івано-Франківськ);
- подання пропозицій щодо усунення прогалин законодавства у сфері державної реєстрації прав на нерухоме майно.

Відділ постійно працює над вдосконаленням надання послуг у сфері державної реєстрації речових прав, щодо їх доступності, зручності та сучасності.

**Директор департаменту**

**Артем ПОГОРЄЛОВ**