



УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

м. Ужгород

№ _____

**Звіт про роботу управління
програмного та комп'ютерного
забезпечення за 2021 рік**

Відповідно до статей 52, 75 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Регламенту виконавчого комітету та виконавчих органів Ужгородської міської ради, заслухавши звіт про роботу управління програмного та комп'ютерного забезпечення за 2021 рік, виконком міської ради **ВИРІШИВ:**

1. Звіт про роботу управління програмного та комп'ютерного забезпечення за 2021 рік взяти до відома (додається).
2. Звіт оприлюднити на сайті міської ради.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови В. Гомоная.

Міський голова

Богдан АНДРІЙВ

Звіт

управління програмного та комп'ютерного забезпечення за 2021 рік

Протягом 2021 року управлінням програмного та комп'ютерного забезпечення проведено такі заходи:

- відновлено роботу 15 камер;
- проведено відновлення 17 обривів волоконно оптичного кабелю;
- встановлено 50 камер системи «Безпечне місто Ужгород»;
- встановлено безкоштовну Wifi-мережу на наб. Незалежності;
- надано 18 відеозаписів за зверненнями.

Виконані монтажні та налагоджувальні роботи серверу на розпізнавання обличчя в приміщенні виконавчого комітету міської ради.

Проведено навчання з працівниками патрульної поліції з використання програмного забезпечення по розпізнаванню облич.

Здійснено регламентні роботи із обслуговування мережевого обладнання та налаштування серверу САМАР.

Проводились роботи з обслуговування та розширення локальної мережі системи відеоспостереження.

За зверненнями та запитами юридичних та фізичних осіб, правоохоронних та силових структур, адвокатів, постраждалих та учасників ДТП надавались архіви з камер відеоспостереження.

Проводилось виїзди на місця встановлення камер відеоспостереження та комутаційні пункти для їх обслуговування, відновлення та налаштування, підключення закладів сфери обслуговування, яким встановлено режим роботи у нічний час, до системи відеоспостереження м. Ужгород.

Проводився моніторинг та обслуговування програмного забезпечення системи відеоспостереження по віддаленому доступу.

Доповнювалась та оновлювалась інтерактивна карта мережі: координати знаходження камер відеоспостереження, місця прокладання кабелів, волоконність кабелів, комутаційні пункти, муфти, бокси, ОДФ панелі.

Проводилась підтримка та консультація правоохоронних органів з питань відеоспостереження.

Впроваджено систему з розпізнавання облич порушників у рамках грантової угоди з містом побратимом Сату-Маре, в яку входять 20 камер та відеосервер. В рамках зазначеної грантової угоди встановлено 18 оглядових камер та відеосервер на 128 каналів.

Проведено виїзди на місця встановлення камер відеоспостереження та комутаційних пунктів для їх обслуговування, відновлення та налаштування.

Доповнено та оновлено інтерактивну карту мережі: координати знаходження камер відеоспостереження, місця прокладання кабелів, його волоконність, комутаційні пункти, муфти, бокси, ОДФ панелі.

Проведено профілактику та налаштування маршрутизаторів, активного мережевого обладнання та підтримку серверів баз даних.

Налаштовано та встановлено 10 камер для розпізнавання номерних знаків. 4 камери відеоспостереження від об'єктів підприємницької діяльності були підключені до системи «Безпечне місто».

Підготовлено супровідні документи для підключення автономних робочих місць для видачі паспортів та біометричних закордонних паспортів та підключення до НСКЗ.

Підготовлено проєкт рішення для закупівлі робочої станції для видачі посвідчення водія.

На стадії впровадження отримання доступу до таємної інформації в службі персоналу та спецроботи спільно з службою персоналу та спецроботи.

Спільно з відділом реєстрації місця проживання підписано Меморандум про співпрацю з Нотаріальною палатою. Встановлено та налаштовано реєстр речових прав на майно, єдиний державний реєстр юридичних та фізичних осіб, універсам послуг, реєстр держгеокадастру.

Виконано підключення та налаштування робочих місць у департаменті соціальної політики, а також налаштування периферійних пристроїв.

Завершено розроблення електронного каталогу книжкового фонду для бібліотек міста Ужгород власними силами на заміну платного (прибл. до 200 тис.) програмного забезпечення.

Спільно з управлінням освіти запроваджено електронну реєстрацію дітей в дошкільні та навчальні заклади.

Розширено базу IP-телефонії з 32 телефонів до 55. Встановлено та налаштовано безкоштовне програмне забезпечення на заміну платного ПЗ (зеконормовано прибл. до 200 тис. грн.).

Переналаштовано всю мережу міської ради у зв'язку зі зміною IP адрес.

Здійснено перевірку стану виконання послуг на сайті ЦНАП. Оновлено ПЗ ЦНАП для впровадження шерінгу документів з системою ДІА та моніторингу стану виконання послуг Мінцифрою. Проводились роботи з впровадження сучасної техніки в Центрі надання адміністративних послуг. Налаштовано доступ для сервісу Геопортал. Обслуговування та налаштування терміналів самообслуговування в ЦНАПі.

Проведено Державну Експертизу та отримано Атестат відповідності та Експертний висновок на взаємодію системи Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Ужгородської міської ради з системою «Оформлення документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус Єдиної інформаційно-аналітичної системи управління міграційними процесами Державної міграційної служби України» .

Підключено та налаштовано робочі місця в департаменті соціальної політики для видачі Картки пільовика.

Встановлено та налаштовано Wi-fi точки доступу в адмінбудівлі.

Оновлено платформу для резервування даних.

Організовано підтримку та обслуговування системи контролю доступу.

Проведено профілактику комп'ютерної техніки для прискорення її роботи у відділах реєстрації місця проживання, реєстрації речових прав, реєстрації юридичних осіб, ЦНАП, надзвичайних ситуацій, ДАБК.

Підключались та налаштовувались селекторні наради з обласною адміністрацією, система для проведення міжнародної конференції.

Впроваджувалися програми загального та спеціального призначення для полегшення виконання працівниками міської ради своїх посадових обов'язків.

Забезпечено проведення інструктажу новоприйнятих працівників щодо виконання вимог порядку роботи на персональному комп'ютері.

Підтримання доступу до існуючих державних інформаційних систем та інших інформаційних ресурсів.

Надавалася методична допомога, проводилися консультації, навчання персоналу апарату виконкому та міської ради з питань забезпечення ефективного використання комп'ютерних програм та існуючої комп'ютерної техніки.

Здійснювалося технічне та програмне забезпечення передачі (прийому) необхідної інформації телекомунікаційними засобами між різними гілками державної влади.

Розроблено рекомендації щодо необхідного дооснащення програмно-технічної бази.

Підготовлено 3 доручення міського голови. Оприлюднено на сайті міської ради: розпоряджень – 503, проєктів рішень сесії – 488, проєктів рішень виконкому – 448, рішень виконкому – 401, рішень сесії – 397, протоколів виконкому - 20, протоколів сесії – 13, протоколів, розпоряджень комісії ТЕБ НС – 42, протоколів постійних депутатських комісій – 128. Відредаговано та видозмінено 238 сторінок на офіційному сайті.

Перенесено базу проєктів рішень сесій за 2015 рік із старого сайту на поточний.

Організовано навчання по відкритих даних для працівників структурних підрозділів Ужгородської міської ради. Надавалася допомога працівникам структурних підрозділів та проводилися навчання нових працівників основам роботи в АСКОД.

Забезпечено оприлюднення відкритих даних на загальноукраїнському порталі відкритих даних data.gov.ua.

Працівники підрозділу програмного забезпечення взяли участь у вебінарі «Інтенсив з відкритих даних для органів місцевого самоврядування», яке проводить Міністерство цифрової трансформації.

Спільно з управлінням правового забезпечення здійснювалась робота по комунікації з представниками організації «**ODC Lead Stewards**» щодо прийняття міста Ужгород до міжнародної хартії відкритих даних.

Проведені перемовини з відповідальною особою з Мінцифри та організація підписання Меморандуму про співпрацю між Міністерством цифрової трансформації України та Ужгородською міською радою для впровадження, забезпечення сталості та розвитку політики відкритих даних в Ужгородській міській раді, здійснення інвентаризації даних, визначення пріоритетних наборів даних, сприяння у створенні порталу відкритих даних,

сприяння щодо приєднання міста до Міжнародної хартії відкритих даних. Проведена підготовка та опрацювання договорів з АТ «ІнфоПлюс» щодо технічної підтримки та оновлення програмного забезпечення автоматизованої системи колективної обробки даних (АСКОД).

**Начальник управління програмного
та комп'ютерного забезпечення**

Микола УРСТА