



УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

_____ м. Ужгород

№ _____

**Звіт про роботу управління
програмного та комп'ютерного
забезпечення за 2025 рік**

Відповідно до статей 52, 75 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Регламенту виконавчого комітету та виконавчих органів Ужгородської міської ради, заслухавши звіт про роботу управління програмного та комп'ютерного забезпечення за 2025 рік, виконком міської ради **ВИРІШИВ:**

1. Звіт про роботу управління програмного та комп'ютерного забезпечення за 2025 рік взяти до відома (додається).
2. Звіт оприлюднити на сайті міської ради.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови В. Борця.

Міський голова

Богдан АНДРІЙВ

Звіт про роботу управління програмного та комп'ютерного забезпечення за 2025 рік

Протягом 2025 року управлінням програмного та комп'ютерного забезпечення проведено наступні заходи.

Закуплені та встановлені сучасні комп'ютери для системи електронного голосування програмно-технічного комплексу «ВІЧЕ».

Проводились профілактика, модернізація та ремонт комп'ютерної та офісної техніки для прискорення її роботи у таких структурних підрозділах міської ради: службі персоналу та спецроботи, управлінні правового забезпечення, службі у справах дітей, департаменті міської інфраструктури архівному відділу, а також у відділах: роботи із зверненнями громадян; організаційного забезпечення; реєстрації місця проживання; бухгалтерського обліку міської ради та виконкому; землекористування; транспорту; державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень; державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців; ЦНАПі та ДАБК.

Забезпечувався технічний супровід (підключення та налаштування обладнання) під час проведення громадських слухань, конференцій, презентацій та селекторних нарад з обласною та районною адміністраціями, з іншими організаціями як по Україні, так і міжнародних.

Модернізовано серверне обладнання для функціонування аналітичної системи по розпізнаванню автомобільних номерних знаків «САМАР», встановлено 6 оглядових камер, відновлювалися обриви волоконно-оптичних кабелів, додатково прокладено 2,2 км волоконно-оптичного кабелю.

Здійснено регламентні роботи з обслуговування та налаштування мережевого обладнання, серверу «САМАР». Проводився моніторинг та обслуговування програмного забезпечення системи відеоспостереження по віддаленому доступу та системи моніторингу стану комп'ютерної мережі «ZABBIX».

Проводились навчання з працівниками патрульної поліції з використання програмного забезпечення по розпізнаванню облич. Проводилась підтримка та консультації правоохоронних органів з питань відеоспостереження.

За зверненнями та запитамі юридичних та фізичних осіб, правоохоронних та силових структур, адвокатів, постраждалих та учасників ДТП надавались архіви з камер відеоспостереження.

Програма «Безпечне місто Ужгород» відзначена за ефективність роботи системи відеонагляду у забезпеченні громадської безпеки.

Протягом 2025 року оприлюднено на сайті міської ради:

- рішень виконкому 726
- рішень сесій міської ради 507
- розпоряджень міського голови 892
- проєктів рішень сесій міської ради 531
- доповнень до проєктів рішень сесій міської ради 49
- проєктів рішень виконкому 746
- доповнень до проєктів рішень виконкому 33

- протоколів постійних комісій 88
- протоколів громадських слухань 15
- відеозаписів громадських слухань 15
- відео-трансляцій засідань виконкому 35
- відео-трансляцій засідань сесій міської ради 15
- протоколів конкурсних комітетів 3
- протоколів виконкому 35
- протоколів сесій міської ради 13

Підготовлено:

- розпорядження міського голови 1
- доручення міського голови 2
- рішення виконкому 1

Забезпечено 110 оприлюднень/трансляцій заходів на стрімінговій платформі YouTube Live.

Постійно надавались консультації та технічна підтримка працівникам структурних підрозділів міської ради щодо роботи в СЕД «АСКОД». Оновлювались та оптимізовувались сторінки на сайті міської ради для покращення візуального сприйняття інформації.

Здійснювалась модерація та оновлювалась інформація на міському порталі відкритих даних Ужгородської міської ради.

Забезпечено оперативне реагування при вирішенні проблем з комп'ютерами працівників міської ради через зараження вірусами, які функціонують на операційній системі Microsoft Windows та були виявлені програмним забезпеченням CrowdStrike Falcon.

Проведено підтримку, профілактику та налаштування маршрутизаторів, активного мережевого обладнання та серверів баз даних.

Взяли участь, разом з працівниками ЦНАП, у навчанні по роботі принтера для двостороннього ретрансферного друку Swiftpro K60 з безконтактним енкодером та подвійним модулем ламінування для виготовлення пільгових посвідчень.

З метою забезпечення стабільного функціонування мереж та систем Ужгородської міської ради, а також підвищення рівня кіберзахисту і кібербезпеки, було підготовлено та підписано Меморандум про співпрацю у сфері кібербезпеки та кіберзахисту з Управлінням державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України в Закарпатській області. Робота у цьому напрямку триває й надалі.

За сприяння Оперативного центру реагування на кіберінциденти Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України та Державного центру кіберзахисту проводились роботи по встановленню сенсорів іт-безпеки для захисту ПК від шкідливих програмних засобів, а також підвищено безпеку локальних пристроїв Ужгородської міської ради від зовнішніх атак встановленням оновлення міжмережевого екрану ASA.

Оновлення сертифікатів безпеки SSL на сайт міської ради, поштового серверу, та онлайн сервісів виконавчого комітету.

Організовано налаштування обладнання для впровадження послуги з

видачі посвідчення водія в ЦНАПі, а також проведені попередні роботи для підключення до реєстру НАІС МВС транспортних засобів зі створенням КСЗІ, отримано декларацію про відповідність КСЗІ вимогам нормативних документів із ТЗІ.

Виконано підключення та налаштування робочих місць у департаменті соціальної політики, а також налаштування периферійних пристроїв, доступу до реєстрів, необхідних для роботи.

Проводилась підтримка та обслуговування ІР-телефонії Ужгородської міської ради.

Здійснено підтримку сервісу по перевірці стану виконання послуг на сайті ЦНАП. Оновлено ПЗ ЦНАП для коректної роботи. Проводились роботи з упровадження сучасної техніки в Центрі надання адміністративних послуг. Підключення та налаштування реєстру соціальної громади, налаштування черги для попереднього запису.

Проводилось обслуговування та налаштування терміналів самообслуговування в ЦНАП.

Спільно з Центром надання адміністративних послуг виконавчого комітету Ужгородської міської ради підписано Меморандум про співпрацю з Державною міграційною службою України та підписано узгоджене рішення з Головним сервісним центром МВС у Львівській, Івано-Франківській та Закарпатській областях.

В поточному році було погоджено з Мінцифрою Програму інформатизації діяльності Ужгородської міської ради та її виконавчих органів на 2026-2028 роки яка пройшла громадські обговорення.

У звітному періоді Ужгородська міська територіальна громада зайняла 4 місце серед регіонів та громад України з питань цифрової трансформації, за котрі безпосередньо відповідає управління програмного та комп'ютерного забезпечення.

На всеукраїнських форумах з відкритих даних Ужгородська міська рада відзначена як одна з кращих громад в Україні за впровадження відкритих даних.

Начальник управління програмного та комп'ютерного забезпечення Микола Урста та головний спеціаліст відділу програмного забезпечення Ян Головей взяли участь у програмі «Навчання з 5G та смарт додатків», яка проходила в м. Тайбей (Тайвань) з 15 по 26 вересня 2025 року.

Начальник управління

Микола УРСТА