



УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА



XXXIX сесія VIII скликання

Р І Ш Е Н Н Я

29 червня 2023 року

м. Ужгород

№ 1366

**Про звіт заступника
міського голови Борця В.О.**

Керуючись пунктом 11 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на підставі розпорядження міського голови від 18.05.2023 року № 277 «Про звіт заступників міського голови», заслухавши звіт заступника міського голови Борця В.О.

міська рада ВИРІШИЛА:

Звіт заступника міського голови Борця Вадима Олександровича підтримати (додається).

Міський голова

Богдан АНДРІЙВ

ЗВІТ
заступника міського голови Борця В.О.

ЗВІТ **про роботу служби у справах дітей**

З метою забезпечення ефективної роботи із соціального захисту дітей в місті Ужгороді безпосередньо мною налагоджено ефективну роботу служби у справах дітей.

За результатами роботи служби у період з 2020 року по 2023 рік було вжито всіх необхідних заходів задля захисту прав та інтересів неповнолітніх осіб в м. Ужгороді.

Так зокрема у вказаний період налагоджено роботу служби в частині додержання вимог законодавства України щодо встановлення опіки та піклування над дітьми, їх усиновлення, влаштування в дитячі будинки сімейного типу, прийомні сім'ї.

Забезпечено ведення обліку дітей, які опинилися у складних життєвих обставинах, дітей - сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, всиновлених, влаштованих до прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу та державних закладів.

Протягом 2020-2023 років проведено необхідну роботу щодо своєчасного виявлення та правового захисту дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування. За цей період взято на облік та надано відповідний статус - 82 дітям. До сімейних форм виховання зокрема під опіку, піклування, до прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу влаштовано - 55 дітей, усиновлено - 24 дитини.

У місті Ужгороді забезпечено функціонування 1 дитячого будинку сімейного типу (ДБСТ), в якому виховується 5 дітей з категорії дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Даному дитячому будинку надано всю необхідну допомогу, спрямовану на забезпечення належних умов для проживання та виховання дітей. За рахунок коштів благодійних організацій будинок облаштовано необхідною побутовою технікою (придбано мікрохвильову піч, холодильник, телевізор, бойлер для води, котел газовий).

Надано допомогу у облаштуванні подвір'я та під'їзної дороги, проведено ремонт у підвалі та на горищі, замінено частину покрівлі. Надана допомога у придбанні автомобіля для перевозки дітей. Також даний будинок повністю перебуває на балансі міської ради, оплачуються всі комунальні послуги.

З метою підвищення ефективності діяльності із захисту прав дітей у місті Ужгороді, мною, як заступником міського голови, проводиться робота щодо організації та проведення комісії з питань захисту прав дитини.

Протягом 2020-2023 років проведено 73 засідання комісії, на яких розглянуто питання щодо захисту прав та законних інтересів дітей, а також налагоджено ефективну роботу міждисциплінарної команди щодо соціального захисту дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

На сьогоднішній день в м. Ужгороді проживає 23060 дітей. Штатна чисельність служби у справах дітей Ужгородського міськвиконкому складає 6 осіб, фактично працює 6. При цьому потреба у штатній чисельності відповідно до вимог Закону України "Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей", становить 11 осіб.

Крім того, протягом 2020-2023 років в службі у справах дітей було проведено 3 комплексні перевірки з яких дві здійснювались працівниками Нацсоцслужби, а одна

– представниками Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини. В результаті перевірок серйозних недоліків не виявлено.

Заступник міського голови



Вадим БОРЕЦЬ

ЗВІТ
про роботу департаменту соціальної політики
(2021 – 2023)

Діяльність департаменту соціальної політики Ужгородської міської ради спрямована на забезпечення реалізації повноважень, визначених Законами України, постановами Кабінету Міністрів України, наказами Мінсоцполітики у сфері державної соціальної політики.

За 2021 рік працівниками департаменту прийнято 16 322 звернення щодо призначення соціальних допомог. За 2022 рік - 37564 особи.

Після створення відділу ведення єдиного соціального Реєстру в структурі департаменту, було придбано програмне забезпечення, комп'ютерне та інше обладнання. 6103 особи внесено до Єдиного соціального реєстру пільгової категорії громадян, які мають право на безкоштовний проїзд в м. Ужгороді.

Протягом 2021 – 2022 років 38 учасників АТО та постраждалих учасників Революції Гідності пройшли психологічну реабілітацію в санаторно-курортних закладах. 75 осіб із інвалідністю отримали санаторно-курортне лікування та 11 ліквідаторів аварії на ЧАЕС.

1 ветерану війни нараховано та виплачено грошову компенсацію за належні для отримання жилі приміщення на суму 1 096 108,98 грн., проведено перерахунок 14 особам на суму 18268897,71 грн.

1 учаснику бойових дій в зоні АТО/ООС ВПО нараховано та виплачено грошову компенсацію за належні для отримання жилі приміщення на суму 841981,00 грн., проведено перерахунок 9 особам на суму 10545112,21 грн.

Оплачено компенсацій та пільг постраждалим від аварії на ЧАЕС на суму – 1626134,51 грн.:

- додаткова відпустка, стипендія: - 662899,02 грн.;
- компенсація на харчування: - 904378,002 грн.;
- допомога на оздоровлення: - 55140,30 грн.;
- компенсація замість путівки: - 3714,00 грн.;

Пройшли реабілітацію 56 дітей з інвалідністю. Систематично поповнюється база дітей, які потребують оздоровлення та відпочинку. На протязі 2021 року на оздоровлення та відпочинок відправлено:

- 15 дітей до ДПУ "МДЦ "Артек";
- 28 дітей до ДП „УДЦ „Молода гвардія”;
- 31 дитина до відпочинкового табору Горбок;
- 6 дітей до дитячого закладу який розташований в гірському районі «Артек-Прикарпаття»;
- 6 дітей до дитячого табору «Соколята».

Підготовлено рішення виконавчого комітету «Про організацію відпочинку дітей і підлітків влітку 2021 року» згідно якого організовано роботу таборів відпочинку для 930 дітей, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки.

Відповідно до Програми відпочинку та оздоровлення дітей на 2020 - 2022 роки здійснено закупівлю 20 путівок для дітей, які потребують особливої

соціальної уваги та підтримки через систему «PROZORRO».

Поповнюється банк даних та проводиться реєстрація багатодітних сімей міста Ужгорода. Протягом 2021-2022 років видано 351 посвідчення батьків багатодітної сім'ї та 863 посвідчення дитини з багатодітної сім'ї;

Здійснено виплату 1869 громадянам одноразової грошової допомоги до 5 травня 2021 року. У 2022 році виплачено щорічної разової грошової допомоги ветеранам війни на загальну суму 2124164 грн. (1423 особам).

Підготовлено 3 клопотання щодо представлення до присвоєння почесного звання України "Мати-героїня" багатодітних матерів міста.

Взято участь та отримано сертифікати в чотирьохденному тренінгу на тему «Організація діяльності кризових кімнат з надання допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» та «міжвідомча взаємодія у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі». Опрацьовано 575 актів обстежень щодо виявлення випадків насильства у сім'ї.

Нараховано на житлово-комунальні послуги почесним громадянам міста 373 035,29 грн. (21 особи).

Нараховано пільг за 2021 рік на загальну суму — 34 384 178,69 грн., в т.ч. у грошовій безготівковій формі особам на загальну суму — 18 742 237,50 грн. (2527 особи), у готівковій формі — 15641941,19 грн. (1594 осіб). 2022 рік - на загальну суму — 32454139,84 грн., в т.ч. у грошовій безготівковій формі особам на загальну суму — 16093739,77 (1869 осіб), у готівковій формі — 16360400,07 грн. (11737 осіб).

Відшкодовано перевізникам за 2021 рік компенсаційних виплат за пільгові перевезення громадян автомобільним транспортом на міських автобусних маршрутах в м. Ужгород на загальну суму — 19 999 994 грн. (2 774 183 пасажирів). 2022 рік - на загальну суму — 44999992,00 грн. (4530226 перевезень).

Забезпечено соціальними стипендіями у 2021 році студентів вищих навчальних закладів на загальну суму 5 412 328,06 грн. Забезпечено готівкою на придбання твердого палива 7 особи на 10911,87 грн. Відшкодовано витрат за надані телекомунікаційні послуги на суму — 110 500 грн. Нараховано виплат соціальних стипендій у 2022 році - 377 студентам вищих навчальних закладів на загальну суму 6307815,69 грн. Забезпечено готівкою на придбання твердого палива 3 осіб на суму 5697,54 грн. Надано пільг з оплати за телекомунікаційні послуги та абонентську плату 85 особам на загальну суму 35010,35 грн.

За 2021 рік призначено та виплачено 8816 адресних соціальних допомог. За 2022 рік — 26879 допомог.

Виплачено грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» 759 особі на суму 4538,8 тис.грн., за 2022 рік - 790 особам на суму 5121591,00.

Видано одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» - 98 штук.

Видано 330 посвідчень особам з інвалідністю з дитинства, дітям з інвалідністю, особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю.

Протягом 2021 – 2022 років призначено та виплачено житлових субсидій 5927 домогосподарствам.

Працівниками департаменту за 2021 – 2022 роки перевірено 1106 новопризначених пенсійних справ та 2335 перерахунків пенсій. По 14 пенсійних справах виявлено порушення у зв'язку з неправильним застосуванням пенсійного законодавства, що призвело у 12-х випадках до недоплати пенсії на суму 21341,85 грн., та у 2-х випадках до недоплати пенсії на суму 4467,42 грн. Видано посвідчень “Ветеран праці” 27 особам.

Взято участь у 262 судових засіданнях, яким передувала підготовка і подання відзивів, заперечень, клопотань, апеляційних скарг, відзивів на апеляційні скарги. Станом на сьогоднішній день судами прийнято 10 судових рішень про стягнення на користь департаменту суми надміру виплачених державних допомог. Направлено на виконання 6 виконавчих документів про стягнення на користь департаменту 98805,04 грн.

Підготовлено матеріали на 8 засідань опікунської ради, на яких прийнято рішення щодо 32 заяв опікунів/осіб, котрі мають намір стати опікунами, помічниками. На підставі проведених засідань винесено на засідання виконкому 25 проєктів рішень, щодо питань опіки та піклування над недієздатними/обмежено дієздатними особами, фізичними дієздатними особами, які за станом здоров'я не можуть самостійно здійснювати свої права та виконувати обов'язки.

Складено 351 акт обстеження за наслідками перевірок достовірності та повноти інформації про фактичне місце проживання (перебування) заявників, обстежень умов життя заявників з метою визначення складу сім'ї, ступеня нужденності тощо.

Подано 890 запитів до підприємств, установ, організацій усіх форм власності з метою отримання інформації, необхідної для перевірки достовірності даних, отриманих від осіб, які звертаються за призначенням державної соціальної допомоги.

За 2022 рік надано статус та видано 91 посвідчення «Особа з інвалідністю внаслідок війни». Надано статус та видано 40 посвідчень/довідок «Член сім'ї загиблого»

З початком повномасштабного вторгнення рф до України департаментом соціальної політики було забезпечено прийому внутрішньо переміщених осіб. Починаючи із зустрічі ВПО на вокзалі, їх реєстрація в Совиному гнізді та поселення. Повністю було організовано поселення ВПО до гуртожитків УжНУ. Забезпечувалось цілодобове поселення та чергування. Починаючи з квітня 2022 року організовано роботу щодо надання статусу внутрішньо переміщеним особам, а в подальшому здійснення виплат на проживання.

За 2022 рік надано статус ВПО – 27450 особам. Виплачено допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам – 17501 сім'ї.

Розроблено порядок харчування ВПО в закладах громадського харчування міста та закладах освіти за талонною системою, який був високо оцінений Асоціацією міст України та ліг в основу розроблення систем та програм з харчування ВПО в інших територіальних громадах України.

Починаючи з 2021 року працівниками підготовлено **6 нових цільових програм**, спрямованих на забезпечення соціального захисту вразливих

категорій населення м. Ужгорода, ВПО, членів родин загиблих Захисників та Захисниць України, військовослужбовців ЗСУ та інших.

Рішенням ХХХ сесія VIII скликання № 1062 від 22.12.2022 року затверджено **Програму соціального захисту та підтримки внутрішньо переміщених осіб на 2023 - 2025 роки.**

Протягом 2022 року на допомогу ВПО в питаннях соціального захисту з місцевого бюджету було спрямовано 12628,459 тис. грн., з яких оплачено послуг з **харчування внутрішньо переміщених осіб** на суму 12523,724 тис грн. за послуги **прання** оплачено – 72,288 тис грн.; компенсовано за організацію ритуальних послуг для **поховання** 6 одиноких вимушено переміщених осіб, на суму 32,447 тис. грн.

На разі кошторис на 2023 рік становить 255 000,00 грн., з яких оплачено послуг з харчування внутрішньо переміщених осіб на суму 176,12 тис грн. за послуги прання оплачено – 3,9 тис грн.; компенсовано за організацію ритуальних послуг для поховання 2 одиноких вимушено переміщених осіб, на суму 13,44 тис. грн.

Продовжують надавати послуги з харчування близько 40 дітям до 18 років, які проживають у закладах освіти.

Загалом на сьогодні департаментом реалізовується 13 місцевих цільових програм:

Відповідно до **Програми додаткових гарантій соціального захисту громадян на 2020 - 2022 роки**, яка затверджена рішенням ХLI сесії Ужгородської міської ради VI скликання, №1726:

- надано грошової допомоги 845 особам на суму 1480500,0 грн., в тому числі громадянам міста, які потребували лікування, особам з інвалідністю та малозабезпеченим особам, учасникам АТО, медикам, родинам загиблих учасників АТО (30 родин), за поховання безробітних мешканців, особам, які заключили контракт з ЗСУ. Також учасники АТО забезпечувались реабілітацією та путівками до оздоровчих закладів.

У 2022 році Програму профінансовано у розмірі 3 194 927 для забезпечення основних завдань, а саме:

- фінансування доплати за **користування телефоном осіб з інвалідністю I і II групи по зору та особам з інвалідністю без обох ніг**

- адресна матеріальна допомога (придбано 250 продуктових наборів до Дня пам'яті та примирення і 77-ої річниці перемоги над нацизмом у Другій світовій війні, та до Дня визволення Закарпатської області від нацистських загарбників);

- забезпечено санаторно-курортним лікуванням 21 ветерана війни (на суму 185 598,0 грн.)

- організовано надання ритуальних послуг для поховання певних категорій осіб, перевезення тіл померлих до моргу

Згідно **програми посилення соціального захисту громадян міста «Добра справа»** на 2021 – 2023 роки затверджена рішенням VII сесії Ужгородської міської ради VIII скликання, №239:

У 2021 році матеріальна допомога була надана 465 мешканцям м.

Ужгорода на суму 1 823 500,0 грн., в саме:

- 1 450 00,0 грн. було надано 361 особам з інвалідністю та малозабезпеченим особам;

- 46 000,0 було надано 23 особам які брали участь в АТО та ООС

- 69 000,0 гривень виплачено одноразова матеріальна допомога до дня міста родинам загиблих учасників АТО та ООС;

- 240 500 гривень було виплачено родинам загиблих учасників АТО та ООС (40 осіб на ЖКХ та пенсія до 18 років для дітей).

- 18 000,0 гривень було відшкодовано особам які проводили поховання непрацюючих осіб працездатного віку.

У **2022 році** матеріальна допомога була надана 909 мешканцям м. Ужгорода на суму 5 612 500,0 грн., в саме:

- 3490 500,0 грн. було надано 554 особам з інвалідністю та малозабезпеченим особам;

- 870 000,0 гривень виплачено за 12 місяців родинам загиблих учасників АТО та ООС;

- 1 110 000,0 гривень (18 родин) було виплачено родинам загиблих учасників збройного конфлікту (вторгнення російської федерації в Україну) 24.02.2022 р.

- 20 000,0 гривень було відшкодовано особам які проводили поховання непрацюючих осіб працездатного віку.

- 16 особам на суму 160 000,0 грн. виплачено грошову допомогу військовослужбовцям військової служби за контрактом.

У **2023 році** матеріальна допомога була надана 555 мешканцям м. Ужгорода з інвалідністю та малозабезпеченим особам на суму 1 967 000,0 грн.

Відповідно до міської **Програми сімейної, гендерної політики, запобігання та протидію домашньому насильству і торгівлі людьми на 2021-2022 роки**, затвердженої рішенням LI сесії міської ради VII скликання № 2093:

Щорічно проводяться заходи до Міжнародної акції «16 днів протидії насильству в сім'ї» та до Новорічних та Різдвяних свят з врученням подарунків дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування, дітям інвалідам.

У 2023 році проведено захід до Дня матері – «Вшануй матір Героя» з врученням подарунків матерям загиблих/померлих захисників та захисниць України. В рамках відзначення Міжнародного дня захисту дітей організовано святковий стіл для 175 дітей які потребують особливої соціальної уваги та підтримки.

Відповідно до **Програми відпочинку та оздоровлення дітей на 2020-2022 роки** затверджена рішенням XLI сесії Ужгородської міської ради VII скликання, № 1727:

2021 році оздоровлено 20 дітей, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки в оздоровчому закладі Горбок (Мукачівський район).

2023 році відповідно до Програми відпочинку та оздоровлення дітей на 2023 - 2025 роки затверджена рішенням XXIII сесії Ужгородської міської ради VIII скликання, № 838 департаментом соціальної політики оголошено

закупівлю путівок через систему державних закупівель «PROZORRO». Обсяг фінансування для придбання путівок передбачено 500 тис грн., фактично виділено 300 тис. грн. Спільно з управлінням освіти організовано роботу 6 пришкільних таборів з 12 червня по 29 червня.

Відповідно до **Програми підтримки діяльності інститутів громадянського суспільства міста соціального спрямування** на 2021 рік, затверджена рішенням LI сесії Ужгородської міської ради VII скликання, № 2094 з міського бюджету виділено кошти 14 громадським організаціям на загальну суму 200 тис. грн. Щороку забезпечується проведення конкурсу.

2022 року відповідно до Програми підтримки діяльності інститутів громадянського суспільства міста соціального спрямування на 2022 рік затверджена рішенням VII сесії Ужгородської міської ради VIII скликання, №238 з міського бюджету виділено кошти 3 громадським організаціям на загальну суму 89 тис. грн.

2023 році згідно Програми підтримки діяльності громадських об'єднань ветеранів міста соціального спрямування на 2023 - 2025 роки затвердженої рішенням XXII сесії Ужгородської міської ради VIII скликання, №837 департаментом соціальної політики оголошено конкурс з **визначення програм (проектів, заходів), соціального спрямування розроблених громадськими об'єднаннями ветеранів, для виконання (реалізації) яких надається фінансова підтримка.**

Згідно програми **«Надання соціальних послуг населенню м. Ужгород на 2021 – 2023 роки»** соціальними послугами забезпечено 59 дітей/осіб з інвалідністю:

34 особам із числа внутрішньо переміщених осіб направлено на стаціонарний догляд до Ужгородського міського територіального центру.

5 осіб направлено до психологічного інтернату за зверненням.

- надано статус та видано 91 посвідчення «Особа з інвалідністю внаслідок війни». Надано статус та видано 40 посвідчень/довідок «Член сім'ї загиблого»

Відповідно до **Програми підтримки сімей загиблих/померлих захисників України на 2023-2025 роки:**

В рамках Програми підтримки родин загиблих Захисників України отримують наступні виплати:

- Одноразова матеріальна допомога - в розмірі 100 000,00 грн
- Одноразова матеріальна допомога на вирішення соціально – побутових питань – в розмірі 100 000,00 грн
- Щомісячна допомога як доповнення до пенсії дітям до 18 років, та які навчаються до 23 років – 2500,00 грн на дитину
- Щомісячна допомога на покриття витрат на житлово-комунальні послуги – в розмірі 1000,00 грн

Станом на сьогодні в м. Ужгороді звернулось 78 родин загиблих, в яких виховується 42 дітей, що мають статус члена родини загиблого/померлого Захисника України. Всього на обліку в департаменті перебуває 137 осіб з відповідним статусом.

Також, департаментом підготовлено проект рішення щодо розширення переліку виплат соціальної підтримки шлях надання допомоги на оздоровлення членів сімей загиблого/померлого Захисника України в розмірі 10000,00 грн на одного члена родини.

Підготовлено: Програму соціальної підтримки військовослужбовців, ветеранів війни та осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною (передбачено виплати пораненим, та особам з інвалідністю внаслідок війни, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною).

Програму по відшкодуванню відсоткової ставки/авансу по кредитам військовослужбовців

Звіт про роботу Ужгородського міського терцентру Департаменту соціальної політики

У кінці 2021 року (IV квартал) – за кошти місцевого бюджету проведено капітальний ремонт пральні – **367086,00 грн.**

Організація безпеки співробітництва в Європі (ОБСЄ), надала допомогу терцентру, на загальну суму – **1814743,00 грн.**, в розрізі:

- автомобіль (van, passengers, citroen jumper 2.0) обладнаний для перевезення осіб з інвалідністю. Комплектація: тепло-шумоізоляція, люк, ліфт (підйомник), поручні, кріплення для 2 візків, 5 сидячих місць, мультимедійне обладнання) –

1261493,00 грн.

- комп'ютери (desktop computer elitedeck) – 10 шт., 284400,00 грн.

- монітори (Isd monitor, HP) – 10 шт., 80000,00 грн.

- принтери багатофункціональні лазерні – 12 шт., 272550,00 грн.

Центр гуманітарної допомоги «Совине гніздо» надав терцентру допомогу, продуктами харчування, засобами гігієни, постільною білизною, побутовою технікою, засобами пересування, на суму **155863,00 грн.**

БФ «СОС – Дитячі містечка» за участі Ужгородської міської ради надали терцентру генератор, вартість якого складає **33143,00 грн.**

По грантовому проєкту «Угорщина, Словаччина, Румунія, України» учасником якого була Ужгородська міська рада, співфінансовано реконструкція будівлі з облаштуванням та встановленням зовнішнього ліфта-підйомника для маломобільних громадян та підопічних терцентру.

З березня місяця 2022 року в терцентрі тимчасово збільшено кількість – ліжка місць, для можливості екстрено (кризово) розміщувати внутрішньо-переміщених осіб та надано додатково ліжка, для якісних умов проживання.

за період з 24.02.2022 року - 26 внутрішньо-переміщених осіб похилого віку та з інвалідністю, які були евакуйовані з міст де ведуться активні бойові дії,

отримали соціальні послуги у відділенні стаціонарного догляду.

Всім ВПО, які перебувають (перебували) у відділенні стаціонарного догляду:

- відновлено особисті документи, які були знищені, або втрачені під час евакуації;
- оформлено статус внутрішньо-переміщених;
- оформлено державні/недержавні виплати;
- виготовлено 1 закордонний паспорт (за проханням доньки підопічної, для можливості виїзду за кордон);
- забезпечено укладання договорів з сімейним лікарем;
- забезпечено проходження всіма мешканцями відділення флюорографії (за допомогою мобільного рентген кабінету);
- забезпечується отримання ВПО благодійної та гуманітарної допомоги.

На 2024 рік заплановано:

- капітальний ремонт покрівлі, з встановленням шатрового даху, орієнтовна вартість – 4,8 млн. грн.;
- капітальний ремонт з утеплення фасаду будівлі, орієнтовна вартість – 7,2 млн. грн.;
- капітальний ремонт благоустрою території, орієнтовна вартість – 7,2 млн. грн.

Звіт про роботу Ужгородського міського центру соціальних служб Департаменту соціальної політики

У 2021 році Ужгородським міським центром соціальних служб було підготовлено апікаційну форму для участі у проєкті Представництва Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні «Міста й громади, вільні від домашнього насильства». Завдяки цьому, територіальна громада м.Ужгорода увійшла у 15-ку переможців проєкту (серед 117 заявок), та отримала підтримку вищезазначеного Фонду для розбудови муніципальних систем запобігання та протидії домашньому насильству. Підготовлено проєкт рішення сесії «Про зміну назви, затвердження Положення про Ужгородський міський центр соціальних служб департаменту соціальної політики Ужгородської міської ради, структури та штатної чисельності працівників», у якому передбачено створення та функціонування Денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою. У виділеному Ужгородською міською радою приміщенні, де створено кризову кімнату, у тісній співпраці з ГО «НЕСМІЯ», проведено ремонтні роботи, приміщення умебльовано, забезпечено побутовою технікою, закуплено предмети тривалого вжитку для кризової кімнати. Усі приміщення облаштовані протипожежною та охоронною сигналізацією та відеоспостереженням. Працівниками Центру розроблено положення про денний центр, посадові інструкції працівників. Також Ужгородською міською радою виділено фінансування на утримання приміщення та заробітну плату працівникам.

Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (із кризовою кімнатою) налічує 8 працівників, які надають соціальні послуги. За

сприяння Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні, всі працівники спеціалізованої служби, працівники поліції, управління освіти, медики, працівники вторинної безоплатної правової допомоги і заступник міського голови, який курує даний напрямок, пройшли навчання з питань міжвідомчої взаємодії та порядку надання допомоги постраждалим від домашнього насильства.

У 2022 році продовжено ремонтні роботи, в ході яких ззовні утеплено приміщення Денного центру, придбано меблі та офісну техніку.

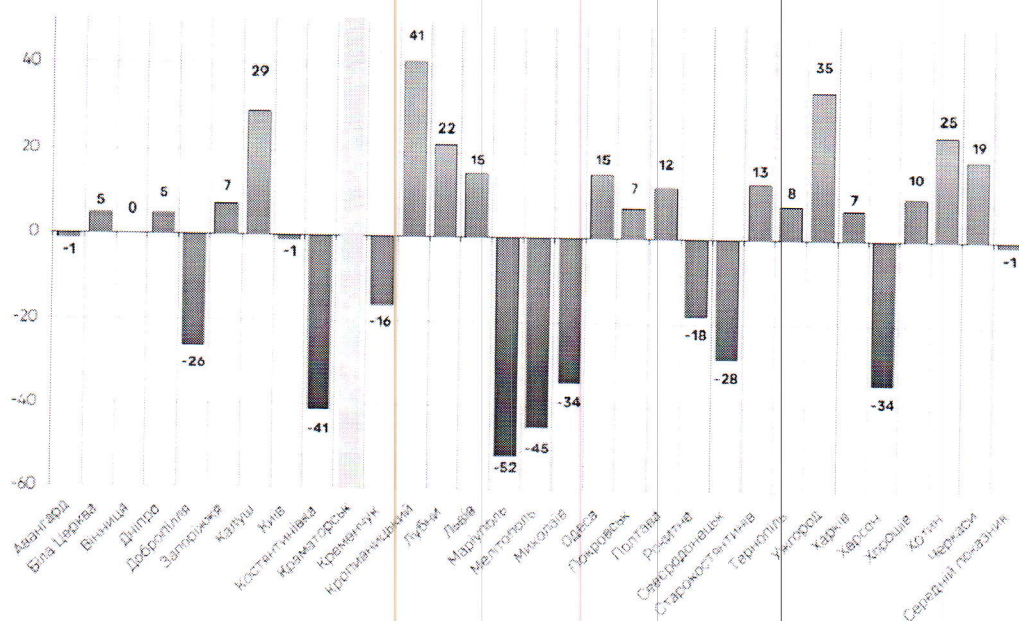
Зокрема, за підтримки УВКБ ООН створено так звану «зелену кімнату», яка призначена для проведення допитів дітей, які стали свідками чи постраждалими від кримінальних правопорушень. Функціонування «зеленої кімнати» дозволить убезпечити дитину від повторної травматизації внаслідок побаченого/пережитого, так як допит проводиться психологом, який має відповідну кваліфікацію, а також сам допит записується (відео та звук), і цей запис використовується слідчими як доказ в суді без повторного допиту дитини. За підтримки зазначених спонсорів «зелена кімната» облаштована необхідною комп'ютерною технікою, аудіо та відеозв'язком.

За 2021-23 роки соціальними послугами Денного центру охоплено 180 сімей, у яких виховуються 174 дітей.

У квітні 2022 року у рамках співпраці з Фондом ООН у галузі народонаселення створено дві мобільні бригади, діяльність яких спрямована на швидке надання соціальної допомоги постраждалим від домашнього насильства та насильства за ознакою статі. До роботи в мобільній бригаді залучено 6 працівників та два автомобілі. Мобільними бригадами охоплено у 2022-23 роках 292 особи.

Згідно Дослідження Фонду ООН у галузі народонаселення (UNFPA) в Україні Ужгород досяг значних показників у напрямку протидії домашньому насильству та розвитку мережі надавачів соціальних послуг зазначеній категорії осіб.

ДИНАМІКА СТАНУ ВИКОНАННЯ КРОКІВ ДОРОЖНЬОЇ КАРТИ У МІСТАХ ВІД СІЧНЯ 2022 РОКУ, %



У 2022 році у зв'язку з повномасштабним вторгненням росії, працівники Ужгородського міського центру соціальних служб були залучені до функціонування пункту прийому внутрішньо переміщених осіб «Совине гніздо». Там їх інформували про тимчасове поселення, порядок постановки на облік як ВПО, оформлення державних соціальних допомог, харчування, отримання гуманітарної допомоги, оформлення/відновлення документів, порядок виїзду за кордон, евакуаційні рейси. У рамках співпраці з волонтерами – психологами ВПО надавалася психологічна допомога.

За період 25 лютого – 31 травня 2022 року працівниками було охоплено 16347 сімей/ 9131 дітей. Крім того, завдяки підтримці мешканців міста, ГЦ «Совине гніздо», ГО «НЕЄМІЯ», БФ «КАРІТАС» та інших організацій та волонтерів Ужгородський міський центр соціальних служб організував понад 1500 ліжок місць для ВПО. Організовано пошук меценатів/спонсорів та доставку до місць компактного проживання ВПО засобів обігріву, пральних машин, іншої побутової техніки.

Також у 2023 році при Ужгородському міському центрі соціальних служб створено відділення тимчасового проживання (перебування) внутрішньо переміщених осіб. Для функціонування цього відділення було виділено кошти з міського бюджету для проведення ремонту, часткової оплати комунальних послуг та заробітної плати працівників. Залучено спонсорські організації ГО «НЕЄМІЯ», УВКБ ООН, ГО «Проліска» для закупівлі меблів, побутової техніки та речей тривалого вжитку на 127 осіб. Приміщення за рахунок зазначених спонсорів буде забезпечено доступним WI-FI інтернетом, протипожежною сигналізацією та охоронними системами з відеоспостереженням.

Особлива увага працівниками Центру приділяється родинам/особам, які потребують додаткової соціальної підтримки (сім'ї, з низьким виховним потенціалом, які опікунів/піклувальників, прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу, сім'ї, які виховують дітей з інвалідністю) і забезпечуються комплексом соціальних послуг. Залучаються партнерські організації для

надання їм гуманітарної допомоги, проведення заходів інформаційно-просвітницького характеру, соціальних акцій.

У 2021 році 24 особам з числа дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування надавалася допомога у вигляді сприяння в оформленні документів, роз'яснення щодо працевлаштування, психологічні та юридичні консультації.

Також охоплено 38 опікунських , у яких виховуються 63 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування Проводилася наступна робота: залучення до соціальних акцій (перегляд мультфільму в кінототеатрі; соціальна акція «Весела галявина», свято морозива, соціальна акція «Допомога першокласникам», соціальна акція «Запуск повітряного змія», соціальна акція «Подарунок від св.Миколая»); консультування з питань дотримання карантинно-обмежувальних заходів, 16 сімей/27 дітей перебували під соціальним супроводом з приводу створення опікунської родини та адаптації дітей до нового середовища (надавався комплекс соціальних послуг згідно плану соціального супроводу, зокрема – допомога в оформленні належних опікуну соціальних допомог, допомога в оформленні майнових прав дітей, психологічна робота з дітьми та опікунами, спрямована на покращення комунікації та формування позитивного зв'язку з опікуном).

Також проводилась робота з 20 сім'ями, у яких виховуються 30 дітей, з яких 22 дітей з інвалідністю. 19 сімей отримали продуктові набори, підгузники (9 сімей), придбані за рахунок спонсорських коштів. Крім того, сім'ї з дітьми залучалися до соціальних акцій, приурочених до Міжнародного дня захисту дітей – зокрема працівниками УМЦСС було організовано проведення вистави у ляльковому театрі та залучено спонсорів для купівлі солодких подарунків дітям. Також дітей із зазначеної категорії сімей було залучено до соціальних акцій «Перший портфелік», «Запуск повітряного змія», «Подарунок від св.Миколая». Крім того, працівниками УМЦСС спільно з ГО «Неємія» запущено соціальний проєкт «Соціальна няня», для реалізації якого було залучено кошти іноземних інвесторів.

Загалом протягом 2021 року під соціальним супроводом перебувало 28 сімей/осіб, у яких виховуються 59 дітей.

У 2022 році було охоплено 12 осіб з числа дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, яким надавалася допомога у вигляді сприяння в оформленні документів, роз'яснення щодо працевлаштування, юридичні консультації, бесіди щодо підготовки до самостійного життя, інтеграції в громаду та налагодження стосунків у родині.

Щодо дітей - сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування – охоплено 19 сімей/36 дітей. Проводилася наступна робота: залучення до соціальних акцій; консультування з питань полегшення психологічного стану дітей унаслідок війни, гуманітарна допомога родинам. 16 сімей/27 дітей перебували під соціальним супроводом.

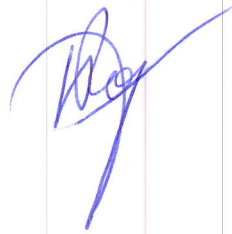
Сім'ї, де виховуються діти з інвалідністю – проведено роботу з 66 сім'ями, у яких виховуються 53 дітей, з яких 49 дітей з інвалідністю. Сім'ї отримали продуктові набори, підгузники, засоби гігієни придбані за рахунок спонсорських коштів. Крім того, сім'ї з дітьми залучалися до соціальної акції «Подарунок від Св.Миколая», на якій мали змогу переглянути виставу на

різдвяну тематику в Закарпатському академічному обласному театрі ляльок «Бавка», та отримали солодкі подарунки.

Загалом протягом 2022 року під соціальним супроводом перебувало 24 сімей/осіб, у яких виховуються 49 дітей (з них 23 дітей з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, 26 дітей із сімей, які перебували в складних життєвих обставинах).

До початку війни в місті функціонували 2 прийомні сім'ї, у яких виховуються 2 дітей, та 1 дитячий будинок сімейного типу, до якого влаштовано 5 дітей –сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. З початком війни до м.Ужгород перемістилися 5 прийомних сімей, у яких виховуються 17 дітей-сиріт, та дітей, позбавлених батьківського піклування. Всі сім'ї забезпечуються послугою соціального супроводження фахівцями Ужгородського міського центру соціальних служб.

Заступник міського голови



Вадим БОРЕЦЬ