



УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

22.06.2022

м. Ужгород

№ 239

Звіт про роботу центру надання адміністративних послуг за 2021 рік

Відповідно до статей 52, 75 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Регламенту виконавчого комітету та виконавчих органів Ужгородської міської ради, заслухавши звіт про роботу центру надання адміністративних послуг за 2021 рік, виконком міської ради **ВИРІШИВ**:

1. Звіт про роботу центру надання адміністративних послуг за 2021 рік взяти до відома (додається).
2. Звіт оприлюднити на сайті міської ради.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови А. Погорєлова.

Міський голова

Богдан АНДРІЙВ

ЗВІТ

про роботу Центру надання адміністративних послуг за 2021 рік

Протягом звітнього 2021 року адміністраторами ЦНАП здійснюється прийом суб'єктів господарювання у Програмі ЦНАП-"Універсам послуг м.Ужгород", Єдиному державному реєстрі речових прав, Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, Державному реєстрі Держгеокадастру, Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиному порталі державних послуг Дія – комплексної послуги "Е-Малятко", функціонує Портал адміністративних послуг м.Ужгород.

Отримано у 2021 році також доступ до Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва.

Завдяки ефективному використанню адміністраторами доступу до Державного земельного кадастру, заявники мають можливість отримання витягу з ДЗК про земельну ділянку у ЦНАПі буквально за кілька хвилин.

Протягом звітнього періоду адміністратори ЦНАП прослухали онлайн-курси на платформі Дія Центрів та пройшли навчання отримавши по 13 сертифікатів кожний на платформі Дія. Цифрова освіта.

Керівний склад ЦНАП систематично протягом року приймав участь у онлайн конференціях та семінарах.

На сьогодні органами місцевої та виконавчої влади надається **218 видів** адміністративних послуг як жителям м.Ужгорода, так і Закарпатської області, з яких:

19 – обласної держадміністрації;

117 – міської ради;

82 – територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

Станом на 01.01.2022 року через ЦНАП надано **32 328** адміністративних послуг. Загальна штатна чисельність ЦНАП складає 17 осіб. В середньому за місяць адміністраторами надається **3 930** адмінпослуг (**179 послуг в день**).

За сумлінну працю у сфері надання адміністративних послуг та з нагоди відзначення 9-ої річниці роботи, колектив ЦНАП нагороджено грамотою Закарпатської облдержадміністрації.

Систематизовано надання адміністративних послуг з присвоєнням загальнодержавної кодифікації відповідно до Порталу Дія. ГІД державних послуг.

В ЦНАП працює електронна черга, інформаційний термінал, СМС-інформування заявників щодо результатів розгляду поданих ними справ та касове обслуговування заявників через POS-термінали. Ведеться електронний архів справ.

У цьому році збільшено до 35 кількість онлайн послуг. Заявники мають можливість подачі заяв щодо надання адміністративних послуг в онлайн

режимі, для надання яких використовується власний Інтернет портал <http://cnap.rada-uzhgorod.gov.ua/>.

Разом з тим суб'єкти звернень отримали можливість відслідковувати на даному порталі стан проходження та розгляду поданих ними звернень.

Запроваджено шеринг документів шляхом інтеграції системи “Універсам послуг м. Ужгород” до застосунку Дія.

Для прискорення обслуговування громадян і запобігання можливим конфліктним ситуаціям у 2021 році в ЦНАП ефективно працює попередній, у т. ч. онлайн запис на прийом.

Начальник ЦНАП

Жанна ПАВЛУВ