



УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

14.02.2024

м. Ужгород

№ 34

Звіт про роботу відділу інформаційної роботи за 2023 рік

Відповідно до статей 52, 75 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Регламенту виконавчого комітету та виконавчих органів Ужгородської міської ради, заслухавши звіт про роботу відділу інформаційної роботи за 2023 рік, виконком міської ради **ВИРІШИВ**:

1. Звіт про роботу відділу інформаційної роботи за 2023 рік взяти до відома (додається).
2. Звіт оприлюднити на сайті міської ради.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на міського голову.

Міський голова

Богдан АНДРІЙВ

З В І Т

про роботу відділу інформаційної роботи за 2023 рік

Діяльність відділу в звітний період здійснювалась в умовах правового режиму воєнного стану, спричиненого агресією російської федерації проти українського народу. Відділ продовжував системну роботу із широкого інформування мешканців громади про ситуацію в країні, діяльність Ужгородської міської ради, міського голови, депутатського корпусу, виконавчого комітету міської ради, її структурних підрозділів, Центру надання адміністративних послуг, комунальних підприємств тощо.

Протягом року працівники відділу, зокрема, оприлюднювали:

- звернення Президента України Володимира Зеленського,
- інформацію про роботу Ужгородської міської ради та комунальних підприємств і закладів (водоканал, заклади освіти, медицини тощо), ЦНАПу, департаменту соціалітики та інших структурних підрозділів міськради;
- оголошення про повітряну тривогу/відбій повітряної тривоги, алгоритм дій під час повітряної тривоги та багато іншої корисної та актуальної інформації;
- інформацію про вшанування загиблих Героїв;
- про отримання компенсації за житлово-комунальні послуги ужгородцями, які безкоштовно прихистили переселенців;
- про роботу волонтерів тощо.

Відділ інформував громаду про всі засідання сесій та виконкомів Ужгородської міської ради, робочих груп і координаційних рад, громадських слухань, анонсував заходи та події, які, попри війну, відбувалися у місті, широко висвітлював їх.

Для якомога ширшого охоплення аудиторії та донесення інформації працівники відділу продовжували налагоджену співпрацю із медіа регіонального та державного рівнів – щодня надсилали всю актуальну інформацію. Залишається ефективною оперативна комунікація з медіа через електронну пошту, месенджери, зокрема, через чат у Telegram. Систематично організовували для журналістів коментарі посадовців, представників комунальних підприємств.

Усі повідомлення відділу інформаційної роботи ілюструвалися фото та відео з місця подій, інфографікою (карти-схеми об'їзду місць проведення ремонтів, візуалізації) тощо.

Постійною є і комунікація з громадою: у 2023 році працівники відділу вчасно надавали відповіді на письмові звернення, інформаційні запити, відповідали на запитання/звернення, коментарі на сторінці Фейсбук, Інстаграм та у місцевих спільнотах цієї мережі.

Результатом роботи відділу є постійний ріст кількості читачів сторінок Ужгородської міської ради у соціальних мережах:

- із 36 500 підписників на Фейсбук-сторінці на кінець 2022 року до майже 45 000 станом на кінець 2023 року, охоплення постів за рік склало 4 мільйони осіб.

– із 1300 читачів Інстаграм-сторінки у 2022 році до понад 1 700 на кінець минулого року.

Залишається популярним і Телеграм-канал Ужгородської міської ради – близько 8500 читачів.

Начальник відділу інформаційної роботи

Алла КОХАН