



## УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА

### ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

#### Р І Ш Е Н Н Я

26.07.2023

м. Ужгород

№ 400

**Про Програму розвитку та покращення  
якості послуг, що надаються територіальним  
сервісним центром № 2141 РСЦ МВС  
в Закарпатській області  
на території м. Ужгорода на 2023 рік**

Відповідно до пункту 1 частини 2 статті 52, частини 6 статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», рішення XIII сесії Ужгородської міської ради VII скликання «Про затвердження Порядку розроблення міських цільових програм, моніторингу та звітності про їх виконання» 30.05.2017 року № 655, розглянувши звернення Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Закарпатській області (філія ГСЦ МВС) 21.06.2023 р. № 31/7-2244, виконком міської ради **ВИРІШИВ:**

1. Погодити Програму розвитку та покращення якості послуг, що надаються територіальним сервісним центром № 2141 РСЦ МВС в Закарпатській області на території м. Ужгорода на 2023 рік з подальшим внесенням на розгляд сесії міської ради (додається).

2. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконкому В. Пинзеника.

Міський голова

**Богдан АНДРІЙ**

## ПРОГРАМА

розвитку та покращення якості послуг, що надаються територіальним сервісним центром № 2141 РСЦ МВС в Закарпатській області на території м. Ужгорода на 2023 рік

### 1. Паспорт Програми

1	Ініціатор розроблення Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Закарпатській області (філія ГСЦ МВС), відділ логістики РСЦ ГСЦ МВС в Закарпатській області (філія ГСЦ МВС)
2	Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення Програми	-
3	Розробник Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Закарпатській області (філія ГСЦ МВС) , виконавчий комітет Ужгородської міської ради
4	Співрозробник Програми	-
5	Відповідальний виконавець Програми та розпорядник коштів	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Закарпатській області (філія ГСЦ МВС), територіальний сервісний центр № 2141 (на правах відділу, м. Ужгород) РСЦ ГСЦ МВС в Закарпатській області
6	Головний розпорядник коштів Програми	Виконавчий комітет Ужгородської міської ради
7	Учасники Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Закарпатській області (філія ГСЦ МВС) , відділ логістики РСЦ ГСЦ МВС в Закарпатській області (філія ГСЦ МВС), територіальний сервісний центр № 2141 (на правах відділу,

		м. Ужгород) РСЦ ГСЦ МВС в Закарпатській області, виконавчий комітет Ужгородської міської ради
8	Термін реалізації Програми	2023 рік
9	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми	Бюджет Ужгородської міської територіальної громади
10	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми	Згідно з додатками 1 – 3 до Програми

## 2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма

Програма розвитку та покращення якості послуг, що надаються територіальним сервісним центром № 2141 РСЦ ГСЦ МВС в Закарпатській області на території м. Ужгорода на 2023 рік (надалі – Програма) розроблена відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», рішення XIII сесії Ужгородської міської ради VII скликання «Про затвердження Порядку розроблення міських цільових програм, моніторингу та звітності про їх виконання» 30.05.2017 року № 655. Програма враховує комплексний підхід до розв'язання проблем надання послуг сервісними центрами, концепцію Головного сервісного центру МВС України щодо покращення роботи сервісних центрів МВС, захист прав громадян на отримання якісних послуг, покращення матеріальної бази територіального сервісного центру. Покращення якості надання послуг сервісним центром дасть можливість збільшити надходження до бюджету Ужгородської міської територіальної громади.

Програма спрямована на:

- створення єдиної системи надання послуг та її розвиток;
- забезпечення належного обслуговування підприємств, установ, організацій та мешканців міста Ужгорода у сфері надання послуг з реєстрації/перереєстрації, контролю за експлуатацією, обліком транспортних засобів, видачі номерних знаків, видачі та обміну посвідчень водія, тощо;
- удосконалення та підвищення ефективності роботи, пов'язаної з наданням послуг на території громади;
- збільшення надходжень до бюджету Ужгородської міської територіальної громади, плати за надання адміністративних послуг фізичним та юридичним особам;

- інформаційне забезпечення місцевих органів виконавчої влади підприємств, установ, організацій та населення з питань обліку транспортних засобів.

### 3. Визначення мети Програми

Метою Програми є покращення якості надання адміністративних послуг, створення відповідних умов для забезпечення функціонування сервісного центру МВС.

#### 4. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування; строки виконання Програми

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету Ужгородської міської територіальної громади.

Шляхи, методи і засоби розв'язання проблем, строки виконання та ресурсне забезпечення Програми визначені у додатках до Програми.

#### 5. Перелік завдань Програми та результативні показники

Основними завданнями Програми є:

- підтримка в належному стані матеріально-технічної бази територіального сервісного центру № 2141 (на правах відділу, м. Ужгород) РСЦ ГСЦ МВС в Закарпатській області;
- удосконалення системи надання послуг сервісним центром МВС;
- підвищення рівня інформаційно-роз'яснювальної роботи у сфері реєстрації, придбання, обліку та експлуатації транспортних засобів.

У ході виконання Програми очікується покращення якості надання послуг сервісним центром № 2141(на правах відділу, м. Ужгород) РСЦ ГСЦ МВС в Закарпатській області.

#### 6. Напрями діяльності та заходи Програми

Основними заходами Програми є:

1. Впровадження та підтримка складання практичного іспиту на спеціалізованому легковому автомобілі для надання адміністративних послуг сервісним центром МВС. За результатами цієї роботи здійснюватимуться заходи щодо дотримання принципів прозорості та комфорту надання адміністративних послуг населенню.

2. Придбання спеціалізованого легкового автомобіля, необхідного для своєчасного і якісного надання адміністративних послуг населенню, зокрема, підприємствам, організаціям та установам, обладнанням необхідними засобами контролю, зокрема чотирма камерами відеофіксації.

3. Налаштування обладнання спеціалізованого легкового автомобіля згідно з вимогами інструкцій з експлуатації.

4. Публікація в засобах масової інформації про стан роботи з надання адміністративних послуг, роз'яснення вимог та змін до законодавства України.

## 7. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Координація робіт з виконання Програми покладається на Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Закарпатській області (філія ГСЦ МВС), територіальний сервісний центр № 2141 (на правах відділу, м.Ужгород) РСЦ ГСЦ МВС в Закарпатській області, контроль за ходом її реалізації здійснюється Ужгородською міською радою та її виконавчим комітетом.

Звіт про виконання Програми щопівроку та щороку подає Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Закарпатській області (філія ГСЦ МВС), територіальний сервісний центр № 2141 (на правах відділу, м.Ужгород) РСЦ ГСЦ МВС в Закарпатській області виконавчому комітету Ужгородської міської ради. Щопівроку головний розпорядник коштів Програми подає на розгляд виконавчого комітету інформацію про хід виконання Програми, а за підсумками року - на розгляд сесії Ужгородської міської ради.

---

Додаток 1  
до Програми

Ресурсне забезпечення Програми розвитку та покращення якості послуг, що надаються територіальним сервісним центром № 2141 РСЦ МВС в Закарпатській області на території м. Ужгорода на 2023 рік

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми	Виконання Програми	Усього витрат на виконання Програми
	2023 рік	
<b>Обсяг ресурсів, усього, у тому числі :</b>	<b>1000,0</b>	<b>1000,0</b>
Державний бюджет	---	---
Обласний бюджет	---	---
Бюджет Ужгородської міської територіальної громади	<b>1000,0</b>	<b>1000,0</b>
Кошти небюджетних джерел	---	---

Додаток 2  
до Програми

Перелік завдань Програми розвитку та покращення якості послуг, що надаються територіальним сервісним центром  
№ 2141 РСЦ МВС в Закарпатській області на території м. Ужгорода на 2023 рік

Мета, завдання, КПКВКМБ	Джерела фінансування	Виконання Програми			тис.грн. Відповідальні виконавці
		2023 рік			
		Обсяг видатків	у т.ч. кошти бюджету Ужгородської міської територіальної громади		Спеціальний фонд
Загальний фонд					
<b>Всього на виконання Програми</b>	<b>Бюджет Ужгородської міської територіальної громади</b>	<b>1000,0</b>		<b>1000,0</b>	<b>Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Закарпатській області (філія ГСЦ МВС), територіальний сервісний центр № 2141 (на правах відділу, м. Ужгород) РСЦ ГСЦ МВС в Закарпатській області</b>
Мета: покращення якості надання адміністративних послуг, створення відповідних умов для забезпечення функціонування сервісного центру МВС					
Завдання. Придбання спеціалізованого легкового автомобіля		<b>1000,0</b>		<b>1000,0</b>	

Додаток 3  
до Програми

Результативні показники виконання завдань Програми розвитку та покращення якості послуг, що надаються територіальним сервісним центром № 2141 РСЦ МВС в Закарпатській області на території м. Ужгорода на 2023 рік

тис.грн.

Відповідальні виконавці, КПКВКМБ, завдання програми, результативні показники	Код програмної класифікації видатків та кредитування місцевого бюджету	Виконання Програми		
		2023 рік		
		Разом	у т.ч. кошти бюджету Ужгородської міської територіальної громади	
Загальний фонд	Спеціальний фонд			
<b>Всього на виконання Програми</b>		<b>1000,0</b>		<b>1000,0</b>
<b>Мета: покращення якості надання адміністративних послуг, створення відповідних умов для забезпечення функціонування сервісного центру МВС</b>				
<b>КПКВКМБ</b>				
<b>Відповідальний виконавець: Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Закарпатській області (філія ГСЦ МВС), територіальний сервісний центр № 2141 (на правах відділу, м. Ужгород) РСЦ ГСЦ МВС в Закарпатській області</b>				
<b>Завдання. Придбання спеціалізованого легкового автомобіля</b>				
<b>Показники витрат:</b>				
Загальний обсяг видатків		<b>1000,0</b>		<b>1000,0</b>
<b>Показник продукту:</b>				
Кількість угод, які плануються укласти на виконання завдання		1		1
<b>Показник продуктивності (ефективності):</b>				
Кількість виконаних угод		1		1
<b>Показник результативності (якості):</b>				
Відсоток вчасно виконаних угод		100		100