



УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

26.02.2025

м. Ужгород

№ 78

Про роботу зі зверненнями громадян

Керуючись статтею 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про звернення громадян», заслухавши інформацію про роботу зі зверненнями громадян, виконком міської ради **ВИРІШИВ:**

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до виконкому міської ради протягом 2024 року, взяти до відома.
2. Виконавчим органам міської ради посилити контроль за своєчасним вирішенням питань, порушених у зверненнях громадян.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконкому В. Пинзеника.

Міський голова

Богдан АНДРІЙ

Інформація

про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до виконкому Ужгородської міської ради протягом 2024 року

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до виконкому Ужгородської міської ради протягом 2024 року.

Відповідно до Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану» на період дії правового режиму воєнного стану, розпорядженням міського голови затверджено графік прийому громадян керівництвом Ужгородської міської ради та виконкому у режимі «прямої телефонної лінії».

Протягом 2024 року керівництвом Ужгородської міської ради та виконкому проведено 50 «прямих телефонних ліній». Всього отримано 449 звернень, у тому числі під час проведення «прямих телефонних ліній» – 186 та 263 телефонних звернень. На «прямі телефонні лінії» та за допомогою телефонного зв'язку до керівництва міської ради та виконкому звернулося 458 осіб.

За 2024 рік до виконкому надійшло 1471 електронне звернення, що на 215 менше ніж за 2023 рік – 1686.

Протягом 2024 року до виконкому надійшло 5092 звернення, що на 361 звернення більше відповідного періоду 2023 року – 4731.

За видами звернень до виконкому надійшло: 4859 заяв, 218 скарг, 9 пропозицій, 6 електронних петицій.

За результатами розгляду звернень громадян вирішено:

- позитивно - 1531 звернення;
- дано роз'яснення - 2586;
- відмовлено у задоволенні - 725;
- надіслано за належністю - 48;
- інше - 202.

Значна частина звернень громадян у звітному періоді надійшла до виконкому Ужгородської міської ради від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, зокрема: за соціальним станом: від пенсіонерів – 1496;

за категоріями авторів: від осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників війни та бойових дій – 615, осіб з інвалідністю I, II і III груп – 813, ветеранів праці – 41, членів багатодітних сімей – 80, одиноких матерів – 37, внутрішньо переміщених осіб – 819 звернень.

Протягом 2024 року до виконкому звернулося 117 осіб з інвалідністю внаслідок війни та дві жінки, яким присвоєно почесне звання «Мати-героїня» (п'ять звернень).

Кількість звернень громадян, що надійшла від органів влади вищого рівня за 2024 рік, зменшилася на 121 і становить 1116 звернень.

Зокрема, на урядову «гарячу лінію» звернулося 934 особи, протягом 2023 року – 1075.

До Закарпатської обласної державної адміністрації надійшло 156 звернень, за 2023 рік – 40.

До Закарпатського обласного контактного центру надійшло 62 звернення, за звітний період 2023 року – 86.

Упродовж 2024 року до керівництва Ужгородської міської ради та виконкому, з урахуванням колективних заяв і петицій звернулося 14732 особи, протягом 2023 року – 16433. Відповідно до запровадженого Класифікатора звернень громадян надійшли: за ознакою надходження: первинні – 4387, неодноразові – 599, дублетні – 86, повторні – 20; за статтю авторів звернень: чоловіча – 1342, жіноча – 2181, за суб'єктом: індивідуальні – 4901, анонімні – 30, колективні – 161 звернення.

У порівнянні з попереднім роком зменшилась кількість колективних звернень громадян з 172 за 2023 рік до 161 за звітний період 2024 року.

Що стосується повторних звернень громадян, то за підсумками 2024 року їх кількість зменшилась на 10 і становить 20 звернень.

За звітний період у своїх зверненнях громадяни порушували 5092 питання. Актуальними залишаються питання соціальної політики, соціального захисту населення, комунального господарства, аграрної політики і земельних відносин.

Протягом 2024 року з питань соціальної політики, соціального захисту населення надійшло 2925 звернення (близько 57,4 відсотка від загальної кількості звернень), що на 151 звернень більше відповідного періоду 2023 року – 2774. Тематична структура звернень переважно представлена питаннями:

- надання матеріальної допомоги – 1703 звернення, протягом 2023 року – 1602;
- отримання соціальних виплат, допомог – 235 проти 290 за 2023 рік;
- отримання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам – 591, за 2023 рік – 536.

З питань комунального господарства надійшло 1041 звернень (близько 20,4 відсотка від загальної кількості звернень), що на 189 звернення більше відповідного періоду 2023 року – 852. Тематична група переважно представлена питаннями:

- ремонт та експлуатація будинків – 73 звернення проти 83 за 2023 рік;
- санітарний стан, благоустрій прибудинкових територій, ремонт доріг – 216 звернень, протягом 2023 року – 285;
- зріз та кронування дерев, відновлення зелених насаджень – 104 проти 96 за 2023 рік;
- вуличне освітлення – 51 проти 54 за 2023 рік.

З питань аграрної політики та земельних відносин надійшло 273 звернення (близько 5,3 відсотка від загальної кількості звернень), що на 62 звернення більше відповідного періоду 2023 року – 211. Тематична група переважно представлена питаннями:

- земельні конфлікти – 26, протягом 2023 року – 19;

- встановлення межі земельної ділянки – 17, протягом 2023 року – 17 звернень;
- безоплатне надання земельної ділянки для будівництва та обслуговування житлового будинку, господарських будівель та споруд – 128, протягом 2023 року – 74.

З питань житлової політики зареєстровано 103 звернення (близько 2 відсотків від загальної кількості звернень), що на 23 звернення менше, ніж за 2023 рік – 126. У цій тематичній групі найчастіше порушувалося питання:

- поліпшення житлових умов – 35 звернень, протягом 2023 року – 18;
- надання житла для внутрішньо переміщених осіб – 25, протягом 2023 року – 43;

Упродовж 2024 року до виконкому надійшло 117 звернень з питань транспорту і зв'язку (близько 2,3 відсотка від загальної кількості звернень), що на 11 звернень більше ніж за аналогічний період 2023 року – 106. Найбільш актуальні у зверненнях питання:

- робота пасажирського транспорту – 21, за 2023 рік надійшло 22 звернення;
- закриття вулиць для проїзду транспорту, встановлення обмежувачів руху транспорту – 22 проти 17 за 2023 рік;
- стоянка автотранспорту, паркування – 31, за 2023 рік – 16.

Питання охорони здоров'я протягом 2024 року порушувалися у 53 зверненнях громадян (близько 1 відсотка від загальної кількості звернень), що на 36 звернень більше ніж за 2023 рік – 17. У цій тематичній групі найчастіше порушувалися питання:

- про допомогу в лікуванні, протезуванні (безкоштовне проведення операції, медичного лікування) – 3 звернення, за 2023 рік – 4;
- діяльність медичних закладів та установ – 27, за 2023 рік – 5.

Протягом звітнього періоду 2024 року до виконкому надійшло 57 звернень з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації (близько 1,1 відсотка від загальної кількості звернень), що на 24 звернення менше ніж за 2023 рік – 81.

На засіданні виконкому в лютому та липні 2024 року розглядалися питання роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до виконкому Ужгородської міської ради протягом 2023 року та першого півріччя 2024 року.

З метою запровадження інноваційних механізмів участі громадян у вирішенні місцевих проблем, налагодження результативної співпраці громадян та органів місцевого самоврядування, активізації самоорганізації громадян у виконкомі Ужгородської міської ради з грудня 2014 року запрацював спільний проект "Відкрите Місто". Розпорядженням міського голови 03.12.2014 № 436 органом контролю з розгляду повідомлень громадян, що надійшли через систему "Відкрите Місто" визначено відділ роботи із зверненнями громадян. Через систему «Відкрите місто» на адресу виконкому протягом 2024 року надійшло 110 повідомлень, що на 215 повідомлень менше ніж за 2023 рік – 325.

Розпорядженням міського голови від 18.10.2017 № 436 з метою надання безоплатної первинної правової допомоги створена громадська приймальня.

Упродовж 2024 року до громадської приймальні за юридичною консультацією звернулося 78 осіб.

**Начальник відділу роботи із
зверненнями громадян**

Тетяна МАХОБЕЙ

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до виконкому Ужгородської міської ради за 2024 рік у порівнянні з 2023 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1.1, 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
				Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1.1, 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п.п. 9.4 – 9.6	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
5.	Виконком Ужгородської міської ради	4731	5092	4284	4643	447	449	1651	1531	414	725	2542	2586	124	250
9.	РАЗОМ:		+361		+359		+2		-120		+311		+44		+126

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
5.	30	20	172	161	454	615	823	813	39	41	30	33	89	122	36	34
9.		-10		-11		+161		-10		+2		+3		+33		-2

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		Соціальної політики, соціального захисту населення		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	
			2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
5.	4731	5092	211	273	106	117	22	8	2774	2925	26	31	17	53	852	1041	126	103	8	2	81	57
9.		+361		+ 62		+11		-14		+151		+5		+36		+189		-23		-6		- 24

№ з/п	у тому числі питання:															
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороздатності суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
5.	21	26	29	30	1	2	0	0	0	0	85	77	8	42	364	305
9.		+5		+1		+1		0		0		- 8		+34		-59