



УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

м. Ужгород

№ _____

**Про затвердження Правил
приймання стічних вод до системи
централізованого водовідведення
м. Ужгород**

Керуючись підпунктом 2 пункту «а» статті 28, частиною 1 статті 52, частиною 6 статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», статтями 13, 13-1 Закону України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», відповідно до вимог Законів України «Про охорону навколишнього природного середовища», «Про забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення», «Про благоустрій населених пунктів», на виконання Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення, затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 09.11.2021 року № 286, розглянувши звернення КП «Водоканал м. Ужгорода» від 14.04.2022 року № 444, з метою підвищення ефективності та надійності функціонування комунальної системи каналізації, виконком міської ради **ВИРІШИВ:**

1. Затвердити Правила приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгород, що додаються.

2. Комунальному підприємству «Виробниче управління водопровідно-каналізаційного господарства міста Ужгорода» (Карташов С. О.):

2.1. Взяти до виконання Правила приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгород.

2.2. Забезпечити необхідні обсяги приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгород.

2.3. Переглянути та привести діючі Договори про приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення у відповідність до вимог Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгород.

3. Керівникам усіх підприємств, установ, організацій незалежно від форми власності, фізичним особам-підприємцям, фізичним особам, що скидають свої стічні води до системи централізованого водовідведення міста Ужгород, забезпечити додержання вимог Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгород.

4. Визнати таким, що втратило чинність, рішення виконкому 12.06.2019 № 202.

5. Дане рішення набирає чинності з дня оприлюднення на офіційному сайті Ужгородської міської ради.

6. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови Ю. Рахівського.

Міський голова

Богдан АНДРІЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення виконкому
«__» _____ 2022 р.

ПРАВИЛА
ПРИЙМАННЯ СТІЧНИХ ВОД ДО СИСТЕМИ
ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ВООВІДВЕДЕННЯ
м. УЖГОРОДА

ЗМІСТ

№ з/п	Назва розділу, додатку	№ сторінки
1	Загальні положення	3
2	Засади безперебійного функціонування систем централізованого водовідведення під час приймання до них стічних вод	7
3	Загальні вимоги до складу та властивостей стічних вод, які скидаються до системи централізованого водовідведення	11
4	Визначення ДК забруднюючих речовин у стічних водах Споживачів та порядок обчислення плати за скидання стічних вод	14
5	Заходи впливу у разі порушення вимог щодо скиду вод до системи централізованого водовідведення	18
6	Порядок контролю за скидом стічних вод до системи централізованого водовідведення	20
7	Порядок укладання договорів про скидання стічних вод до системи централізованого водовідведення	23
8	Правила і порядок приймання рідких нечистот від об'єктів, що розташовані в неканалізованих районах	26
ДОДАТКИ:		
1	Додаток 1. Дозвіл на скидання (вивіз) стічних вод споживача у систему каналізації міста	28
2	Додаток 2. Акт обстеження	30
3	Додаток 3. Акт відбору проб стічної води	33
4	Додаток 4. Методичні рекомендації з порядку відбору проб і проведення лабораторного контролю стічних вод підприємств, що скидають у системи каналізації населених пунктів	34
5	Додаток 5. Договір з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення	38
6	Додаток 6. Договір з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про закупівлю послуг з централізованого водопостачання (тендерна процедура)	49
7	Додаток 7. Договір з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про закупівлю послуг з централізованого водовідведення (тендерна процедура)	59

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Дані Правила приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода (далі - місцеві Правила приймання) розроблені на підставі Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення (далі – загальнодержавні Правила приймання) та Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затверджених Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.12.2017 року № 316 із змінами внесеними наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 09.11.2021 №286 року та у відповідності до:

- Податкового кодексу України;
- Закону України "Про охорону навколишнього природного середовища";
- Водного кодексу України;
- Закону України "Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення";
- Правил охорони поверхневих вод від забруднення зворотними водами, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 1999 року № 465;
- Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, затверджених наказом Держжитлокомунгоспу України від 27.06.08 №190 викладені у редакції наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 19.04.2021 року № 97 в новій редакції;
- Правил технічної експлуатації систем водопостачання й каналізації населених пунктів України, КДП 204-12 Укр.-95, затвердженими наказом Держжитлокомунгоспу України від 05.07.95 № 30, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 21 липня 1995 р. за № 231/767 із змінами і доповненнями;
- ДБНВ.2.5-75:2013 "Каналізація. Зовнішні мережі й споруди";
- ДСТУ 3013-95 Система стандартів у галузі охорони навколишнього середовища та раціонального використання ресурсів. Гідросфера. «Правила контролю за відведенням дощових і снігових стічних вод з територій міст і промислових підприємств»
- КНД 211.1.0.009-94 Охорона навколишнього середовища і раціональне використання природних ресурсів. Гідросфера. Відбір проб для визначення складу й властивостей стічних і технологічних вод;
- КНД 211.2..008-94 Гідросфера. Правила контролю складу й властивостей стічних і технологічних вод;
- ISO 5667/1 Якість води. Відбір проб. Частина 1, Посібник з розробки програм відбору проб;
- ISO 5667/2 Якість води. Відбір проб. Частина 2, Посібник з методів відбору проб;
- ISO 5667/3 Якість води. Відбір проб. Частина 3. Посібник зі зберігання й обробки проб;

- ISO 5667/10 Якість води. Відбір проб. Частина 10 Посібник з відбору проб стічних вод;
- КНД 211.1.4.017-95 - КНД 211.1.4.043-95 Методики визначення складу і властивостей забруднюючих речовин у стічних водах.

1.2.Правила розроблено з метою:

- захисту здоров'я персоналу систем збирання, відведення стічних вод та очисних споруд;
- запобігання псуванню обладнання систем водовідведення, очисних і суміжних з ними підприємств;
- гарантування безперебійної в межах регламентних норм роботи споруд очищення стічних вод та обробки осадів;
- гарантування, що скиди стічних вод з очисних споруд не спричинять згубного впливу на навколишнє середовище;
- гарантування, що осад може бути утилізований у безпечний і прийнятний для навколишнього середовища спосіб.

1.3.Дані місцеві Правила поширюються на суб'єктів господарювання, що провадять господарську діяльність з централізованого водовідведення (відведення та/або очищення стічних вод) (далі - Виконавці), на юридичних осіб незалежно від форм власності та відомчої належності, фізичних осіб - підприємців, фізичних осіб, які провадять незалежну професійну діяльність і взяті на облік як самозайняті особи у контролюючих органах згідно з Податковим кодексом України, які використовують воду (у тому числі питну) для виробництва товарів та надання послуг та скидають стічні води до систем централізованого водовідведення або безпосередньо у очисні споруди системи централізованого водовідведення Виконавця (далі - Споживачі).

1.4.Місцеві Правила приймання відповідно до Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні" затверджуються органом місцевого самоврядування та є обов'язковими для Виробника та Споживачів.

1.5.Даними місцевими Правилами приймання встановлюються допустимі концентрації (далі ДК) забруднюючих речовин у стічній воді, при яких вона може скидатися Споживачами в систему каналізації, і для яких Виробнику встановлені допустимі концентрації і ліміти на скид у водний об'єкт.

1.6. Виробник приймає стічні води Споживача до системи централізованого водовідведення за умови, що показники якості стічних вод Споживача відповідають вимогам даних місцевих Правил приймання та умовам укладеного з Виробником договору.

1.7.Терміни, які вживаються у цих Правилах, мають таке значення:

- **арбітражна проба** - частина контрольної проби, аналіз якої здійснюється за рахунок Споживача за його незгоди з результатами аналізу контрольної проби, яку провів Виробник;

- **вимоги до скиду стічних вод** - вимоги щодо режиму, кількісного та якісного складу стічних вод, які Споживач скидає до системи централізованого водовідведення міста Ужгорода, склад і зміст, порядок надання яких визначено

- загальнодержавними Правилами та місцевими Правилами приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення міста Ужгорода;
- **водоспоживання, водокористування** – обсяги споживання послуг водопостачання та водовідведення ;
 - **головний колектор водовідведення** - трубопровід, до якого надходять стічні води від збірних колекторів і районних насосних станцій;
 - **Договір** - договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
 - **ДК** - допустима концентрація забруднюючої речовини, г/м³;
 - **залповий скид до системи централізованого водовідведення** - скид стічних вод з концентраціями забруднюючих речовин, що перевищують більш як у 20 разів допустимі величини показників, визначених в місцевих Правилах приймання, та/або з перевищенням обсягів стічних вод, визначених для конкретного Споживача;
 - **збірний колектор** - трубопровід для приймання стічних вод з окремих випусків водовідведення та транспортування їх у головний колектор водовідведення;
 - **зливальна станція (пункт)** – спеціальне обладнання (стаціонарне чи пересувне) для прийому стічних вод, що вивозяться асенізаційним транспортом, до системи централізованого водовідведення стічних вод;
 - **каналізаційний випуск Споживача** - трубопровід для відведення стічних вод від будинків, споруд, приміщень та з території Споживача в каналізаційну мережу;
 - **колектор водовідведення** – трубопровід зовнішньої мережі водовідведення для збирання й відведення стічних вод;
 - **контрольний колодязь** - колодязь на випуску водовідведення споживача безпосередньо перед приєднанням до колектора Виконавця або в іншому місці за погодженням із Виконавцем з вільним доступом Виконавця до такого колодязя;
 - **контрольна проба** - проба стічних вод Споживача (Субспоживача), відібрана Виробником з контрольного колодязя з метою визначення складу стічних вод, що відводяться до системи централізованого водовідведення Виробника;
 - **ліміт водопостачання та водовідведення** – обсяг споживання води та скидання стоків, встановлений згідно з технічними умовами на приєднання Споживача та рішенням виконкому Ужгородської міської ради від 06.11.07 №399 « Про деякі питання водопостачання та водовідведення у м. Ужгороді»;
 - **локальна мережа водовідведення** - система трубопроводів, каналів та/або лотків і споруд на них для збирання й відведення стічних вод з території Споживача;
 - **локальні очисні споруди** - споруди чи пристрої для очищення стічних вод окремого Споживача відповідно до вимог цих місцевих Правил приймання;
 - **мережа водовідведення** - система трубопроводів, каналів та/або лотків і споруд на них для збирання й відведення стічних вод;
 - **об'єкт Споживача** - окремо розташована територія Споживача з відокремленими системами водопостачання і водовідведення;
 - **очисні споруди системи централізованого водовідведення** - комплекс споруд для очищення стічних вод перед їх скиданням у водні об'єкти;

- **роздільна система водовідведення** – система водовідведення в населеному пункті або на промисловому підприємстві, що складається з декількох самостійних мереж водовідведення: господарсько-побутової (в яку , крім господарсько-побутових може скидатися частина виробничих стічних вод), виробничої (для відведення забруднених виробничих стоків які не допускають спільного відведення та очищення разом із побутовими стоками), зливової;

- **стічна вода** - вода, що утворилася в процесі господарсько-побутової і виробничої діяльності (крім шахтної, кар'єрної і дренажної води), а також відведена із забудованої території, на якій вона утворилася внаслідок атмосферних опадів;

- **Субспоживач** - суб'єкт господарювання, що скидає стічні води до системи централізованого водовідведення через мережі Споживача за погодженням зі Споживачем і Виробником на підставі договору зі Споживачем та Виконавцем.

Інші терміни, що використовуються у цих Правилах, вживаються у значеннях, наведених у Водному кодексі України, Законі України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення» , « Про житлово-комунальні послуги», «Про захист прав споживачів», та Правилах користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України.

1.8 . Кожен Споживач скидає стічні води до системи централізованого водовідведення через окремий випуск з обов'язковим облаштуванням контрольного колодязя, розташованого у місці, погодженому з Виконавцем, з під'їзною дорогою.

В окремих випадках, у якості контрольного колодязя може використовуватися колодязь, розташований на мережах водовідведення, які перебувають на балансі Виконавця. У цих випадках облаштування таких контрольних колодязів для відбору проб здійснює Споживач.

Об'єднання випусків стічних вод від кількох Споживачів може здійснюватися тільки після контрольного колодязя на кожній з локальних мереж водовідведення Споживачів.

Скидання стічних вод Субспоживачем із використанням мережі водовідведення Споживача не є об'єднанням випусків стічних вод кількох Споживачів.

Місце розташування контрольних колодязів зазначається у виконавчій схемі мереж водовідведення Споживача з масштабом 1:500 та в Акті розмежування балансової належності мереж.

Конструкція контрольного колодязя повинна відповідати вимогам діючих нормативних документів. Діаметр контрольного колодязя має бути не менше 1000 мм, він повинен бути оснащений ходовими скобами або драбиною для спуску. Контрольний колодязь повинен мати один вхідний та один вихідний трубопроводи; не допускається змішування у контрольному колодязі стічних вод від двох та більше вхідних трубопроводів.

1.9. Приймання до системи централізованого водовідведення стічних вод, які вивозяться асенізаційним транспортом від Споживачів, здійснюється тільки через зливальні станції (пункти) Виконавця, місця скиду таких стічних вод, умови приймання та сплати за очищення таких стічних вод визначаються у договорі на приймання рідких нечистот.

1.10. Приєднання Споживачів до систем централізованого водовідведення здійснюється згідно з вимогами розділу III Правил користування.

1.11. Балансова належність зовнішніх мереж водовідведення встановлюється Актом розмежування балансової належності зовнішніх мереж, який є обов'язковою та невід'ємною частиною Договору про надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення, що укладається між Споживачем та Виробником.

Двохсторонній Акт розмежування балансової належності складається Виконавцем у 2-х примірниках після надання Споживачем плану об'єкта в масштабі 1:500 з нанесеними каналізаційними та водопровідними мережами, водопровідними вводами та випусками до міської каналізації, узгоджується та підписується Споживачем та Виконавцем перед укладанням Договору.

1.12. У разі, якщо на території Споживача знаходяться водопровідні або водовідвідні мережі, які перебувають на балансі Виконавця, Споживач має укласти з Виконавцем договір сервітуту. Договір сервітуту укладається перед укладанням Договору, який має бути оформлений згідно із законодавством України.

1.13. При зміні функціонального призначення приміщення (будівлі, у тому числі підвальних та напівпідвальних приміщень та тих, що розташовані у житлових будинках), після продажу або надання їх в оренду, або інших дій, які призводять до зміни умов скиду стічних вод та їх якості, новий Споживач повинен отримати технічні умови та укласти (переукласти) Договір.

II. ЗАСАДИ БЕЗПЕРІЙНОГО ФУНКЦІОНУВАННЯ СИСТЕМ ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ВОДОВІДВЕДЕННЯ ПІД ЧАС ПРИЙМАННЯ ДО НИХ СТІЧНИХ ВОД

2.1.Обов'язки Виконавця:

2.1.1. забезпечувати приймання, відведення та очищення стічних вод за умов:

а) у межах розрахункових проектних показників міських очисних споруд і мереж відповідно до вимог Правил охорони поверхневих вод від забруднення зворотними водами, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 1999 року № 465;

б) у випадку відповідності якості й режиму скидання стічних вод Споживачів умовам укладеного договору й даним місцевим Правилам приймання;

в) відсутності у Споживачів заборгованості за послуги водопостачання й водовідведення;

2.1.2. Здійснювати обстеження локальних очисних споруд і мереж водовідведення Споживачів, вимагати від Споживачів надання інформації та документів щодо зазначених мереж і споруд, які перебувають на балансі Споживачів, їх технічного стану, в тому числі документів, що підтверджують проведення відновлення пропускної здатності трубопроводів та колекторів, хімічних реагентів, що використовуються Споживачами та спричиняють забруднення у стічних водах (сертифікати, переліки, проекти), вивозу та утилізації осадів стічних вод, вжиття заходів з метою дотримання якості та режиму скидання стічних вод згідно з вимогами місцевих Правил приймання.

2.1.3. При виявленні перевищення встановлених місцевими Правилами допустимих концентрацій (ДК) або інших порушень даних Правил, в

установленому порядку пред'являти Споживачам відповідні рахунки, а у випадку несплати рахунків – відключати від мереж водопроводу та водовідведення і звертатися в Господарський суд з позовом про примусове стягнення заборгованості.

2.1.4. Вимагати від Споживачів будівництва й реконструкції локальних очисних споруд при систематичному скиданні наднормативних забруднень. Здійснювати раптовий (не погоджений зі Споживачем заздалегідь) відбір контрольних проб для контролю за якістю стічних вод, які скидаються. Порядок і періодичність відбору проб визначаються Виконавцем і не підлягають узгодженню із Споживачами;

2.1.5. Відмовляти в прийманні до системи централізованого водовідведення додаткових обсягів стічних вод або забруднюючих речовин при роботі очисних споруд системи централізованого водовідведення з гідравлічним перевантаженням.

2.1.6. Відключати Споживачів від мереж водопроводу й каналізації:

- Негайно після усного попередження у випадку загрози виходу з ладу системи централізованого водовідведення, порушення технологічного режиму роботи міських очисних споруд системи централізованого водовідведення та у разі самовільного приєднання Споживачем до централізованого водовідведення та/або скидання стічних вод до систем централізованого водовідведення виконавця за відсутності чинного договору на централізоване водовідведення. При цьому за збитки Споживачів-порушників Виконавець відповідальності не несе. Підключення до систем водовідведення здійснюється за рахунок Споживача після усунення обставин, що спричинили відключення та відшкодування збитків Виконавцю (у разі їх наявності);

- Виключенням є об'єкти, що забезпечують життя і здоров'я людини. Дані об'єкти можуть бути відключені після попереднього повідомлення на загальних вимогах місцевих Правил приймання.

2.1.7. Вимагати від Споживачів, на яких розповсюджуються дія місцевих Правил та об'єкти яких розташовані в житлових будинках, забезпечення водовідведення стічних вод об'єкта окремо облаштованим випуском водовідведення з облаштуванням контрольного колодезя.

2.2. Права Виробника:

2.2.1. Проводити контрольний відбір проб і хімічний аналіз стічних вод Споживачів із метою визначення відповідності фактичних концентрацій забруднюючих речовин у стічних водах Споживачів встановленим даними Правилами допустимим концентраціям (ДК).

2.2.2. Вибірково контролювати ефективність роботи локальних очисних споруд та вимагати їх налагодження або реконструкції для дотримання вимог цих Правил.

2.2.3. Відключати споживачів від мереж водопроводу й каналізації:

після попередження (офіційним листом, телеграмою, телефонограмою, засобами електронного зв'язку тощо) протягом 3 діб у випадку:

- незадовільного технічного стану водопровідних та/або мереж водовідведення , пристроїв і споруд, які перебувають на балансі Споживача;
 - проведення Виконавцем планових ремонтних робіт з обслуговування водопровідних і мереж водовідведення та пристроїв;
 - невиконання Споживачем умов Договору;
 - відмови Споживача переукласти Договір, якщо Виконавцем було внесено відповідні пропозиції;
 - несвоєчасного внесення плати за спожиті послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення;
 - несвоєчасного внесення плати за спожиті послуги за перевищення допустимих величин показників шкідливих речовин у стічній воді і плати за стічні води, що неорганізовано потрапляють у мережі водовідведення Виконавця у періоди дощів та сніготанення;
 - наявності заборгованості по інших зобов'язаннях, у тому числі непередбаченими умовами договору (надання інших послуг, виконання робіт, боргу за видачу технічних умов, тощо);
 - не допуску Споживачем представників Виконавця до засобів обліку спожитих послуг, обстеження водопровідних та водовідвідних мереж, тощо;
 - невиконання вказівок , приписів та рекомендацій Виконавця;
 - невиконання технічних умов Виконавця та погодженого проекту на підключення до мереж водопроводу та водовідведення ;
- 2.2.4. У разі виявлення порушень Споживачем умов скидання стічних вод, вимог місцевих Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода та умов укладеного з Виконавцем Договору, вимагати їх усунення в установлені Виконавцем строки та вживати заходів впливу, передбачених Договором, та місцевими Правилами.
- 2.2.5. За узгодженням з органами місцевого самоврядування, змінювати раніше погоджені вимоги щодо умов скидання стічних вод Споживачів у випадку зміни умов водовідведення в м. Ужгороді, категорії водного об'єкта, введення нових норм і вимог до якості очищення стічних вод, або інших причин, які призводять до непередбачених заздалегідь змін кількості, складу, властивостей міських стічних вод та визначати строки, протягом яких Споживачі повинні здійснити відповідні заходи.

2.2. Споживачі зобов'язані :

2.2.1. Дотримуватися вимог до скиду стічних вод та установлених кількісних та якісних показників стічних вод на випусках водовідведення Споживачів, вимагати від Субспоживачів виконання положень місцевих Правил приймання.

2.2.1. Після виконання технічних умов по приєднанню до системи водовідведення й укладання відповідного Договору з Виконавцем, користуватися послугами міської системи централізованого водовідведення.

2.2.3. Оплачувати протягом п'яти банківських днів рахунки-фактури за порушення вимог даних Правил, понадлімітне споживання послуг, скидання наднормативних забруднень і порушення інших встановлених місцевими Правилами вимог та умов.

2.2.4. На вимогу Виконавця виконувати до визначеного ним строку попереднє очищення забруднених стічних вод на локальних очисних спорудах з обов'язковою утилізацією або вивезенням утворених при цьому осадів, якщо стічні води Споживачів не відповідають вимогам Місцевих правил приймання та умовам укладеного з Виконавцем договору.

2.2.5. У разі зміни у своєму водовідведенні (зміна технологічних процесів або зміна на 30 % і більше попередніх обсягів водовідведення, виконання будівельних робіт на території об'єкта (у разі якщо воно впливає чи може вплинути на виконання Споживачем вимог до скиду, виданих Виконавцем), приєднання Субспоживача тощо) **повідомляти Виконавця у 7 (семиденний) строк про виникнення таких змін та вносити відповідні зміни до Договору;**

2.2.6. **Новий Споживач у 7(семиденний) строк** після прийняття об'єкта повинен письмово повідомити Виконавця послуги з централізованого водопостачання / централізованого водовідведення про прийняття на себе зобов'язань щодо отримання послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення та переукладання акта розмежування майнової належності та експлуатаційної відповідальності сторін, з укладенням нового Договору.

2.2.7. Надавати працівникам Виконавця необхідну інформацію щодо своєї системи водовідведення та вільний доступ до неї, а також допомогу під час відбору проб стічних вод Споживача, вивчення режиму їх скиду, обстеження системи водовідведення та локальних очисних споруд.

2.2.8. Визначати, наказом або розпорядженням, що надаються Виконавцю, не менше двох представників від Споживача, уповноважених представляти Споживача під час відбору проб стічних вод, забезпечують присутність уповноваженого представника безпосередньо під час відбору проб стічних вод Виконавцем.

2.2.9. Брати участь у ліквідації аварій і заміні аварійних мереж водовідведення власними силами та засобами, а також у відшкодуванні капітальних витрат на відновлення системи централізованого водовідведення Виконавця, у разі погіршення її технічного стану та аварійних руйнувань з доведеної вини Споживача.

2.2.10. Перевіряти розрахунки ДК забруднюючих речовин стічних вод, які скидаються ними до систем централізованого водовідведення, виконані Виконавцем, у разі незгоди із лабораторними даними, звертатися із клопотанням, щодо проведення повторних аналізів проб стічних вод із відбором арбітражної проби.

2.2.11. Утримувати мережі водовідведення і споруди на них, які перебувають на балансі Споживача, у відповідності з вимогами «Правил технічної експлуатації

систем водопостачання та каналізації населених пунктів України», та інших діючих нормативних актів .

2.2.12. Утримувати контрольні колодязі в належному технічному стані, у разі необхідності огородити їх та забезпечити доступ до них шляхом очищення колодязів від снігу, льоду, не захаращувати сміттям, будівельними матеріалами, транспортом тощо.

III. ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ ДО СКЛАДУ ТА ВЛАСТИВОСТЕЙ СТІЧНИХ ВОД, ЯКІ СКИДАЮТЬСЯ ДО СИСТЕМИ ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ВОДОВІДВЕДЕННЯ

3.1. До системи централізованого водовідведення приймаються стічні води Споживачів, які не призводять до порушення роботи мереж водовідведення та очисних споруд системи централізованого водовідведення, безпеки їх експлуатації та можуть бути очищені на них, відповідно до вимог Правил охорони поверхневих вод від забруднення зворотними водами, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 1999 року № 465.

3.2. Стічні води, що приймають до системи централізованого водовідведення, не повинні:

- містити горючі домішки і розчинені газоподібні речовини, здатні утворювати вибухонебезпечні суміші, агресивні гази з руйнуючим корозійним впливом на каналізаційні мережі й споруди;

- містити речовини, які здатні захаращувати труби, колодязі, решітки або відкладатися на їх поверхнях (сміття, ґрунт, абразивні порошки та інші грубо дисперсні зависі, гіпс, вапно, пісок, металеву і пластмасову стружку, жири, смоли, мазут, нерозчинні масла, пивні відходи, хлібні дріжджі та інше);

- завислі й спливаючі речовини з концентрацією більше 500 мг/л;

- збудники інфекційних захворювань;

- містити тільки неорганічні речовини або речовини, які не піддаються біологічному розкладу;

- містити речовини, що викликають руйнуючу дію на матеріал труб й елементи споруд каналізації;

- містити речовини, для яких не встановлено граничнодопустимих концентрацій (далі - ГДК) для води водойм рибогосподарського та іншого видів водокористування;

- містити токсичні речовини, які перешкоджають біологічному очищенню стічних вод, а також речовини, для визначення яких не розроблені методи аналітичного контролю;

- містити небезпечні бактеріологічні, вірусні, токсичні й радіоактивні забруднення;

- містити біологічно жорсткі синтетичні поверхнево-активні речовини (далі - СПАВ), які важко руйнуються;

- мати температуру вище 40°C;

- мати рН нижче 6,5 або вище 9,0;

- мати хімічне споживання кисню (далі - ХСК), яке перевищує біологічне споживання кисню за 5 діб (далі - БСК₅) більше ніж в 2,5 рази;

- мати БСК, що перевищує зазначене в проекті на вході на міські очисні споруди;

- містити забруднюючі речовини з перевищенням допустимих концентрацій, установлених даними Правилами.

3.3. Категорично забороняється скидати в міську мережу водовідведення:

- стічних вод від атмосферних опадів до систем централізованого водовідведення при наявності відокремленої системи централізованого зливового водовідведення;

- сміття, попіл, ґрунт, мочало, вату, ганчірки, солому, сніг, скол льоду тощо, харчові й виробничі відходи, ґрунтові, умовно чисті та атмосферні води;

- кислоти, органічні розчинники, розчини, які містять або утворюють при змішуванні зі стічними водами сірководень, сірковуглець, оксид вуглецю, ціаністі сполуки, легколетючі вуглеводні та інші токсичні, горючі та вибухонебезпечні речовини;

- концентровані регенераційні, маточні та кубові розчини;

- конденсат, нормативно чисті виробничі стічні води, дренажні, поливально-мийні води ;

- осади після локальних очисних споруджень;

- понадлімітні (перевищуючі договірні) обсяги стічних вод;

- забороняється скидання рідких нечистот у систему міського централізованого водовідведення в місцях, не узгоджених з Виконавцем. Стічні води, які скидаються на очисні споруди централізованого водовідведення Виконавця , повинні відповідати вимогам даних Правил;

- стічні води, взаємодія яких може привести до утворення емульсій, токсичних або вибухонебезпечних газів, а також великої кількості нерозчинних у воді речовин. Такі стічні води, перед випуском у міську мережу централізованого водовідведення повинні бути знешкоджені Споживачем на власних локальних очисних спорудах.

3.4. Стічні води, які містять радіоактивні, токсичні й бактеріальні забруднення, у т.ч. стічні води інфекційних лікувальних закладів і відділень перед скиданням у міську систему централізованого водовідведення повинні бути знешкоджені й знезаражені на локальних очисних спорудах з обов'язковою утилізацією або похованням утворених осадів.

3.5. У разі, якщо на об'єктах Споживачів здійснюються виробничі процеси, передбачені переліком виробничих процесів, при здійсненні яких Споживач повинен мати локальні очисні споруди для попереднього очищення стічних вод перед їх скиданням до системи централізованого водовідведення та очищення стічних вод згідно з Додатком 1 до загальнодержавних Правил приймання, а також при систематичному скиді понаднормативних забруднень, скидання стічних вод до системи централізованого водовідведення без попереднього їх очищення на локальних очисних спорудах не допускається, крім випадку, визначеному у пункті 6 цього розділу.

Локальні очисні споруди Споживача мають відповідати вимогам технічних умов, виданих Виробником відповідно до п.1 розділу III Правил користування системами централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення населених пунктів України.

3.6. Забороняється скидати до системи централізованого водовідведення без попереднього знешкодження та знезараження на локальних очисних спорудах з обов'язковою утилізацією або захороненням утворених осадів стічної води, що містять забруднюючі речовини, визначені у переліку забруднюючих речовин, що заборонені до скидання до системи централізованого водовідведення згідно з Додатком 2 до загальнодержавних Правил приймання.

3.7. Якщо кількісні та якісні показники стічних вод Споживача значно змінюються протягом доби, а показники концентрації забруднюючих речовин перевищують ДК встановлені Виконавцем, Споживач повинен встановлювати спеціальні ємності - усереднювачі та пристрої, які забезпечують рівномірний протягом доби скид стічних вод за якісними та кількісними показниками.

3.8. Коли Споживач не може забезпечити виконання вимог Місцевих правил приймання, у тому числі пункту 3.2 цього розділу, ДК згідно Таблиці 1 Розділу IV цих Правил, він звертається до Виконавця із заявою та обґрунтуванням приймання стічних вод із понаднормативним вмістом забруднених речовин із зазначенням їх концентрації та зобов'язується вжити заходів для доведення якості та режиму їх скиду до вимог цих Правил, зазначених у Договорі.

3.8.1. Виконавець розглядає подану заяву у 15 (п'ятнадцятиденний) строк і укладає зі Споживачем окремий Договір про тимчасове приймання стічних вод із понаднормативним вмістом забруднених речовин, у разі здатності очисних споруд системи централізованого водовідведення та наявності технології очищення та видалення означених забруднень, відповідно до вимог ГДС, встановлених для Виконавця.

3.8.2. Якщо зазначені концентрації понаднормативних забруднень стічних вод не прийнятні для Виконавця (порушення технологічного циклу, перевищення вимог ГДС, загроза життю обслуговуючого персоналу, виникнення передумов для руйнування або засмічення колекторів водовідведення, тощо), він має право відмовити Споживачу в укладанні додаткового Договору на тимчасово погоджені понаднормативні скиди.

3.8.3. У договорі про тимчасове приймання понаднормативне забруднених стічних вод визначають тимчасово погоджені усереднені концентрації забруднюючих речовин, визначених аналізами та погодженими із Споживачем за умови початку будівництва та прийняття в експлуатацію локальних очисних споруд Споживача. При цьому, Споживач надає план організаційних заходів, направлених на доведення якості стічних вод до нормативно допустимих на час будівництва таких споруд.

Строк, необхідний завершення будівництва та прийняття в експлуатацію локальних очисних споруд, якщо таке прийняття передбачено Законом України «Про регулювання містобудівної діяльності», має бути обґрунтованим відповідно до розробленого проєкту та не може перевищувати 5 (п'яти) років з дня укладання Договору з Виконавцем на тимчасове приймання стічних вод понаднормативним вмістом забруднених речовин.

3.9. Стічні води Субспоживача є складовою стічних вод Споживача. У випадку відмови Споживача відповідати за якісний і кількісний склад стічних вод Субспоживача, останній повинен виконати локалізацію своєї мережі водовідведення з влаштуванням окремого випуску з контрольним колодезем та укласти з Виконавцем окремий Договір.

3.10. Будь-які зміни якісного та кількісного складу стічних вод, які не передбачені технологічним регламентом, технологічними картами чи звітною документацією, повинні погоджуватися Споживачем з Виконавцем.

ІV.ВИЗНАЧЕННЯ ДК ЗАБРУДНЮЮЧИХ РЕЧОВИН У СТІЧНИХ ВОДАХ СПОЖИВАЧІВ ТА ПОРЯДОК ОБЧИСЛЕННЯ ПЛАТИ ЗА СКИДАННЯ СТІЧНИХ ВОД

4.1 Для Споживачів, що скидають стічні води до систем централізованого водовідведення м. Ужгорода, встановлені єдині допустимі концентрації (ДК) забруднюючих речовин у стічних водах (Таблиця 1).

4.1.1. ДК розраховані та встановлені враховуючи:

- положення загальнодержавних Правил приймання стічних вод (розд.4), технічні можливості мереж централізованого водовідведення та очисних споруд системи централізованого водовідведення Виконавця, затверджені гранично допустимі скиди (ГДС) речовин, що надходять із очищеними стічними водами в р. Уж.

Таблиця 1

Допустимі концентрації (ДК) забруднюючих речовин у стічних водах Споживачів м. Ужгорода

№ п.п	Найменування забруднюючих речовин	Одиниця виміру	Допустима концентрація (ДК) у стічних водах Споживачів
1	Температура	°С	+ 40
2	рН		6,5 – 9,0
3	Завислі речовини	мг\дм ³	220,0
4	БСК ₅	мг\дм ³	150,00
5	Жири	мг\дм ³	50
6	Азот амонійний	мг\дм ³	16
7	Мінералізація (по сухому залишку)	мг\дм ³	650
8	Хлориди (по Cl ⁻)	мг\дм ³	200,0
9	Сульфати (поSO ₄ ²⁻)	мг\дм ³	200,0
10	Нафтопродукти	мг\дм ³	2
11	Фосфати (поPO ₄ ³⁻)	мг\дм ³	3,5
12	Нітрити (поNO ₂)	мг\дм ³	не нормуються
13	Нітрати (поNO ₃)	мг\дм ³	не нормуються
14	АПАР (аніонні поверхнево-активні речовини)	мг\дм ³	2,5
15	Залізо загальне	мг\дм ³	0,5
16	Хром	мг\дм ³	0,1
17	Цинк	мг\дм ³	0,3
18	Мідь	мг\дм ³	0,1
19	Нікель	мг\дм ³	0,1

20	ХСК	мг\дм ³	350,00
21	Співвідношення ХСК:БСК5		<2,5

4.2. Споживач зобов'язаний забезпечувати дотримання встановлених ДК.

4.3. Якщо Споживач не може за даними систематичного аналізу контролю стічних вод забезпечити виконання вимог щодо ДК в стічних водах, він звертається до Виконавця, згідно п. 3.8 цих Правил.

4.4. У разі повної відповідності якості та режиму скиду стічних вод згідно цих Правил та умовам укладеного договору Споживачі сплачують за послуги водовідведення за встановленим тарифом.

4.4.1. Кількість стічних вод Споживачів, які підлягають оплаті, визначають за фактичними обсягами водовідведення, відповідно до встановлених лімітів, зазначених у Договорі.

4.4.2. Обсяги стічних вод Споживачів (не враховані Договором), що надходять до систем централізованого водовідведення або безпосередньо на очисні споруди системи централізованого водовідведення Виконавця, оплачуються Споживачами у п'ятикратному розмірі встановленого тарифу на послугу водовідведення.

4.5. Споживачі, які здійснюють скид стічних вод за відсутності чинного Договору на централізоване водовідведення, сплачують Виконавцю за весь обсяг стічних вод, скинутих за час відсутності такого договору, в п'ятикратному розмірі ($K=5$), встановленого тарифу на послугу централізованого водовідведення.

4.6. За додаткову кількість стічних вод, які надходять до системи централізованого водовідведення в період дощів і сніготанення через люки каналізаційних колодязів і приймачі зливової системи централізованого водовідведення на території об'єкту Споживача, останні платять згідно з пунктом 14 Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення:

- середньомісячний об'єм стічних вод, що утворюється внаслідок випадання атмосферних опадів (дощу) і танення снігу та льоду, що неорганізовано потрапляє до систем централізованого водовідведення Виконавця комунальної послуги, визначається з урахуванням площі стоку атмосферних опадів і сніготанення з території, що займає Споживач, або її частини, з якої фактично має місце неорганізоване потрапляння таких стічних вод, про що визначається у Договорі.

Примітка: Додаткова кількість стічних вод, що надходить у міську каналізацію в періоди дощів і сніготанення через люки каналізаційних колодязів розраховується на підставі документально зафіксованої площі водозбірного басейну підприємства, даних гідрометеослужби, ДСТУ 3013-95, Рішеннями Ужгородського міськвиконкому № 399 від 06.11.07 та № 330 від 15.10.2010, без застосування будь-яких додаткових індивідуальних приладів для обліку кількості опадів.

Загальний обсяг дощових стічних вод W_g , м³, за розрахунковий період (місяць і т.д.) визначається по формулі:

- при загальносплавній системі водовідведення - $W_g = 10hgYF$
- при роздільній системі водовідведення - $W_g = 0,2(10hgYF)$, де:

hg – шар опадів, що випали за місяць , мм/м²

Y – коефіцієнт стоку *

F – площа басейну водостоку, га

Розрахунок суми до оплати S грн. виконується по формулі

$S = T * Wg$, де

T – діючий тариф, грн

Wg – кількість дощових (поталих) вод, м³

*** - коефіцієнт стоку залежить від виду покриття площі території Споживача: асфальтобетонне (водонепроникне), щебенеve, газони та визначається відповідно до ДСТУ 3013-95), а саме:**

Вид поверхні або площі стоку	Коефіцієнт стоку
Покрівлі будинків і споруд, асфальтобетонні покриття	0,7
Брукване або щебенеve покриття	0,5
Газони	0,1

4.7. Якщо при роздільній системі централізованого водовідведення на території споживача встановлено та зафіксовано актом за участі представника виконавця комунальної послуги та споживача наявність провалів ґрунту біля люків колодязів, відсутність кришок люків, а також пряме скидання стічних вод від атмосферних опадів до систем централізованого водовідведення, кількість додаткового обсягу стічних вод визначається у 5-ти кратному розмірі.

Якщо при роздільній системі централізованого водовідведення на території споживача шляхом обстеження встановлено та зафіксовано актом за участі представника виконавця комунальної послуги неможливість потрапляння додаткового обсягу стічних вод від атмосферних опадів до систем централізованого водовідведення зі всієї площі споживача або з її певної частини, кількість додаткового обсягу стічних вод з цієї площі дорівнює 0 (не визначається);

4.8. Величину плати за скид стічних вод у систему централізованого водовідведення виробника (P_c) розраховує Виконавець за формулою:

$$P_c = T \times Q_d + 5T \times Q_{pd} + K_k \times T \times Q_{yz}$$

де T - тариф, встановлений за надання послуг централізованого водовідведення Споживачам грн/м³;

Q_d - об'єм скинутих Споживачем стічних вод у межах, обумовлених договором, м³;

Q_{pd} - об'єм скинутих Споживачем стічних вод понад обсяги, обумовлені договором, м³;

Qpz - об'єм скинутих споживачем стічних вод з понаднормативними забрудненнями, м³;

Kk - коефіцієнт кратності, який враховує рівень небезпеки скинутих забруднень для технологічних процесів очищення стічних вод та екологічного стану водойми.

4.8. У разі виявлення залпового скиду забруднюючої речовини застосовується коефіцієнт кратності Kk = 20.

4.9. У разі відхилення показника рН від установлених меж від 0,5 до 1,5 одиниць включно застосовується Kk = 2; від 1,5 до 2 одиниць - Kk = 5; від 2 та більше одиниць - Kk = 10.

4.10. У разі перевищення відношення ХСК/БСК₅ ≤ 2,5 коефіцієнт кратності визначають за формулою

$$K_k = \frac{\text{ХСК}}{2,5 \times \text{БСК}_5} - 1 ,$$

де ХСК - хімічне споживання кисню;

БСК₅ - біохімічне споживання кисню протягом п'яти діб.

4.11. У разі скиду стічних вод з температурою вище ніж 40°C або скиду тільки мінеральних солей застосовується Kk = 2.

4.12. У разі виявлення факту порушення інших загальних вимог (скид конденсату, дощового та дренажного стоку при роздільній системі каналізації, скид речовин, заборонених до скидання до системи централізованого водовідведення, тощо) застосовується Kk = 5.

4.13. У разі виявлення Виконавцем під час контролю якості стічних вод, що скидають Споживачі, перевищення фактичної концентрації одного виду забруднення (Cf) понад установлену цими Правилами (Таблиця 1) допустимою концентрацією (ДК) коефіцієнт кратності (Kk) для розрахунку плати за скид понаднормативних забруднень визначають за формулою:

$$K_k = \frac{C_f}{\text{ДК}} - 1 .$$

Коефіцієнт кратності при перевищенні ДК однієї речовини не може перевищувати 5, крім випадків, передбачених пунктами 4.8, 4.9 цього розділу.

4.14. Якщо Виконавцем встановлено факт скиду Споживачем токсичних або радіоактивних забруднень, приймання яких до системи централізованого водовідведення Виконавця не було обумовлено Договором, коефіцієнт кратності Kk = 5.

4.15. Якщо Виконавцем встановлено факт одночасного скиду до системи централізованого водовідведення кількох забруднень у концентраціях, що перевищують ДК, коефіцієнт кратності Kk визначають за формулою:

$$K_k = \sum_{i=1}^n \frac{C_{fi} - \text{ДК}_i}{\text{ДК}_i} ,$$

де Cfi - фактична концентрація в стічних водах Споживача i-ої речовини;

ДК_i - допустима концентрація i-ої речовини.

4.16. Загальний коефіцієнт кратності з урахуванням перевищення допустимої концентрації кількох речовин та інших порушень не може бути більше ніж 10.

Якщо за розрахунком K_k більше ніж 10, приймають $K_k = 10$, крім випадків, передбачених пунктом 4.8 цього розділу Місцевих правил приймання.

4.17. Плата за скид Споживачем стічних вод із перевищенням ДК забруднюючих речовин, що встановлено аналізом контрольної проби та підтверджено актом, стягується за період від попереднього відбору контрольної проби, проведеного Виконавцем, до дати зафіксованого порушення, але не більше трьох місяців.

4.18. Плата за скид стічних вод до систем централізованого водовідведення у разі порушення вимог щодо якості і режиму їх скидання вноситься Споживачем на рахунок Виконавця в 5 (п'яти) денний термін з дати отримання рахунку.

4.19. Плата за скидання стічних вод підприємств в систему каналізації міста вноситься підприємствами згідно з розрахунками Виконавцем і виставленими їм рахунками на розрахунковий рахунок Виконавця у порядку та у строки, передбачені Договором та цими Правилами. У випадку прострочення платежів, з підприємств стягується пеня відповідно до умов Договору.

4.20. Плата за скидання наднормативних забруднень розподіляється у такий спосіб:

- 20% перераховується до міського бюджету у фонд охорони навколишнього природного середовища;

- 80% залишається у розпорядженні Виконавця і використовуються ним на відшкодування збитків Виконавця, викликаних цими скиданнями, на ремонт і поліпшення експлуатації каналізаційної мережі і очисних споруд, на розвиток міського каналізаційного господарства.

V. ЗАХОДИ ВПЛИВУ У РАЗІ ПОРУШЕННЯ ВИМОГ ЩОДО СКИДУ ДО СИСТЕМИ ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ВОДОВІДВЕДЕННЯ

5.1. Виконавець та Споживачі є відповідальними за дотримання вимог приймання та скиду стічних вод до систем централізованого водовідведення відповідно до чинного законодавства України, загальнодержавних Правил приймання та даних місцевих Правил приймання.

5.2. У разі невиконання Споживачем цих Правил щодо дотримання якості та режиму скиду стічних вод, об'єкт Споживача може бути відключений від системи централізованого водовідведення після письмового попередження Виробником не менше ніж за три доби у відповідності до вимог п.2.2.3. Правил.

5.2.1. Споживачі, які здійснюють виробничі процеси, визначені у Додатку 1 до загальнодержавних Правил приймання, та уклали з Виконавцем договір про приймання понаднормативне забруднених стічних вод, що передбачає будівництво локальних очисних споруд, не можуть бути відключені від системи централізованого водовідведення з підстав відсутності у них очисних споруд протягом дії Договору на тимчасове приймання стічних вод з понаднормативним вмістом забруднень за умови, що ці Споживачі добросовісно та своєчасно виконують умови такого договору.

5.3. У разі невиконання Споживачем вимог до улаштування мереж водовідведення, локальних очисних споруд, обмежень або заходів щодо нормалізації якості та режиму скиду стічних вод, а також невчасної оплати ними послуг каналізації Виконавець має право обмежити об'єм або заборонити скид

стічних вод (при умові технічної можливості), а у випадку невиконання цієї заборони при загрозі виходу з ладу мереж та споруд - відключити Споживача від мереж централізованого водовідведення, а також розірвати договір на приймання стічних вод у мережу централізованого водовідведення.

5.4. При виявленні порушення Виконавець може передавати матеріали щодо Споживача, який допустив це перевищення, в уповноважені державні органи для вживання відповідних заходів.

5.5. У разі стягнення з Виконавця грошових сум за понадлімітні обсяги скидів у водні об'єкти або інші порушення природоохоронного законодавства він може вимагати від Споживачів, з вини яких це сталося, відшкодування цих сум у порядку регресу.

5.6. У разі необхідності перекладання аварійних або заміни зруйнованих мереж і споруд системи централізованого водовідведення внаслідок фактично доведеного(за результатами хімічного контролю стічних вод Споживача) агресивного впливу стічних вод Споживача кошторисну вартість цих робіт (загальні капітальні вкладення) K_{zag} (тис. грн..) розподіляють між Споживачами, які скидали стічні води з порушенням цих Правил і з вини яких сталося відповідне руйнування, згідно з формулою:

$$K_i = \frac{Q_i \times Z_i}{\sum_{i=1}^n Q_i \times Z_i} \times K_{zag},$$

де K_i - відшкодування заподіяних збитків і-м Споживачем на відновлення зруйнованих мереж і споруд (тис. грн.);

Q_i - середньодобова витрата стічних вод, які скидає і-тий Споживач (m^3 /добу);

Z_i - сума платежів за скид понаднормативних забруднень з агресивними властивостями, стягнута Виробником за останні три роки з і-го споживача (тис. грн.).

5.7. У разі засмічення мереж централізованого водовідведення забрудненнями стічних вод Споживачів (жирами, осадами, грубо дисперсними зависями), які призводять до обмеження пропускної спроможності мережі централізованого водовідведення Виконавця, Споживачі відшкодовують витрати, які повинні бути документально підтверджені Виконавцем та розраховані на підставі діючих державних нормативів для розрахунку кошторисної документації на проведення робіт з відновлення пропускної спроможності трубопроводів та колекторів.

5.8. За неможливості утилізації осадів та мулів через підвищений вміст важких металів, токсичних речовин тощо та необхідності розміщення осадів і мулів на спеціальних полігонах захоронення кошторисна вартість цих робіт (разом з екологічним податком) розподіляється між Споживачами, які винні у забрудненні токсичними речовинами осадів та мулів. Розрахунок кошторисної вартості цих робіт для конкретного Споживача виконується за формулою:

$$B_i = \frac{M_i}{\sum_{i=1}^n M_i} \times B_{zag},$$

- де B_i - частка вартості робіт з розміщення осадів і мулів, яка має бути відшкодована і-м Споживачем;
- B_{zag} - загальна кошторисна вартість робіт з розміщення осадів і мулів (тис. грн.);
- M_i - скиди забруднюючих речовин і-м Споживачем, що вимагають утилізації осадів тільки шляхом захоронення на спеціальних полігонах (Т);
- $\sum_{i=1}^n M_i$ - сумарні скиди забруднюючих речовин, що вимагають утилізації осадів тільки шляхом захоронення на спеціальних полігонах (Т).

Участь Споживачів у роботах з розміщення цих осадів визначається цим пунктом.

5.9. За розміщення осаду і мулу (відходів), які утворюються на очисних спорудах системи централізованого водовідведення, у спеціально обладнаних спорудах для їх подальшої обробки (мулові площадки, піскові майданчики, тощо), які перебувають на балансі Виконавця, збір за забруднення навколишнього природного середовища в цій частині не стягується, за умови наявного погодженого з територіальними органами Мінприроди України перспективного (проєкту) плану заходів щодо їхньої подальшої утилізації або знешкодження.

VI. ПОРЯДОК КОНТРОЛЮ ЗА СКИДОМ СТИЧНИХ ВОД ДО СИСТЕМИ ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ВОДОВІДВЕДЕННЯ

6.1. Споживачі здійснюють контроль за кількістю та якістю стічних вод, які скидають до системи централізованого водовідведення або безпосередньо на очисні споруди системи централізованого водовідведення Виконавця. Перелік забруднень, на наявність яких робиться аналіз, встановлено в Таблиці №1 Розділу 4 даних Правил приймання.

6.1.1. За наявності локальних очисних споруд Споживачі здійснюють кількісний та якісний контроль стічних вод, що надходять на них, очищених стічних вод та враховують об'єми видалених із стічних вод осадів. На вивіз та утилізацію осадів повинні бути оформлені відповідні документи (договори, акти, накладні, рахунки), які зберігаються у Споживача не менше трьох років.

6.1.2. Результати аналізів стічних вод і замірів їх витрат фіксують у робочих журналах.

6.1.3. Споживачі зобов'язані на запит Виконавця надавати інформацію про об'єми та якісний склад стічних вод, які вони скидають до системи централізованого водовідведення або безпосередньо на очисні споруди системи централізованого водовідведення. Споживач відповідає за достовірність наданої інформації.

6.1.4. Споживачі зобов'язані мати та своєчасно оновлювати:

- технічну документацію, яка характеризує стан систем водопостачання та водовідведення Споживача, а саме відомості про системи водопостачання та водовідведення Споживача, характеристику їх технічних параметрів і фактичного стану;

- графічний матеріал (генеральний план (топографічний план)) з нанесеними мережами водопостачання і водовідведення та місцем розташування контрольного колодязя;
- нормативний розрахунок водоспоживання та водовідведення Споживача;
- індивідуальні питомі норми використання води та водовідведення, для Споживачів зі складними технологічними процесами;
- технологічні креслення насосних станцій, план та схему локальних очисних споруд;
- технічні паспорти на засоби обліку;
- відомості про категорії стічних вод Споживача (промислові, господарсько-побутові, поверхневі тощо);
- характеристику якості стічних вод, що скидаються до системи централізованого водовідведення;

6.2. Про всі випадки погіршення якості стічних вод, аварійних та залпових скидів забруднюючих речовин, проведення аварійно-відновних робіт Споживачі повинні негайно інформувати Виконавця.

6.3. Споживачі, які скидають стічні води до системи централізованого водовідведення або безпосередньо на очисні споруди системи централізованого водовідведення Виконавця, повинні забезпечити можливість проведення ним у будь-який час доби контролю за скидом стічних вод та відбору проб.

6.4. Кількість стічних вод, прийнятих від кожного Споживача в міську мережу централізованого водовідведення, визначається за допомогою засобів обліку стічних вод, що встановлені Споживачем на всіх існуючих випусках в систему централізованого водовідведення м. Ужгорода.

6.4.1. В разі відсутності засобів обліку стічних вод, об'єм стічних вод визначається:

- за кількістю спожитої води, що надходить з мереж централізованого питного водопостачання, розрахунку додаткового об'єму стічних вод (дощових і талих) та з урахуванням остаточних втрат у технологічних процесах на підставі нормативних розрахунків (питомих норм) водовідведення;
- за паспортною продуктивністю насосів на водозаборах (свердловинах), у разі відсутності приладів обліку води;
- по розрахунку за пропускною спроможністю труби вводу при безобліковому водокористуванні, самовільному приєднанні, без договірному користуванні;
- по нормативним розрахункам (питомим нормам) водоспоживання на господарсько-питні, виробничі та технологічні потреби ;

Порядок визначення кількості стічних вод Споживача встановлюється Виконавцем, з урахуванням вищезазначених вимог та у послідовності, яка наведена у цьому пункті Правил.

6.5. При виявленні залпового скидання уповноважений представник Виконавця негайно сповіщає черговому майстру зміни аварійно-диспетчерської служби Виконавця з обов'язковою фіксацією в оперативному журналі: місця залпового скиду та часу виявлення і закінчення залпового скиду.

В обов'язковому порядку оперативно сповіщається Споживач про виявлений факт залпового скиду.

6.5.1. Споживач зобов'язаний на протязі 30 хвилин прибути до контрольного колодязя свого об'єкту, де складається спільний акт про факт залпового скиду стічних вод. В акті обов'язково зазначається початок такого скиду та закінчення.

При відмові Споживача з'явитися на місце виявлення скиду, або у разі відмови підпису спільного акта, Виконавець зазначає про це в акті та повідомляє черговому майстру зміни аварійно-диспетчерської служби Виконавця.

6.6. Для визначення вмісту забруднень у стічних водах Споживачів використовуються дані лабораторії Виконавця, під час контролю за якістю стічних вод Виконавцем, у всіх інших випадках – лабораторіями, що акредитовані у цій галузі відповідно до вимог Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність».

6.7. Під час проведення аналізу проб стічних вод, відібраних у Споживачів, Виконавець використовує засоби вимірювальної техніки, повірені уповноваженими органами відповідно до вимог Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність».

6.8. З метою контролю якості стічних вод Споживачів Виконавець здійснює відбір контрольних проб. Виявлені в цих пробах перевищення ДК забруднюючих речовин є достатньою підставою для нарахування плати за скид понаднормативних забруднень.

6.8.1. Відбір контрольних проб стічних вод Споживачів виконує уповноважений представник Виконавця, що фіксується у спеціальному журналі або акті, який підписують як представник Виконавця, так і представник Споживача.

6.8.2. У разі відмови уповноваженої особи від Споживача поставити свій підпис у акті, представник Виконавця зазначає про це в акті.

6.9. Відмова Споживача виділити уповноваженого представника для відбору проб фіксується в акті за підписом представника Виконавця, Виконавець виставляє Споживачу рахунок за понаднормативний скид забруднень з коефіцієнтом кратності $K_k = 2$ за розрахунковий місяць, в якому було вчинено це порушення.

6.9.1. Зволікання з допуском уповноваженого представника Виконавця на територію Споживача (більше ніж 30 хвилин після його прибуття, та повідомленням про це по телефону уповноважену особу або створення перешкод у відборі проб з боку представників Споживача фіксується в акті за підписом представника Виконавця та сповіщається черговому майстру зміни аварійно-диспетчерської служби з обов'язковою фіксацією в оперативному журналі. Виконавець виставляє споживачу рахунок за понаднормативний скид забруднень з коефіцієнтом кратності $K_k = 5$ за розрахунковий місяць, в якому було вчинено це порушення.

6.10. При виявленні перевищення ДК забруднень, встановлених даними Правилами та Договором, Виконавець направляє Споживачу повідомлення про виявлене перевищення ДК забруднень (листом, по факсу або засобами електронного зв'язку) у строк не більше як 15 днів, до якого додаються результати гідрохімічних показників, розрахунок плати за перевищення ДК забруднень у стічних водах та рахунок до оплати.

6.11. Споживач зобов'язаний оплатити рахунок Виконавцю за перевищення ДК забруднень в 5-денний термін після його одержання.

6.12. Протягом 6-місячного строку після виявлення перевищення ДК забруднення та не оплати Споживачем рахунку, Виконавець звертається до суду з

метою примусового отримання від порушника плати за скид стічних виробничих вод із наднормативним вмістом ДК забруднень.

6.13. У разі незгоди Споживача з результатами даних лабораторії Виконавця, щодо якості стічних вод згідно з аналізом проби, за результатами якого зроблено висновок про наявність перевищень у стічних водах Споживача ДК забруднюючих речовин, Споживач має право звернутися до незалежної лабораторії, відповідно до вимог Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність», для проведення аналізу арбітражної проби, яка відбирається одночасно із контрольною пробою, яку виконує Виконавець.

6.13.1. Аналіз арбітражної проби виконується одночасно з проведенням аналізу контрольної проби. Аналіз арбітражної проби виконується із застосуванням однакових (по можливості) методик проведення вимірювань та вимірювальних пристроїв.

6.13.2. Аналізи арбітражної проби виконуються за кошти Споживача.

6.14. Методика порядку відбору проб і проведення лабораторного контролю стічних вод Споживачів, що скидаються у систему каналізації міста викладена у Додатку № 4 до даних Правил.

7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРІВ НА СКИДАННЯ СТІЧНИХ ВОД ДО СИСТЕМИ ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ВОДОВІДВЕДЕННЯ

7.1 Господарські відносини між Виконавцем і Споживачами регламентує «Договір з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі) про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (Додаток № 5), нормативно-правові акти, що є чинними на період дії Договору, а також дані місцеві Правила.

7.2 Підключення нових Споживачів до системи централізованого водовідведення дозволяється лише при наявності Технічних умов (далі - ТУ), проекту приєднання до мережі централізованого водовідведення, розробленого відповідно до діючих норм проектування та з дотриманням вимог Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України та погодженої і прийнятої Виконавцем виконавчої документації по об'єкту Споживача.

7.3 Договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, на підставі типового договору, з урахування місцевих Правил, розробляється Виконавцем та затверджується органом місцевого самоврядування.

При укладанні Договору із Споживачем на надання послуг з централізованого водопостачання одночасно зазначаються умови централізованого водовідведення та приймання від них додаткового обсягу стічних вод, які утворюються під час атмосферних опадів та сніготанення.

7.4. Договір укладається при наявності ТУ на підключення, які видаються Споживачу Виконавцем, Акту розмежування балансової належності мереж, довідки у довільній формі або належним чином оформленою спеціалізованою організацією дослідження території Споживача із зазначенням площ території із зазначенням виду покриття, з яких організовано чи неорганізовано відводяться до централізованих мереж водовідведення Виробника додаткові обсяги стічних вод,

що утворюються під час дощів та сніготанення. При цьому Договір підлягає укладанню до моменту приєднання до централізованих мереж як водопостачання, так і мереж водовідведення, що передбачено Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України.

7.5. Для укладання (переукладання) Договору не менш, ніж за місяць, до початку скидання стічних вод або закінчення терміну дії попереднього Договору Споживач надає наступні документи:

- лист-заявку на укладання Договору;
- копію статуту або положення про підприємство, свідоцтво про державну реєстрацію, копію паспорта, ідентифікаційного коду;
- копію довідки про внесення в ЄДРПОУ;
- копію наказу або протоколу про призначення керівника підприємства;
- копію свідоцтва платника ПДВ або єдиного податку;
- копію документа, що підтверджує право власності на землю, об'єкт та/ або договір оренди, довідку у довільній формі або належним чином оформленою спеціалізованою організацією дослідження території Споживача із зазначенням площ території з яких організовано чи неорганізовано відводяться додаткові обсяги стічних вод, що утворюються під час дощів та сніготанення;

- копію технічних умов на підключення до мереж водопроводу й каналізації;
- акт розмежування балансової належності мереж;
- копію наказу або доручення на відповідальну особу, яка відповідає за виконання договору;

- для бюджетних організацій - копію кошторису витрат;
- акт прийому-передачі приладу обліку на абонентський облік , акт опломбування та/або обстеження ;

- при необхідності - довідку про водокористування із всіх джерел і копію дозволу на спеціальне водокористування;

- проект підключення Споживача до міської мережі централізованого водовідведення для узгодження з Виконавцем (для підприємств, що вперше приєднуються до комунальної системи водовідведення);

- дозвіл на скидання стічних вод (за необхідності, що визначається Виконавцем у кожному окремому випадку);

- оформлений договір земельного сервітуту (при необхідності);
- при наявності у Споживача локальних очисних споруд (відстійників, нафтовловлювачів й ін.) надається їх схема та їх проєктні технічні характеристики;

При отриманні повного пакету необхідних документів, Договір укладається протягом 5 робочих днів.

7.6. В 5-денний термін Споживач зобов'язаний ознайомитися та підписати зі своєї сторони Договір та повернути один примірник Виконавцю.

Договір набуває чинності з моменту його підписання сторонами, проте оплата послуг починається з дня їх отримання (згідно із актами, заявами, тощо).

7.7. При відсутності Договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, скидання стічних вод Споживачем до мережі централізованого водовідведення Виконавця розглядається як самовільне, та розрахунок санкцій за таке порушення виконується на підставі Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, а саме за пропускнуною спроможністю водопровідного вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом цілодобово.

Розрахунковий період при самовільному приєднанні встановлюється з дня початку такого приєднання. Якщо дату початку самовільного приєднання виявити неможливо, то період самовільного користування становить 30 (тридцять) діб.

7.8. Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послуги та остаточних розрахунків.

Порядок внесення змін та розірвання обумовлюється договором.

7.9. Всі майнові суперечки, що стосуються Договору, вирішуються відповідно до діючого законодавства України.

8.ПРАВИЛА І ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ РІДКИХ НЕЧИСТОТ ВІД ОБ'ЄКТІВ, ЩО РОЗТАШОВАНІ В НЕКАНАЛІЗОВАНИХ РАЙОНАХ

8.1. До рідких відходів відносяться рідкі нечистоти, помий та інші побутові стоки.

8.2. Стоки вигрібних ям не повинні містити значні механічні домішки й пісок. БПК₅ не повинне перевищувати 1000 мг/л.

8.3. В умовах децентралізованого водопостачання дворові вигрібні ями повинні бути віддалені від водопровідних колодязів на відстань не менш 50 метрів.

8.4. Скидати стічні води від вигрібних ям, використовуючи рельєф місцевості, забороняється.

8.5. Забороняється скидати у вигрібні ями та на очисні споруди дощові та талі води, осади зі шламонакопичувачів, жировловлювачів і нафтовловлювачів тощо.

8.6. Перевезення рідких відходів до місця їхнього скидання (зливної станції) здійснюється силами підприємств або особами, які мають відповідний дозвіл, що надалі йменується - Перевізник.

8.7. Перевізник зобов'язаний одержати у Виконавця Дозвіл на цей вид діяльності за умови оплати витрат Виконавця на прийом й очищення рідких нечистот. Дозвіл видається строком на один рік. Перевізник зобов'язаний надати Виконавцю перелік споживачів, які користуються його послугами обсяг їхніх стоків.

8.8. Підприємство або Перевізник зобов'язаний надати Виконавцю дані про обсяги стоків для укладення договору на приймання стоків.

8.9. Перевезення рідких відходів здійснюється тільки спеціалізованими машинами.

8.10. При зміні найменування Підприємства або Перевізника, а також при зміні розрахункового рахунку в банку, юридичної адреси або інших реквізитів, Підприємство або Перевізник зобов'язаний у триденний термін офіційно повідомити Виконавця про зміни реквізитів.

8.11. Виконавець здійснює технічний контроль по виконанню вимог цього розділу Правил.

8.12. При порушенні правил скидання рідких відходів Підприємство або Перевізник оплачує надані послуги по встановленому тарифу, з коефіцієнтом кратності $K=5$ (коефіцієнт кратності включає основний тариф).

8.13. Перевізники несуть в установлену законодавством відповідальність за порушення вимог цих Правил у відповідності зі ст. 52 Кодексу України по адміністративних правопорушеннях.

8.14. Забороняється облаштування вигрібних ям при створення нових об'єктів Споживачів (крім населення та об'єктів, які не скидають виробничі та забруднені стоки). Підключення існуючих Споживачів, які мають вигрібні ями, до мережі централізованого водовідведення проводиться у встановленому порядку, при наявності письмового Дозволу Виконавця.

ДОЗВІЛ
на скидання (вивіз) стічних вод Споживача у систему централізованого
водовідведення міста

Виконавцем КП « Водоканал м.Ужгорода» виданий цей дозвіл для Споживача

на строк _____ з обліком Субабонентів: _____
 на підставі:

- заяви Споживача № _____ від “ _____ ” _____ 20 ____ р.
- паспорта водного господарства (за потреби), а також:
 1. Схеми внутрішньо майданчикових мереж каналізації.
 2. Акту обстеження промислової площадки представником водоканалу.
 3. Документів, що підтверджують ліміт водоспоживання, форми 2-ТП (водгосп).
 4. Аналіз стічних вод, які скидаються, і інше.

Дозволяється скидання стічних вод за таких умов:

1. Дотримання Споживачем місцевих Правил
 2. Відповідності обсягу стічних вод, які скидаються, лімітам водоспоживання, затверджених Споживачеві
 - міська вода _____ м³/міс;
 - артезіанська свердловина _____ м³/міс;
 - гаряча вода _____ м³/міс;
 - поверхневі джерела _____ м³/міс;
 - інші джерела _____ м³/міс.
- Зливовий і дренажний стік, що підключено до міської каналізації із площадки _____ га.
3. Дотримання допустимих величин показників забруднень у стічних водах, які скидаються, прийнятих згідно з місцевими Правилами:

№ п/п	Найменування показника забруднення	Одиниця виміру	Допустима величина
1	2	3	4
1	Температура	°С	6-40
2	рН		6,5-9,0
3	Завислі речовини	мг/дм ³	
4	БСК ₅	мг/дм ³	
5	Азот амонійний	мг/дм ³	
6	Мінералізація (по сухому залишку)	мг/дм ³	
7	Хлориди (по Cl ⁻)	мг/дм ³	
8	Сульфати (по SO ₄ ²⁻)	мг/дм ³	
9	Нафта і нафтопродукти	мг/дм ³	
10	Фосфати (по PO ₄ ³⁻)	мг/дм ³	
11	Нітрити (по NO ₂)	мг/дм ³	не нормуються
12	Нітрати (по NO ₃)	мг/дм ³	не нормуються
13	АПАР (аніонні поверхнево-активні речовини)	мг/дм ³	

14	Залізо загальне	мг/дм ³	
1	2	3	4
15	Хром ⁺³	мг/дм ³	
16	Хром ⁺⁶	мг/дм ³	
17	Цинк	мг/дм ³	
18	Мідь	мг/дм ³	
19	Нікель	мг/дм ³	
20	Алюміній	мг/дм ³	

4. Підключення Споживача до мережі централізованого водовідведення за адресою _____ з обов'язковим облаштуванням окремого контрольного колодязя.

Особливі умови:

1. По закінченні терміну дії дозволу він повинен бути продовжений або змінений на новий.
2. У випадку зміни балансу водного господарства Споживача в результаті реконструкції, розширення підприємства або з інших причин дозвіл має бути переоформлений в 10-денний строк після підписання акту про прийняття нових споруд в експлуатацію.
3. Всі дослідження та технічні обґрунтування, пов'язані з питаннями водовідведення, і аналізи стічних вод виконуються силами й засобами Споживача.

Керівник

_____ (_____)

Інженер

_____ (_____)

Телефон: _____

АКТ обстеження

м. Ужгород

« ___ » _____ 20__ р.

Мною, представником Виконавця _____
у присутності представника Споживача _____
Складено дійсний акт на предмет обстеження стану водопровідних мереж та мереж водовідведення, локальних очисних споруд.

Перевіркою встановлено, що об'єкт _____
живляється водою з наступних джерел:

1. Мережі централізованого водопостачання Виробника:

- ліміт _____;
- діаметр вводу _____;
- водомір _____

2. Підземне джерело водопостачання:

- Дозвіл неспеціальне водокористування _____;
- ліміт _____;
- артезіанські свердловини:
 - робочі _____ шт.;
 - резервні _____ шт.

• насоси:

- робочі _____ шт.;
- марка _____;
- потужність двигуна _____ кВт/годину;
- напірний трубопровід _____ мм
- продуктивність _____ м³/година;
- час роботи _____ годин/добу.
- ✓ резервні _____ шт.;

- марка _____;
- потужність двигуна _____ кВт/годину;
- напірний трубопровід _____ мм.

• прокачування резервних артезіанських свердловин:

- періодичність _____
- місце скидання _____
- продуктивність _____ м³/година;
- час роботи _____ година/добу.

Облік обсягів водоспоживання: витратомір:

- журнал ПОД-11 _____;
- обсяг водоспоживання за останній квартал _____;
- журнал ПОД-12 (по продуктивності насосів,
по кількості спожитої енергії) _____;
- обсяг водоспоживання за останній квартал _____.

3. Поверхнєве джерело водопостачання:

- Дозвіл неспеціальне водокористування _____
- ліміт _____
- річковий водозабір _____
- насоси:
 - робочі _____ шт.;
 - марка _____;
 - потужність двигуна _____ кВт/годину;
 - продуктивність _____ м³/годину;
 - час роботи _____ годин/добу;
 - напірний трубопровід _____ мм.
 - ✓ резервні _____ шт.;
 - марка _____;
 - потужність двигуна _____ кВт/годину;
 - продуктивність _____ м³/годину;
 - напірний трубопровід _____ мм.
 - час роботи _____ година/добу.

Облік обсягів водоспоживання: витратомір:

- журнал ПОД-11 _____;
- обсяг водоспоживання за останній квартал _____;
- журнал ПОД-12 (по продуктивності насосів,
по кількості спожитої енергії) _____;
- обсяг водоспоживання за останній квартал _____.

Скидання стічних вод здійснюється в обсязі _____ насосна станція:

- насоси:
 - робочі _____ шт.;
 - марка _____;
 - потужність двигуна _____ кВт/годину;
 - продуктивність _____ м³/годину;
 - час роботи _____ годин/добу;
 - напірний трубопровід _____ мм.
 - ✓ резервні _____ шт.;
 - марка _____;
 - потужність двигуна _____ кВт/годину;
 - продуктивність _____ м³/годину;
 - напірний трубопровід _____ мм.
 - час роботи _____ година/добу.

Облік обсягів водовідведення: _____

Стічні води утворюються: _____

Наявність зливової каналізації _____

Перспективне будівництво (очисних споруд, свердловин, зливової каналізації) _____

На момент перевірки встановлено:

Представники Виконавця:

_____ (_____)
_____ (_____)

_____ (_____)

Представники Споживача:

_____ (_____)

_____ (_____)

_____ (_____)

З актом ознайомлений:

Керівник Виконавця:

М.П.

посада, П.І.Б, підпис

АКТ
відбору проб стічної води

Назва підприємства _____
 (з вказівкою адреси) _____
 Назва об'єкту контролю _____
 Місце відбору _____
 Дата та час відбору _____

Види проб: разова, об'єднана (усереднена).
 Спосіб відбору: ручний, автоматичний.
 Мета відбору: лабораторне дослідження стічної води.

Відомості про показники контролю,
кількість проб, методах її консервування та тарі:

№ тарі	Показники контролю	Характеристика тарі	Об'єм проби	Відомості про консервацію проби

Візуальна, органолептична характеристика проби _____

Граничний термін та умови зберігання проби _____

Проба відібрана:

представником Виконавця _____ у присутності представника Споживча
 посада _____ посада _____
 П.І.Б. _____ П.І.Б. _____
 підпис _____ підпис _____

Проба доставлена для виконання дослідження у лабораторію _____

(Виробника, підприємство, незалежна організація)

Відмітка про пломбування проби _____

(№ пломби, дата та час)

(підпис пробовідбірника)

Акт складено у _____ примірниках.

Методичні рекомендації з порядку відбору проб і проведення лабораторного контролю стічних вод підприємств, що скидаються у системи централізованого водовідведення міста

1. Загальні положення

- 1.1. Методичні рекомендації з порядку відбору проб і проведення лабораторного контролю стічних вод підприємств, що скидають стоки у систему централізованого водовідведення міста Ужгорода розроблено згідно Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення та Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затверджених Наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.12.2017 року № 316 зі змінами та доповненнями, внесеними наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 09.11.2021 року № 286.
- 1.2. Дані методичні рекомендації розроблено з метою контролю складу стічних вод, що скидаються підприємствами та організаціями незалежно від форм власності, фізичними особами-підприємцями до мережі централізованого водовідведення.
- 1.3. Місцем відбору проб стічних вод Споживача є контрольний колодезь. Споживачі повинні обладнати місця для відбору проб стічних вод відповідно до вимог Розділу I місцевих Правил.
- 1.4. Місце відбору проб стічних вод може бути змінено з урахуванням особливостей об'єкту та мети контролю.

2. Відбір проб стічних вод та їх оформлення

- 2.1. Безпосередньо перед відбором контрольних проб уповноваженими представниками Виконавця визначається:
 - місце та спосіб відбору проб;
 - перелік показників для аналізу.При відборі проб стічних вод, представниками Виконавця уточнюється необхідність відбору проб для Арбітражного аналізу, що фіксується в Акті відбору (додаток №3).
- 2.2. Відбір контрольних проб стічних вод здійснюється згідно до розділу УІ місцевих Правил та оформляється Актом відбору (додаток 3).
- 2.3. Контрольна проба маркується, герметично закорковується та транспортується до лабораторії Виконавця або іншої лабораторії, атестованій у даній галузі атестації (далі - **лабораторія**) (на розсуд Водоканалу).
- 2.4. У випадку необхідності проведення Арбітражного аналізу відібрана проба ділиться (розливається) представниками Виробника на окремі проби для

проведення вищезазначених досліджень, про що зазначається в Акті відбору (додаток 3).

2.5. Проба для контролю:

- маркується та герметично закорковується;
- передається на аналіз в лабораторію відразу після відбору проб представниками Виконавця та Споживача, що були присутні при відборі.

Зберігання проб Споживачем припустиме, як виняток, лише у разі неможливості проведення аналізу відразу після відбору проб стічних вод. У цьому випадку проби зберігаються в холодильній шафі (при температурі 3-4°C) не більше 24-х годин від часу відбору проб стічних вод .

2.6. Проба для Арбітражного аналізу:

- Маркується та герметично закорковується;
- Пломбується представниками Виконавця та Споживача
- передається Споживачем до незалежної сертифікованої лабораторії для проведення паралельного аналізу.

2.7. Відбір контрольних проб здійснюється Виконавцем не менше одного разу на три місяці.

2.8. Транспортування проб здійснюється відповідно до вимог ДСТУ ISO 5667-3-2001.

3. Аналіз проб та використання його результатів

3.1. Аналіз контрольної проби:

3.1.1. Аналіз контрольної проби виконує лабораторія Виконавця.

3.1.2. Відповідальність за дотриманням порядку проведення аналізу контрольної проби несе Виконавець.

3.1.3. Результати аналізу контрольної проби доводяться до Споживача, при виявленні перевищень ДК забруднень в стічних водах, установлених Договором або Місцевими правилами приймання, у термін, передбачений п.6.10 місцевих Правил.

3.1.4. Оплата за проведення Арбітражного аналізу здійснюється стороною-ініціатором;

3.1.5. Арбітражний аналіз:

3.1.5.1. Арбітражний аналіз виконується лабораторією, яка не виконувала аналіз контрольної проби.

Передача проби для Арбітражного аналізу оформлюється Актом про передачу проб стічних вод для Арбітражного аналізу (додаток 3).

Зняття пломби та розгерметизація проби здійснюється в присутності представників Споживача, Виконавця та лабораторії, що проводитиме Арбітражний аналіз.

Результати Арбітражного аналізу оформляються офіційним документом лабораторії.

3.1.5.2 Відповідальність за результати досліджень несе лабораторія, яка проводила Арбітражний аналіз.

3.1.5.3. Після отримання результатів Арбітражного аналізу, їх порівнюють з результатами аналізу контрольної проби.

У випадку, коли значення концентрації забруднюючих речовин, отримане в результаті проведення Арбітражного аналізу, збігається з контрольною пробою, або є за значеннями близькими до контрольної проби, приймаються результати контрольної проби. В разі розбіжностей результатів між Арбітражною та контрольною пробамі, приймається середнє арифметичне значення для кожної із забруднюючих речовин.

3.1.6. Результати аналізів контрольних проб стічних вод зберігаються у Виконавця протягом 3 років від дати відбору проби.

ДОГОВІР

**з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі)
про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого
водовідведення**

м. Ужгород _____ 20__ р.

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ВИРОБНИЧЕ УПРАВЛІННЯ
ВОДОПРОВІДНО-КАНАЛІЗАЦІЙНОГО ГОСПОДАРСТВА МІСТА УЖГОРОДА»** в особі
директора **Карташова Станіслава Олександровича**, що діє на підставі Статуту (далі -
Виконавець), з однієї сторони, та Споживач
в особі _____,
_____ , що діє на підставі _____
_____ з іншої сторони, уклали цей договір про наступне:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ

1.1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі - послуги) відповідної якості, а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором.

1.2. Порядок надання та вимоги до якості послуг

До якості послуг встановлено такі вимоги:

- питна вода відповідає чинним державним санітарним нормам і правилам «Гігієнічні вимоги до питної води, призначеної для споживання людиною (ДСанПіН 2.2.4-171-10);

Послуга з централізованого водопостачання надається в розмірі встановленого нормативу (ліміту) _____ м³/місяць; з централізованого водовідведення надається в розмірі встановленого нормативу (ліміту) _____ м³/місяць.

- значення тиску питної води відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами та розміщені на офіційному сайті підприємства: <http://voda.uz.ua> та на сайті Ужгородської міської ради <https://rada-uzhgorod.gov.ua>.

1.3. Критерієм якості послуг з **централізованого водовідведення** є безперебійне приймання стічних вод у мережі Виконавця з мереж Споживача за умови справності мереж Споживача.

1.4. Централізоване водопостачання та централізоване водовідведення здійснюється по об'єкту:

- будівля (приміщення у будівлі) за адресою _____, вул. _____, що знаходиться в Споживача на правах власності (або оренди) згідно Витягу з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності № _____ від _____ року (або договору оренди № _____ від _____ року);

1.5. Порядок надання послуг:

1.5.1. Виконавець забезпечує постачання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки та значенням тиску.

1.5.2. Послуги надаються Споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

1.5.3. Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі Виконавця з мереж Споживача за умови справності мереж Споживача.

1.5.4. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуг вимогам пункту 1.2. даного договору на межі розмежування майнової (балансової) належності та експлуатаційної відповідальності сторін.

1.5.5. Контроль кількісних характеристик послуг здійснюється за показаннями вузла (вузлів) обліку з централізованого водопостачання.

1.5.6. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг, Виконавець проводить аварійно-відновлювальні роботи у строк не більше 7(семи) діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення Споживачем Виконавцю про аварію.

II. ОБЛІК ПОСЛУГ

2.1.Одиницею вимірювання обсягу спожитих послуг є метр кубічний.

Відповідно до п.1.1 даного договору надаються такі послуги:

- централізоване водопостачання;
- централізоване водовідведення;
- плата за абонентське обслуговування відповідно до п.11.ст.1 Закону України «Про Житлово-комунальні послуги»;
- відведення дощових та снігових стоків.

2.2. Будівля (приміщення у будівлі) обладнано вузлом (вузлами) обліку централізованого водопостачання:

Порядковий номер	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка

2.3. Обсяг спожитих у будівлі (приміщенні у будівлі) послуг визначається за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) обліку, зазначених у п.2.2. даного договору.

2.4.Обсяг наданих Споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання.

2.5. Якщо будівлю (приміщення у будівлі) оснащено двома та більше вузлами обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг спожитих послуг визначається як сума показань таких вузлів обліку.

III. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГИ

3.1. Відповідно до Постанови НКРЕКП №_____ від_____ послуги оплачуються за тарифами:

- централізоване водопостачання _____ грн. за куб. м

- централізоване водовідведення _____ грн. за куб. м

разом _____ грн. за куб. м

-плата за абонентське обслуговування за договором складає: _____ грн., в залежності від оснащення будівлі комерційним вузлом обліку,

- відведення дощових та снігових стоків _____ грн. за куб. м

У разі зміни у встановленому порядку тарифів, зміни граничного розміру прожиткового мінімуму на одну особу в розрахунку на місяць, визначеного Постановою КМУ, що визначає вартість плати за абонентське обслуговування, які діяли на час укладання договору, оплата Споживачем наданих йому послуг здійснюється за новими цінами, діючими на період розрахунку, без внесення змін до даного договору.

3.2. Розрахунки за використану воду понад встановлені та затверджені нормативи (ліміти, що визначені п.1.2. даного договору) проводяться у п'ятикратному розмірі діючих тарифів на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення, відповідно до вимог Водного кодексу України, п.4.4.2. місцевих Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м.Ужгорода.

3.3. Загальна вартість послуги на місяць, виходячи із встановленого нормативу (ліміту) дорівнює:

Плата = ліміт X грн./куб.м. (тариф) + кількість відведених опадів X грн./куб.м.(тариф) + плата за абонентське обслуговування;

3.4.Приймання стічних вод від Споживача до системи централізованого водовідведення здійснюється відповідно до Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення, затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01 грудня 2017 року №316, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 15 січня 2018 року за №56/31508 та Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затвердженого наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01 грудня 2017 року №316, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 15 січня 2018 року за №56/31509, а також місцевих правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення населеного пункту, які затверджуються органом місцевого самоврядування в установленому порядку.

Додатковий обсяг стічних вод, що утворюються внаслідок випадання атмосферних опадів і сніготанення та неорганізовано потрапляють до систем централізованого водовідведення Виконавця визначається по площах території Споживача і кількості опадів по даним гідрометеобюро за формулою:

- площа водонепроникних поверхонь (включаючи площу дахів та поверхонь, які не відносяться до ґрунтових та газонів) x 0,7 x кількість опадів : 1000 = кількість відведених дощових стоків в куб.м. x тариф водовідведення;
- площа щелебневих або брукованих поверхонь x 0,5 x кількість опадів : 1000 = кількість відведених дощових стоків в куб.м. x тариф водовідведення;
- площа газонів x 0,1 x кількість опадів : 1000 = кількість відведених дощових стоків в куб.м. x тариф водовідведення;

3.5. Споживач зобов'язується на момент підписання даного договору подати до Виконавця довідку про площі своєї території з зазначенням їх виду у відповідності до рішень виконкому Ужгородської міської ради №398 від 06.11.2007 року та №329 від 15.10.2010 року, або належним чином оформлені відповідні дослідження площ та покриття територій Споживача для обрахування обсягів дощових і снігових стічних вод, що потрапляють з його територій у комунальну каналізацію.

3.6.У випадку змін площі або покриття, Виконавець розраховує кількість відведених дощових стоків, з урахуванням змін, з дня подання нових даних.

3.7. Площа території об'єкта Споживача за адресою: _____ вул. _____ становить:

- площа водонепроникних поверхонь (включаючи площу дахів та поверхонь, які не відносяться до ґрунтових та газонів) становить _____ кв.м., з використанням коефіцієнту 0,7
- площа щебених або брукованих поверхонь з використанням коефіцієнту 0,5
- площа газонів становить _____ кв.м., з використанням коефіцієнту 0,1

IV. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1.Споживач має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, порядок оплати, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);
- 4) на усунення протягом строку, встановленого договором або законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;
- 5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості;
- 6) отримувати від Виконавця штраф у розмірі, визначеному договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 7) на перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 9) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені Виконавцем нарахування (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;
- 10) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це Виконавця не менш як за місяць до дати розірвання договору та допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг;
- 11) отримувати без додаткової оплати від Виконавця детальний розрахунок обсягу спожитих послуг;
- 12) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов договору.

4.2.Споживач зобов'язаний:

- 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоку із мереж будівлі (приміщення у будівлі);
- 2) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;
- 3) допускати у будівлю (приміщення у будівлі) виконавців комунальних послуг або їх представників у порядку, визначеному законом і договорами про надання відповідних житлово-комунальних послуг, для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

- 4) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 5) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуги та не втручатися в їх роботу;
- 6) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;
- 7) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;
- 8) інформувати протягом місяця Виконавця про зміну власника будівлі Споживача у разі відчуження будівлі шляхом надання Виконавцю витягу або інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно;
- 9) надавати Виконавцеві показання вузлів обліку в порядку та строки, визначені договором;
- 10) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

4.3. Виконавець має право:

- 1) вимагати від Споживача дотримання правил експлуатації приміщень у будинку, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 2) вимагати від Споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт;
- 3) доступу до будівлі (приміщення у будівлі), для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку в порядку, визначеному законом та умовами договору;
- 4) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх не оплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, що встановлені нормативно-правовими актами та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору;
- 5) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов договору;
- 6) утворювати системи управління якістю та проводити їх сертифікацію відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.
- 7) **Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг Споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги» або за порушення Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода» протягом 3 діб з дня попередження.**

Попередження надсилається Споживачу в один із способів: рекомендованим листом, за допомогою електронних систем розрахунків Споживача або особисто під розпис Споживачу.

Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуг Споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного Виконавцем.

4.4. Виконавець зобов'язаний:

- 1) надавати Споживачу послуги з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення відповідно до умов договору;
- 2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування

систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) відшкодувати збитки, завдані Споживачу внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) без додаткової оплати надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання, порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у строк, встановлений договором, але не більше семи діб;

10) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному договором;

11) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

12) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

13) інформувати Споживачів про намір зміни цін/тарифів на послуги відповідно до законодавства;

14) відшкодувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю Споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належну йому будівлю (приміщення у будівлі);

15) контролювати дотримання установлених міжпівірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузлів комерційного обліку;

16) прибути на виклик Споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Споживача;

17) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати Споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача).

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

V. ПОРЯДОК КОНТРОЛЮ ТА ЗВІТУ СТОРІН

5.1. Споживач подає Виробнику дані показників приладів обліку та зобов'язується у будь-який (згідно з розділом IV п.4.3. п.п.3 даного договору) час допускати представників Виробника для проведення обстеження території об'єктів, мереж водопроводу і каналізації та пристроїв на них.

5.2. Виконавець та Споживач зобов'язані (у випадку відповідного звернення одної із сторін) підписувати двосторонній акт зйомки показників водоміру Споживача та акт звірки взаємних розрахунків.

5.3. Відповідальною особою за облік водоспоживання та водовідведення об'єктів Споживача, цілісність водомірних вузлів, пломб на них та інших водопровідних та каналізаційних споруд і пристроїв на них є Споживач.

VI. РОЗМЕЖУВАННЯ БАЛАНСОВОЇ НАЛЕЖНОСТІ МЕРЕЖ

6.1. Виробник несе відповідальність за стан та експлуатацію водопровідних і каналізаційних мереж, споруд і обладнання, а також технологічних приладів й пристроїв на них, які перебувають в нього на балансі.

Межа розмежування мереж визначається актом розмежування балансової належності мереж, що є невід'ємною частиною даного договору, який підписується Споживачем під час укладання договору.

6.2. Водопровідні вводи та каналізаційні випуски об'єктів, колодязі, а також внутрішні мережі, що не є на балансі Виробника, згідно з актом розмежування балансової належності мереж, утримуються, експлуатуються, ремонтуються Споживачем або за його рахунок будь-якою спеціалізованою організацією за окремим договором.

VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ШТРАФНІ САНКЦІЇ ЗА НЕВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

7.1. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг Споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

7.2. Попередження надсилається Споживачу в один із способів: рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків Споживача (за наявності) або вручається особисто Споживачу.

7.3. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» та відповідно до п.2.2.3. Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м.Ужгорода після попередження протягом 3(трьох) діб.

7.4. Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

7.5. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуг Споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного Виконавцем.

7.6. У разі несвоєчасного здійснення платежів, Споживач зобов'язаний сплатити пеню не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

7.7. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості Виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом,

здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплатити Споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача).

7.8. Самовільним приєднанням до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення вважається: зафіксовані Виконавцем послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення факти пошкодження пломб, індикаторів впливу магнітного поля, втручання у роботу та виведення з ладу вузлів комерційного обліку води відповідно до вимог правил користування системами централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення в населених пунктах України. Споживачі, у яких виявлено порушення, відповідно до цього пункту підлягають відключенню від системи централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення, а витрати на від'єднання/приєднання оплачуються цими Споживачами.

7.9. Відповідно до ст. 259 ЦК України сторони домовились, що позовна давність при несвоєчасному виконанні Споживачем свого грошового зобов'язання по оплаті послуг з водопостачання та водовідведення, згідно з цим договором становить 10 (десять) років.

VIII. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. У разі порушення Виконавцем умов договору, Споживач подає останньому письмову заяву із зазначенням строків, видів порушень кількісних і якісних показників послуг тощо та контактного телефону для узгодження часу проведення перевірки наведених у заяві обставин. Після отримання такої заяви протягом п'яти робочих днів за узгодженням із Споживачем Виконавцем направляє на об'єкт представників для обстеження об'єкту, за результатами якого складається акт і скріплюється підписами (та за наявності печатками) представників обох сторін.

8.2. Після підписання акту обстеження протягом десяти робочих днів Виконавець вирішує питання про перерахунок платежів або видає Споживачу обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій. У разі необхідності проведення повірки засобів обліку, про що було зазначено в акті обстеження об'єкту, десятиденний строк рахується з дня надання Споживачем довідки (свідоцтва, акту) про проведення державної повірки.

8.3. Виконавець може відмовити Споживачу у задоволенні його претензій щодо відхилення кількісних і якісних показників послуг на підставі:

- ✓ показань реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих відповідними органами Держспоживстандарту;
- ✓ правильності показань засобів обліку;
- ✓ аналізу якості води;
- ✓ неналежної експлуатації мереж, пристроїв на них або приладів обліку.

У разі обґрунтованості претензій Споживача витрати, пов'язані з їх перевіркою (за винятком державної повірки засобів обліку, яка у будь-якому випадку проводиться за рахунок Споживача), відшкодовуються Виконавцем, у разі необґрунтованості – Споживачем.

8.4. Спори між сторонами розв'язуються шляхом переговорів або у судовому порядку. Сторони домовилися, що відповідно до ч.ч.7, 8 ст. 28 Цивільного процесуального кодексу України, такі спори розглядаються Господарським судом Закарпатської області.

ІХ. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру; відключення об'єктів Виконавця від енергопостачання), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

Х. СТРОК ДІЇ ТА ПРОЛОНГАЦІ ДОГОВОРУ

10. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

10.1. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, цей договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

10.2. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послуги та остаточних розрахунків.

10.3. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

ХІ. УМОВИ ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір може бути розірваний достроково у разі:

11.1.1. Зникнення потреби в отриманні послуги або відмови Споживача від користування послугами Виконавця у письмовому вигляді;

11.1.2. Переходу права власності (користування) на об'єкт до іншої особи;

11.1.3. Невиконання умов договору сторонами договору.

11.2. Договір вважається розірваним:

11.2.1. Після офіційного (письмового) повідомлення Споживачем Виконавцю про бажання припинити договір та забезпечення з боку Споживача можливості представникові Виробника припинення надання послуг шляхом опломбування запірних вентилів на водопровідних вводах та/або каналізаційних випусках, про що складається та підписується двосторонній акт, з моменту підписання такого акту. При цьому Споживач зобов'язаний сплатити за послуги, надані до цього моменту.

11.2.2. Після офіційного повідомлення Виконавцем Споживача про припинення договору та необхідність забезпечення з боку Споживача від'єднання власних мереж водопроводу та каналізації від комунальних або надання можливості представникові Виконавця припинення надання послуг шляхом опломбування запірних вентилів на водопровідних вводах та/або каналізаційних випусках.

При цьому договір вважається припиненим з дня, вказаного у повідомленні. У разі невиконання даної вимоги, таке приєднання вважається **самовільним приєднанням до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення**, Виконавець послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення проводить розрахунок витрат води за пропускною спроможністю водопровідного вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом цілодобово.

Розрахунковий період при самовільному приєднанні встановлюється з дня початку такого приєднання. Якщо дату початку самовільного приєднання виявити неможливо, то період самовільного користування становить тридцять діб.

11.3. У разі, якщо Споживач своєчасно не повідомив Виконавцю про розірвання договору з наведених у п.11.1. підстав, то Споживач зобов'язаний сплатити Виконавцю вартість послуг, розрахованих на момент повідомлення за нарахуванням, проведеним у тому ж порядку, що і до

настання згаданих змін за показами приладу обліку, згідно з актом, складеним на момент повідомлення.

11.4. Зміни до договору вносяться у робочому порядку додатковою угодою до цього договору.

11.5. У разі прийняття центральним органом виконавчої чи законодавчої влади або органами місцевого самоврядування рішень, які тягнуть за собою зміни умов даного договору, Споживач повідомляється Виконавцем про такі рішення та необхідність надання належних документів для внесення змін або переукладення договору із зазначенням терміну та наслідків невиконання вимоги відповідно до п.2.2.3. Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода після попередження протягом 3(трьох) діб рекомендованим листом або під розпис особисто. Якщо у вказаний термін Споживач не надасть згадані документи, договір вважається укладеним з урахуванням нових умов згідно із наданою встановленим чином вимогою за замовчуванням.

ХІІ. ОСОБЛИВІ УМОВИ

12.1. У разі виходу з ладу або втрати вузла обліку послуги, початок періоду виходу з ладу вузла обліку визначається:

за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла обліку або зняття його показань в інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла обліку.

12.2. На час відсутності вузла обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, облік ведеться розрахунково.

Початок періоду відсутності вузла обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

12.3. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) обліку проводиться у такий спосіб:

- Виконавцем щомісяця в період з ___ до ___ числа поточного місяця з ___ до ___ години в присутності Споживача (його представника);

- надаються Споживачем щомісяця з ___ по ___ число поточного місяця засобами електронного зв'язку вказаними у розділі XVII договору.

У разі, коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуг здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності Споживача (його представника).

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Споживачем шляхом опублікування на веб-сайті Виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків Споживача.

12.4. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) обліку та/або недопущення Споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої в будівлі, приймається середньодобове споживання послуг

в будівлі протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання, але не менше 15 днів.

Після відновлення надання показань вузлів обліку Виконавець зобов'язаний провести перерахунок із Споживачем.

Перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу спожитих послуг, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

ХІІІ. ЗАСТОСУВАННЯ НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ АКТІВ ПІД ЧАС ДІЇ ДАНОГО ДОГОВОРУ

Відносини, нерегульовані даним Договором, регулюються Цивільним, Господарським, Водним та Земельним кодексами України, Кодексом України про адміністративні порушення, законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про охорону навколишнього природного середовища», «Про місцеве самоврядування», «Про метрологію та метрологічну діяльність», Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затвердженими ПКМУ від 05.07.2019 року №690, Правилами приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення, правил технічної експлуатації систем водопостачання та водовідведення, рішень органів місцевого самоврядування іншими чинними нормативно-правовими актами.

17. Юридичні адреси та банківські реквізити сторін

<p>Комунальне підприємство «Виробниче управління водопровідно-каналізаційного господарства міста Ужгорода»</p> <p>88000 м. Ужгород, вул. Митна, 1 р/рUA293077700000026002010002539 в АТ «А-Банк» код ЄДРПОУ 03344326 ПН 033443207014 E-mail: kanc.uz.voda@gmail.com Директор</p> <p>_____ С.О. Карташов</p>	<p>Споживач</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>ЄДРПОУ _____</p> <p>р/р _____</p> <p>МФО _____</p> <p>E-mail: _____</p> <p>Тел. _____</p> <p>Споживач</p> <p>_____</p>
---	--

ДОГОВІР

**з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі)
про закупівлю послуг з централізованого водопостачання**

м. Ужгород _____ 20__ р.

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ВИРОБНИЧЕ УПРАВЛІННЯ
ВОДОПРОВІДНО-КАНАЛІЗАЦІЙНОГО ГОСПОДАРСТВА МІСТА УЖГОРОДА»** в особі
директора **Карташова Станіслава Олександровича**, що діє на підставі Статуту (далі -
Учасник), з однієї сторони, та Замовник
_____ в особі
_____, що діє на підставі
_____ з іншої сторони, уклали цей договір про наступне:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ

1.1. Учасник зобов'язується надавати Замовнику послуги з централізованого водопостачання код ДК021:20156511000-7 Розподіл води (до точки розмежування згідно з п____ та згідно з актами розмежування балансової належності мереж, що є невід'ємною частиною даного Договору) (далі - послуга) відповідної якості, а Замовник зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором.

1.2. Порядок надання та вимоги до якості послуг

До якості послуг встановлено такі вимоги:

- **питна вода відповідає чинним державним санітарним нормам і правилам «Гігієнічні вимоги до питної води, призначеної для споживання людиною (ДСанПіН 2.2.4-171-10);**

Послуга з централізованого водопостачання надається в розмірі встановленого нормативу (ліміту) _____ м³/місяць.

- значення тиску питної води відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами і правилами та розміщені на офіційному сайті підприємства: <http://voda.uz.ua> та на сайті Ужгородської міської ради <https://rada-uzhgorod.gov.ua>.

1.3. Централізоване водопостачання здійснюється по об'єкту:

- **будівля (приміщення у будівлі) за адресою _____, вул. _____, що знаходиться в Замовника на правах власності (або оренди) згідно Витягу з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності № _____ від _____ року (або договору оренди № _____ від _____ року);**

1.4. Порядок надання послуг:

1.4.1. Учасник забезпечує постачання послуг безперервно з гарантованим рівнем безпеки та значенням тиску.

1.4.2. Послуга надаються Замовнику безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

1.4.3. Учасник забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуг вимогам пункту 1.2. даного договору на межі розмежування майнової (балансової) належності та експлуатаційної відповідальності сторін.

1.4.4. Контроль кількісних характеристик послуг здійснюється за показаннями вузла (вузлів) обліку з централізованого водопостачання.

1.4.6. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг, Учасник проводить аварійно-відновлювальні роботи у строк не більше 7(семи) діб з моменту

виявлення ним факту аварії або повідомлення Замовником Учаснику про аварію.

II. ОБЛІК ПОСЛУГ

2.1. Одиницею вимірювання обсягу спожитих послуг є метр кубічний.

найменування (номенклатура асортимент) та кількість послуг, що надаються за даним договором:

- послуги з централізованого водопостачання у кількості - _____ куб. м.

Обсяги закупівлі послуг з централізованого водопостачання можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків, кількості споживання та відповідно до діючих тарифів.

2.2. Будівля (приміщення у будівлі) обладнано вузлом (вузлами) обліку централізованого водопостачання:

Порядковий номер	Заводський номер, найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки	Міжповірочний інтервал, років	Примітка

2.3. Обсяг спожитих у будівлі (приміщенні у будівлі) послуг визначається за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) обліку, зазначених у п.2.2. даного договору.

2.5. Якщо будівлю (приміщення у будівлі) оснащено двома та більше вузлами обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг спожитих послуг визначається як сума показань таких вузлів обліку.

III. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГИ

3.1. Відповідно до Постанови НКРЕКП № _____ від _____ послуги оплачуються за тарифами:

- централізоване водопостачання _____ грн. за куб. м

На момент укладення ціна цього договору складає _____ грн. у тому числі ПДВ _____ грн.

Реєстрація бюджетних зобов'язань здійснюється Замовником відповідно до вимог ст.48 Бюджетного кодексу України в межах бюджетних асигнувань, встановлених кошторисом Замовника.

У разі зміни у встановленому порядку тарифів, які діяли на час укладання договору, оплата Замовником наданих йому послуг здійснюється за новими цінами, діючими на період розрахунку із укладанням додаткової угоди.

3.2. Розрахунки за використану воду понад встановлені та затверджені нормативи (ліміти, що визначені п.1.2. даного договору) проводяться у п'ятикратному розмірі діючих тарифів на централізоване водопостачання, відповідно до вимог Водного кодексу України, Правила користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в

населених пунктах України, згідно з рішенням виконкому Ужгородської міської ради №399 від 06.11.2007року та № 329 від 15.10.2010 року.

3.3. Загальна вартість послуги на місяць, виходячи із встановленого нормативу (ліміту) дорівнює:

Плата = ліміт X грн./куб.м. (тариф) + кількість відведених опадів X грн./куб.м.(тариф)

IV. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

4.1.Замовник має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами договору;

2) без додаткової оплати одержувати від Учасника інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, порядок оплати, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);

4) на усунення протягом строку, встановленого договором або законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;

5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості;

6) отримувати від Учасника штраф у розмірі, визначеному договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;

7) на перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені Виконавцем нарахування (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

10) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це Учасника не менш як за місяць до дати розірвання договору та допуску Учасника для здійснення технічного припинення надання послуг;

11) отримувати без додаткової оплати від Учасника детальний розрахунок обсягу спожитих послуг;

12) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов договору.

4.2. Замовник зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоку із мереж будівлі (приміщення у будівлі);

2) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

3) допускати у будівлю (приміщення у будівлі) Учасника комунальних послуг або їх представників у порядку, визначеному законом і договорами про надання відповідних житлово-комунальних послуг, для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

4) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

5) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуги та не втручатися в їх роботу;

6) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до

законодавства, у строки, встановлені цим договором;

7) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

8) інформувати протягом місяця Учасника про зміну власника будівлі Замовника у разі відчуження будівлі шляхом надання Учаснику витягу або інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно;

9) надавати Учаснику показання вузлів обліку в порядку та строки, визначені договором;

10) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

4.3. Учасник має право:

1) вимагати від Замовника дотримання правил експлуатації приміщень у будинку, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від Замовника проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Замовника, або відшкодування вартості таких робіт;

3) доступу до будівлі (приміщення у будівлі), для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку в порядку, визначеному законом та умовами договору;

4) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх не оплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, що встановлені нормативно-правовими актами та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору;

5) звертатися до суду в разі порушення Замовником умов договору;

6) утворювати системи управління якістю та проводити їх сертифікацію відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

7) Учасник має право обмежити (припинити) надання послуг Замовнику в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання Замовником попередження від Учасника відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги» або за порушення Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода» протягом 3 діб з дня попередження.

Попередження надсилається Замовнику в один із способів: рекомендованим листом, за допомогою електронних систем розрахунків Замовника або особисто під розпис Замовнику.

Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати Учасника, пов'язані з відновленням надання послуг Замовнику, підлягають відшкодуванню за рахунок Замовника відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного Учасником.

4.4. Учасник зобов'язаний:

1) надавати Замовнику послуги з централізованого водопостачання відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання (аварійні ситуації);

3) відшкодувати збитки, завдані Замовнику внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) без додаткової оплати надавати Замовнику в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання, порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Замовника і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у строк, встановлений договором, але не більше семи діб;

10) виплачувати Замовнику штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному договором;

11) своєчасно реагувати на виклики Замовника, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Замовника у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

12) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

13) інформувати Замовника про намір зміни цін/тарифів на послуги відповідно до законодавства;

14) відшкодувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю Замовника внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належну йому будівлю (приміщення у будівлі);

15) контролювати дотримання установлених міжповірочних інтервалів для засобів виміральної техніки, які є складовою частиною вузлів комерційного обліку;

16) прибути на виклик Замовника для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Замовника;

17) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати Замовнику неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Замовника).

Учасник не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

V. ПОРЯДОК КОНТРОЛЮ ТА ЗВІТУ СТОРІН

5.1. Замовник подає Учаснику дані показників приладів обліку та зобов'язується у будь-який (згідно з розділом IV п.4.3. п.п..3 даного договору) час допускати представників Учасника

для проведення обстеження території об'єктів, мереж водопроводу і каналізації та пристроїв на них.

5.2. Учасник та Замовник зобов'язані (у випадку відповідного звернення одної із сторін) підписувати двосторонній акт зйомки показників водоміру Замовника та акт звірки взаємних розрахунків.

5.3. Відповідальною особою за облік водоспоживання та водовідведення об'єктів Замовника, цілісність водомірних вузлів, пломб на них та інших водопровідних та каналізаційних споруд і пристроїв на них є Замовник.

VI. РОЗМЕЖУВАННЯ БАЛАНСОВОЇ НАЛЕЖНОСТІ МЕРЕЖ

6.1. Учасник несе відповідальність за стан та експлуатацію водопровідних і каналізаційних мереж, споруд і обладнання, а також технологічних приладів й пристроїв на них, які перебувають в нього на балансі.

Межа розмежування мереж визначається актом розмежування балансової належності мереж, що є невід'ємною частиною даного договору, який підписується Замовником під час укладання договору.

6.2. Водопровідні вводи та каналізаційні випуски об'єктів, колодязі, а також внутрішні мережі, що не є на балансі Учасника, згідно з актом розмежування балансової належності мереж, утримуються, експлуатуються, ремонтуються Замовником або за його рахунок будь-якою спеціалізованою організацією за окремим договором.

VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ШТРАФНІ САНКЦІЇ ЗА НЕВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

7.1. Учасник має право обмежити (припинити) надання послуг Замовнику в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання Замовником попередження від Учасника.

7.2. Попередження надсилається Замовнику в один із способів: рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків Замовника (за наявності) або вручається особисто Замовнику.

7.3. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється Учасником відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» та відповідно до п.2.2.3. Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода після попередження протягом 3(трьох) діб.

7.4. Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

7.5. Витрати Учасника, пов'язані з відновленням надання послуг Замовнику, підлягають відшкодуванню за рахунок Замовника відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного Учасником.

7.6. У разі несвоєчасного здійснення платежів, Замовник зобов'язаний сплатити пеню не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

7.7. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості Учасник зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплатити Замовнику неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового

споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Замовника).

7.8. Самовільним приєднанням до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення вважається: зафіксовані Учасником послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення факти пошкодження пломб, індикаторів впливу магнітного поля, втручання у роботу та виведення з ладу вузлів комерційного обліку води відповідно до вимог правил користування системами централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення в населених пунктах України. Замовники, у яких виявлено порушення, відповідно до цього пункту підлягають відключенню від системи централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення, а витрати на від'єднання/приєднання оплачуються цими Замовниками.

7.9. Відповідно до ст. 259 ЦК України сторони домовились, що позовна давність при несвоєчасному виконанні Замовником свого грошового зобов'язання по оплаті послуг з водопостачання, згідно з цим договором становить 10 (десять) років.

VIII. ПОРЯДОК ВИРШЕННЯ СПОРІВ

8.1. У разі порушення Учасником умов договору, Замовник подає останньому письмову заяву із зазначенням строків, видів порушень кількісних і якісних показників послуг тощо та контактного телефону для узгодження часу проведення перевірки наведених у заяві обставин. Після отримання такої заяви протягом п'яти робочих днів за узгодженням із Замовником Учасник направляє на об'єкт представників для обстеження об'єкту, за результатами якого складається акт і скріплюється підписами (та за наявності печатками) представників обох сторін.

8.2. Після підписання акту обстеження протягом десяти робочих днів Учасник вирішує питання про перерахунок платежів або видає Замовнику обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій. У разі необхідності проведення повірки засобів обліку, про що було зазначено в акті обстеження об'єкту, десятиденний строк рахується з дня надання Замовником довідки (свідоцтва, акту) про проведення державної повірки.

8.3. Учасник може відмовити Замовнику у задоволенні його претензій щодо відхилення кількісних і якісних показників послуг на підставі:

- ✓ показань реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих відповідними органами Держспоживстандарту;
- ✓ правильності показань засобів обліку;
- ✓ аналізу якості води;
- ✓ неналежної експлуатації мереж, пристроїв на них або приладів обліку.

У разі обґрунтованості претензій Замовника витрати, пов'язані з їх перевіркою (за винятком державної повірки засобів обліку, яка у будь-якому випадку проводиться за рахунок Замовника), відшкодовуються Учасником, у разі необґрунтованості – Замовником.

8.4. Спори між сторонами розв'язуються шляхом переговорів або у судовому порядку. Сторони домовилися, що відповідно до ч.ч.7, 8 ст. 28 Цивільного процесуального кодексу України, такі спори розглядаються Господарським судом Закарпатської області.

IX. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного

характеру; відключення об'єктів Учасника від енергопостачання), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

X. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10. Цей договір набирає чинності з _____ 20__ року і діє до 31.12.20__ року.

10.1. Договір укладений у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, один з яких зберігається в Учасника, а інший в Замовника.

10.2. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послуги та остаточних розрахунків.

10.3. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

XI. УМОВИ ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір може бути розірваний достроково у разі:

11.1.1. Зникнення потреби в отриманні послуги або відмови Замовника від користування послугами Учасника у письмовому вигляді;

11.1.2. Переходу права власності (користування) на об'єкт до іншої особи;

11.1.3. Невиконання умов договору сторонами договору.

11.2. Договір вважається розірваним:

11.2.1. Після офіційного (письмового) повідомлення Замовником Учасника про бажання припинити договір та забезпечення з боку Замовника можливості представникові Учасника припинення надання послуг шляхом опломбування запірних вентилів на водопровідних вводах та/або каналізаційних випусках, про що складається та підписується двосторонній акт, з моменту підписання такого акту. При цьому Замовник зобов'язаний сплатити за послуги, надані до цього моменту.

11.2.2. Після офіційного повідомлення Учасником Замовника про припинення договору та необхідність забезпечення з боку Замовника від'єднання власних мереж водопроводу та каналізації від комунальних або надання можливості представникові Учасника припинення надання послуг шляхом опломбування запірних вентилів на водопровідних вводах та/або каналізаційних випусках.

При цьому договір вважається припиненим з дня, вказаного у повідомленні. У разі невиконання даної вимоги, таке приєднання вважається **самовільним приєднанням до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення**, Учасник послуги з централізованого водопостачання проводить розрахунок витрат води за пропускною спроможністю водопровідного вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом цілодобово.

Розрахунковий період при самовільному приєднанні встановлюється з дня початку такого приєднання. Якщо дату початку самовільного приєднання виявити неможливо, то період самовільного користування становить тридцять днів.

11.3. У разі, якщо Замовник своєчасно не повідомив Учасника про розірвання договору з наведених у п.11.1. підстав, то Замовник зобов'язаний сплатити Учаснику вартість послуг, розрахованих на момент повідомлення за нарахуванням, проведеним у тому ж порядку, що і до настання згаданих змін за показами приладу обліку, згідно з актом, складеним на момент повідомлення.

11.4. Зміни до договору вносяться у робочому порядку додатковою угодою до цього договору.

11.5. У разі прийняття центральним органом виконавчої чи законодавчої влади або органами місцевого самоврядування рішень, які тягнуть за собою зміни умов даного договору, Замовник повідомляється Учасником про такі рішення та необхідність надання належних документів для внесення змін або переукладення договору із зазначенням терміну та наслідків невиконання вимоги відповідно до п.2.2.3. Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода після попередження протягом 3(трьох) діб рекомендованим листом або під розпис особисто. Якщо у вказаний термін Замовник не надасть згадані документи, договір вважається укладеним з урахуванням нових умов згідно із наданою встановленим чином вимогою за замовчуванням.

ХІІ. ОСОБЛИВІ УМОВИ

12.1. У разі виходу з ладу або втрати вузла обліку послуги, початок періоду виходу з ладу вузла обліку визначається:

за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла обліку або зняття його показань в інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла обліку.

12.2. На час відсутності вузла обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, облік ведеться розрахунково.

Початок періоду відсутності вузла обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

12.3. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) обліку проводиться у такий спосіб:

- Учасник щомісяця в період з ___ до ___ числа поточного місяця з ___ до ___ години в присутності Замовника (його представника);

- надаються Замовником щомісяця з ___ по ___ число поточного місяця засобами електронного зв'язку вказаними у розділі XVII договору.

У разі, коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуг здійснюється Учасником за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності Замовника (його представника).

У такому разі Учасник зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Замовника в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Замовником шляхом опублікування на веб-сайті Учасника, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків Замовника.

12.4. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) обліку та/або недопущення Замовником Учасника до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої в будівлі, приймається середньодобове споживання послуг в будівлі протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання, але не менше 15 днів.

Після відновлення надання показань вузлів обліку Учасник зобов'язаний провести перерахунок із Замовником.

Перерахунок із Замовником проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу спожитих послуг, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

XIII. ЗАСТОСУВАННЯ НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ АКТІВ ПІД ЧАС ДІЇ ДАНОГО ДОГОВОРУ

Відносини, не врегульовані даним Договором, регулюються Цивільним, Господарським, Водним та Земельним кодексами України, Кодексом України про адміністративні порушення, законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про охорону навколишнього природного середовища», «Про місцеве самоврядування», «Про метрологію та метрологічну діяльність», Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затвердженими ПКМУ від 05.07.2019 року №690, Правилами приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення, правил технічної експлуатації систем водопостачання та водовідведення, рішень органів місцевого самоврядування іншими чинними нормативно-правовими актами.

17. Юридичні адреси та банківські реквізити сторін

Учасник	Замовник
Комунальне підприємство «Виробниче управління водопровідно-каналізаційного господарства міста Ужгорода» 88000 м. Ужгород, вул. Митна, 1 р/рUA293077700000026002010002539 в АТ «А-Банк» код ЄДРПОУ 03344326 ППН 033443207014 E-mail: kanc.uz.voda@gmail.com Директор _____ С.О. Карташов	_____ _____ ЄДРПОУ _____ р/р _____ МФО _____ E-mail: _____ Тел. _____ Замовник _____

ДОГОВІР

**з власником (користувачем) будівлі (приміщення у будівлі)
про закупівлю послуг з централізованого водовідведення**

м. Ужгород _____ 20__ р.

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ВИРОБНИЧЕ УПРАВЛІННЯ
ВОДОПРОВІДНО-КАНАЛІЗАЦІЙНОГО ГОСПОДАРСТВА МІСТА УЖГОРОДА»** в особі
директора **Карташова Станіслава Олександровича**, що діє на підставі Статуту (далі -
Учасник), з однієї сторони, та Замовник
в особі _____,
що діє на підставі _____
з іншої сторони, уклали цей договір про наступне:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ

1.1. Учасник зобов'язується надавати Замовнику послуги з централізованого водовідведення код ДК021:201590430000-0 Послуги з відведення стічних вод (до точки розмежування згідно з розділом _____ даного Договору) (далі - послуга) в розмірі встановленого нормативу ліміту в об'ємі _____ куб.м./місяць, а Замовник - зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором.

1.2. Централізоване водовідведення здійснюється по об'єкту:

- будівля (приміщення у будівлі) за адресою _____, вул. _____, що знаходиться в Замовника на правах власності (або оренди) згідно Витягу з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності № _____ від _____ року (або договору оренди № _____ від _____ року);

1.3. Порядок надання послуг:

1.3.1. Учасник забезпечує постачання послуг безперервно крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

1.3.6. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуг, Учасник проводить аварійно-відновлювальні роботи у строк не більше 7(семи) діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення Замовником Учаснику про аварію.

II. ОБЛІК ПОСЛУГ

2.1. Одиницею вимірювання обсягу спожитих послуг є метр кубічний.
найменування (номенклатура асортимент) та кількість послуг, що надаються за даним договором:

- послуги з централізованого водовідведення у кількості - _____ куб. м.

Обсяги закупівлі послуг з централізованого водовідведення можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків, кількості споживання та відповідно до діючих тарифів.

2.2. Будівля (приміщення у будівлі) обладнано вузлом (вузлами) обліку централізованого водопостачання, а обсяг спожитої послуги з централізованого водовідведення визначається за показаннями засобів вузлів обліку централізованого водопостачання.

2.3. Якщо будівлю (приміщення у будівлі) оснащено двома та більше вузлами обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», то обсяг спожитих послуг з централізованого водовідведення визначається як сума показань таких вузлів обліку.

III. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГИ

3.1. Відповідно до Постанови НКРЕКП № _____ від _____ послуги оплачуються за тарифами:

- централізоване водовідведення _____ грн. за куб. м

На момент укладення ціна цього договору складає _____ грн. у тому числі ПДВ _____ грн.

Реєстрація бюджетних зобов'язань здійснюється Замовником відповідно до вимог ст.48 Бюджетного кодексу України в межах бюджетних асигнувань, встановлених кошторисом Замовника.

У разі зміни у встановленому порядку тарифів, які діяли на час укладання договору, оплата Замовником наданих йому послуг здійснюється за новими цінами, діючими на період розрахунку із укладанням додаткової угоди.

3.2. Розрахунки за послуги водовідведення понад встановлені та затверджені нормативи (ліміти, що визначені п.1.2. даного договору) проводяться у п'ятикратному розмірі діючих тарифів на централізоване водовідведення, відповідно до вимог Водного кодексу України, Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, згідно з рішенням виконкому Ужгородської міської ради №399 від 06.11.2007року та № 329 від 15.10.2010 року.

3.3. Загальна вартість послуги на місяць, виходячи із встановленого нормативу (ліміту) дорівнює:

Плата = ліміт X грн./куб.м. (тариф) + кількість відведених опадів X грн./куб.м.(тариф)

3.4. Приймання стічних вод від Замовника до системи централізованого водовідведення здійснюється відповідно до Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення, затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01 грудня 2017 року №316, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 15 січня 2018 року за №56/31508 та Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до систем централізованого водовідведення, затвердженого наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01 грудня 2017 року №316, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 15 січня 2018 року за №56/31509, а також місцевих правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення населеного пункту, які затверджуються органом місцевого самоврядування в установленому порядку.

Додатковий обсяг стічних вод, що утворюються внаслідок випадання атмосферних опадів і сніготанення та неорганізовано потрапляють до систем централізованого водовідведення Учасника визначається по площах території Замовника і кількості опадів по даним гідрометеобюро за формулою:

- площа водонепроникних поверхонь (включаючи площу дахів та поверхонь, які не відносяться до ґрунтових та газонів) x 0,7 x кількість опадів : 1000 = кількість відведених дощових стоків в куб.м. x тариф водовідведення;
- площа щелебневих або брукованих поверхонь x 0,5 x кількість опадів : 1000 = кількість відведених дощових стоків в куб.м. x тариф водовідведення;
- площа газонів x 0,1 x кількість опадів : 1000 = кількість відведених дощових стоків в куб.м. x тариф водовідведення;

3.5. Замовник зобов'язується на момент підписання даного договору подати до Учасника довідку про площі своєї території з зазначенням їх виду у відповідності до рішень виконкому

Ужгородської міської ради №398 від 06.11.2007 року та №329 від 15.10.2010 року, або належним чином оформлені відповідні дослідження площ та покриття територій Замовника для обрахування обсягів дощових і снігових стічних вод, що потрапляють з його територій у комунальну каналізацію.

3.6. У випадку змін площі або покриття, Учасник розраховує кількість відведених дощових стоків, з урахуванням змін, з дня подання нових даних.

3.7. Площа території об'єкта Замовника за адресою: _____ вул. _____ становить:

- площа водонепроникних поверхонь (включаючи площу дахів та поверхонь, які не відносяться до ґрунтових та газонів) становить _____ кв.м., з використанням коефіцієнту 0,7
- площа щебених або брукованих поверхонь з використанням коефіцієнту 0,5
- площа газонів становить _____ кв.м., з використанням коефіцієнту 0,1

IV. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

4.1. Замовник має право:

- 1) одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від Учасника інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, порядок оплати, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);
- 4) на усунення протягом строку, встановленого договором або законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;
- 5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості;
- 6) отримувати від Учасника штраф у розмірі, визначеному договором, за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 7) на перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 9) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені Учасником нарахування (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;
- 10) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це Учасника не менш як за місяць до дати розірвання договору та допуску Учасника для здійснення технічного припинення надання послуг;
- 11) отримувати без додаткової оплати від Учасника детальний розрахунок обсягу спожитих послуг;
- 12) звертатися до суду в разі порушення Учасником умов договору.

4.2. Замовник зобов'язаний:

- 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоку із мереж будівлі (приміщення у будівлі);
- 2) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та

обладнання;

3) допускати у будівлю (приміщення у будівлі) Учасника комунальних послуг або їх представників у порядку, визначеному законом і договорами про надання відповідних житлово-комунальних послуг, для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів вимірювальної техніки;

4) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

5) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуги та не втручатися в їх роботу;

6) оплачувати надані послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим договором;

7) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

8) інформувати протягом місяця Учасника про зміну власника будівлі Замовника у разі відчуження будівлі шляхом надання Учаснику витягу або інформації з Реєстру речових прав на нерухоме майно;

9) надавати Учаснику показання вузлів обліку в порядку та строки, визначені договором;

10) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

4.3.Учасник має право:

1) вимагати від Замовника дотримання правил експлуатації приміщень у будинку, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від Замовника проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Замовника, або відшкодування вартості таких робіт;

3) доступу до будівлі (приміщення у будівлі), для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку в порядку, визначеному законом та умовами договору;

4) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх не оплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, що встановлені нормативно-правовими актами та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідає умовам договору;

5) звертатися до суду в разі порушення Замовником умов договору;

6) утворювати системи управління якістю та проводити їх сертифікацію відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

7) Учасник має право обмежити (припинити) надання послуг Замовнику в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання Замовником попередження від Учасника відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги» або за порушення Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода» протягом 3 днів з дня попередження.

Попередження надсилається Замовнику в один із способів: рекомендованим листом, за допомогою електронних систем розрахунків Замовника або особисто під розпис Замовнику.

Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати Учасника, пов'язані з відновленням надання послуг Замовнику, підлягають відшкодуванню за рахунок Замовника відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного Учасником.

4.4. Учасник зобов'язаний:

- 1) надавати Замовнику послуги з централізованого водовідведення відповідно до умов договору;
- 2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання (аварійні ситуації);
- 3) відшкодувати збитки, завдані Замовнику внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання, що сталося з його вини;
- 5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 6) без додаткової оплати надавати Замовнику в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання, порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 8) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Замовника і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 9) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини Учасника або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у строк, встановлений договором, але не більше семи діб;
- 10) виплачувати Замовнику штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному договором;
- 11) своєчасно реагувати на виклики Замовника, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Замовника у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 12) своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 13) інформувати Замовника про намір зміни цін/тарифів на послуги відповідно до законодавства;
- 14) відшкодувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю Замовника внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належну йому будівлю (приміщення у будівлі);
- 15) контролювати дотримання установлених міжповірочних інтервалів для засобів виміральної техніки, які є складовою частиною вузлів комерційного обліку;
- 16) прибути на виклик Замовника для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Замовника;
- 17) самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснювати перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплачувати Замовнику неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених

неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Замовника).

Учасник не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

V. ПОРЯДОК КОНТРОЛЮ ТА ЗВІТУ СТОРІН

5.2. Учасник та Замовник зобов'язані (у випадку відповідного звернення одної із сторін) підписувати двосторонній акт звірки взаємних розрахунків.

5.3. Відповідальною особою за облік водовідведення об'єктів Замовника, цілісність водомірних вузлів, пломб на них та інших водопровідних та каналізаційних споруд і пристроїв на них є Замовник.

VI. РОЗМЕЖУВАННЯ БАЛАНСОВОЇ НАЛЕЖНОСТІ МЕРЕЖ

6.1. Учасник несе відповідальність за стан та експлуатацію водопровідних і каналізаційних мереж, споруд і обладнання, а також технологічних приладів й пристроїв на них, які перебувають в нього на балансі.

Межа розмежування мереж визначається актом розмежування балансової належності мереж, що є невід'ємною частиною даного договору, який підписується Замовником під час укладання договору.

6.2. Водопровідні вводи та каналізаційні випуски об'єктів, колодязі, а також внутрішні мережі, що не є на балансі Учасника, згідно з актом розмежування балансової належності мереж, утримуються, експлуатуються, ремонтуються Замовником або за його рахунок будь-якою спеціалізованою організацією за окремим договором.

VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ШТРАФНІ САНКЦІЇ ЗА НЕВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

7.1. Учасник має право обмежити (припинити) надання послуг Замовнику в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання Замовником попередження від Учасника.

7.2. Попередження надсилається Замовнику в один із способів: рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків Замовника (за наявності) або вручається особисто Замовнику.

7.3. Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється Учасником відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» та відповідно до п.2.2.3. Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода після попередження протягом 3(трьох) діб.

7.4. Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

7.5. Витрати Учасника, пов'язані з відновленням надання послуг Замовнику, підлягають відшкодуванню за рахунок Замовника відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного Учасником.

7.6. У разі несвоєчасного здійснення платежів, Замовник зобов'язаний сплатити пеню не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожний день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

7.7. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості Учасник зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або

неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплатити Замовнику неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Замовника).

7.8. Самовільним приєднанням до систем централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення вважається: зафіксовані Учасником послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення факти пошкодження пломб, індикаторів впливу магнітного поля, втручання у роботу та виведення з ладу вузлів комерційного обліку води відповідно до вимог правил користування системами централізованого питного водопостачання та централізованого водовідведення в населених пунктах України. Замовники, у яких виявлено порушення, відповідно до цього пункту підлягають відключенню від системи централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення, а витрати на від'єднання/приєднання оплачуються цими Замовниками.

7.9. Відповідно до ст. 259 ЦК України сторони домовились, що позовна давність при несвоєчасному виконанні Замовником свого грошового зобов'язання по оплаті послуг з водопостачання, згідно з цим договором становить 10 (десять) років.

VIII. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. У разі порушення Учасником умов договору, Замовник подає останньому письмову заяву із зазначенням строків, видів порушень кількісних і якісних показників послуг тощо та контактного телефону для узгодження часу проведення перевірки наведених у заяві обставин. Після отримання такої заяви протягом п'яти робочих днів за узгодженням із Замовником Учасник направляє на об'єкт представників для обстеження об'єкту, за результатами якого складається акт і скріплюється підписами (та за наявності печатками) представників обох сторін.

8.2. Після підписання акту обстеження протягом десяти робочих днів Учасник вирішує питання про перерахунок платежів або видає Замовнику обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій. У разі необхідності проведення повірки засобів обліку, про що було зазначено в акті обстеження об'єкту, десятиденний строк рахується з дня надання Замовником довідки (свідоцтва, акту) про проведення державної повірки.

8.3. Учасник може відмовити Замовнику у задоволенні його претензій щодо відхилення кількісних і якісних показників послуг на підставі:

- ✓ показань реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих відповідними органами Держспоживстандарту;
- ✓ правильності показань засобів обліку;
- ✓ аналізу якості води;
- ✓ неналежної експлуатації мереж, пристроїв на них або приладів обліку.

У разі обґрунтованості претензій Замовника витрати, пов'язані з їх перевіркою (за винятком державної повірки засобів обліку, яка у будь-якому випадку проводиться за рахунок Замовника), відшкодовуються Учасником, у разі необґрунтованості – Замовником.

8.4. Спори між сторонами розв'язуються шляхом переговорів або у судовому порядку. Сторони домовилися, що відповідно до ч.ч.7, 8 ст. 28 Цивільного процесуального кодексу України, такі спори розглядаються Господарським судом Закарпатської області.

ІХ. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру; відключення об'єктів Учасника від енергопостачання), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

Х. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10. Цей договір набирає чинності з _____ 20__ року і діє до 31.12.20__ року.

10.1. Договір укладений у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, один з яких зберігається в Учасника, а інший в Замовника.

10.2. Припинення цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними, зокрема здійснення перерахунку плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, здійснення остаточних нарахувань плати за послуги та остаточних розрахунків.

10.3. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

ХІ. УМОВИ ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Договір може бути розірваний достроково у разі:

11.1.1. Зникнення потреби в отриманні послуги або відмови Замовника від користування послугами Учасника у письмовому вигляді;

11.1.2. Переходу права власності (користування) на об'єкт до іншої особи;

11.1.3. Невиконання умов договору сторонами договору.

11.2. Договір вважається розірваним:

11.2.1. Після офіційного (письмового) повідомлення Замовником Учасника про бажання припинити договір та забезпечення з боку Замовника можливості представникові Учасника припинення надання послуг шляхом опломбування запірних вентилів на водопровідних вводах та/або каналізаційних випусках, про що складається та підписується двосторонній акт, з моменту підписання такого акту. При цьому Замовник зобов'язаний сплатити за послуги, надані до цього моменту.

11.2.2. Після офіційного повідомлення Учасником Замовника про припинення договору та необхідність забезпечення з боку Замовника від'єднання власних мереж водопроводу та каналізації від комунальних або надання можливості представникові Учасника припинення надання послуг шляхом опломбування запірних вентилів на водопровідних вводах та/або каналізаційних випусках.

При цьому договір вважається припиненим з дня, вказаного у повідомленні. У разі невиконання даної вимоги, таке приєднання вважається **самовільним приєднанням до систем централізованого питного водопостачання та/або централізованого водовідведення**, Учасник послуги з централізованого водопостачання проводить розрахунок витрат води за пропускною спроможністю водопровідного вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом цілодобово.

Розрахунковий період при самовільному приєднанні встановлюється з дня початку такого приєднання. Якщо дату початку самовільного приєднання виявити неможливо, то період самовільного користування становить тридцять діб.

11.3. У разі, якщо Замовник своєчасно не повідомив Учасника про розірвання договору з наведених у п.11.1. підстав, то Замовник зобов'язаний сплатити Учаснику вартість послуг, розрахованих на момент повідомлення за нарахуванням, проведеним у тому ж порядку, що і до настання згаданих змін за показами приладу обліку, згідно з актом, складеним на момент повідомлення.

11.4. Зміни до договору вносяться у робочому порядку додатковою угодою до цього договору.

11.5. У разі прийняття центральним органом виконавчої чи законодавчої влади або органами місцевого самоврядування рішень, які тягнуть за собою зміни умов даного договору, Замовник повідомляється Учасником про такі рішення та необхідність надання належних документів для внесення змін або переукладення договору із зазначенням терміну та наслідків невиконання вимоги відповідно до п.2.2.3. Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода після попередження протягом 3(трьох) діб рекомендованим листом або під розпис особисто. Якщо у вказаний термін Замовник не надасть згадані документи, договір вважається укладеним з урахуванням нових умов згідно із наданою встановленим чином вимогою за замовчуванням.

ХІІ. ОСОБЛИВІ УМОВИ

12.1. У разі виходу з ладу або втрати вузла обліку послуги, початок періоду виходу з ладу вузла обліку визначається:

за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла обліку або зняття його показань в інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла обліку.

12.2. На час відсутності вузла обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, облік ведеться розрахунково.

Початок періоду відсутності вузла обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпломбування вузла обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

12.3. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) обліку проводиться у такий спосіб:

- Учасник щомісяця в період з ___ до ___ числа поточного місяця з ___ до ___ години в присутності Замовника (його представника);

- надаються Замовником щомісяця з ___ по ___ число поточного місяця засобами електронного зв'язку вказаними у розділі XVII договору.

У разі, коли зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку послуг здійснюється Учасником за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності Замовника (його представника).

У такому разі Учасник зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Замовника в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Замовником шляхом опублікування на веб-сайті Учасника, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків Замовника.

12.4. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) обліку та/або недопущення Замовником Учасника до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої в будівлі, приймається середньодобове споживання послуг в будівлі протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання, але не менше 15 днів.

Після відновлення надання показань вузлів обліку Учасник зобов'язаний провести перерахунок із Замовником.

Перерахунок із Замовником проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу спожитих послуг, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів.

ХІІІ. ЗАСТОСУВАННЯ НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ АКТІВ ПІД ЧАС ДІЇ ДАНОГО ДОГОВОРУ

Відносини, нерегульовані даним Договором, регулюються Цивільним, Господарським, Водним та Земельним кодексами України, Кодексом України про адміністративні порушення, законами України «Про житлово-комунальні послуги», «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про охорону навколишнього природного середовища», «Про місцеве самоврядування», «Про метрологію та метрологічну діяльність», Правилами користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України, Правилами надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, затвердженими ПКМУ від 05.07.2019 року №690, Правилами приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення, правил технічної експлуатації систем водопостачання та водовідведення, рішень органів місцевого самоврядування іншими чинними нормативно-правовими актами.

17. Юридичні адреси та банківські реквізити сторін

Учасник	Замовник
Комунальне підприємство «Виробниче управління водопровідно-каналізаційного господарства міста Ужгорода»	_____
88000 м. Ужгород, вул. Митна, 1	ЄДРПОУ _____
р/рUA293077700000026002010002539 в	р/р _____
АТ «А-Банк»	МФО _____
код ЄДРПОУ 03344326	E-mail: _____
ПН 033443207014	Тел. _____
E-mail: kanc.uz.voda@gmail.com	
Директор	Замовник
_____ С.О. Карташов	_____

АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ

до проекту регуляторного акта: рішення виконкому «Про затвердження Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода»

Назва регуляторного акта: рішення виконкому «Про затвердження Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода»

Регуляторний орган: Ужгородська міська рада

Розробники документа: Комунальне підприємство «Водоканал м.Ужгорода» та департамент міської інфраструктури Ужгородської міської ради.

Відповідальні особи: директор КП «Водоканал м. Ужгорода» та директор департаменту міської інфраструктури.

Контактний телефон: 61 41 90

I. Визначення проблеми

Аналіз регуляторного впливу проекту рішення виконкому «Про затвердження Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода» розроблено на виконання та з дотриманням вимог Закону України «Про засади державної регуляторної політики в сфері господарської діяльності» та Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2004 р. № 308 (зі змінами).

Система водовідведення м.Ужгорода призначена для приймання, відводу та очистки стічних вод з подальшим їх випуском до р.Уж. Якість очистки стічних промислових вод повинна відповідати гранично допустимим концентраціям вмісту забруднюючих речовин, встановлених на підставі положення загальнодержавних Правил приймання стічних вод, з урахуванням технічних можливостей мереж водовідведення й очисних споруд підприємства, затвердженим гранично допустимі скидам речовин, що надходять із очищеними стічними водами в р. Уж. Місцеві правила регулюють відносини між комунальним підприємством та споживачами – суб'єктами господарювання усіх форм власності під час проведення останніми своєї діяльності, пов'язаної із скидом промислових стічних вод до комунальної мережі водовідведення міста Ужгорода.

Даним регуляторним актом пропонується вирішити такі питання:

- запобігання порушенням у роботі системи централізованого водовідведення;
- підвищення ефективності роботи системи централізованого водовідведення і безпеки її експлуатації;

- забезпечення охорони навколишнього природного середовища від забруднення скидами стічних вод;

- впровадження ефективного контролю щодо скиду стічних вод до системи централізованої мережі водовідведення;

- затвердження порядку виявлення та впровадження заходів впливу у разі порушення вимог щодо скиду стічних вод до системи централізованого водовідведення (відключення від системи централізованого водопостачання та водовідведення, стягнення з споживача плати за порушення місцевих правил скидання стічних вод до комунальної системи водовідведення, стягнення з виробника грошових коштів за порушення природоохоронного законодавства тощо).

З метою підвищення ефективності та надійності функціонування системи водовідведення міста Ужгорода, відповідно до вимог Законів України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», «Про охорону навколишнього природного середовища», «Про забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення», «Про благоустрій населених пунктів», «Про місцеве самоврядування в Україні», Правил охорони поверхневих вод від забруднення зворотними водами», затвердженими постановою КМУ від 25.03.99 року № 465, «Правил приймання стічних вод до систем централізованого водовідведення», затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.12.2017 року № 316, зареєстрованих у Мінюсті України 15.01.2018 року за № 56/31508 Порядку визначення розміру плати, що справляється за понаднормативні скиди стічних вод до системи централізованого водовідведення, затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 01.12.2017 року № 316 зареєстрованих у Мінюсті України 15.01.2018 року за № 57/31509, виникла необхідність у затвердженні місцевих Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода» у новій редакції.

Основні групи (підгрупи), на які проблема справляє вплив:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	+	–
Орган місцевого самоврядування	+	–
Суб'єкти господарювання	+	–
у тому числі суб'єкти малого підприємництва	+	–

II. Цілі державного регулювання

Основними цілями прийняття регуляторного акта є забезпечення:

- безаварійної роботи, безпечної експлуатації і довговічності мереж системи централізованого водовідведення (запобігання замулювання, зажирювання, закупорки і загазованості трубопроводів, а також агресивного впливу на матеріал труб, колодязів, устаткування й здоров'я обслуговуючого персоналу);
- якісної роботи очисних споруд КП «Водоканал м.Ужгорода», поліпшення очистки стічних вод (запобігання порушення технологічного режиму очищення стічних вод, внаслідок наднормативного (токсичного) надходження забруднюючих речовин).

Цілями державного регулювання для даного проекту регуляторного акта є:

- встановлення допустимої концентрації для кожної забруднюючої речовини, що може скидатися споживачами в систему централізованого водовідведення, відповідальність та міри впливу за їх порушення, а також відображення місцевих особливостей приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення;
- мотивування підприємств, організацій, установ та фізичних осіб-підприємців дотримання встановлених норм ДК забруднюючих речовин стічних вод при скиді до системи централізованого водовідведення;
- екологічна безпека навколишнього природного середовища від забруднення скидами стічних вод.

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

Альтернативні заходи вирішення проблеми відсутні, оскільки згідно з Законом України «Про питну воду, питне водопостачання та водовідведення», затвердження місцевих Правил приймання стічних вод споживачів у комунальні та відомчі системи мереж водовідведення населеного пункту, відноситься виключно до компетенції органів місцевого самоврядування, а відмова від запропонованого регулювання, призведе до порушень у роботі системи централізованого водовідведення, зниження ефективності її роботи, небезпеки при її експлуатації, забрудненню навколишнього природного середовища.

У зв'язку з відсутністю показників кількості суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, немає можливості визначити питому вагу суб'єктів господарювання у загальній кількості.

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Єдиним оптимальним способом досягнення цілей буде затвердження місцевих Правил приймання стічних вод споживачів у комунальні та відомчі системи водовідведення населеного пункту.

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Для розв'язання проблеми пропонується прийняти рішення виконавчого комітету Ужгородської міської ради «Про затвердження Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода», яким у новій редакції затверджуються Правила приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода.

Заходами, спрямованими на розв'язання проблеми є: встановлення допустимої концентрації забруднюючих речовин та встановлення плати за понаднормативні скиди стічних вод до системи централізованого водовідведення.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Впровадження та виконання вимог даного регуляторного акта не потребує додаткових витрат з бюджетів різних рівнів, а також не потребує додаткових витрат на здійснення контролю за виконанням даного регуляторного акта.

Досягнення цілей не передбачає додаткових організаційних заходів.

Прийняття акту не призведе до неочікуваних результатів і не потребуватиме додаткових витрат з міського бюджету.

Аналіз вигод та витрат

Групи (підгрупи)	Вигоди	Витрати
Інтереси органів місцевого самоврядування	Приведення нормативного документу у відповідність до вимог чинного законодавства	Витрати місцевого бюджету відсутні Отримання 20% до місцевого бюджету

<p>Інтереси КП «Водоканал м.Ужгорода», який надає послуги з водовідведення</p>	<p>Дотримання вимог діючого законодавства у сфері охорони навколишнього природного середовища;</p> <p>Підвищення ефективності роботи мереж водовідведення і міських очисних та безпеки їх експлуатації;</p> <p>Створення умов для впровадження нових сучасних технологій та обладнання;</p> <p>Визначення чітких прав і обов'язків виконавця та споживача комунальних послуг з водовідведення;</p> <p>Забезпечення вимог, порядку та контролю за скиданням стічних вод підприємствами і організаціями у комунальну систему водовідведення м. Ужгорода та відповідальність підприємств, організацій, установ та фізичних осіб-підприємців за порушення Правил приймання стічних вод.</p>	<p>Витрати на проведення постійного лабораторного контролю якості стічних вод, що скидаються у систему комунальної системи водовідведення м.Ужгорода, отримання коштів для проведення аварійно-відновлюваних робіт</p>
<p>Інтереси суб'єктів господарювання</p>	<p>Забезпечення якісними послугами з водовідведення.</p> <p>Покращення санітарно - епідеміологічної та екологічної ситуації в місті</p>	<p>Витрати на утримання в належному технічному стані систем водовідведення, оплата за скид понаднормативних забруднень (у разі їх допущення)</p>

Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Регуляторний акт набере чинності з моменту прийняття рішення виконкомом міської ради. Строк дії регуляторного акта не обмежений. У разі зміни законодавства, або з інших причин, до регуляторного акта можуть вноситись зміни та доповнення.

VII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

В результаті впровадження регуляторного акта будуть досліджуватись та вивчатись наступні показники:

- кількість укладених Договорів на приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Ужгорода » між Споживачами та КП «Водоканал м.Ужгорода»;

- сума надходжень грошових коштів за перевищення рівня вмісту забруднюючих речовин в стічних водах підприємств, що скидаються до системи централізованого водовідведення.

VIII. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

Відстеження результативності регуляторного акта буде проведено у строки визначені статтею 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

Відстеження результативності буде здійснюватися статистичним методом шляхом проведення аналізу показників результативності.

Заступник міського голови

Юрій РАХІВСЬКИЙ