



# УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА



— сесія VIII скликання

## Р І Ш Е Н Н Я П Р О Є К Т № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ м. Ужгород

### **Про затвердження тарифів на соціальні послуги**

Відповідно до статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», статті 28 Закону України «Про соціальні послуги», Порядку організації надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 587, Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 428, Порядку установлення диференційованої плати за надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 429, Методичних рекомендацій розрахунку вартості соціальних послуг, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України 07.12.2015 № 1186, з метою врегулювання питання надання платних соціальних послуг в Ужгородській міській територіальній громаді,

### **міська рада ВИРІШИЛА:**

1. Затвердити тарифи на соціальні послуги, що надаються Ужгородським міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) департаменту соціальної політики Ужгородської міської ради згідно з додатком 1.

2. Затвердити тарифи на соціальні послуги, що надаються Ужгородським міським центром соціальних служб департаменту соціальної політики Ужгородської міської ради згідно з додатком 2.

2. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови В. Борця.

**Міський голова**

**Богдан АНДРІЙВ**

Додаток 1  
до рішення \_\_\_ сесії  
міської ради VIII скликання  
№ \_\_\_\_\_

Тарифи  
на соціальні послуги, що надаються Ужгородським міським територіальним  
центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) департаменту  
соціальної політики Ужгородської міської ради

### 1. Соціальна послуга стаціонарного догляду

Назва послуги	Одиниця виміру	Перелік робіт	Ціна (грн.)
Стаціонарний догляд (утримання підопічного в відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання)	1 ліжко-день	Постійне проживання з повним матеріальним забезпеченням: - 4-х разовим харчуванням; - медичним обслуговуванням; - наданням чистої білизни, одягу, взуття; - забезпеченням санітарно-гігієнічних заходів; - наданням комплексу соціально-оздоровчих заходів; - організації дозвілля (спрямованих на підтримання життєдіяльності і соціальної активності підопічних).	427,67

## 2. Соціальна послуга догляду вдома осіб похилого віку та осіб з інвалідністю

№ згідно Державного стандарту	Назва послуги	Одиниця вимірювання	Витрати часу на надання послуги/ здійснення заходу, хвилин*	Опис послуги	Ціна, (грн.)
1	2	3	4	5	6
<i>1. Допомога у веденні домашнього господарства</i>					
<b>1.1</b>	<b>Придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів:</b>				
1.1.1	- магазин	Один захід	30 (за потреби)	Соціальний робітник приймає замовлення на закупівлю відповідних товарів від підопічного та отримує від нього кошти. В магазині купує необхідний товар, який разом з чеком та рештою доставляє споживачу.	55,86
1.1.2	- аптека	Один захід	30 (за потреби)	Соціальний робітник приймає замовлення на закупівлю відповідних ліків від підопічного та отримує від нього кошти. В аптеці купує необхідний товар, який разом з чеком та рештою доставляє споживачу.	55,86
1.1.3	- ринок	Один захід	84 (за потреби, не більше одного разу за одне відвідування)	Соціальний робітник приймає замовлення на закупівлю відповідних товарів від підопічного та отримує від нього кошти. На ринку купує необхідний товар, який разом з чеком та рештою доставляє споживачу.	156,42
1.1.4	доставка гарячих обідів	Один захід	60 за потреби згідно з індивідуальним планом/графіком	Соціальний робітник приймає замовлення на закупівлю та доставку готових напівфабрикатів, або гарячого обіду із кулінарного відділу супермаркету, або з любого іншого закладу громадського харчування від підопічного, та отримує від нього кошти. Закупує необхідний товар, який разом з чеком та рештою доставляє споживачу.	111,73
1.2	<b>Допомога у приготуванні їжі:</b>				
1.2.1	- підготовка продуктів для приготування їжі	Один захід	18 (за потреби)	Соціальний робітник допомагає в підготовці продуктів для приготування їжі, митті овочів, фруктів, посуду тощо, очистці та нарізці овочів та фруктів.	33,52

1.2.2	- винесення сміття	Один захід	8 (за потреби)	Соціальний робітник виносить сміття до смітникових баків (при потребі сортує сміття (скло, папір, пластик).	14,90
1.3	Приготування їжі	Один захід	60 (за потреби, 1 раз за відвідування)	Соціальний робітник вимиває, чистить, нарізає продукти і готує їжу, миє посуд після приготування.	111,73
1.4	Допомога при консервації овочів та фруктів	Разове доручення (до 2 раз в місяць, в сезон)	90 (за потреби)	За проханням споживача соціальний робітник консервує овочі (помідори, огірки, кабачки), варить варення і компоти. Для цього необхідно помити овочі або фрукти, посуд для консервування (банки), простерилізувати банки і кришки, в підготовлені банки покласти овочі чи фрукти, відповідно до технології здійснити їх консервування	167,59
1.5	Прибирання житла				
1.5.1	Косметичне прибирання житла	Один захід	22 (за потреби)	Соціальний робітник складає речі, замітає віником (пилосос) приміщення.	40,97
1.5.2	Вологе прибирання житла	Один захід	42 (за потреби)	Соціальний робітник приносить воду, замітає підлогу, миє підлогу, здійснює вологе прибирання пилу.	78,21
1.5.3	Генеральне прибирання житла	Один захід	126 (за потреби)	Соціальний робітник згортає з підлоги доріжки (килими) попередньо очищені, знімає павутину, протирає вологою ганчіркою двері, підвіконня, здійснює вологе прибирання пилу з меблів. Миє підлогу, розкладає доріжки (килими), ставить все по місцях.	234,62
1.6.1	Розпалювання печей	Одне розпалювання,	42 (за потреби)	Соціальний робітник приносить вугілля, дрова до житлового приміщення ( за один раз до 7 кг загальної ваги ). Розпалює піч.	78,21
1.6.2	Доставка води з колонки.	доставка, піднесення,	20 (за потреби)	Соціальний робітник приносить воду до житлового приміщення ( за один раз до 7 л загальної ваги ).	37,24
1.6.3	Розчищення снігу	розчищення	20 (за потреби)	Соціальний робітник прочищає за допомогою лопати для снігу, або віника доріжку до житлового приміщення .	37,24
1.7	Ремонт одягу (дрібний)	Разове доручення	6 (за потреби)	Соціальний робітник бере річ, яка потребує ремонту, голку з ниткою, гудзик або інше і лагодить її (пришивання гудзиків тощо).	11,17
1.8	Оплата комунальних платежів	Одна оплата	45 (за потреби)	Соціальний робітник заповнює абонентську книжку, оплачує комунальні послуги, звіряє платежі, проводить заміну книжок.	83,79
<b>II Допомога у самообслуговуванні</b>					

2.1	Вмивання, обтирання	Один захід	15 (за потреби)	Необхідно набрати теплої води, вмити обличчя, обробити шкіряний покрив вологою серветкою або обмити теплою водою та обтерти рушником. Взяти речі з шафи, допомогти одягтися та взутися.	27,93
2.2	Вдягання, роздягання, взування	Один захід	15 (за потреби)	Необхідно підготувати одяг та взуття, при потребі допомогти вдягнутися (роздягнутися), взутися.	27,93
2.3	Зміна натільної білизни; допомога при зміні натільної білизни	Один захід	15 (за потреби)	Зняти брудну натільну білизну, або допомогти це зробити (у разі необхідності обробити шкіряний покрив вологою серветкою або рушником). Взяти у шафі чисту білизну, поміняти. Підготувати брудну білизну для прання.	27,93
2.4	Зміна постільної білизни	Один захід	20 (за потреби)	Зняти брудну постільну білизну. Взяти у шафі чисту білизну, поміняти. Підготувати брудну білизну для прання.	37,24
2.5	Зміна/заміна підгузок, пелюшок	Один захід	20 (за потреби)	Приготувати вологі серветки (теплу воду та рушник при потребі), підгузок. Зняти користований підгузок, обробити шкіряний покрив вологою серветкою або обмити і витерти рушником. Поміняти підгузок. Загорнути підгузок, викинути в сміття.	37,24
2.6	Купання, надання допомоги при купанні	Один захід	60 (за потреби)	Принести необхідну кількість води для купання, підігріти її, налити у миску або ванну, покупати, витерти рушником. Одягти чисту білизну. Брудну воду винести і вилити у спеціально відведене місце.	111,73
2.7	Чищення зубів; допомога при чищенні зубів	Один захід	15 (2 рази на день або за потреби)	Змочити зубну щітку, выдавити з туби необхідну кількість зубної пасти. Розташувати або направити руку підопічного з зубною щіткою під кутом 45 градусів до ясен, роблячи обертальні та вимітальні рухи від ясен до зуба. М'якими рухами назад очистити зовнішню, внутрішню і жувальну поверхню кожного зуба. Ретельно прополоскати рот, витерти рушником.	27,93

2.8	Миття голови; допомога при митті голови	Один захід	15 (за потреби)	Принести необхідну кількість води для миття голови, підігріти її, приготувати шампунь, налити воду у миску, помити (допомогти помити) голову шампунем, витерти рушником. Брудну воду винести і вилити у спеціально відведене місце.	27,93
2.9	Розчісування, допомога при розчісуванні	Один захід	10 (за потреби)	Розчесати волосся, або допомогти підопічному зробити це самостійно, при необхідності заколоти.	18,62
2.10	Гоління, допомога при голінні	Один захід	20 (за потреби)	Приготувати теплу воду, змочити обличчя теплою водою, нанести піну, збрити станком або бритвою, умити обличчя, витерти рушником, при потребі скористатися бальзамом або лосьйоном після гоління.	37,24
2.11	Обрізання нігтів (без патології) на руках або ногах	Один захід	20 (за потреби)	Принести необхідну кількість води для миття ніг або рук. Потримати ноги або руки в теплій воді, помити, витерти рушником та обрізати нігті на руках або ногах. Брудну воду винести і вилити у спеціально відведене місце.	37,24
2.12	Допомога у користуванні туалетом (подача й винесення судна з подальшою обробкою)	Один захід	20 (за потреби)	Приготувати вологі серветки (теплу воду та рушник при потребі), підгузок. Принести судно, допомогти підопічному скористатися ним, обробити шкіряний покрив вологою серветкою або обмити і витерти рушником. Поміняти підгузок. Винести судно (або підгузок), обробити судно дезінфікуючим засобом.	37,24
2.13	Допомога у користуванні сечо- чи калоприймачами	Один захід	40 (за потреби)	Соціальний робітник надає допомогу у користуванні катетерами, сечо-калоприймачами та гігієнічними засобами після процедури туалету.	74,48
2.14	Допомога у прийнятті їжі	Один захід	30 (за потреби, 1-2 рази за відвідування)	Соціальний робітник допомагає підопічному підготуватися до прийому їжі (при розрізанні продуктів харчування, налити рідину в тарілку чи стакан, або застосувати спеціальний посуд та технічні засоби реабілітації), або частково годує хворого приготовленою стравною, після чого необхідно здійснити гігієнічне полоскання ротової порожнини, вимити обличчя (або протерти серветкою), допомогти підопічному прибрати і помити посуд	55,86

2.15	Годування (для ліжкових хворих, дітей з інвалідністю)	Один захід	24 (за потреби, 1-2 рази за відвідування)	Соціальний робітник готує підопічного до прийому їжі, годує хворого приготовленою стравою, яку у разі необхідності подрібнює (перетирає, проціджує) після чого необхідно здійснити гігієнічне полоскання ротової порожнини, вимити обличчя, прибрати і помити посуд	44,69
2.16	Допомога у виконанні реабілітаційних, лікувально-фізичних вправ (за потреби)	Один захід	45 (за потреби)	Надання допомоги у виконанні фізичних вправ (за потреби), або нагляд та незначна допомога.	83,79
2.17	Допомога у догляді за особистими речами, зовнішнім виглядом	Один захід	30 (за потреби)	Соціальний робітник нагадує, та при потребі пояснює, як треба одягатися і взуватися відповідно до сезону, коли потрібно змінити білизну і брудний одяг, дотримуватися особистої повсякденної гігієни. Охайно виглядати в повсякденному житті. Не забувати про порядок не тільки в помешканні але і в особистих речах. При потребі показує та допомагає складати речі.	55,86
2.18	Допомога у написанні й прочитанні листів	Один захід	30 за потреби згідно з індивідуальним планом/ графіком	Соціальний робітник допомагає ( при потребі ) лаконічно і грамотно викласти зміст листа, правильно заповнити адреси отримувача та відправника. При неможливості підопічного написати лист самостійно зі слів споживача соцробітник пише лист, заповнює адресу, вкидає в поштову скриньку.	55,86
<b>III Допомога при пересуванні в побутових умовах (по квартирі)</b>					
3.1	Допомога при пересуванні в побутових умовах (по квартирі)	Один захід	15 (за потреби)	Соціальний робітник надає допомогу при пересуванні по квартирі, від спальні до туалетної кімнати або кухні. При прокладанні маршруту прибирає з дороги підопічного зайві предмети, для безперешкодного пересування по квартирі.	27,93
<b>IV Допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами</b>					
4.1	Виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб	Разове доручення (за потреби)	15 (за потреби)	При відвідуванні підопічного, соціальний робітник у разі погіршення здоров'я підопічного, або проблем з роботою побутових приладів, повинен викликати сімейного лікаря ( швидко невідкладну допомогу), або майстра у сфері комунальних послуг. При потребі викликати таксі	27,93

4.2	Відвідання хворих у закладах охорони здоров'я	Разове доручення (за потреби)	84 (за потреби)	Соціальний робітник відвідує споживача соціальних послуг в установах охорони здоров'я та лікувально-профілактичних установах м. Ужгорода	156,42
4.3	Допомога в написанні заяв, скарг, отриманні довідок, інших документів, веденні переговорів з питань отримання соціальних та інших послуг	Разове доручення (за потреби)	45 (за потреби) згідно з індивідуальним планом/ графіком	Соціальний робітник допомагає ( при потребі ) лаконічно і грамотно викласти зміст заяви (скарги), правильно заповнити адреси отримувача та відправника. При неможливості підопічного написати заяву (скаргу) самостійно зі слів споживача соцробітник пише заяву (скаргу), заповнює адресу, вкидає в поштову скриньку (або відносить в установу). Для отримання довідок, інших документів з питань соціальних та інших послуг, соцробітник скеровує підопічного адресно, або для консультацій службовими телефонами.	83,79
4.4	Сприяння в організації консультування отримувачів соціальної послуги з питань отримання комунально-побутових, медичних, соціальних послуг, питань представлення й захисту інтересів отримувачів соціальної послуги в державних і місцевих органах влади, в установах, організаціях, підприємствах, громадських об'єднаннях	Разове доручення (за потреби)	72 (за потреби) згідно з індивідуальним планом/ графіком	Дається відповідне доручення соціальному робітнику, який звертається до тієї чи іншої організації з проханням його виконати; підготовка необхідних документів, отримання довідок, доставка їх споживачу	134,07
4.5	Сприяння в направленні до стаціонарної установи охорони здоров'я, соціального захисту населення	Разове доручення (за потреби)	20 (за потреби) згідно з індивідуальним планом/ графіком	Соціальний робітник у разі погіршення здоров'я підопічного викликає сімейного лікаря ( швидку невідкладну допомогу), для подальшого скерування у стаціонарне відділення лікарні. При потребі соцробітник скеровує підопічного в департамент соціального захисту населення для подальшого вирішення питання	37,24
<b><i>V Навчання навичкам самообслуговування / догляду за дитиною з інвалідністю</i></b>					
<b>5.1</b>	<b>Навчання навичкам:</b>				



5.1.1	вмивання, обтирання, обмивання;	Один захід (за потреби)	15 / за потреби згідно з індивідуальним планом/ графіком	Необхідно набрати теплої води, показати підопічному як вмиватися, як обробити певні ділянки тіла вологою серветкою або обмити теплою водою та обтерти рушником.	27,93
5.1.2	вдягання, роздягання;	Один захід (за потреби)	15 / за потреби згідно з індивідуальним планом/ графіком	Необхідно підготувати одяг та взуття, розказати та допомогти (пояснюючи при потребі деталі ) як потрібно (в якій послідовності ) вдягатися та роздягатися	27,93
5.1.3	зміни натільної білизни;	Один захід (за потреби)	15 / за потреби згідно з індивідуальним планом/ графіком	Підготувати чисту натільну білизну, розказати та допомогти, як та в якій послідовності треба змінити брудну білизну ( попередньо при потребі або помитися, або обробити певні ділянки тіла вологою серветкою)	27,93
5.1.4	зміни постільної білизни;	Один захід (за потреби)	20 / за потреби згідно з індивідуальним планом/ графіком	Необхідно підготувати чистий комплект постільної білизни, розказати (пояснити при потребі деталі ) як правильно зняти брудну постільну білизну. Показати та навчити як треба надіти постільну білизну	37,24
5.1.5	користування туалетом	Один захід (за потреби)	20 / за потреби згідно з індивідуальним планом/ графіком	Допомогти підопічному дійти до туалетної кімнати. Розказати підопічному як правильно користуватися унітазом, після здійснення природних потреб злити воду в унітаз (при потребі використати йоршик для унітазу ) не забути скористатися туалетним папером, помити руки з милом, витерти руки рушником	37,24
5.1.6	користування гігієнічними засобами	Один захід (за потреби)	20 (за потреби) згідно з індивідуальним планом/ графіком	Розказати підопічному як правильно вибирати та користуватися гігієнічними засобами, в якій кількості та скільки разів на тиждень можна використовувати	37,24
<b><i>VI Допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними</i></b>					
6.1	Допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації (протезами, ортезами, інвалідними колясками тощо) засобами догляду і реабілітації	Один захід (за потреби)	45 (за потреби) згідно з індивідуальним планом/ графіком	Соціальний робітник, при потребі підопічного допомагає організувати покупку, або доставку за місцем проживання/перебування підопічного технічних засобів реабілітації ( при наявності оформлених документів на тимчасове користування )	83,79

6.2	Навчання та вироблення практичних навичок самостійного користування технічними та іншими засобами реабілітації	Один захід (за потреби)	45 (за потреби) згідно з індивідуальним планом/ графіком	Соціальний робітник надає інструктаж по самостійному користуванню технічними та іншими засобами реабілітації (протезами, інвалідними колясками, ортезами тощо).	83,79
<b><i>VII Психологічна підтримка</i></b>					
7.1	Бесіда, спілкування, читання газет, журналів, книг	Один захід (за потреби)	30 за потреби згідно з індивідуальним планом/ графіком	Соціальний робітник проводить бесіди, спілкується з підопічним, мотивуючи до активності.	55,86
7.2	Консультації психолога, соціального працівника з метою профілактики та контролю депресії, депресивного стану, страху й тривожності, станів шоку, розпачу, розвитку реактивного психозу, мотивації до активності тощо	Один захід (за потреби)	30 за потреби згідно з індивідуальним планом/ графіком, в момент критичного випадку	Психолог проводить бесіди, спілкується з підопічним, мотивуючи до активності ( згідно протоколу за фахом)	73,78
7.3	Проведення заходів щодо емоційного та психологічного розвантаження	Один захід (за потреби)	60 одноразово / за потреби	Психолог проводить бесіди, спілкується, мотивує до активності (згідно протоколу за фахом )	147,56
7.4	Супроводження (супровід) отримувача соціальної послуги в поліклініку, на прогулянку тощо	Разове доручення	78 (за потреби)	Попередньо соціальний робітник записує споживача послуги на прийом до лікаря, допомагає йому одягтися. Соціальний робітник супроводжує споживача у поліклініку, на прогулянку тощо.	145,24
<b><i>VIII Надання інформації з питань соціального захисту населення</i></b>					
8.1	Підтримка в організації консультування отримувача соціальної послуги з питань соціального захисту населення	Разове доручення	45 за потреби згідно з індивідуальним планом/ графіком	Тлумачення фахівцем із соціальної роботи II категорії того чи іншого питання по соціальному захисту населення.	110,67
8.2	Надання інформації з питань соціального захисту населення	Разове доручення	20 (за потреби)	Тлумачення юрисконсульта того чи іншого питання по соціальному захисту населення.	43,16
<b><i>IX Допомога в отриманні безоплатної правової допомоги</i></b>					

9.1	Консультавання щодо отримання правової допомоги через центри безоплатної правової допомоги	Разове доручення	45 (за потреби) згідно з індивідуальним планом/ графіком	Юрисконсульт забезпечує зв'язок отримувача соціальної послуги з фахівцями центру безоплатної правової допомоги, тлумачить права та обов'язки підопічного під час отримання правової допомоги	97,11
9.2	Допомога у вигляді скерування, переадресації, супроводу до фахівця з правової допомоги	Разове доручення	45 (за потреби) згідно з індивідуальним планом/ графіком	Юрисконсульт з'ясує та аналізує обставини справи для скерування, переадресації, супроводу до фахівця з правової допомоги, допомагає у зборі необхідних документів та складанні заяв	97,11
<i>X Допомога в оформленні документів (оформлення субсидії на квартплату і комунальні послуги тощо)</i>					
10.1	Допомога в оформленні документів (оформлення субсидії на квартплату і комунальні послуги тощо)	Одне оформлення	60 (за потреби)	Соціальний робітник замовляє довідки в організаціях, передає документи в ДСП, передає повідомлення про призначення субсидій.	111,73
<i>XI Транспортні послуги</i>					
11.1	Транспортні послуги	Разове доручення	60 (за потреби)	За проханням споживача соціальний робітник замовляє транспорт для перевезення його до лікарні або поліклініки.  Вартість палива, списаного згідно норми, на підставі пробігу вказаному у подорожньому листі	102,97 + по факту

\* Час може відрізнятись з огляду на ступінь індивідуальної потреби отримувача соціальної послуги.

**Секретар ради**

**Арсен МЕЛКУМЯН**

Додаток 2  
до рішення \_\_\_ сесії  
міської ради VIII скликання  
№ \_\_\_\_\_

Тарифи  
на соціальні послуги, що надається Ужгородським міським центром соціальних  
служб департаменту соціальної політики Ужгородської міської ради

**I. Соціальні послуги, що надається Ужгородським міським  
центром соціальних служб**

**1. Соціальна послуга надання притулку**

<b>1. Прямі витрати</b>				
<b>1.1. Заробітна плата та нарахування на фонд оплати праці</b>				
<b>Посада</b>	<b>Річна сума, грн.</b>			
Соціальний робітник (за ставкою 9р +70% надбавок)	112896,00			
Соціальний робітник (за ставкою 9р +70% надбавок)	112896,00			
Соціальний робітник (за ставкою 9р +70% надбавок)	112896,00			
Соціальний робітник (за ставкою 9р +70% надбавок)	112896,00			
Щорічна матеріальна допомога, індексація	39220,00			
Премія (180%)+нічні	432432,00			
<b>Всього</b>	<b>923236,00</b>			
<b>Єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування 22%:</b>	<b>203111,92</b>			
<b>Всього:</b>	<b>1126347,92</b>			
<b>1.2. Придбання товарів, робіт та послуг</b>				
<b>Стаття витрат</b>	<b>Вартість одиниці, грн.</b>	<b>Кількість одиниць</b>	<b>Сума, грн.</b>	
<b>Предмети, матеріали, обладнання та інвентар</b>	<b>60,00</b>	<b>100,00</b>	<b>6000,00</b>	
<b>2. Непрямі витрати</b>				
<b>Стаття витрат</b>	<b>Місячна сума витрат, грн.</b>	<b>Кіл-сть місяців в році</b>	<b>Сума на рік, грн.</b>	
<b>Адміністративний та управлінський персонал</b>				
<b>Заробітна плата</b>	<b>107192,58</b>	12	<b>1286311,00</b>	
<b>ЄСВ (22%)</b>	<b>23582,37</b>	12	<b>282988,42</b>	
<b>Предмети, матеріали, обладнання та інвентар на загальновиробничі і адміністративні потреби</b>	<b>500,00</b>	12	<b>17000,00</b>	
<b>Роботи та послуги на загальновиробничі і адміністративні потреби</b>	<b>2423,33</b>	12	<b>29080,00</b>	
<b>Інші непрямі витрати</b>	<b>21496,58</b>	12	<b>257959,00</b>	
<b>Всього:</b>	<b>155194,87</b>		<b>1873338,42</b>	

Категорія витрат	Сума річна, грн.	Коефіцієнт розподілу непр. витрати, %	Сума з врахуванням коефіцієнту	Вартість 1 ліжко-місяця на добу, грн.
<b>Прямі витрати</b>				
Заробітна плата	923236,00	-		361,34
Нарахування на фонд оплати праці (22%)	203111,92			79,50
Інші витрати	6000,00			2,35
<b>Всього прямих витрат:</b>	<b>1132347,92</b>			443,19
<b>Непрямі витрати</b>	<b>1873338,42</b>	0,00	0,00	733,20
<b>Макс. адмінвитрати 15%</b>				<b>66,48</b>
<b>Разом:</b>				<b>509,67</b>

## 2. Соціальна послуга надання притулку у відділенні тимчасового проживання (перебування)

Кількість робочих днів на 8 м-ців	175				
Кількість робочих годин в день	8				
Кількість осіб що обслуговуються одночасно	120				
Кількість місяців в межах замовлення	8				
<b>1. Прямі витрати</b>					
<b>Назва показника</b>	<b>загальна сума, грн.</b>	<b>Кіл-сть місяців в періоді</b>	<b>Сума на місяць, грн.</b>	<b>Планова кількість людей</b>	<b>Сума на ліжко-місце</b>
Заробітна плата начальника служби-юриста	287740,6	12	23978,38	120	199,82
Єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування 22%:	63302,9	12	5275,24	120	43,96
<b>Всього</b>	<b>351043,44</b>		<b>29253,62</b>		<b>243,78</b>
<b>Інші прямі витрати:</b> електроенергія 64,37(120)кВТ по 6,98 грн.	1206144,00	12	100512,00	120	837,60
вода та стоки 3,6 м куб (тариф вода 42,86, стоки 16,34)(3,6*59,20)	306748,80	12	25562,40	120	213,02
опалення (газ) ціна 1 куб газу 18,95 грн.	308409,48	12	25700,79	120	214,17
вивіз сміття 192,61 - 1куб (норм-1,35кубм на рік,8 м-ців-0,9)	31202,88	12	2600,24	120	21,67
<b>Всього</b>	<b>1852505,16</b>		<b>154375,43</b>		<b>1286,46</b>
<b>Всього:</b>	<b>2203548,60</b>		<b>183629,05</b>		<b>1530,24</b>
<b>2. Непрямі витрати</b>					
<b>Посада</b>	<b>Оклад на місяць, грн.</b>	<b>Кількість місяців в межах замовлення, грн.</b>	<b>Сума, грн.</b>		
Адміністративний та управлінський персонал					
Заробітна плата	108262,13	8,00	866097,00		
ЄСВ (22%)	23817,67	8,00	190541,34		
Предмети, матеріали, обладнання та інвентар на загальнопромислові і адміністративні потреби	1416,67	8,00	11333,33		
Роботи та послуги на загальнопромислові і адміністративні потреби	2260,00	8,00	18080,00		
Інші непрямі витрати	1875,00	8,00	15000,00		
<b>Всього:</b>	<b>137631,46</b>		<b>1101051,67</b>		
<b>3. Вартість людино-години</b>					
<b>3.1. Розрахунок коефіцієнту розподілу непрямих витрат</b>					

Категорія витрат	Сума, грн.				
Заробітна плата та єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування основного і допоміжного персоналу, що залучається до надання соціальних послуг в межах замовлення	351043,44				
Заробітна плата та єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування всього основного і допоміжного персоналу, який здійснює надання соціальних послуг за різними договорами та проектами суб'єкта	1805164,4 6				
<b>Коефіцієнт розподілу непрямих витрат:</b>	<b>0,19</b>				
<b>3.2. Розрахунок вартості людино-години</b>					
Категорія витрат	Сума, грн.	Коефіцієнт розподілу непрямих витрати, %	Вартість, грн.	Вартість на людино- годину, грн.	Максимальні адміністратив ні витрати 15%
<b>Прямі витрати</b>				<b>173,33</b>	
Заробітна плата та єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування	351043,44	-	43880,43	2,09	2,09
Придбання товарів, робіт та послуг	1852505,1 6	-	231563,15	11,03	11,03
<b>Всього прямих витрат:</b>	<b>2203548,6 0</b>		<b>275443,58</b>	<b>13,12</b>	<b>13,12</b>
<b>Непрямі витрати</b>					
Заробітна плата та єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування	1056638,3 4	0,19	205480,42	1,22	
Придбання товарів, робіт та послуг	29413,33	0,19	5719,90	0,03	
Інші непрямі витрати	15000,00	0,19	2916,99	0,02	
<b>Всього непрямих витрат:</b>	<b>1101051,6 7</b>		<b>214117,31</b>	<b>1,27</b>	<b>1,97</b>
<b>Разом:</b>				<b>14,39</b>	<b>15,08</b>
<b>4. Розрахунок вартості надання соціальної послуги на 1 клієнта на рік</b>					
Категорії отримувачів	Вартість на людино- годину, грн.	Кількість людино- годин на особу, год.	Кількість отримувачі в соціальної послуги, осіб	Сума, грн.	
<b>Категорія I</b>	<b>14,39</b>	<b>1400</b>	<b>120</b>	<b>2417665,9 1</b>	
<b>Вартість ліжка-місця на місяць 9,59*173,33</b>	<b>1662,23</b>				

## II. Соціальні послуги, що надається фахівцями Служби соціальної роботи в громаді

### 1. Соціальна послуга представництва інтересів

№ з/п	Назва заходу	Форма роботи,	Орієнтовний час виконання, хв.	Вартість соціальної послуги	
				(І / Гр)*	(середній показник)**
1	2	3	4		
1	<b>Ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг</b>				
1.1.	Сприяння у оформленні соціальних допомог (пільг, субсидій тощо)	I	30 за потреби	109,73	
1.2.	Допомога в оформленні групи інвалідності, пенсій	I	30 за потреби	109,73	
1.3.	Представлення інтересів отримувача соціальної послуги в судових органах та інших органах виконавчої влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах	I	за потреби		
1.4.	Допомога у встановленні опіки над недієздатними та обмежено дієздатними особами; сприяння у влаштуванні дітей до закладів сімейних форм виховання	I	за потреби		
1.5.	Допомога у розв'язанні міжособистісних конфліктів, групових соціальних конфліктів у громадах постійного або тимчасового перебування	I/Гр	30-60 за потреби	109,73	219,46
2	<b>Допомога в оформленні або відновленні документів</b>				
2.1.	Проведення лекцій, бесід, зустрічей з питань оформлення або відновлення документів, у тому числі повноважень закладів, що ведуть облік бездомних осіб, у сприянні в оформленні або відновленні документів	I/Гр	15/45	54,86	164,59
2.2.			за потреби		
2.3.	Підготовка процесуальних матеріалів для судових органів	I	30-45	109,73	164,59
2.4.			разово		
2.5.	Допомога у складанні заяв, зборі документів (довідок) тощо	I	30-45	109,73	164,59
			разово		
2.6.	Видача документів (довідок) згідно з повноваженнями (посвідчення про взяття на облік, довідка про прийняття на обслуговування в заклад) тощо	I	30-45	109,73	164,59
			разово		
2.7.	Допомога у сплаті рахунків за спожиті комунальні послуги тощо	I/Гр	180	658,37	
			за потреби		
3	<b>Сприяння в отриманні реєстрації місця проживання або перебування</b>				
3.1.		I/Гр	15/45	54,86	164,59



	Проведення лекцій, бесід, зустрічей з питань реєстрації місця проживання / перебування в Україні, у тому числі отримання реєстрації місця проживання / перебування за місцезнаходженням центрів обліку бездомних осіб, закладів / установ соціального захисту / обслуговування населення		за потреби		
3.2.	Допомога в складанні заяв, зборі документів (довідок, запитів тощо)	I	30-45 разово	109,73	164,59
4	<b>Допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків</b>				
4.1.	Встановлення особи дитини, іншої інформації про неї, її батьків або осіб, які їх замінюють, та найближче оточення	I	60 за потреби згідно з індивід. планом	219,46	
4.2.	Сприяння поверненню до місця постійного проживання, поверненню дітей до біологічних сімей	I	60 за потреби згідно з індивід. планом	219,46	
4.3.	Допомога в аналізі проблем спілкування у сім'ї отримувача соціальної послуги, виявленні конфліктогенних зон і знаходженні альтернативних шляхів виходу і прийняття рішень	I/Гр	45 за потреби	164,59	
4.4.	Підтримка близьких родичів отримувача соціальної послуги та його найближчого соціального оточення	I/Гр	60 разово	219,46	
4.5.	Формування здатності сім'ї самостійно долати труднощі	I/Гр	45 за потреби	164,59	
4.6.	Кризове втручання та соціальний супровід сім'ї	I	30-60 за потреби згідно з індивідуальним планом	109,73	219,46
4.7.	Формування позитивного способу життя через відновлення особистісного статусу, позитивних звичок, соціальних навичок, трудової кваліфікації, набутих до позбавлення волі	I/Гр	30/60 за потреби згідно з індивідуальним планом	109,73	219,46
5	<b>Сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зав'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо</b>				
5.1.	Надання інформації, проведення лекцій, бесід, зустрічей з питань соціального захисту населення	I/Гр	30/60 за потреби згідно з графіком	109,73	219,46
5.2.	Інформування щодо суб'єктів, які надають соціальні послуги, в тому числі притулок, послуги соціальної інтеграції та реінтеграції, підтриманого проживання тощо	I/Гр	15/45 за потреби	54,86	164,59
5.3.	Допомога в оформленні документів із соціально-правових питань, питань отримання комунальних, медичних, соціальних послуг	I	15-30 за потреби	109,73	219,46
5.4.	Сприяння в установленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо	I/Гр	20-30 за потреби	73,15	109,73
5.5.		I	60-90	219,46	329,18

	Сприяння у здобутті освіти, зайнятості, взятті на соціальний квартирний облік, працевлаштуванні тощо		за потреби згідно з індивідуальним планом		
5.6.	Сприяння у відвідуванні навчальних закладів дітьми та дорослими	I/Гр	30/60	109,73	219,46
			за потреби згідно з індивідуальним планом		
5.7.	Допомога у влаштуванні до закладів, що надають притулок, закладів соціального обслуговування або соціального захисту населення усіх форм власності	I/Гр	45-60	164,59	219,46
			разово		
5.8.	Допомога у влаштуванні дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, до закладів / установ сімейних форм виховання	I/Гр	45-60	164,59	219,46
			за потреби		
5.9.	Сприяння в отриманні медичного обстеження, розміщенні в закладах охорони здоров'я та лікування	I	30-60	109,73	219,46
			за потреби		
5.10.	Сприяння в отриманні послуг з перекладу, вивчення державної мови, встановлення зв'язків із національно-культурними організаціями, співвітчизниками отримувача послуг із числа національних меншин	I/Гр	60	219,46	
			за потреби		
5.11.	Сприяння в отриманні адресної натуральної та грошової допомоги тощо	I	20-45	73,15	164,59
			за потреби		
5.12.	Сприяння в отриманні послуг сурдоперекладача, тифлоперекладача	I/Гр	180	658,37	
			за потреби		
5.13.	Сприяння в отриманні правових послуг, у тому числі у громадських приймальнях з надання безоплатної первинної правової допомоги, у Координаційному центрі з надання правової допомоги, регіональних центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги	I/Гр	20-45	73,15	164,59
			за потреби		
5.14.	Супроводження у медичні заклади, відвідування у лікарнях	I/Гр	180	658,37	
			за потреби		

\*I - індивідуальна форма роботи;

Гр - групова форма роботи.

\*\*Час, необхідний для виконання заходів з надання соціальної послуги представництва інтересів, є орієнтовним; застосовується як середній показник, що може змінюватись з урахуванням ступеня індивідуальної потреби отримувача соціальної послуги.

## 2. Соціальна послуга щодо соціальної інтеграції та реінтеграції

№ з/п	Назва заходу	Форма роботи (І / Гр.)*	Орієнтовний час виконання (хв., середній показник)**	Вартість соціальної послуги за 1 год.
1	Розвиток, формування та підтримку соціальних навичок			219,46
2	Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації			219,46
3	залучення отримувача до вирішення власної складної життєвої ситуації;			219,46
4	надання інформації з питань соціального захисту населення;			219,46
5	представництво інтересів			219,46
6	допомогу в отриманні безоплатної правової допомоги			219,46
7	допомогу в оформленні документів;			219,46
8	допомогу в отриманні реєстрації місця проживання/перебування			219,46
9	сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо			219,46
10	корекцію психологічного стану та поведінки в повсякденному житті			219,46
11	надання психологічної підтримки			219,46
12	допомогу у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків			219,46
13	сприяння організації та діяльності груп самопомоги.			219,46

\*І - індивідуальна форма роботи;

Гр - групова форма роботи.

\*\*Час, необхідний для виконання заходів з надання соціальної послуги представництва інтересів, є орієнтовним; застосовується як середній показник, що може змінюватись з урахуванням ступеня індивідуальної потреби отримувача соціальної послуги.

### 3. Соціальна послуга соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування

№ з/п	Назва заходу	Орієнтовний час виконання 1 заходу*, людино-годин	Періодичність*	Кількість заходів на 1 послугу	Загальний час на 1 послугу	Вартість 1 заходу-1 людино-годин
1	Відвідування отримувача соціальної послуги за місцем його проживання (перебування), у тому числі без попередження заздалегідь	1,5	Прийомна сім'я, дитячий будинок сімейного типу - постійно до виходу дитини із сім'ї; сім'ї опікунів, піклувальників - протягом року після влаштування дитини під опіку, піклування або за потреби та протягом року до завершення піклування. Частота відвідування: не менше ніж щотижня протягом першого місяця; наступні три місяці - не менше одного разу на два тижні; надалі протягом першого року функціонування - за потреби, але не рідше одного разу на місяць; потім - не рідше одного разу на два місяці. Без попередження заздалегідь - не менше трьох разів протягом першого року функціонування прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу	21	40,5	8887,95
2	Збір додаткової інформації стосовно отримувача соціальної послуги соціального супроводу	8	Протягом місяця	1	8	1755,65
3	Проведення оцінки потреб отримувача соціальної послуги соціального супроводу	8	Двічі на рік протягом першого року перебування дитини в сім'ї, надалі - один раз на рік	2	16	3511,29
4	Складання, коригування та внесення змін до плану соціального супроводу	1	Протягом першого року функціонування сім'ї - один раз на півріччя, надалі - один раз на рік	4	4	877,82

5	Консультації прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів, піклувальників щодо їх ролі у подоланні дитиною відчуття втрати	1	Щотижня протягом першого місяця, надалі - за потреби	10	10	2194,56
6	Організація та проведення індивідуальної, групової роботи з членами сім'ї та дитиною з метою адаптації дитини до умов проживання в сім'ї, а якщо дитині встановлено інвалідність - надання допомоги в отриманні та організації виконання індивідуальної програми реабілітації, виявленні потреб у розумних пристосуваннях та їх забезпеченні (засобах комунікації, додаткових фахових послугах, адаптації приміщення, виборі формату викладу інформації, визначенні та дотриманні індивідуального режиму тощо)	1,5	Не менше ніж один раз на місяць, надалі - за потреби	6	9	1975,10
7	Психологічна підтримка прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів, піклувальників щодо розвитку та виховання дітей шляхом залучення їх до участі у тренінгах, лекціях, групах підтримки, інших заходах	2	Не менше ніж один захід на місяць	6	12	2124,93
8	Надання допомоги з питань захисту майнових, житлових та інших прав дитини, у тому числі в оформленні документів щодо взяття на облік осіб, які потребують поліпшення житлових умов	1,5	За потреби, але не менше ніж 3 рази за період надання послуги	3	4,5	987,55

9	Перенаправлення отримувачів соціальної послуги соціального супроводу до інших надавачів соціальних послуг, в тому числі для отримання спеціалізованих послуг з метою всебічного розвитку дитини	0,5	За потреби, але не менше ніж 5 разів за період надання послуги	5	2,5	548,64
10	Консультавання отримувачів соціальної послуги соціального супроводу з питань допомоги дитині в підтриманні неперервності родинних стосунків та суспільно корисних зв'язків	1	Не менше ніж 3 рази за період надання послуги	3	3	658,37
11	Психологічна підтримка отримувачів соціальної послуги соціального супроводу у створенні та забезпеченні права дитини на усиновлення	1	Визначається індивідуально, але не менше ніж 3 рази за період надання послуги	3	3	531,23
12	Розвиток вмінь та навичок щодо підготовки дитини до самостійного життя	1	Визначається індивідуально, але не менше одного разу на місяць за рік до виходу дитини із сім'ї	12	12	8887,95
13	Інформування щодо органів, організацій та закладів, які можуть надати підтримку дітям після вибуття із сімейних форм виховання	1	За потреби, але не менше ніж 1 раз за рік до виходу дитини із сім'ї	1	1	219,46
	Ведення документації					
14	Формування та ведення особової справи сім'ї, в якій виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	1	Упродовж надання послуги	18	18	3950,20
15	Підготовка та написання інформації про ефективність функціонування прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу у забезпеченні розвитку та виховання	4	У кінці кожного календарного року; у разі припинення існування прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу; у разі вибуття дитини - щодо дитини	1	4	877,82

	прийомних дітей, дітей-вихованців					
16	Складання акта про результат візиту	1	За потреби	3	3	658,37
17	Листування з іншими суб'єктами надання соціальної послуги, оформлення запитів до установ та організацій	1	За потреби	2	2	438,91

\*Час, необхідний для виконання заходів із надання соціальної послуги соціального супроводу, та періодичність цих заходів є орієнтовними, застосовуються як середні показники і можуть змінюватися відповідно до складності випадку та стану задоволення потреб отримувача соціальної послуги соціального супроводу.

#### 4. Соціальна послуга посередництва (медіації)

№ з/п	Назва заходу	Форма роботи (і / гр.)*	Орієнтовний час виконання, хв. (середній показник)**	Вартість соціальної послуги	
				від	до
<b>1</b>	<b>Допомога у врегулюванні конфліктів</b>				
1.1.	Допомога в аналізі життєвої ситуації: визначення основних проблем, причин конфлікту/спору, усвідомлення конфлікту/спору, роз'яснення суті, можливих наслідків, шляхів розв'язання конфлікту/спору, насаження сторін конфлікту/спору на позитивні дії з метою його вирішення	і	60 - 120 (за потреби)	219,46	438,91
1.2.	Допомога у розв'язанні міжособистісного конфлікту / спору, групового соціального конфлікту/спору, представлення інтересів однієї зі сторін конфлікту/спору на його прохання	гр.	60 - 120 (за потреби)	219,46	438,91
1.3.	Сприяння усуненню причин конфлікту/спору, залучення інших фахівців за потреби	і / гр.	60 - 120 (за потреби)	219,46	438,91
<b>2</b>	<b>Ведення переговорів</b>				
2.1.	Планування переговорів	і	120 - 180	354,16	531,23
2.2.	Організація переговорів з метою усунення проблем та ускладнень	і	120 - 180	354,16	531,23
2.3.	Визначення позиційних інтересів, аналіз цілей сторін конфлікту/спору в переговорах (особистих, групових), допомога у виробленні власної позиції сторони конфлікту/спору у разі неповного розуміння ситуації	і / гр.	120 (за потреби)	354,16	
2.4.	Ведення переговорів	гр.	до 180 (1- 12 зустрічей)	531,23	6374,8
2.5.	Прогнозування цілей та інтересів партнера на переговорах, допомога в усвідомленні цілей та інтересів (власних і опонента)	і	60 - 90 (за потреби)	177,08	265,62
2.6.	Запобігання поновленню конфлікту/спору	і	120 - 180	354,16	531,23
2.7.	Аналіз результатів і підсумків переговорів. Пояснення сутності досягнутого результату отримувачу соціальної послуги за потреби	і / гр.	120 - 180	354,16	531,23
<b>3</b>	<b>Опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту</b>				
3.1.	Визначення шляхів врегулювання конфлікту/спору	і/ гр.	120 - 180	354,16	531,23
3.2.	Сприяння поверненню отримувача(чів) соціальної послуги до місця постійного проживання	і / гр.	60 - 120	177,08	354,16
3.3.	Підтримка близьких родичів отримувача соціальної послуги та його найближчого соціального оточення	гр.	120 - 180	354,16	531,23
3.4.	Формування здатності особи/сім'ї самостійно долати свої труднощі, звертатись по допомогу у складних ситуаціях	і / гр.	300	885,39	



3.5.	Інформування про суб'єктів, що надають соціальні послуги, в тому числі притулку, соціальної інтеграції та реінтеграції, підтриманого проживання тощо	і / гр.	60 - 120	219,46	438,91
3.6.	Сприяння в установленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо	і	60 - 120 (за потреби)	219,46	438,91

\* і - індивідуальна форма роботи;

гр. - групова форма роботи.

\*\* Час, необхідний для виконання заходів з надання соціальної послуги, є орієнтовним; застосовується як середній показник, що може змінюватись з урахуванням ступеня індивідуальної потреби отримувача соціальної послуги.

## 5. Соціальна послуга екстреного втручання

№ з/п	Назва заходу	Форма роботи (І / Гр.)*	Орієнтовний час виконання (хв., середній показник)**	Вартість соціальної послуги за 1 год.
1	телефонне консультування («гаряча лінія» – за наявності);		Не більше 72 годин	219,46
2	екстрена допомога;			177,08
3	короткочасна кризова допомога;			177,08
4	кризове консультування			177,08
5	проведення оцінки кризової ситуації;			177,08
6	детальний аналіз та обговорення кризової ситуації, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї;			177,08
7	інформування про кризову ситуацію, її наслідки, права людини в кризовій ситуації, способи та процедури отримання допомоги;			177,08
8	забезпечення термінових базових потреб (у безпеці, харчуванні, медичній допомозі, одязі тощо);			219,46
9	організація та надання психологічної підтримки в кризовій ситуації і допомога у подоланні її наслідків, у тому числі, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї (психодіагностика, психологічне консультування, психологічна підтримка);			177,08
10	сприяння у забезпеченні безпечним місцем перебування (тимчасовим притулком);			219,46
11	забезпечення взаємодії з іншими фахівцями та службами для усунення ознак кризової ситуації (виклик бригади швидкої допомоги, правоохоронних органів, представників державних соціальних служб, комунальних і транспортних служб тощо);			219,46
12	допомога в оформленні документів.			219,46

\* і - індивідуальна форма роботи;

гр. - групова форма роботи.

\*\* Час, необхідний для виконання заходів з надання соціальної послуги, є орієнтовним; застосовується як середній показник, що може змінюватись з урахуванням ступеня індивідуальної потреби отримувача соціальної послуги.

## 6. Соціальна послуга консультування

№ з/п	Назва заходу	Форма роботи (I / Гр)*	Орієнтовний час виконання, хв., середній показник**	Вартість соціальної послуги	
<b>1</b>	<b>Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем і шляхів їх розв'язання</b>				
1,1	Збір і аналіз інформації; ідентифікація проблеми клієнта і подій, які її спричинили. Прогнозування перспектив поліпшення становища	I	60	219,46	
			разово		
<b>2</b>	<b>Залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомога в його реалізації</b>				
2,1	Вибір шляхів розв'язання проблеми, допомога у формуванні позитивної мотивації, вибір доступних і сприятливих можливостей та ресурсів	I	60	219,46	
			за потреби		
2,2	Складання плану взаємодії, визначення шляхів його реалізації	I	30	109,73	
			разово		
2,3	Корегування плану взаємодії та його реалізації	I / Гр	30 / 60	109,73	219,46
			щокварталу		
2,4	Профілактика з питань гігієни психологічного здоров'я, адаптації до зміни соціальної активності	Гр	60	219,46	
			за потреби		
<b>3</b>	<b>Надання інформації з питань соціального захисту населення</b>				
3.1.	Проведення лекцій, бесід, зустрічей та індивідуальних консультацій з питань соціального захисту населення, соціально-правових питань, стосовно видів соціальної допомоги, питань отримання соціальних послуг, засобів реабілітації та умов їх отримання	I / Гр	30 / 60	109,73	219,46
			за потреби згідно з графіком		
3.2.	Надання інформації щодо суб'єктів, які надають соціальну послугу	I / Гр	30	109,73	
			за потреби		
<b>4</b>	<b>Представлення інтересів</b>				
4.1.	Допомога в оформленні документів із соціально-правових питань, щодо отримання комунальних, медичних, соціальних послуг	I / Гр	60	219,46	
			за потреби		
4.2.	Сприяння у встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо	I / Гр	90	329,19	
			за потреби		
<b>5</b>	<b>Надання психологічної допомоги***</b>				

5.1.	Сприяння оптимізації психоемоційного стану, забезпеченню психологічного комфорту у ставленні до самого себе, свого оточення та світу в цілому	I / Гр	90	265,62	
			протягом місяця		
5.2.	Допомога у формуванні позитивної мотивації, підтримка, зняття емоційної блокади	I / Гр	60	177,08	
			протягом місяця		
5.3.	Розроблення заходів, спрямованих на самостійне подолання повсякденних труднощів і стресових ситуацій	I / Гр	60	177,08	
			одноразово		
5.4.	Кризове короткотермінове консультування (застосовується при таких кризових станах, як суїцидальний намір, тривожність, ворожість, повідомлення про ВІЛ-інфікування, втрати, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо)	I	60	177,08	
			протягом тижня за потреби		
5.5.	Кризове консультування по телефону, в окремих випадках - за місцем проживання (щодо кризових станів, які можуть загрожувати життю, таких як суїцидальний намір, ворожість, переживання, пов'язані з повідомленням про ВІЛ-інфікування, втратою, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо)	I	від 20	59,03	
			за потреби одноразово		
5.6.	Проведення заходів емоційного та психологічного розвантаження	I / Гр	60	177,08	
			за потреби одноразово		
5.7.	Навчання прийомам емоційного і психологічного розвантаження, саморегуляції та аутотренінгу	Гр	60 / 90	0,00	0,00
			за потреби згідно з графіком	177,08	
5.8.	Допомога в аналізі проблеми, виявленні конфліктогенних зон, знаходженні альтернативних шляхів виходу та прийняття рішень, сприяння у самопомозі	I / Гр	60 / 150	177,08	0,00
			за потреби згідно з графіком		
5.9.	Формування впевненості в собі, самоповаги, навичок спілкування, розв'язання конфліктних ситуацій	I / Гр	60 / 150	177,08	0,00
			за потреби згідно з графіком		
5.10.	Проведення заходів з метою подолання психотравмуючих ситуацій та стресів, інших психологічних проблем	I / Гр	45 / 150	132,81	442,70
			за потреби згідно з графіком		
5.11.	Допомога у прийнятті свого стану і формуванні активної життєвої позиції, орієнтації на власні збережені можливості й потенціал	I / Гр	60 / 150	177,08	442,70
			за потреби згідно з графіком		
5.12.	Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації процесів старіння, інвалідності тощо	I / Гр	60 / 120	177,08	265,62
			за потреби згідно з графіком		
5.13.		I / Гр	60 / 120	177,08	265,62

	Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації відновлення особистісного статусу		за потреби з графіком		
5.14.	Психологічна допомога (консультування) щодо таких кризових станів, як тривожність, сором, провина, ворожість, переживання втрати, страх смерті, депресія тощо	I / Гр	30 / 90 за потреби	88,54	265,62
<b>6</b>	<b>Корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті</b>				
6.1.	Надання консультацій з питань психічного здоров'я	I / Гр	45 за потреби	132,81	
6.2.	Бесіди, спілкування, мотивація до активності та позитивного мислення, спрямовані на поліпшення відносин і взаємодії із соціальним середовищем	I / Гр	90 / 150 за потреби	442,70	885,40
6.3.	Допомога в переборюванні страху виявлення власної думки, подоланні підвищеної чутливості до критики та оцінок	I / Гр	90 / 150 за потреби	442,70	885,40
6.4.	Корекція, спрямована на відновлення та розвиток психічних процесів (пам'яті, уваги, мислення, уяви, сприймання)	I / Гр	60 / 150 за потреби	177,08	354,16
6.5.	Сприяння психосоціальній стабілізації, кращому розумінню себе (своєї ситуації та людей зі свого оточення), розвитку навичок прийняття та реалізації рішень	I / Гр	60 / 150 за потреби	177,08	354,16
6.6.	Соціальна корекція взаємовідносин у конфліктних ситуаціях	I / Гр	90 / 150 за потреби	442,70	885,40
6.7.	Корекція соціальних наслідків психологічної проблеми, що виникла внаслідок інвалідності або у зв'язку з похилим віком	I / Гр	90 / 150 за потреби	442,70	885,40
6.8.	Психологічна корекція негативних явищ соціального мікросередовища засудженого, усунення труднощів у спілкуванні та міжгрупових взаєминах	I	за потреби		
<b>7</b>	<b>Сприяння навчанню, формуванню та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції ***</b>				
7.1.	Відновлення вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах	I / Гр	60 / 150 за потреби	219,46	658,38
7.2.	Формування соціальних умінь і навичок з використанням методів поведінкової терапії	Гр	150 за потреби з графіком	658,38	
7.3.	Розвиток навичок самостійного життя, ведення безпечного способу життя, самообслуговування, самопредставництва, спілкування	Гр	150 за потреби з графіком	658,38	
7.4.	Формування здорового способу життя та профілактика психічного здоров'я	Гр	120 за потреби з графіком	438,92	

7.5.	Заходи з опанування продуктивних моделей поведінки з урахуванням цінностей і норм соціального середовища	Гр	150 за потреби згідно з графіком	658,38	
7.6.	Формування відповідальності за власну поведінку, навчання продуктивному спілкуванню, яке не принижує інтереси інших - без конфронтації та агресії	I / Гр	60 / 150 за потреби	219,46	548,65
7.7.	Сприяння освоєнню соціально необхідних умінь і навичок полегшення комунікації, зняття бар'єрів соціальної ізоляції, продуктивного вирішення питань із соціальним оточенням	I / Гр	60 / 150 за потреби згідно з графіком	219,46	548,65
7.8.	Проведення тренінгів, спрямованих на усунення психосоматичних проблем	Гр	120 за потреби згідно з графіком	438,92	
7.9.	Допомога в прийнятті норм і правил життя на волі, розвиток необхідних соціальних навичок, втрачених при відбуванні покарання, формування та розвиток соціальних компетенцій	I / Гр	60 / 150 за потреби	219,46	548,65
<b>8.</b>	<b>Участь в організації та діяльності груп самопомоги</b>				
8.1.	Сприяння особистісному зростанню отримувача соціальної послуги консультування шляхом формування розуміння своїх обов'язків у міжгруповій взаємодії, навичок співіснування з іншими членами групи в обставинах, які змінюються, та необхідних навичок для вибудовування психологічної дистанції у груповій взаємодії	Гр	120 за потреби згідно з графіком	438,92	
8.2.	Досягнення емоційної стабільності шляхом вивчення групового досвіду	Гр	120 за потреби згідно з графіком	438,92	
8.3.	Зміна поведінки, яка ускладнює соціальне функціонування отримувача соціальної послуги консультування, через взаємовідносини в групі та використання механізмів зворотного зв'язку	Гр	120 за потреби згідно з графіком	438,92	
8.4.	Полегшення комунікації, зняття бар'єрів соціальної ізоляції, вирішення питань, пов'язаних із соціальним оточенням	Гр	120 / 150 за потреби згідно з графіком	438,92	548,64
8.5.	Адаптування до нової життєвої ситуації через активізацію сильних сторін особистості, самореалізацію в трудовій діяльності чи творчості, розширення кругозору та світогляду, подолання екзистенціальних проблем	Гр	120 / 150 за потреби згідно з графіком	438,92	548,64
<b>9</b>	<b>Допомога в зміцненні / відновленні родинних і суспільно корисних зв'язків</b>				

9.1.	Відновлення соціальних контактів, особистісного статусу та соціальної ролі в сім'ї, трудовому колективі, референтних групах тощо, втрачених отримувачем соціальної послуги в результаті складних життєвих обставин	I / Гр	60 / 120	219,46	438,92
			за потреби		
9.2.	Допомога в аналізі проблем сімейного спілкування отримувача соціальної послуги, виявлення конфліктогенних зон, знаходження альтернативних шляхів виходу та прийняття рішень	I / Гр	60 / 120	219,46	438,92
			за потреби		
9.3.	Підтримка близьких родичів отримувача соціальної послуги та його найближчого соціального оточення	I / Гр	60 / 150	219,46	548,65
			за потреби		
9.4.	Корекція сімейної ситуації, розроблення заходів, спрямованих на підтримку сім'ї в різних сферах її життєдіяльності	I / Гр	60 / 150	219,46	548,65
			за потреби		
9.5.	Формування здатності сім'ї самотужки долати свої труднощі	I / Гр	30 / 120	109,73	438,92
			за потреби		
9.6.	Кризове втручання та соціальний супровід сім'ї	I	120	438,92	
			за потреби		
9.7.	Формування позитивного способу життя через відновлення особистісного статусу, позитивних звичок, навичок, трудової кваліфікації, набутих до позбавлення волі	I / Гр	90 / 150	329,19	548,65
			за потреби згідно з графіком		
9.8.	Налагодження та встановлення нових соціальних контактів, формування референтних груп отримувача соціальної послуги	Гр	120	438,92	0,00
			за потреби		
<b>10</b>	<b>Сприяння в отриманні правової допомоги</b>				
<b>11</b>	<b>Сприяння працевлаштуванню</b>				
11.1.	Сприяння проведенню експертизи потенційних професійних здібностей, професійної орієнтації	I	45	0,00	
			за потреби		
11.2.	Сприяння у встановленні зв'язків з фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами, які надають послугу соціального супроводу при працевлаштуванні	I	45	0,00	
			за потреби		
<b>12</b>	<b>Сприяння в отриманні інших соціальних послуг і консультацій фахівців відповідно до виявлених потреб</b>				

\* I - індивідуальна форма роботи;

Гр - групова форма роботи.

\* Час, необхідний для виконання заходів з надання соціальної послуги; визначено, орієнтовно (як середній показник); може відрізнятись з огляду на ступінь індивідуальної потреби отримувача / потенційного отримувача соціальної послуги.

\*\*\*У проведенні заходів може застосовуватися принцип надання послуги „рівний - рівному”.

## 7. Соціальна послуга соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах

№ з/п	Назва заходу	Орієнтовний час виконання 1 заходу <sup>1</sup> , людино-годин	Періодичність	Кількість заходів на 1 послугу	Загальний час на 1 послугу	Вартість 1 заходу-1 людино-годин
1	Відвідування отримувача послуги за місцем його проживання (перебування)	1	Протягом першого місяця соціального супроводу - не менше ніж один раз на тиждень; наступні два місяці - не менше ніж один раз на два тижні; протягом третього-п'ятого місяців - не менше ніж один раз на три тижні; в інших випадках - за потребою, але не рідше ніж один раз на місяць	12	12	2633,47
2	Оцінка потреб сім'ї/особи	8	Протягом семи робочих днів після виявлення (звернення, отримання повідомлення) сім'ї (особи)	1	8	1755,65
3	Складання індивідуального плану соціального супроводу	4	Упродовж 5 робочих днів з дати завершення оцінки потреб	1	4	877,82
4	Аналіз та корегування плану соціального супроводу	1	1 - проміжний, 1 - підсумковий	2	2	438,91
5	Інформування щодо питань, пов'язаних з наданням інших послуг і соціальної допомоги. Надання інформаційно-освітніх матеріалів, інструкцій, буклетів,	0,6	Щонайменше один раз за період надання послуги	1	0,6	131,67
6	Бесіди з отримувачем соціальної послуги, членами його сім'ї, особами з найближчого оточення (очно, телефоном)	0,5	Протягом першого-другого місяців - не менше ніж два рази на тиждень; протягом третього-шостого місяців - не менше ніж один раз на два тижні, за потреби	15	7,5	1645,92
7	Психологічна підтримка згідно з професійною компетенцією (організація психотерапевтичних	1	За потреби, але не менше ніж один раз на місяць	6	6	1062,47



	груп, психологічна корекція)					
8	Організація та проведення сімейних групових нарад, мережових зустрічей; залучення отримувача послуги до участі у тренінгах, дискусіях, засіданнях за круглим столом, семінарах, лекціях та інших заходах	4,5	Із другого-третього місяця надання послуги - не менше ніж один захід на місяць, за потреби	4	18	3187,40
9	Допомога отримувачу послуги в оформленні документів	1	Не менше ніж 3 рази за період надання послуги	3	3	658,37
10	Перенаправлення отримувача послуги до інших надавачів соціальних послуг, у т. ч. для отримання спеціалізованих послуг	0,5	1 раз за період надання послуги	1	0,5	109,73
11	Організація та забезпечення діяльності груп взаємодопомоги	1,5	Перший місяць - не менше ніж двічі на місяць, далі - за потреби, але не рідше ніж один раз на два-три місяці	4	6	1316,73
Ведення документації:						
12	Підготовка та укладання договору про надання соціальної послуги	1	Одноразово (протягом семи робочих днів з дати видання надавачем послуги наказу про організацію та проведення соціального супроводу сім'ї (особи))	1	1	219,46
13	Складання акта оцінки потреб	2	Після проведення оцінки потреб	1	2	438,91
14	Формування особової справи сім'ї	1	Упродовж надання послуги	12	12	2633,47
15	Листування з усіма суб'єктами надання соціальної послуги, оформлення запитів до установ і організацій	0,5	За потреби, але не менше ніж 2 рази на місяць	12	6	1316,73

<sup>14</sup>Час, необхідний для виконання заходів із надання соціальної послуги, та періодичність цих заходів є орієнтовними та застосовуються як середні показники; можуть змінюватися відповідно до складності випадку та стану задоволення потреб отримувача соціальної послуги.

## 8. Соціальна послуга соціальної адаптації

№ з/п	Назва заходу	Форма роботи (І / Гр.)*	Орієнтовний час виконання (хв., середній показник)**	Вартість соціальної послуги, грн.	
<b>1</b>	<b>Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення</b>				
1,1	Збір та аналіз інформації; ідентифікація проблеми клієнта і подій, які її викликали. Визначення прогнозу перспектив поліпшення стану	І	60 разово	219,46	
<b>2</b>	<b>Залучення отримувача послуги соціальної адаптації до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації</b>				
2,1	Вибір шляхів вирішення проблеми, допомога у формуванні позитивної мотивації, вибір доступних і сприятливих можливостей та ресурсів	І	60 за потреби	219,46	
2,2	Складання плану взаємодії, визначення шляхів його реалізації	І	30 разово	109,73	
2,3	Корекція плану взаємодії та його реалізації	І / Гр	30/60 щокварталу	109,73	219,46
2,4	Профілактика з питань гігієни психологічного здоров'я, адаптації до зміни соціальної активності	Гр	60 за потреби	177,08	
2,5	Мотивування до проходження діагностики та лікування	І	60 за потреби	219,46	
<b>3</b>	<b>Надання інформації з питань соціального захисту населення</b>				
3,1	Проведення лекцій, бесід, зустрічей з питань соціального захисту населення	Гр	60 за потреби згідно з графіком проведення	219,46	
3,2	Сприяння в організації консультування отримувача соціальної послуги з соціально-правових питань, видів соціальної допомоги, питань отримання соціальних послуг, засобів реабілітації, умов їх отримання	І / Гр	45 за потреби	164,59	
3,3	Надання інформації щодо наявних суб'єктів, які надають послугу соціальної адаптації	І / Гр	30 за потреби	109,73	
<b>4</b>	<b>Представництво інтересів</b>				
4,1	Допомога в оформленні документів із соціально-правових питань, питань отримання комунальних, медичних, соціальних послуг	І / Гр	60 за потреби	219,46	
4,2	Сприяння у встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо	І / Гр	90 за потреби	329,18	
4,3	Представлення й захист інтересів отримувачів послуги соціальної адаптації у державних і місцевих органах влади, в установах, організаціях, підприємствах, громадських об'єднаннях	І	150 за потреби	548,64	
4,4	Написання заяв, скарг, отримання довідок, інших документів	І	45 за потреби	164,59	

4,5	Нагляд і допомога при відвідуванні отримувачами послуги соціальної адаптації державних і місцевих органів влади, установ, організацій, підприємств, громадських об'єднань	I / Гр	60 за потреби	219,46	
4,6	Сприяння здобуттю освіти	I / Гр	60 за потреби	219,46	
<b>5</b>	<b>Надання психологічної допомоги***</b>				
5,1	Сприяння оптимізації психоемоційного стану, забезпеченню психологічного комфорту у ставленні до самого себе, а також у взаємодіях з іншими людьми і ставленні до світу в цілому	I / Гр	90 протягом місяця	265,62	
5,2	Допомога в формуванні позитивної мотивації, підтримка, зняття емоційної блокади	I / Гр	60 протягом місяця	177,08	
5,3	Розроблення заходів, спрямованих на самостійне розв'язання повсякденних труднощів і подолання стресових ситуацій	I / Гр	60 одноразово	177,08	
5,4	Кризове короткотермінове консультування (застосовується при таких кризових станах, як суїцидальний намір, тривожність, ворожість, стрес від повідомлення про ВІЛ-інфікування, переживання втрати, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо)	I	60 протягом тижня за потреби	177,08	
5,5	Кризове консультування за телефоном, в окремих випадках - за місцем проживання (щодо таких кризових станів, що можуть загрожувати життю, як суїцидальний намір, ворожість, стрес від повідомлення про ВІЛ-інфікування, переживання втрати, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо)	I	від 20 за потреби отримувача послуги, одноразово	59,03	
5,6	Проведення заходів щодо емоційного та психологічного розвантаження	I / Гр	60 одноразово за потреби	177,08	
5,7	Навчання прийомам емоційного та психологічного розвантаження, саморегуляції й аутотренінгу	Гр	60/90 за потреби	177,08	265,62
5,8	Допомога в аналізі проблеми, виявленні конфліктогенних зон, пошуку альтернативних шляхів виходу і прийняття рішень, сприяння у самопомозі	I / Гр	60/150 за потреби згідно з графіком	177,08	442,69
5,9	Формування впевненості в собі, самоповаги, навичок спілкування, вирішення конфліктних ситуацій, відповідальності за дії та прийняті рішення	I / Гр	60/150 за потреби згідно з графіком	177,08	442,69
5,10	Проведення заходів щодо подолання психотравмуючих ситуацій та стресів, інших психологічних проблем	I / Гр	45/150 за потреби	177,08	442,69
5,11	Допомога у прийнятті свого стану та формуванні активної життєвої позиції, орієнтації на власні збережені можливості й потенціал	I / Гр	60/150 за потреби згідно з графіком	177,08	442,69
5,12	Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації процесів старіння, інвалідності	I / Гр	60/120 за потреби	177,08	354,16
5,13	Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації відновлення особистісного статусу	I / Гр	60/120 за потреби	177,08	354,16

5,14	Психологічна допомога (консультування) щодо таких кризових станів, як тривожність, сором, провина, ворожість, переживання втрати, страх смерті, депресивність	I / Гр	30/90 за потреби	177,08	265,62
<b>6</b>	<b>Корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті</b>				
6,1	Надання консультацій з питань психічного здоров'я	I / Гр	45 за потреби	177,08	
6,2	Корекція поліпшення взаємодії із соціальним оточенням (бесіди, спілкування, мотивація до активності та позитивного мислення)	I / Гр	90 / 150 за потреби	265,62	442,69
6,3	Подолання боязливості у виявленні власної думки, підвищеної чутливості до критики та оцінок оточення	I / Гр	90/150 за потреби	265,62	442,69
6,4	Корекція, спрямована на відновлення та розвиток психічних процесів (пам'яті, уваги, мислення, уяви, сприймання)	I / Гр	60/150 за потреби	177,08	442,69
6,5	Сприяння психосоціальній стабілізації, кращому розумінню себе (своєї ситуації та інших), розвитку навичок прийняття та реалізації рішень	I / Гр	60/150 за потреби	177,08	442,69
6,6	Соціальна корекція взаємовідносин у ситуації конфлікту	I / Гр	90/150 за потреби	177,08	442,69
6,7	Корекція соціальних наслідків психологічної проблеми, що виникла внаслідок набуття інвалідності або у зв'язку з похилим віком	I / Гр	90/150 за потреби	177,08	442,69
6,8	Психологічна корекція негативних явищ соціального мікросередовища засудженого, усунення труднощів у спілкуванні та міжгрупових взаєминах	I	за потреби		
<b>7</b>	<b>Навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції ***</b>				
7,1	Відновлення вмінь і навичок з орієнтування в домашніх умовах	I / Гр	60/150 за потреби	219,46	548,64
7,2	Формування соціальних умінь і навичок з використанням методів поведінкової терапії	Гр	150 за потреби згідно з графіком	548,64	
7,3	Навчання навичкам самостійного життя, ведення безпечного способу життя, самообслуговування, самопредставництва, спілкування	Гр	150 за потреби згідно з графіком	548,64	
7,4	Формування здорового способу життя та підтримання психічного здоров'я	Гр	120 за потреби згідно з графіком	438,91	
7,5	Навчання продуктивним моделям поведінки з урахуванням цінностей і норм соціального середовища та готовності до самореалізації в різних сферах суспільного життя незалежно від гендерних стереотипів	Гр	150 за потреби згідно з графіком	548,64	
7,6	Формування відповідальності за власну поведінку, навчання продуктивному спілкуванню, яке не принижує інтересів інших, - без конфронтації та агресії	I / Гр	60/150 за потреби	219,46	548,64
7,7	Освоєння соціально необхідних умінь і навичок полегшення комунікації, зняття бар'єрів соціальної ізоляції, продуктивного вирішення питань із соціальним оточенням	I / Гр	60/150 за потреби згідно з графіком	548,64	1371,60

7,8	Проведення тренінгів, спрямованих на усунення психосоматичних проблем та вміння використовувати власний внутрішній потенціал	Гр	120 потреби згідно графіком	за	21249,32		
7,9	Формування прийняття норм і правил життя на волі, розвиток необхідних соціальних навичок, втрачених під час відбування покарання, формування та розвиток соціальних компетенцій	I / Гр	60/150 потреби	за	219,46	548,64	
7,1	Проведення тренінгів, спрямованих на усунення набутих у злочинному мікросередовищі та під час відбування покарання звичок, принципів спілкування та поглядів	Гр	150/210 потреби згідно графіком	за	548,64	768,09	
7,11	Організація антирецидивної профілактичної діяльності, роз'яснення необхідності дотримання правових норм і правил поведінки	I / Гр	60/120 потреби згідно графіком	за	219,46	438,91	
7,12	Проведення тренінгів, спрямованих на корекцію соціальної поведінки або її окремих проявів, формування соціально сприятливих змін особистості	Гр.	150/210 потреби згідно з гр	за	548,64	768,09	
7,13	Допомога у відновленні родинних зв'язків (зустрічі, бесіди, спілкування телефоном з позитивно налаштованими родичами)	Гр.	150/210 потреби згідно з гр	за	548,64	768,09	
<b>8</b>	<b>Участь в організації та діяльності груп самопомоги***</b>						
8,1	Організація груп взаємодії та психологічного розвантаження	Гр	60 потреби	за	177,08		
8,2	Сприяння особистісному зростанню отримувача послуги соціальної адаптації шляхом формування розуміння своїх обов'язків у міжгруповій взаємодії, навичок співіснування з іншими членами групи в обставинах, які змінюються, та навичок, необхідних для "вибудовування" психологічної дистанції у груповій взаємодії	Гр	120 потреби згідно графіком	за	354,16		
8,3	Зміна сприйняття та досягнення емоційної стабільності шляхом вивчення групового досвіду	Гр	120 потреби	за	354,16		
8,4	Зміна поведінки, яка ускладнює соціальне функціонування отримувача послуги соціальної адаптації, через взаємовідносини в групі та використання механізмів зворотного зв'язку	Гр	120 потреби згідно графіком	за	354,16		
8,5	Полегшення комунікації, зняття бар'єрів соціальної ізоляції, вирішення питань, пов'язаних із соціальним оточенням	Гр	120/150 потреби	за	354,16	442,69	
8,6	Адаптація до нової життєвої ситуації через активізацію сильних сторін особистості, самореалізацію в трудовій діяльності чи творчості, розширення кругозору та світогляду, подолання екзистенційних проблем	Гр	120/150 потреби згідно графіком	за	354,16	442,69	
<b>9</b>	<b>Допомога у зміцненні / відновленні родинних і суспільно корисних зв'язків</b>						
9,1	Відновлення соціальних контактів, особистісного статусу та соціальної ролі в сім'ї, трудовому колективі, референтних групах тощо, втрачених отримувачем послуги соціальної адаптації в результаті настання інвалідності, похилого віку	I / Гр	60/120 потреби	за	177,08	354,16	

9,2	Допомога в аналізі проблем спілкування сім'ї отримувача послуги соціальної адаптації, виявленні конфліктогенних зон та пошуку альтернативних шляхів виходу і прийняття рішень	I / Гр	60/120 за потреби	177,08	354,16
9,3	Підтримка близьких родичів отримувача послуги соціальної адаптації та його найближчого соціального оточення	I / Гр	60/150 за потреби	177,08	442,69
9,4	Корекція сімейної ситуації, розроблення заходів, спрямованих на підтримку сім'ї в різних сферах її життєдіяльності	I / Гр	60/150 за потреби	177,08	442,69
9,5	Формування здатності сім'ї самотужки долати свої труднощі	I / Гр	30/120 за потреби	88,54	354,16
9,6	Кризове втручання та соціальний супровід сім'ї	I	120 за потреби	354,16	
9,7	Формування позитивного способу життя через відновлення особистісного статусу, позитивних звичок, навичок, трудової кваліфікації, набутих до позбавлення волі	I / Гр	90 - 150 за потреби згідно з графіком	265,62	442,69
9,8	Формування і розширення нових соціальних контактів та референтних груп отримувача соціальної послуги	Гр	120 за потреби	354,16	
<b>10</b>	<b>Участь в клубах за інтересами, клубах активного довголіття, університетах третього віку, допомога в організації денної зайнятості та дозвілля***</b>				
10,1	Залучення до активної участі в роботі клубів за інтересами (туристичних, читацьких, театральних, хорових, волонтерських, рукоділля тощо)	Гр	45 за потреби	164,59	
10,2	Сприяння у забезпеченні книгами, журналами, газетами, іграми	I / Гр	40	146,30	
10,3	Нагляд і допомога при відвідуванні театрів, виставок та інших заходів	I / Гр	відповідно до потреби		
10,4	Допомога у написанні й прочитанні листів	I	30 за потреби	109,73	
10,5	Нагляд і допомога під час заняття рукоділлям, перебирання дрібних речей і створення з них виробів, складання пазлів тощо	Гр	60 за потреби	219,46	
10,6	Оволодіння музичною культурою, формування вокально-хорових, танцювальних навичок тощо	Гр	60 за потреби згідно з графіком	219,46	
10,7	Заняття фізичними вправами	I / Гр	60 за потреби	219,46	
10,8	Навчання основам комп'ютерної грамоти та спілкування в соціальних мережах	Гр	60 за потреби	219,46	
10,9	Проведення читацьких слухань, бесід, бібліографічних оглядів, книжкових виставок, колективних читань	Гр	90 за потреби	329,18	
10,1	Організація доступу до форм дозвілля, максимально наближених до загальноприйнятих, з урахуванням особливостей отримувача соціальної послуги	Гр	за потреби		
<b>11</b>	<b>Сприяння зайнятості</b>				
11,1	Сприяння проведенню експертизи потенційних професійних здібностей, професійної орієнтації	I	45 за потреби	164,59	

11,2	Сприяння у встановленні зв'язків фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами, які надають послугу соціального супроводу при працевлаштуванні	І	45 потреби за	164,59	
11,3	Сприяння включенню різних категорій колишніх засуджених в суспільно корисну діяльність з урахуванням їхніх особливостей	І / Гр	120 потреби за	438,91	
11,4	Сприяння денній зайнятості осіб похилого віку	Гр	180 потреби за	658,37	
11,5	Отримання послуг, пов'язаних із профорієнтацією та підготовкою до роботи за новою професією	Гр.	150/210 потреби за	548,64	768,09
<b>12</b>	<b>Сприяння в ресоціалізації отримувача послуги соціальної адаптації, який звільнився з місця відбування кримінального покарання</b>				
<b>13</b>	<b>Забезпечення транспортом</b>				
<b>14</b>	<b>Сприяння в отриманні інших соціальних послуг і консультацій фахівців відповідно до виявлених потреб</b>				

\* І - індивідуальна форма роботи

Гр - групова форма роботи.

\*\* Час, необхідний для виконання заходів з надання соціальної послуги, вказано орієнтовно (як середній показник), він може відрізнятись з огляду на ступінь індивідуальної потреби отримувача / потенційного отримувача соціальної послуги.

\*\*\* У проведенні заходів може застосовуватись принцип надання послуги "Рівний - рівному".

## 9. Соціальна послуга натуральної допомоги

№	Назва заходу	Одиниця вимірювання	Примітка/ уточнення	Витрати часу на проведення заходу, що становить зміст соціальної послуги, хвилин*	Вартість соціальної послуги
1	2	3	4	5	
1	надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності	Один захід	За потреби	30 (за потреби)	109,73

## 10. Соціальна послуга профілактики

№	Назва заходу	Одиниця вимірювання	Примітка/ уточнення	Витрати часу на проведення заходу, що становить зміст соціальної послуги, хвилин*	Вартість соціальної послуги
1	2	3	4	5	
1	Профілактичні заходи, спрямовані на попередження конкретної соціальної проблеми (або декількох пов'язаних між собою проблем), негативного явища, складних життєвих обставин	послуга		1	219,46



### III. Соціальні послуги, що надається фахівцями Служби «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі»

#### 1. Соціальна послуга представництва інтересів

№ з/п	Назва заходу	Форма роботи,	Орієнтовний час виконання, хв.	Вартість соціальної послуги	
				(І / Гр)*	(середній показник)**
1	2	3	4		
1	<b>Ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг</b>				
1.1.	Сприяння у оформленні соціальних допомог (пільг, субсидій тощо)	I	30 за потреби	78,52	
1.2.	Допомога в оформленні групи інвалідності, пенсій	I	30 за потреби	78,52	
1.3.	Представлення інтересів отримувача соціальної послуги в судових органах та інших органах виконавчої влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах	I	за потреби		
1.4.	Допомога у встановленні опіки над недеєздатними та обмежено деєздатними особами; сприяння у влаштуванні дітей до закладів сімейних форм виховання	I	за потреби		
1.5.	Допомога у розв'язанні міжособистісних конфліктів, групових соціальних конфліктів у громадах постійного або тимчасового перебування	І/Гр	30-60	78,52	157,04
			за потреби		
2	<b>Допомога в оформленні або відновленні документів</b>				
2.1.	Проведення лекцій, бесід, зустрічей з питань оформлення або відновлення документів, у тому числі повноважень закладів, що ведуть облік бездомних осіб, у сприянні в оформленні або відновленні документів	І/Гр	15/45	39,26	164,59
2.2.			за потреби		
2.3.	Підготовка процесуальних матеріалів для судових органів	I	30-45	78,52	164,59
2.4.			разово		
2.5.	Допомога у складанні заяв, зборі документів (довідок) тощо	I	30-45	78,52	164,59
			разово		
2.6.	Видача документів (довідок) згідно з повноваженнями (посвідчення про взяття на облік, довідка про прийняття на обслуговування в заклад) тощо	I	30-45	78,52	164,59
			разово		
2.7.	Допомога у сплаті рахунків за спожиті комунальні послуги тощо	І/Гр	180	471,11	
			за потреби		
3	<b>Сприяння в отриманні реєстрації місця проживання або перебування</b>				
3.1.	Проведення лекцій, бесід, зустрічей з питань реєстрації місця проживання / перебування в Україні, у тому числі отримання реєстрації місця проживання / перебування за місцезнаходженням	І/Гр	15/45	39,26	117,78
			за потреби		

	центрів обліку бездомних осіб, закладів / установ соціального захисту / обслуговування населення				
3.2.	Допомога в складанні заяв, зборі документів (довідок, запитів тощо)	I	30-45 разово	78,52	117,78
4	<b>Допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків</b>				
4.1.	Встановлення особи дитини, іншої інформації про неї, її батьків або осіб, які їх замінюють, та найближче оточення	I	60 за потреби згідно з індивід. планом	157,04	
4.2.	Сприяння поверненню до місця постійного проживання, поверненню дітей до біологічних сімей	I	60 за потреби згідно з індивід. планом	157,04	
4.3.	Допомога в аналізі проблем спілкування у сім'ї отримувача соціальної послуги, виявленні конфліктогенних зон і знаходженні альтернативних шляхів виходу і прийняття рішень	I/Гр	45 за потреби	117,78	
4.4.	Підтримка близьких родичів отримувача соціальної послуги та його найближчого соціального оточення	I/Гр	60 разово	157,04	
4.5.	Формування здатності сім'ї самостійно долати труднощі	I/Гр	45 за потреби	117,78	
4.6.	Кризове втручання та соціальний супровід сім'ї	I	30-60 за потреби згідно з індивідуальним планом	78,52	157,04
4.7.	Формування позитивного способу життя через відновлення особистісного статусу, позитивних звичок, соціальних навичок, трудової кваліфікації, набутих до позбавлення волі	I/Гр	30/60 за потреби згідно з індивідуальним планом	78,52	157,04
5	<b>Сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо</b>				
5.1.	Надання інформації, проведення лекцій, бесід, зустрічей з питань соціального захисту населення	I/Гр	30/60 за потреби згідно з графіком	78,52	157,04
5.2.	Інформування щодо суб'єктів, які надають соціальні послуги, в тому числі притулок, послуги соціальної інтеграції та реінтеграції, підтриманого проживання тощо	I/Гр	15/45 за потреби	39,26	117,78

5.3.	Допомога в оформленні документів із соціально-правових питань, питань отримання комунальних, медичних, соціальних послуг	I	15-30	39,26	78,52
			за потреби		
5.4.	Сприяння в установленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо	I/Гр	20-30	52,35	78,52
			за потреби		
5.5.	Сприяння у здобутті освіти, зайнятості, взятті на соціальний квартирний облік, працевлаштуванні тощо	I	60-90	157,04	235,56
			за потреби згідно з індивідуальним планом		
5.6.	Сприяння у відвідуванні навчальних закладів дітьми та дорослими	I/Гр	30/60	78,52	157,04
			за потреби згідно з індивідуальним планом		
5.7.	Допомога у влаштуванні до закладів, що надають притулок, закладів соціального обслуговування або соціального захисту населення усіх форм власності	I/Гр	45-60	117,78	157,04
			разово		
5.8.	Допомога у влаштуванні дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, до закладів / установ сімейних форм виховання	I/Гр	45-60	117,78	157,04
			за потреби		
5.9.	Сприяння в отриманні медичного обстеження, розміщенні в закладах охорони здоров'я та лікування	I	30-60	78,52	157,04
			за потреби		
5.10.	Сприяння в отриманні послуг з перекладу, вивчення державної мови, встановлення зв'язків із національно-культурними організаціями, співвітчизниками отримувача послуг із числа національних меншин	I/Гр	60	157,04	
			за потреби		
5.11.	Сприяння в отриманні адресної натуральної та грошової допомоги тощо	I	20-45	52,35	117,78
			за потреби		
5.12.	Сприяння в отриманні послуг сурдоперекладача, тифлоперекладача	I/Гр	180	471,11	
			за потреби		
5.13.	Сприяння в отриманні правових послуг, у тому числі у громадських приймальнях з надання безоплатної первинної правової допомоги, у Координаційному центрі з надання правової допомоги, регіональних центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги	I/Гр	20-45	52,35	117,78
			за потреби		
5.14.	Супроводження у медичні заклади, відвідування у лікарнях	I/Гр	180	471,11	
			за потреби		

\*I - індивідуальна форма роботи;

Гр - групова форма роботи.

\*\*Час, необхідний для виконання заходів з надання соціальної послуги представництва інтересів, є орієнтовним; застосовується як середній показник, що може змінюватись з урахуванням ступеня індивідуальної потреби отримувача соціальної послуги.

## 2. Соціальна послуга щодо соціальної інтеграції та реінтеграції

№ з/п	Назва заходу	Форма роботи (І / Гр.)*	Орієнтовний час виконання (хв., середній показник)**	Вартість соціальної послуги
1	Розвиток, формування та підтримку соціальних навичок			157,04
2	Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації			157,04
3	залучення отримувача до вирішення власної складної життєвої ситуації;			157,04
4	надання інформації з питань соціального захисту населення;			157,04
5	представництво інтересів			157,04
6	допомогу в отриманні безоплатної правової допомоги			157,04
7	допомогу в оформленні документів;			157,04
8	допомогу в отриманні реєстрації місця проживання/перебування			157,04
9	сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо			157,04
10	корекцію психологічного стану та поведінки в повсякденному житті			141,96
11	надання психологічної підтримки			141,96
12	допомогу у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків			141,96
13	сприяння організації та діяльності груп самопомоги.			141,96

\*І - індивідуальна форма роботи;

Гр - групова форма роботи.

\*\*Час, необхідний для виконання заходів з надання соціальної послуги представництва інтересів, є орієнтовним; застосовується як середній показник, що може змінюватись з урахуванням ступеня індивідуальної потреби отримувача соціальної послуги.

### 3. Соціальна послуга соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування

№ з/п	Назва заходу	Орієнтовний час виконання 1 заходу <sup>1</sup> , людино-годин	Періодичність*	Кількість заходів на 1 послугу	Загальний час на 1 послугу	Вартість 1 заходу-1 людино-годин
1	Відвідування отримувача соціальної послуги за місцем його проживання (перебування), у тому числі без попередження заздалегідь	1,5	Приймна сім'я, дитячий будинок сімейного типу - постійно до виходу дитини із сім'ї; сім'ї опікунів, піклувальників - протягом року після влаштування дитини під опіку, піклування або за потреби та протягом року до завершення піклування. Частота відвідування: не менше ніж щотижня протягом першого місяця; наступні три місяці - не менше одного разу на два тижні; надалі протягом першого року функціонування - за потреби, але не рідше одного разу на місяць; потім - не рідше одного разу на два місяці. Без попередження заздалегідь - не менше трьох разів протягом першого року функціонування прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу	21	40,5	248,12
2	Збір додаткової інформації стосовно отримувача соціальної послуги соціального супроводу	8	Протягом місяця	1	8	
3	Проведення оцінки потреб отримувача соціальної послуги соціального супроводу	8	Двічі на рік протягом першого року перебування дитини в сім'ї, надалі - один раз на рік	2	16	

4	Складання, коригування та внесення змін до плану соціального супроводу	1	Протягом першого року функціонування сім'ї - один раз на півріччя, надалі - один раз на рік	4	4	148,87
5	Консультації прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів, піклувальників щодо їх ролі у подоланні дитиною відчуття втрати	1	Щотижня протягом першого місяця, надалі - за потреби	10	10	248,12
6	Організація та проведення індивідуальної, групової роботи з членами сім'ї та дитиною з метою адаптації дитини до умов проживання в сім'ї, а якщо дитині встановлено інвалідність - надання допомоги в отриманні та організації виконання індивідуальної програми реабілітації, виявленні потреб у розумних пристосуваннях та їх забезпеченні (засобах комунікації, додаткових фахових послугах, адаптації приміщення, виборі формату викладу інформації, визначенні та дотриманні індивідуального режиму тощо)	1,5	Не менше ніж один раз на місяць, надалі - за потреби	6	9	1116,54
7	Психологічна підтримка прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів, піклувальників щодо розвитку та виховання дітей шляхом залучення їх до участі у тренінгах, лекціях, групах підтримки, інших заходах	2	Не менше ніж один захід на місяць	6	12	248,12

8	Надання допомоги з питань захисту майнових, житлових та інших прав дитини, у тому числі в оформленні документів щодо взяття на облік осіб, які потребують поліпшення житлових умов	1,5	За потреби, але не менше ніж 3 рази за період надання послуги	3	4,5	124,06
9	Перенаправлення отримувачів соціальної послуги соціального супроводу до інших надавачів соціальних послуг, в тому числі для отримання спеціалізованих послуг з метою всебічного розвитку дитини	0,5	За потреби, але не менше ніж 5 разів за період надання послуги	5	2,5	372,18
10	Консультавання отримувачів соціальної послуги соціального супроводу з питань допомоги дитині в підтриманні неперервності родинних стосунків та суспільно корисних зв'язків	1	Не менше ніж 3 рази за період надання послуги	3	3	248,12
11	Психологічна підтримка отримувачів соціальної послуги соціального супроводу у створенні та забезпеченні права дитини на усиновлення	1	Визначається індивідуально, але не менше ніж 3 рази за період надання послуги	3	3	
12	Розвиток вмінь та навичок щодо підготовки дитини до самостійного життя	1	Визначається індивідуально, але не менше одного разу на місяць за рік до виходу дитини із сім'ї	12	12	248,12
13	Інформування щодо органів, організацій та закладів, які можуть надати підтримку дітям після вибуття із сімейних форм виховання	1	За потреби, але не менше ніж 1 раз за рік до виходу дитини із сім'ї	1	1	124,06
	Ведення документації					

14	Формування та ведення особової справи сім'ї, в якій виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	1	Упродовж надання послуги	18	18	248,12
15	Підготовка та написання інформації про ефективність функціонування прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу у забезпеченні розвитку та виховання прийомних дітей, дітей-вихованців	4	У кінці кожного календарного року; у разі припинення існування прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу; у разі вибуття дитини - щодо дитини	1	4	
16	Складання акта про результат візиту	1	За потреби	3	3	248,12
17	Листування з іншими суб'єктами надання соціальної послуги, оформлення запитів до установ та організацій	1	За потреби	2	2	124,06

\*Час, необхідний для виконання заходів із надання соціальної послуги соціального супроводу, та періодичність цих заходів є орієнтовними, застосовуються як середні показники і можуть змінюватися відповідно до складності випадку та стану задоволення потреб отримувача соціальної послуги соціального супроводу.



#### 4. Соціальна послуга посередництва (медіації)

№ з/п	Назва заходу	Форма роботи (і / гр.)*	Орієнтовний час виконання, хв. (середній показник)**	Вартість соціальної послуги	
				від	до
1	<b>Допомога у врегулюванні конфліктів</b>				
1.1.	Допомога в аналізі життєвої ситуації: визначення основних проблем, причин конфлікту/спору, усвідомлення конфлікту/спору, роз'яснення суті, можливих наслідків, шляхів розв'язання конфлікту/спору, наснаження сторін конфлікту/спору на позитивні дії з метою його вирішення	і	60 - 120 (за потреби)	157,04	314,08
1.2.	Допомога у розв'язанні міжособистісного конфлікту / спору, групового соціального конфлікту/спору, представлення інтересів однієї зі сторін конфлікту/спору на його прохання	гр.	60 - 120 (за потреби)	157,04	314,08
1.3.	Сприяння усуненню причин конфлікту/спору, залучення інших фахівців за потреби	і / гр.	60 - 120 (за потреби)	157,04	314,08
2	<b>Ведення переговорів</b>				
2.1.	Планування переговорів	і	120 - 180	283,91	425,87
2.2.	Організація переговорів з метою усунення проблем та ускладнень	і	120 - 180	283,91	425,87
2.3.	Визначення позиційних інтересів, аналіз цілей сторін конфлікту/спору в переговорах (особистих, групових), допомога у виробленні власної позиції сторони конфлікту/спору у разі неповного розуміння ситуації	і / гр.	120 (за потреби)	283,91	
2.4.	Ведення переговорів	гр.	до 180 (1- 12 зустрічей)	425,87	5110,4
2.5.	Прогнозування цілей та інтересів партнера на переговорах, допомога в усвідомленні цілей та інтересів (власних і опонента)	і	60 - 90 (за потреби)	141,96	212,93
2.6.	Запобігання поновленню конфлікту/спору	і	120 - 180	283,91	425,87
2.7.	Аналіз результатів і підсумків переговорів. Пояснення сутності досягнутого результату отримувачу соціальної послуги за потреби	і / гр.	120 - 180	283,91	425,87
3	<b>Опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту</b>				
3.1.	Визначення шляхів урегулювання конфлікту/спору	і / гр.	120 - 180	283,91	425,87
3.2.	Сприяння поверненню отримувача(чів) соціальної послуги до місця постійного проживання	і / гр.	60 - 120	141,96	283,91

3.3.	Підтримка близьких родичів отримувача соціальної послуги та його найближчого соціального оточення	гр.	120 - 180	283,91	425,87
3.4.	Формування здатності особи/сім'ї самостійно долати свої труднощі, звертатись по допомогу у складних ситуаціях	і / гр.	300	709,78	
3.5.	Інформування про суб'єктів, що надають соціальні послуги, в тому числі притулку, соціальної інтеграції та реінтеграції, підтриманого проживання тощо	і / гр.	60 - 120	157,04	314,08
3.6.	Сприяння в установленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо	і	60 - 120 (за потреби)	157,04	314,08

\* і - індивідуальна форма роботи;

гр. - групова форма роботи.

\*\* Час, необхідний для виконання заходів з надання соціальної послуги, є орієнтовним; застосовується як середній показник, що може змінюватись з урахуванням ступеня індивідуальної потреби отримувача соціальної послуги.

## 5. Соціальна послуга екстреного втручання

№ з/п	Назва заходу	Форма роботи (І / Гр.)*	Орієнтовний час виконання (хв., середній показник)**	Вартість соціальної послуги за 1 год.
1	телефонне консультування («гаряча лінія» – за наявності);		Не більше 72 годин	157,04
2	екстрена допомога;			157,04
3	короткочасна кризова допомога;			141,96
4	кризове консультування			141,96
5	проведення оцінки кризової ситуації;			141,96
6	детальний аналіз та обговорення кризової ситуації, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї;			141,96
7	інформування про кризову ситуацію, її наслідки, права людини в кризовій ситуації, способи та процедури отримання допомоги;			141,96
8	забезпечення термінових базових потреб (у безпеці, харчуванні, медичній допомозі, одязі тощо);			157,04
9	організація та надання психологічної підтримки в кризовій ситуації і допомога у подоланні її наслідків, у тому числі, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї (психодіагностика, психологічне консультування, психологічна підтримка);			141,96
10	сприяння у забезпеченні безпечним місцем перебування (тимчасовим притулком);			157,04
11	забезпечення взаємодії з іншими фахівцями та службами для усунення ознак кризової ситуації (виклик бригади швидкої допомоги, правоохоронних органів, представників державних соціальних служб, комунальних і транспортних служб тощо);			157,04
12	допомога в оформленні документів.			157,04

\* і - індивідуальна форма роботи;

гр. - групова форма роботи.

\*\* Час, необхідний для виконання заходів з надання соціальної послуги, є орієнтовним; застосовується як середній показник, що може змінюватись з урахуванням ступеня індивідуальної потреби отримувача соціальної послуги.

## 6. Соціальна послуга консультування

№ з/п	Назва заходу	Форма роботи (I / Гр)*	Орієнтовний час виконання, хв., середній показник**	Вартість соціальної послуги	
<b>1</b>	<b>Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем і шляхів їх розв'язання</b>				
1,1	Збір і аналіз інформації; ідентифікація проблеми клієнта і подій, які її спричинили. Прогнозування перспектив поліпшення становища	I	60	157,04	
			разово		
<b>2</b>	<b>Залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомога в його реалізації</b>				
2,1	Вибір шляхів розв'язання проблеми, допомога у формуванні позитивної мотивації, вибір доступних і сприятливих можливостей та ресурсів	I	60	157,04	
			за потреби		
2,2	Складання плану взаємодії, визначення шляхів його реалізації	I	30	78,52	
			разово		
2,3	Корегування плану взаємодії та його реалізації	I / Гр	30 / 60	78,52	157,04
			щокварталу		
2,4	Профілактика з питань гігієни психологічного здоров'я, адаптації до зміни соціальної активності	Гр	60	157,04	
			за потреби		
<b>3</b>	<b>Надання інформації з питань соціального захисту населення</b>				
3.1.	Проведення лекцій, бесід, зустрічей та індивідуальних консультацій з питань соціального захисту населення, соціально-правових питань, стосовно видів соціальної допомоги, питань отримання соціальних послуг, засобів реабілітації та умов їх отримання	I / Гр	30 / 60	78,52	157,04
			за потреби згідно з графіком		
3.2.	Надання інформації щодо суб'єктів, які надають соціальну послугу	I / Гр	30	78,52	
			за потреби		
<b>4</b>	<b>Представлення інтересів</b>				
4.1.	Допомога в оформленні документів із соціально-правових питань, щодо отримання комунальних, медичних, соціальних послуг	I / Гр	60	157,04	
			за потреби		
4.2.	Сприяння у встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо	I / Гр	90	235,56	
			за потреби		
<b>5</b>	<b>Надання психологічної допомоги***</b>				
5.1.	Сприяння оптимізації психоемоційного стану, забезпеченню психологічного комфорту у ставленні до самого себе, свого оточення та світу в цілому	I / Гр	90	212,93	
			протягом місяця		
5.2.	Допомога у формуванні позитивної мотивації, підтримка, зняття емоційної блокади	I / Гр	60	141,96	
			протягом місяця		

5.3.	Розроблення заходів, спрямованих на самостійне подолання повсякденних труднощів і стресових ситуацій	I / Гр	60	141,96	
			одноразово		
5.4.	Кризове короткотермінове консультування (застосовується при таких кризових станах, як суїцидальний намір, тривожність, ворожість, повідомлення про ВІЛ-інфікування, втрати, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо)	I	60	141,96	
			протягом тижня за потреби		
5.5.	Кризове консультування по телефону, в окремих випадках - за місцем проживання (щодо кризових станів, які можуть загрожувати життю, таких як суїцидальний намір, ворожість, переживання, пов'язані з повідомленням про ВІЛ-інфікування, втратою, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо)	I	від 20	47,32	
			за потреби одноразово		
5.6.	Проведення заходів емоційного та психологічного розвантаження	I / Гр	60	141,96	
			за потреби одноразово		
5.7.	Навчання прийомам емоційного і психологічного розвантаження, саморегуляції та аутотренінгу	Гр	60 / 90	0,00	0,00
			за потреби згідно з графіком	141,96	
5.8.	Допомога в аналізі проблеми, виявленні конфліктогенних зон, знаходженні альтернативних шляхів виходу та прийнятті рішень, сприяння у самодопомозі	I / Гр	60 / 150	141,96	0,00
			за потреби згідно з графіком		
5.9.	Формування впевненості в собі, самоповаги, навичок спілкування, розв'язання конфліктних ситуацій	I / Гр	60 / 150	141,96	0,00
			за потреби згідно з графіком		
5.10.	Проведення заходів з метою подолання психотравмуючих ситуацій та стресів, інших психологічних проблем	I / Гр	45 / 150	106,47	354,89
			за потреби згідно з графіком		
5.11.	Допомога у прийнятті свого стану і формуванні активної життєвої позиції, орієнтації на власні збережені можливості й потенціал	I / Гр	60 / 150	141,96	354,89
			за потреби згідно з графіком		
5.12.	Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації процесів старіння, інвалідності тощо	I / Гр	60 / 120	141,96	212,93
			за потреби згідно з графіком		
5.13.	Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації відновлення особистісного статусу	I / Гр	60 / 120	141,96	212,93
			за потреби згідно з графіком		
5.14.	Психологічна допомога (консультування) щодо таких кризових станів, як тривожність, сором, провина, ворожість, переживання втрати, страх смерті, депресія тощо	I / Гр	30 / 90	70,98	212,93
			за потреби		

<b>6</b>	<b>Корегування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті</b>				
6.1.	Надання консультацій з питань психічного здоров'я	I / Гр	45 за потреби	106,47	
6.2.	Бесіди, спілкування, мотивація до активності та позитивного мислення, спрямовані на поліпшення відносин і взаємодії із соціальним середовищем	I / Гр	90 / 150 за потреби	354,89	709,78
6.3.	Допомога в переборюванні страху виявлення власної думки, подоланні підвищеної чутливості до критики та оцінок	I / Гр	90 / 150 за потреби	354,89	709,78
6.4.	Корекція, спрямована на відновлення та розвиток психічних процесів (пам'яті, уваги, мислення, уяви, сприймання)	I / Гр	60 / 150 за потреби	141,96	283,91
6.5.	Сприяння психосоціальній стабілізації, кращому розумінню себе (своїї ситуації та людей зі свого оточення), розвитку навичок прийняття та реалізації рішень	I / Гр	60 / 150 за потреби	141,96	283,91
6.6.	Соціальна корекція взаємовідносин у конфліктних ситуаціях	I / Гр	90 / 150 за потреби	354,89	709,78
6.7.	Корекція соціальних наслідків психологічної проблеми, що виникла внаслідок інвалідності або у зв'язку з похилим віком	I / Гр	90 / 150 за потреби	354,89	709,78
6.8.	Психологічна корекція негативних явищ соціального мікросередовища засудженого, усунення труднощів у спілкуванні та міжгрупових взаєминах	I	за потреби		
<b>7</b>	<b>Сприяння навчанню, формуванню та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції ***</b>				
7.1.	Відновлення вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах	I / Гр	60 / 150 за потреби	157,04	471,12
7.2.	Формування соціальних умінь і навичок з використанням методів поведінкової терапії	Гр	150 за потреби згідно з графіком	471,12	
7.3.	Розвиток навичок самостійного життя, ведення безпечного способу життя, самообслуговування, самопредставництва, спілкування	Гр	150 за потреби згідно з графіком	471,12	
7.4.	Формування здорового способу життя та профілактика психічного здоров'я	Гр	120 за потреби згідно з графіком	314,08	
7.5.	Заходи з опанування продуктивних моделей поведінки з урахуванням цінностей і норм соціального середовища	Гр	150 за потреби згідно з графіком	471,12	
7.6.	Формування відповідальності за власну поведінку, навчання продуктивному спілкуванню, яке не принижує інтереси інших - без конфронтації та агресії	I / Гр	60 / 150 за потреби	157,04	392,60
7.7.		I / Гр	60 / 150	157,04	392,60

	Сприяння освоєнню соціально необхідних умінь і навичок полегшення комунікації, зняття бар'єрів соціальної ізоляції, продуктивного вирішення питань із соціальним оточенням		за потреби згідно з графіком		
7.8.	Проведення тренінгів, спрямованих на усунення психосоматичних проблем	Гр	120	314,08	
			за потреби згідно з графіком		
7.9.	Допомога в прийнятті норм і правил життя на волі, розвиток необхідних соціальних навичок, втрачених при відбуванні покарання, формування та розвиток соціальних компетенцій	I / Гр	60 / 150	157,04	392,60
			за потреби		
<b>8.</b>	<b>Участь в організації та діяльності груп самопомоги</b>				
8.1.	Сприяння особистісному зростанню отримувача соціальної послуги консультування шляхом формування розуміння своїх обов'язків у міжгруповій взаємодії, навичок співіснування з іншими членами групи в обставинах, які змінюються, та необхідних навичок для вибудовування психологічної дистанції у груповій взаємодії	Гр	120	314,08	
			за потреби згідно з графіком		
8.2.	Досягнення емоційної стабільності шляхом вивчення групового досвіду	Гр	120	314,08	
			за потреби згідно з графіком		
8.3.	Зміна поведінки, яка ускладнює соціальне функціонування отримувача соціальної послуги консультування, через взаємовідносини в групі та використання механізмів зворотного зв'язку	Гр	120	314,08	
			за потреби згідно з графіком		
8.4.	Полегшення комунікації, зняття бар'єрів соціальної ізоляції, вирішення питань, пов'язаних із соціальним оточенням	Гр	120 / 150	314,08	548,64
			за потреби згідно з графіком		
8.5.	Адаптування до нової життєвої ситуації через активізацію сильних сторін особистості, самореалізацію в трудовій діяльності чи творчості, розширення кругозору та світогляду, подолання екзистенціальних проблем	Гр	120 / 150	314,08	548,64
			за потреби згідно з графіком		
<b>9</b>	<b>Допомога в зміцненні / відновленні родинних і суспільно корисних зв'язків</b>				
9.1.	Відновлення соціальних контактів, особистісного статусу та соціальної ролі в сім'ї, трудовому колективі, референтних групах тощо, втрачених отримувачем соціальної послуги в результаті складних життєвих обставин	I / Гр	60 / 120	157,04	314,08
			за потреби		
9.2.	Допомога в аналізі проблем сімейного спілкування отримувача соціальної послуги, виявлення конфліктогенних зон, знаходження альтернативних шляхів виходу та прийняття рішень	I / Гр	60 / 120	157,04	314,08
			за потреби		

9.3.	Підтримка близьких родичів отримувача соціальної послуги та його найближчого соціального оточення	I / Гр	60 / 150	157,04	392,60
			за потреби		
9.4.	Корекція сімейної ситуації, розроблення заходів, спрямованих на підтримку сім'ї в різних сферах її життєдіяльності	I / Гр	60 / 150	157,04	392,60
			за потреби		
9.5.	Формування здатності сім'ї самотужки долати свої труднощі	I / Гр	30 / 120	78,52	314,08
			за потреби		
9.6.	Кризове втручання та соціальний супровід сім'ї	I	120	314,08	
			за потреби		
9.7.	Формування позитивного способу життя через відновлення особистісного статусу, позитивних звичок, навичок, трудової кваліфікації, набутих до позбавлення волі	I / Гр	90 / 150	235,56	392,60
			за потреби згідно з графіком		
9.8.	Налагодження та встановлення нових соціальних контактів, формування референтних груп отримувача соціальної послуги	Гр	120	314,08	0,00
			за потреби		
<b>10</b>	<b>Сприяння в отриманні правової допомоги</b>				
<b>11</b>	<b>Сприяння працевлаштуванню</b>				
11.1.	Сприяння проведенню експертизи потенційних професійних здібностей, професійної орієнтації	I	45	0,00	
			за потреби		
11.2.	Сприяння у встановленні зв'язків з фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами, які надають послугу соціального супроводу при працевлаштуванні	I	45	0,00	
			за потреби		
<b>12</b>	<b>Сприяння в отриманні інших соціальних послуг і консультацій фахівців відповідно до виявлених потреб</b>				

\* I - індивідуальна форма роботи;

Гр - групова форма роботи.

\* Час, необхідний для виконання заходів з надання соціальної послуги; визначено, орієнтовно (як середній показник); може відрізнятися з огляду на ступінь індивідуальної потреби отримувача / потенційного отримувача соціальної послуги.

\*\*\*У проведенні заходів може застосовуватися принцип надання послуги „рівний - рівному”.



## 7. Соціальна послуга соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах

№ з/п	Назва заходу	Орієнтовний час виконання 1 заходу <sup>1</sup> , людино-годин	Періодичність	Кількість заходів на 1 послугу	Загальний час на 1 послугу	Вартість 1 заходу-1 людино-годин
1	Відвідування отримувача послуги за місцем його проживання (перебування)	1	Протягом першого місяця соціального супроводу - не менше ніж один раз на тиждень; наступні два місяці - не менше ніж один раз на два тижні; протягом третього-п'ятого місяців - не менше ніж один раз на три тижні; в інших випадках - за потребою, але не рідше ніж один раз на місяць	12	12	1884,45
2	Оцінка потреб сім'ї/особи	8	Протягом семи робочих днів після виявлення (звернення, отримання повідомлення) сім'ї (особи)	1	8	1256,30
3	Складання індивідуального плану соціального супроводу	4	Упродовж 5 робочих днів з дати завершення оцінки потреб	1	4	628,15
4	Аналіз та корегування плану соціального супроводу	1	1 - проміжний, 1 - підсумковий	2	2	314,08
5	Інформування щодо питань, пов'язаних з наданням інших послуг і соціальної допомоги. Надання інформаційно-освітніх матеріалів, інструкцій, буклетів,	0,6	Щонайменше один раз за період надання послуги	1	0,6	94,22
6	Бесіди з отримувачем соціальної послуги, членами його сім'ї, особами з найближчого оточення (очно, телефоном)	0,5	Протягом першого-другого місяців - не менше ніж два рази на тиждень; протягом третього-шостого місяців - не менше ніж один раз на два тижні, за потреби	15	7,5	1177,78

7	Психологічна підтримка згідно з професійною компетенцією (організація психотерапевтичних груп, психологічна корекція)	1	За потреби, але не менше ніж один раз на місяць	6	6	851,73
8	Організація та проведення сімейних групових нарад, мережових зустрічей; залучення отримувача послуги до участі у тренінгах, дискусіях, засіданнях за круглим столом, семінарах, лекціях та інших заходах	4,5	Із другого-третього місяця надання послуги - не менше ніж один захід на місяць, за потреби	4	18	2555,19
9	Допомога отримувачу послуги в оформленні документів	1	Не менше ніж 3 рази за період надання послуги	3	3	471,11
10	Перенаправлення отримувача послуги до інших надавачів соціальних послуг, у т. ч. для отримання спеціалізованих послуг	0,5	1 раз за період надання послуги	1	0,5	78,52
11	Організація та забезпечення діяльності груп взаємодопомоги	1,5	Перший місяць - не менше ніж двічі на місяць, далі - за потреби, але не рідше ніж один раз на два-три місяці	4	6	1316,73
Ведення документації:						
12	Підготовка та укладання договору про надання соціальної послуги	1	Одноразово (протягом семи робочих днів з дати видання надавачем послуги наказу про організацію та проведення соціального супроводу сім'ї (особи))	1	1	157,04
13	Складання акта оцінки потреб	2	Після проведення оцінки потреб	1	2	314,08
14	Формування особової справи сім'ї	1	Упродовж надання послуги	12	12	1884,45
15	Листування з усіма суб'єктами надання соціальної послуги, оформлення запитів до установ і організацій	0,5	За потреби, але не менше ніж 2 рази на місяць	12	6	942,23

<sup>14</sup>Час, необхідний для виконання заходів із надання соціальної послуги, та періодичність цих заходів є орієнтовними та застосовуються як середні показники; можуть змінюватися відповідно до складності випадку та стану задоволення потреб отримувача соціальної послуги.

## 8. Соціальна послуга соціальної адаптації

№ з/п	Назва заходу	Форма роботи (І/Гр.)*	Орієнтовний час виконання (хв., середній показник)**	Вартість соціальної послуги, грн.	
<b>1</b>	<b>Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення</b>				
1,1	Збір та аналіз інформації; ідентифікація проблеми клієнта і подій, які її викликали. Визначення прогнозу перспектив поліпшення стану	I	60 разово	157,04	
<b>2</b>	<b>Залучення отримувача послуги соціальної адаптації до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації</b>				
2,1	Вибір шляхів вирішення проблеми, допомога у формуванні позитивної мотивації, вибір доступних і сприятливих можливостей та ресурсів	I	60 за потреби	157,04	
2,2	Складання плану взаємодії, визначення шляхів його реалізації	I	30 разово	78,52	
2,3	Корекція плану взаємодії та його реалізації	I/Гр	30/60 щокварталу	78,52	157,04
2,4	Профілактика з питань гігієни психологічного здоров'я, адаптації до зміни соціальної активності	Гр	60 за потреби	157,04	
2,5	Мотивування до проходження діагностики та лікування	I	60 за потреби	157,04	
<b>3</b>	<b>Надання інформації з питань соціального захисту населення</b>				
3,1	Проведення лекцій, бесід, зустрічей з питань соціального захисту населення	Гр	60 за потреби згідно з графіком проведення	157,04	
3,2	Сприяння в організації консультування отримувача соціальної послуги з соціально-правових питань, видів соціальної допомоги, питань отримання соціальних послуг, засобів реабілітації, умов їх отримання	I/Гр	45 за потреби	117,78	
3,3	Надання інформації щодо наявних суб'єктів, які надають послугу соціальної адаптації	I/Гр	30 за потреби	78,52	
<b>4</b>	<b>Представництво інтересів</b>				
4,1	Допомога в оформленні документів із соціально-правових питань, питань отримання комунальних, медичних, соціальних послуг	I/Гр	60 за потреби	157,04	
4,2	Сприяння у встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо	I/Гр	90 за потреби	235,56	
4,3	Представлення й захист інтересів отримувачів послуги соціальної адаптації у державних і місцевих органах влади, в установах, організаціях, підприємствах, громадських об'єднаннях	I	150 за потреби	392,59	
4,4	Написання заяв, скарг, отримання довідок, інших документів	I	45 за потреби	117,78	

4,5	Нагляд і допомога при відвідуванні отримувачами послуги соціальної адаптації державних і місцевих органів влади, установ, організацій, підприємств, громадських об'єднань	I / Гр	60 за потреби	157,04	
4,6	Сприяння здобуттю освіти	I / Гр	60 за потреби	157,04	
<b>5</b>	<b>Надання психологічної допомоги***</b>				
5,1	Сприяння оптимізації психоемоційного стану, забезпеченню психологічного комфорту у ставленні до самого себе, а також у взаємодіях з іншими людьми і ставленні до світу в цілому	I / Гр	90 протягом місяця	235,56	
5,2	Допомога в формуванні позитивної мотивації, підтримка, зняття емоційної блокади	I / Гр	60 протягом місяця	157,04	
5,3	Розроблення заходів, спрямованих на самостійне розв'язання повсякденних труднощів і подолання стресових ситуацій	I / Гр	60 одноразово	157,04	
5,4	Кризове короткотермінове консультування (застосовується при таких кризових станах, як суїцидальний намір, тривожність, ворожість, стрес від повідомлення про ВІЛ-інфікування, переживання втрати, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо)	I	60 протягом тижня за потреби	157,04	
5,5	Кризове консультування за телефоном, в окремих випадках - за місцем проживання (щодо таких кризових станів, що можуть загрожувати життю, як суїцидальний намір, ворожість, стрес від повідомлення про ВІЛ-інфікування, переживання втрати, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо)	I	від 20 за потреби отримувача послуги, одноразово	52,35	
5,6	Проведення заходів щодо емоційного та психологічного розвантаження	I / Гр	60 одноразово за потреби	157,04	
5,7	Навчання прийомам емоційного та психологічного розвантаження, саморегуляції й аутотренінгу	Гр	60/90 за потреби	157,04	235,56
5,8	Допомога в аналізі проблеми, виявленні конфліктогенних зон, пошуку альтернативних шляхів виходу і прийняття рішень, сприяння у самопомозі	I / Гр	60/150 за потреби згідно з графіком	157,04	392,59
5,9	Формування впевненості в собі, самоповаги, навичок спілкування, вирішення конфліктних ситуацій, відповідальності за дії та прийняті рішення	I / Гр	60/150 за потреби згідно з графіком	157,04	392,59
5,10	Проведення заходів щодо подолання психотравмуючих ситуацій та стресів, інших психологічних проблем	I / Гр	45/150 за потреби	157,04	392,59
5,11	Допомога у прийнятті свого стану та формуванні активної життєвої позиції, орієнтації на власні збережені можливості й потенціал	I / Гр	60/150 за потреби згідно з графіком	157,04	392,59
5,12	Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації процесів старіння, інвалідності	I / Гр	60/120 за потреби	157,04	314,08
5,13	Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації відновлення особистісного статусу	I / Гр	60/120 за потреби	157,04	314,08

5,14	Психологічна допомога (консультування) щодо таких кризових станів, як тривожність, сором, провина, ворожість, переживання втрати, страх смерті, депресивність	I / Гр	30/90 за потреби	157,04	235,56
<b>6</b>	<b>Корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті</b>				
6,1	Надання консультацій з питань психічного здоров'я	I / Гр	45 за потреби	141,96	
6,2	Корекція поліпшення взаємодії із соціальним оточенням (бесіди, спілкування, мотивація до активності та позитивного мислення)	I / Гр	90 / 150 за потреби	212,93	354,89
6,3	Подолання боязливості у виявленні власної думки, підвищеної чутливості до критики та оцінок оточення	I / Гр	90/150 за потреби	212,93	354,89
6,4	Корекція, спрямована на відновлення та розвиток психічних процесів (пам'яті, уваги, мислення, уваги, сприймання)	I / Гр	60/150 за потреби	141,96	354,89
6,5	Сприяння психосоціальній стабілізації, кращому розумінню себе (своєї ситуації та інших), розвитку навичок прийняття та реалізації рішень	I / Гр	60/150 за потреби	141,96	354,89
6,6	Соціальна корекція взаємовідносин у ситуації конфлікту	I / Гр	90/150 за потреби	141,96	354,89
6,7	Корекція соціальних наслідків психологічної проблеми, що виникла внаслідок набуття інвалідності або у зв'язку з похилим віком	I / Гр	90/150 за потреби	141,96	354,89
6,8	Психологічна корекція негативних явищ соціального мікросередовища засудженого, усунення труднощів у спілкуванні та міжгрупових взаєминах	I	за потреби		
<b>7</b>	<b>Навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції ***</b>				
7,1	Відновлення вмінь і навичок з орієнтування в домашніх умовах	I / Гр	60/150 за потреби	157,04	392,59
7,2	Формування соціальних умінь і навичок з використанням методів поведінкової терапії	Гр	150 за потреби згідно з графіком	392,59	
7,3	Навчання навичкам самостійного життя, ведення безпечного способу життя, самообслуговування, самопредставництва, спілкування	Гр	150 за потреби згідно з графіком	392,59	
7,4	Формування здорового способу життя та підтримання психічного здоров'я	Гр	120 за потреби згідно з графіком	314,08	
7,5	Навчання продуктивним моделям поведінки з урахуванням цінностей і норм соціального середовища та готовності до самореалізації в різних сферах суспільного життя незалежно від гендерних стереотипів	Гр	150 за потреби згідно з графіком	392,59	
7,6	Формування відповідальності за власну поведінку, навчання продуктивному спілкуванню, яке не принижує інтересів інших, - без конфронтації та агресії	I / Гр	60/150 за потреби	157,04	392,59
7,7	Освоєння соціально необхідних умінь і навичок полегшення комунікації, зняття бар'єрів соціальної ізоляції, продуктивного вирішення питань із соціальним оточенням	I / Гр	60/150 за потреби згідно з графіком	392,59	981,49

7,8	Проведення тренінгів, спрямованих на усунення психосоматичних проблем та вміння використовувати власний внутрішній потенціал	Гр	120 потреби згідно з графіком	за	18844,52		
7,9	Формування прийняття норм і правил життя на волі, розвиток необхідних соціальних навичок, втрачених під час відбування покарання, формування та розвиток соціальних компетенцій	I / Гр	60/150 потреби	за	157,04	392,59	
7,1	Проведення тренінгів, спрямованих на усунення набутих у злочинному мікросередовищі та під час відбування покарання звичок, принципів спілкування та поглядів	Гр	150/210 потреби згідно з графіком	за	392,59	549,63	
7,11	Організація антирецидивної профілактичної діяльності, роз'яснення необхідності дотримання правових норм і правил поведінки	I / Гр	60/120 потреби згідно з графіком	за	157,04	314,08	
7,12	Проведення тренінгів, спрямованих на корекцію соціальної поведінки або її окремих проявів, формування соціально сприятливих змін особистості	Гр.	150/210 потреби згідно з гр	за	392,59	549,63	
7,13	Допомога у відновленні родинних зв'язків (зустрічі, бесіди, спілкування телефоном з позитивно налаштованими родичами)	Гр.	150/210 потреби згідно з гр	за	392,59	549,63	
<b>8</b>	<b>Участь в організації та діяльності груп самопомоги***</b>						
8,1	Організація груп взаємодії та психологічного розвантаження	Гр	60 потреби	за	141,96		
8,2	Сприяння особистісному зростанню отримувача послуги соціальної адаптації шляхом формування розуміння своїх обов'язків у міжгруповій взаємодії, навичок співіснування з іншими членами групи в обставинах, які змінюються, та навичок, необхідних для "вибудовування" психологічної дистанції у груповій взаємодії	Гр	120 потреби згідно з графіком	за	283,91		
8,3	Зміна сприйняття та досягнення емоційної стабільності шляхом вивчення групового досвіду	Гр	120 потреби	за	283,91		
8,4	Зміна поведінки, яка ускладнює соціальне функціонування отримувача послуги соціальної адаптації, через взаємовідносини в групі та використання механізмів зворотного зв'язку	Гр	120 потреби згідно з графіком	за	283,91		
8,5	Полегшення комунікації, зняття бар'єрів соціальної ізоляції, вирішення питань, пов'язаних із соціальним оточенням	Гр	120/150 потреби	за	283,91	354,89	
8,6	Адаптація до нової життєвої ситуації через активізацію сильних сторін особистості, самореалізацію в трудовій діяльності чи творчості, розширення кругозору та світогляду, подолання екзистенційних проблем	Гр	120/150 потреби згідно з графіком	за	283,91	354,89	
<b>9</b>	<b>Допомога у зміцненні / відновленні родинних і суспільно корисних зв'язків</b>						
9,1	Відновлення соціальних контактів, особистісного статусу та соціальної ролі в сім'ї, трудовому колективі, референтних групах тощо, втрачених отримувачем послуги соціальної адаптації в результаті настання інвалідності, похилого віку	I / Гр	60/120 потреби	за	141,96	283,91	

9,2	Допомога в аналізі проблем спілкування сім'ї отримувача послуги соціальної адаптації, виявленні конфліктогенних зон та пошуку альтернативних шляхів виходу і прийняття рішень	I / Гр	60/120 за потреби	141,96	283,91
9,3	Підтримка близьких родичів отримувача послуги соціальної адаптації та його найближчого соціального оточення	I / Гр	60/150 за потреби	141,96	354,89
9,4	Корекція сімейної ситуації, розроблення заходів, спрямованих на підтримку сім'ї в різних сферах її життєдіяльності	I / Гр	60/150 за потреби	141,96	354,89
9,5	Формування здатності сім'ї самотужки долати свої труднощі	I / Гр	30/120 за потреби	70,98	283,91
9,6	Кризове втручання та соціальний супровід сім'ї	I	120 за потреби	283,91	
9,7	Формування позитивного способу життя через відновлення особистісного статусу, позитивних звичок, навичок, трудової кваліфікації, набутих до позбавлення волі	I / Гр	90 - 150 за потреби згідно з графіком	212,93	354,89
9,8	Формування і розширення нових соціальних контактів та референтних груп отримувача соціальної послуги	Гр	120 за потреби	283,91	
<b>10</b>	<b>Участь в клубах за інтересами, клубах активного доволіття, університетах третього віку, допомога в організації денної зайнятості та дозвілля***</b>				
10,1	Залучення до активної участі в роботі клубів за інтересами (туристичних, читацьких, театральних, хорових, волонтерських, рукоділля тощо)	Гр	45 за потреби	117,78	
10,2	Сприяння у забезпеченні книгами, журналами, газетами, іграми	I / Гр	40	104,69	
10,3	Нагляд і допомога при відвідуванні театрів, виставок та інших заходів	I / Гр	відповідно до потреби		
10,4	Допомога у написанні й прочитанні листів	I	30 за потреби	78,52	
10,5	Нагляд і допомога під час заняття рукоділлям, перебирання дрібних речей і створення з них виробів, складання пазлів тощо	Гр	60 за потреби	157,04	
10,6	Оволодіння музичною культурою, формування вокально-хорових, танцювальних навичок тощо	Гр	60 за потреби згідно з графіком	157,04	
10,7	Заняття фізичними вправами	I / Гр	60 за потреби	157,04	
10,8	Навчання основам комп'ютерної грамоти та спілкування в соціальних мережах	Гр	60 за потреби	157,04	
10,9	Проведення читацьких слухань, бесід, бібліографічних оглядів, книжкових виставок, колективних читань	Гр	90 за потреби	235,56	
10,1	Організація доступу до форм дозвілля, максимально наближених до загальноприйнятих, з урахуванням особливостей отримувача соціальної послуги	Гр	за потреби		
<b>11</b>	<b>Сприяння зайнятості</b>				
11,1	Сприяння проведенню експертизи потенційних професійних здібностей, професійної орієнтації	I	45 за потреби	117,78	

11,2	Сприяння у встановленні зв'язків фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами, які надають послугу соціального супроводу при працевлаштуванні	I	45 за потреби	117,78	
11,3	Сприяння включенню різних категорій колишніх засуджених в суспільно корисну діяльність з урахуванням їхніх особливостей	I / Гр	120 за потреби	314,08	
11,4	Сприяння денній зайнятості осіб похилого віку	Гр	180 за потреби	471,11	
11,5	Отримання послуг, пов'язаних із профорієнтацією та підготовкою до роботи за новою професією	Гр.	150/210 за потреби	392,59	549,63
<b>12</b>	<b>Сприяння в ресоціалізації отримувача послуги соціальної адаптації, який звільнився з місця відбування кримінального покарання</b>				
<b>13</b>	<b>Забезпечення транспортом</b>				
<b>14</b>	<b>Сприяння в отриманні інших соціальних послуг і консультацій фахівців відповідно до виявлених потреб</b>				

\* I - індивідуальна форма роботи

Гр - групова форма роботи.

\*\* Час, необхідний для виконання заходів з надання соціальної послуги, вказано орієнтовно (як середній показник), він може відрізнятися з огляду на ступінь індивідуальної потреби отримувача / потенційного отримувача соціальної послуги.

\*\*\* У проведенні заходів може застосовуватись принцип надання послуги "Рівний - рівному".



## 9. Соціальна послуга натуральної допомоги

№	Назва заходу	Одиниця вимірювання	Примітка/	Витрати часу на проведення заходу, що становить зміст соціальної послуги, хвилин*	Вартість соціальної послуги
			уточнення		
1	2	3	4	5	
1	надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності	Один захід	За потреби	30 (за потреби)	78,52

## 10. Соціальна послуга профілактики

№	Назва заходу	Одиниця вимірювання	Примітка/	Витрати часу на проведення заходу, що становить зміст соціальної послуги, хвилин*	Вартість соціальної послуги
			уточнення		
1	2	3	4	5	
1	Профілактичні заходи, спрямовані на попередження конкретної соціальної проблеми (або декількох пов'язаних між собою проблем), негативного явища, складних життєвих обставин	послуга		1	157,04

**Секретар ради**

**Арсен МЕЛКУМЯН**

**Пояснювальна записка  
до проєкту рішення «Про затвердження тарифів на соціальні послуги»**

Відповідно пункту 17 статті 1 Закону України «Про соціальні послуги», соціальні послуги - дії, спрямовані на профілактику складних життєвих обставин, подолання таких обставин або мінімізацію їх негативних наслідків для осіб/сімей, які в них перебувають. Особі/сім'ї можуть надаватися одна або одночасно декілька соціальних послуг. [Порядок](#) організації надання соціальних послуг затверджується Кабінетом Міністрів України.

Згідно пунктів 4 Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 428, **тарифи на соціальні послуги щороку визначаються надавачами соціальних послуг і затверджуються їх засновниками один раз на рік.**

В Ужгородській міській територіальній громаді здійснюють свою діяльність надавачі соціальних послуг комунального сектору, а саме:

1. Ужгородським міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) департаменту соціальної політики Ужгородської міської ради;

2. Ужгородським міським центром соціальних служб департаменту соціальної політики Ужгородської міської ради.

У зв'язку з наведеним Департамент соціальної політики виносить на розгляд сесії проєкт рішення «Про затвердження тарифів на соціальні послуги».

**Директор департаменту**

**Алла КЕЛЕМЕЦ**