



**УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА**  
**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

\_\_\_\_\_ м. Ужгород

№ \_\_\_\_\_

**Звіт про роботу департаменту  
соціальної політики за 2022 рік**

Відповідно до статей 52, 75 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Регламенту виконавчого комітету та виконавчих органів Ужгородської міської ради, заслухавши звіт про роботу департаменту соціальної політики за 2022 рік, виконком міської ради **ВИРІШИВ:**

1. Звіт про роботу департаменту соціальної політики за 2022 рік взяти до відома (додається).
2. Звіт оприлюднити на сайті міської ради.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови В. Борця.

**Міський голова**

**Богдан АНДРІЇВ**

**ЗВІТ**  
**про роботу департаменту соціальної політики**  
**за 2022 рік**

Протягом звітнього періоду відділом прийому і видачі документів «Єдине вікно» управління правового забезпечення та надання адміністративних послуг соціального характеру департаменту соціальної політики прийнято: 478 звернень для призначення державної допомоги одиноким матерям; 422 звернення по субсидії; 344 звернення на реєстрацію громадян в ЄДАРП, які мають право на пільгу; видано 25000 довідок про взяття на облік ВПО; призначено 371 послуги з державної допомоги у зв'язку з вагітністю і пологами; надано 391 державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям; призначено 415 державних соціальних допомог інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам; видано 358 посвідчень особам з інвалідністю; встановлено статус 430 особам та видано посвідчення батькам багатодітної сім'ї; прийнято 761 звернення на монетизацію одноразової натуральної допомоги «Паунок малюка»; видано 657 довідок про отримання (неотримання) соціальної допомоги; прийнято 1024 звернення для призначення допомоги при народженні дитини; прийнято 506 довідок МСЕК та ін..

Працівниками відділу у справах осіб з інвалідністю, ветеранів, сім'ї та гендерної політики управління пільг, гарантій та компенсацій проведена наступна робота: згідно програми посилення соціального захисту громадян міста «Добра справа» на 2021 – 2023 роки матеріальна допомога була надана 909 мешканцям м. Ужгорода на суму 5612500,00 грн., в саме:

- 3490500,00 грн. було надано 554 особам з інвалідністю та малозабезпеченим особам;

- 870000,00 гривень виплачено за 12 місяців родинам загиблих учасників АТО та ООС;

- 1110000,00 гривень (18 родин) було виплачено родинам загиблих учасників збройного конфлікту (вторгнення російської федерації в Україну) 24.02.2022 р.

- 20000,00 гривень було відшкодовано особам які проводили поховання непрацюючих осіб працездатного віку.

- 16 особам на суму 160000,00 грн. виплачено грошову допомогу військовослужбовцям військової служби за контрактом.

Одного учасника бойових дій АТО забезпечено послугами з професійної адаптації – навчання в УжНУ на суму 14100,00.

Згідно програми «Надання соціальних послуг населенню м. Ужгород на 2021 – 2023 роки» соціальними послугами забезпечено 59 дітей/осіб з інвалідністю.

34 особам із числа внутрішньо переміщених осіб направлено на стаціонарний догляд до Ужгородського міського територіального центру.

5 осіб направлено до психологічного інтернату за зверненням.

На обліку для забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації у відділі перебуває 983 особи з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інші категорії.

Згідно постанови Кабінету Міністрів України від 5 квітня 2012 р. № 321 з початку поточного року було прийнято на забезпечення технічними засобами реабілітації – 321 заяву та передано їх до Закарпатського обласного фонду інвалідів для створення направлень.

Перебувають на обліку відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.03.2019 № 309 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення реабілітації дітей з інвалідністю» - 25 дітей з інвалідністю. Пройшли реабілітацію 25 дітей з інвалідністю (на суму 508065,00 грн.).

Для учасників АТО та постраждалих учасників Революції Гідності:

- Відповідно до постанови КМУ 31.03.2015 № 200 для забезпечення санаторно-курортним лікуванням, перебуває на обліку 65 осіб, відповідно до розподілу бюджетних призначень отримано гарантійних листів від надавачів послуг на 8 осіб, яких забезпечено вище вказаною послугою.

- Відповідно до постанови КМУ від 19.10.2016 № 719 щодо нарахування грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення проведено перерахунок 8 особам на суму 13601024,17 грн.

Для ветеранів війни на території інших держав:

- Відповідно до постанови КМУ 28.03.2018 № 214 щодо нарахування грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення проведено перерахунок 14 особам на суму 18268897,71 грн.

Для ВПО, які захищали незалежність та територіальну цілісність України:

- Відповідно до постанови КМУ 18.04.2018 № 280 щодо нарахування грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення проведено перерахунок 9 особам на суму 10545112,21 грн.

- Відповідно до постанови КМУ 20.02.2019 року № 206 щодо нарахування грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення проведено перерахунок 1 особі на суму 1561932,45 грн.

Для осіб з інвалідністю від загального захворювання та з дитинства:

- Відповідно до постанови КМУ від 22.02.2006 року № 187 забезпечення санаторно-курортним лікуванням, перебуває на обліку 356 осіб, відповідно до розподілу бюджетних призначень проліковано 25 осіб.

Для учасників ліквідації аварії на ЧАЕС:

- Відповідно до постанови КМУ від 20.09.2005 № 936, щодо забезпечення санаторно-курортним лікуванням, перебуває на обліку 17 осіб, відповідно до розподілу бюджетних призначень оздоровлено 9 осіб.

На обліку у відділі перебуває 556 чол., які у відповідності до Закону України “Про статус та соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” мають право на пільги, із них:

- I категорія 58 осіб;
- II категорія 242 осіб;
- III категорія 131 осіб;

- 83 дитини які мають статус потерпілих від Чорнобильської катастрофи;
- 42 вдови.

За кошти міського бюджету забезпечено оздоровчими послугами 21 особу з інвалідністю в наслідок війни на суму 185598,00 грн.

Систематично поповнюється база дітей, які потребують оздоровлення та відпочинку, а також їх направлення до дитячих закладів "МДЦ "Артек", „УДЦ „Молода гвардія” та закладів які знаходяться на території області.

Поповнюється банк даних та проводиться реєстрація багатодітних сімей міста Ужгорода. Протягом 12 місяців відділом виписано та видано 215 посвідчень батьків багатодітної сім'ї та 433 посвідчення дитини з багатодітної сім'ї;

Підготовлено 1 клопотання щодо представлення до присвоєння почесного звання України “Мати-героїня” багатодітних матерів міста.

Відповідно до «Програму підтримки діяльності інститутів громадянського суспільства міста соціального спрямування на 2022 рік» проведено 4 засідання комісії з конкурсного відбору громадських організацій, діяльність яких має соціальну спрямованість, для надання їм фінансової підтримки та визначено переможців конкурсу.

Спеціалістами відділу персоніфікованого обліку отримувачів пільг, гарантій та компенсацій управління пільг, гарантій та компенсацій до Єдиного державного автоматизованого реєстру включено: 12981 особа, в т. ч. ветеранів війни – 1936, дітей війни – 2859, ветеранів військової служби та органів внутрішніх справ – 799 , реабілітованих громадян –7, постраждалих від аварії на ЧАЕС –382, ветеранів праці – 3397, працівники цивільного захисту –13, багатодітні сім'ї – 375 , діти з багатодітних сімей –1080, інші. Знято з реєстрації у зв'язку зі смертю 681 особа.

Відповідно до Порядку надання пільг на оплату ЖКП, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженого постановою КМУ від 17.04.2019 №373 нараховано пільг на загальну суму — 32454139,84 грн., в т.ч. у грошовій безготівковій формі особам на загальну суму — 16093739,77 (1869 осіб), у готівковій формі — 16360400,07 грн. (11737 осіб). Нараховано та відшкодовано перевізникам компенсаційних виплат за пільгові перевезення громадян автомобільним транспортом на міських автобусних маршрутах в м. Ужгород на загальну суму — 44999992,00 грн. (4530226 перевезень). Нараховано виплат соціальних стипендій - 377 студентам вищих навчальних закладів на загальну суму 6307815,69 грн. Забезпечено готівкою на придбання твердого палива 3 осіб на суму 5697,54 грн. Надано пільг з оплати за телекомунікаційні послуги та абонентську плату 85 особам на загальну суму 35010,35 грн. Виплачено щорічної разової грошової допомоги ветеранам війни на загальну суму 2124164 грн. (1423 особам).

Відділом оформлення і виготовлення виплатних документів та відділом адресних соціальних допомог управління соціальних допомог за 2022 рік нараховано, призначено і виплачено державних соціальних допомог на суму грн.; допомога при усиновленні – 219300,00 грн.; допомога при народженні

дитини – 43630863,32 грн.; допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування – 6025700,59 грн.; допомога на дітей одиницями матерям – 15319728,10 грн.; тимчасова державна допомога дітям – 1012854,01 грн.; державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям – 36133352,89 грн.; допомога на дітей, хворих на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, яким не встановлено інвалідність – 1417860,90 грн.; державна соціальна допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю – 42828216,26 грн.; допомога по догляду за особами з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу – 1983836,59 грн.; державна соціальна допомога особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю – 10384062,03 грн.; тимчасова державна соціальна допомога непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату – 1310907,36 грн.; щомісячна компенсаційна виплата непрацюючій працездатній особі, яка доглядає за особою з інвалідністю I групи, а також за особою, яка досягла 80-річного віку – 22761,03 грн.; допомога на дітей «муніципальна няня» - 3691237,21 грн.; допомога на дітей, які виховуються в багатодітних сім'ях – 17210142,50 грн.; ДСД на дітей-сиріт, позбавлених батьківського піклування, у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях – 928845,19 грн.; компенсація за надання соціальних послуг – 1681668,92 грн. Виплачено грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «паунок малюка» 790 особам на суму 5121591,00. Видано одноразової натуральної допомоги «паунок малюка» - 3 штуки. Видано посвідчень особам з інвалідністю з дитинства, дітям з інвалідністю, особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю – 315 штук. Виплачено допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам – 17501 сім'ї. Виплачено допомоги на поховання 15 осіб.

Відділом ведення Єдиного соціального реєстру було внесено 6103 звернення громадян на безоплатний пільговий проїзд в м. Ужгороді.

Відділ субсидій управління соціальних допомог повідомляє наступне: станом на 01.01.2023 року на обліку перебуває 2909 домогосподарств-отримувача житлових субсидій. Загальна сума нарахування за 12 місяців 2022 року склала 28760094,79 грн. Загальна сума нарахування субсидій за ЖКП за I квартал 2022 року склала 14872010,62 грн. Загальна сума нарахування субсидій за ЖКП за II квартал 2022 року склала 3187684,82 грн. Загальна сума нарахування субсидій за ЖКП за III квартал 2022 року склала 1236468,34 грн. Загальна сума нарахування субсидій за ЖКП за IV квартал 2022 року склала 9463931,01 . Для призначення субсидії на ЖКП, ТП та СГ протягом 2022 року звернулося 422 домогосподарства. З метою призначення житлових субсидій спеціалістами відділу субсидій сформовано запити до Пенсійного фонду України, Державної Податкової інспекції України, відділу реєстрації місця проживання виконавчого комітету Ужгородської міської ради, управителів, об'єднань, виконавців комунальних послуг та інформаційно-аналітичної платформи на відповідність повідомленої реципієнтом інформації.

Загальна сума нарахувань субсидії на тверде паливо та скраплений газ за 12 місяців 2022 року склала 62114,85 грн: із неї на скраплений газ – 2559,37 грн.

Відділом контролю за призначенням та виплатою пенсій за 2022 рік перевірено 842 новопризначені пенсійні справи та 1662 перерахунків пенсій.

По 14 пенсійних справах виявлено порушення у зв'язку з неправильним застосуванням пенсійного законодавства, що призвело у 12-х випадках до недоплати пенсії на суму 21341,85 грн., та у 2-х випадках до недоплати пенсії на суму 4467,42 грн. Видано посвідчень “Ветеран праці” 21 особі.

Протягом звітнього періоду 2022 року працівниками юридичного відділу управління правового забезпечення та надання адміністративних послуг соціального характеру взято участь у підготовці, наданню правової оцінки проектам договорів, внаслідок чого департаментом укладено 98 договорів з фізичними особами-підприємцями, підприємствами, установами та організаціями.

Станом на сьогоднішній день судами прийнято 10 судових рішення про стягнення на користь департаменту суми надміру виплачених державних допомог. Направлено на виконання 6 виконавчих документів про стягнення на користь департаменту 98805,04 грн.

Підготовлено матеріали на 8 засідань опікунської ради, на яких прийнято рішення щодо 32 заяв опікунів/осіб, котрі мають намір стати опікунами, помічниками. На підставі проведених засідань винесено на засідання виконкому 25 проєктів рішень, щодо питань опіки та піклування над недієздатними/обмежено дієздатними особами, фізичними дієздатними особами, які за станом здоров'я не можуть самостійно здійснювати свої права та виконувати обов'язки.

Станом на сьогоднішній день судами прийнято 93 судових рішення про зобов'язання Департаменту здійснити нарахування та виплату щорічної допомоги до 5 травня за 2021/2022 роки, в розмірах передбачених Законом України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» в редакції від 25.12.1998 № 367-XIV з урахуванням раніше виплачених сум, з урахуванням раніше виплачених сум.

На виконання рішень суду, які набрали законної сили Департаментом нараховано 731347,00 грн., та надіслано відповідні листи з проханням про виділення коштів на виконання даних рішень суду до Департаменту соціального захисту населення Закарпатської обласної державної адміністрації.

З Державного бюджету України на виконання вищевказаних рішень суду надійшло 58570,00 грн.

У зв'язку з неможливістю виконати рішення суду в повному обсязі органами державної виконавчої служби відкрито 112 виконавчих проваджень, державними виконавцями винесено постанов про стягнення виконавчого збору/мінімальних витрат на суму – 1454869,50 грн.

Взято участь у 79 судових засіданнях, яким передувала підготовка і подання відзивів, заперечень, клопотань, апеляційних скарг, відзивів на апеляційні скарги. Також працівниками відділу постійно здійснюється

моніторинг змін у законодавстві та інформування про такі зміни працівників департаменту з метою підвищення рівня їх правових знань, щоденно ведеться надання консультацій з питань, що стосуються діяльності відділу та департаменту в цілому.

Соціальними працівниками проведено перевірки 83 особових справ одержувачів субсидії за наслідками верифікації. Складено 661 акти обстеження за наслідками перевірок достовірності та повноти інформації про фактичне місце проживання (перебування) заявників, обстежень умов життя заявників з метою визначення складу сім'ї, ступеня нужденності тощо. Подано 2791 запитів до підприємств, установ, організацій усіх форм власності з метою отримання інформації, необхідної для перевірки достовірності даних, отриманих від осіб, які звертаються за призначенням державної соціальної допомоги.

Відділом документообігу та моніторингу альтернативної служби опрацьовано 5350 листів вхідної кореспонденції, 1507 звернень громадян, 642 судових повісток та ухвал, 15 адвокатських запитів, 9632 листів вихідної кореспонденції. Кількість громадян, які проходять альтернативну (невійськову службу) – 7 осіб.

За 2022 рік надано статус та видано 91 посвідчення «Особа з інвалідністю внаслідок війни». Надано статус та видано 40 посвідчень/довідок «Член сім'ї загиблого»

**Директор департаменту**

**Алла КЕЛЕМЕЦ**