



УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

_____ м. Ужгород

№ _____

**Звіт про роботу департаменту
соціальної політики за 2023 рік**

Відповідно до статей 52, 75 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Регламенту виконавчого комітету та виконавчих органів Ужгородської міської ради, заслухавши звіт про роботу департаменту соціальної політики за 2023 рік, виконком міської ради **ВИРІШИВ:**

1. Звіт про роботу департаменту соціальної політики за 2023 рік взяти до відома (додається).
2. Звіт оприлюднити на сайті міської ради.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови В. Борця.

Міський голова

Богдан АНДРІЇВ

ЗВІТ
про роботу департаменту соціальної політики
за 2023 рік

Відділом надання соціальних послуг проведена наступна робота:

Відповідно до Порядку надання матеріальних допомог сім'ям загиблих/померлих Захисників України на 2023-2025 роки, які потребують соціальної підтримки, затвердженої рішенням XXX сесії міської ради VIII скликання 22.12.2022 року № 1061 (зі змінами) за 2023 рік нараховано та виплачено:

1.1. Одноразову матеріальну допомогу членам сім'ї загиблої/померлої особи:

- 123 особам на суму 6 320 000,00 грн.;

1.2. Щомісячну матеріальну допомогу на покриття витрат на житлово-комунальні послуги членам сім'ї загиблої/ померлої особи:

- 128 особам на суму 1 020 000,00 грн.;

1.3. Щомісячну допомогу як доповнення до пенсії членам сім'ї загиблої/ померлої особи:

- 51 особам на суму 1 525 000,00 грн.

- одноразову матеріальну допомогу для вирішення соціально-побутову питань - 124 особам на 5 725 000,00 грн.

- одноразову матеріальну допомогу членам сім'ї загиблого/померлого Захисника України до Дня захисників і захисниць України - 107 особам на загальну суму 321 000,00 грн.

Згідно Програми посилення соціального захисту громадян міста «Добра справа» на 2021 – 2023 роки матеріальна допомога була надана 1350 мешканцям м. Ужгорода на суму 5 475 625,0 грн., в саме:

- 5 323 625,0 грн. було надано 1308 особам з інвалідністю та малозабезпеченим особам;

- 112 000,0 грн. було відшкодовано 38 особам які проводили поховання непрацюючих осіб працездатного віку;

- 40 000,0 грн. було надано допомогу 4 особам яким виповнилось 100 і більше років

Згідно Програми підтримки військовослужбовців військової служби за контрактом, які укладуть контракт у 2022-2024 роках, та членів їх сімей виплачено дві грошові допомоги військовослужбовцям військової служби за контрактом в сумі 20,0 тис. грн.

Згідно Програми соціальної підтримки військовослужбовців, ветеранів війни та осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною на 2023-2025 роки, департаментом соціальної політики виплачено матеріальну допомогу 4 особам які мають особливі заслуги перед Батьківщиною та 156 особам з інвалідністю або пораненням, на суму 2 895 000,0 тис. грн..

Відповідно до Програми відпочинку та оздоровлення дітей на 2023 - 2025 роки здійснено закупівлю 23 путівок для дітей, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки через систему «PROZORRO».

Відповідно до Програми підтримки діяльності інститутів громадянського суспільства міста соціального спрямування на 2023 рік проведено 4 засідання комісії з конкурсного відбору громадських організацій, діяльність яких має соціальну спрямованість, для надання їм фінансової підтримки та визначено 4 переможців конкурсу.

За 2023 рік підготовлено проекти рішень щодо призначення/відмови відповідно до заяв з отриманням компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі 797 особи, із них призначено компенсацію 275 особам. Відповідно поданих заяв сформовано 692 довідки про отримання /неотримання відповідної компенсації, в інформаційно-аналітичній платформі електронної верифікації та моніторингу сформовано 302 запити. Станом на 01.01.2024 року на обліку як отримувачі компенсації перебувають 246 осіб. За 2023 рік нараховано та виплачено одержувачам компенсації 5 072, 3 тис. грн.

За 2023 департаментом соціальної політики прийнято рішення щодо надання соціальних послуг особам:

- «догляд вдома» - 23 особам;
- «стаціонарний догляд» - 6 особам;
- «супровід під час інклюзивного навчання» - 8 особам;
- «надання притулку» - 223 особам;
- «соціально-трудова адаптація», «соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями», «фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями» - 18 особам;
- «денний догляд», «денний догляд дітей з інвалідністю», «підтримане проживання осіб з інвалідністю» - 78 особам.
- «переклад жестовою мовою» - 49 особам

Станом на 01.01.2024 року видано рішень про направлення до будинків-інтернатів для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю – 11 особам та до дитячого будинку-інтернату - 1 особи.

Відповідно до рішень про визначення надавача соціальних послуг прийнятих на підставі протоколу конкурсної комісії для розгляду конкурсних пропозицій з надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення та компенсації надавачам вартості соціальних послуг за рахунок бюджету Ужгородської міської територіальної громади між департаментом соціальної політики та не державними надавачами соціальних послуг «Центр надання соціально-реабілітаційних послуг для дітей та осіб з інвалідністю «Дорога життя», Благодійна організація «ХБХ «Карітас-Закарпаття», ГО «Неемія» укладено договори про надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення та компенсації надавачам вартості соціальних послуг. Сума профінансованих коштів відповідно до укладених договорів за 2023 рік склала 2 2638,04 тис. грн.

Відповідно до Порядку підготовки та перепідготовки фізичних осіб, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької

діяльності, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 430 направлено на навчання до Закарпатського обласного центру соціальних служб 9 осіб.

Згідно постанови Кабінету Міністрів України від 5 квітня 2012 р. № 321 з початку поточного року було прийнято на забезпечення технічними засобами реабілітації – 289 заяв та передано їх до Закарпатського обласного фонду інвалідів для створення направлень.

Перебувають на обліку відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.03.2019 № 309 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення реабілітації дітей з інвалідністю» - 47 дітей з інвалідністю, пройшло реабілітацію 46 дітей з інвалідністю (на суму 867 950 грн.).

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 19.01.2022 № 31 „Про затвердження Порядку здійснення реабілітаційних заходів” спеціалістами відділу направлено :

- 24 особу до Виноградівського відділення обласного центру комплексної реабілітації;

- 38 дітей з інвалідністю до медико-соціального реабілітаційного центру дорога життя.

Призначено грошову компенсацію 92 особам з інвалідністю на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування на суму 50478 грн.

Систематично поповнюється база дітей, які потребують оздоровлення та відпочинку, а також направлення до дитячих закладів які знаходяться на території області. Під час проведення літньої кампанії з оздоровлення дітей, департаментом соціальної політики направлено на оздоровлення та відпочинок 676 дітей які потребують особливої уваги та підтримки.

Поповнюється банк даних та проводиться реєстрація багатодітних сімей міста Ужгорода. Протягом 12 місяців відділом виписано та видано 276 посвідчень батьків багатодітної сім'ї та 517 посвідчень дитини з багатодітної сім'ї;

Підготовлено 2 клопотання щодо представлення до присвоєння почесного звання України “Мати-героїня” багатодітних матерів міста.

Працівниками відділу соціальних виплат за 2023 рік пророблена наступна робота:

Упорядковано черговість звернень громадян, які мають право на забезпечення санаторно-курортним лікуванням :

- відповідно до ПКМУ 31.03.2015 № 200 на обліку для забезпечення санаторно курортним лікуванням перебуває 21 особа.;

- відповідно до ПКМУ від 22.02.2006 року № 187 на обліку для забезпечення санаторно курортним лікуванням перебуває 230 осіб осіб з інвалідністю від загального захворювання та з дитинства.

Направлено листи-повідомлення 101 особі про необхідність поновлення медичних довідок за формою 070, знято з обліку на забезпечення санаторно-

курортним лікуванням в разі смерті - 23 особи та в зв'язку із закінченням строку дії довідки за формою 070 – 166 осіб.

За 2023 рік проведено 23 засідання комісії з розгляду заяв про виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення членам сімей загиблих військовослужбовців, особам з інвалідністю внаслідок війни I-II групи, учасників бойових дій, ВПО та учасників Революції Гідності.

Для ветеранів війни на території інших держав відповідно до ПКМУ 28.03.2018 № 214 нараховано грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення 16 особам на загальну суму 27845145,72 грн., виплачено на спеціальні рахунки заявників - 9 особам на загальну суму – 14632149 грн.

Для учасників бойових дій в зоні АТО/ООС ВПО відповідно до ПКМУ 18.04.2018р. № 280, виплачено на спеціальні рахунки заявників - 10 особам на загальну суму – 20048362,96 грн.

Для учасників Революції Гідності - відповідно до ПКМУ 20.02.2019р. № 206 нараховано грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення 1 особі на загальну суму 2187966,30 грн.

Для осіб з інвалідність внаслідок війни 1,2 групи - відповідно до ПКМУ 19.10.2016р. № 719 нараховано грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення 10 особам на загальну суму 20814606,54 грн., виплачено на спеціальні рахунки заявників - 3 особам на загальну суму – 7328132,41 грн.

Станом на 01.01.2024 року на обліку перебуває 538 осіб, які у відповідності до Закону України “Про статус та соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” мають право на пільги, із них:

- I категорія- 62 осіб;
- II категорія- 213 осіб;
- 3 кат. – 128 осіб
- 96 дітей має статус потерпілої від Чорнобильської катастрофи
- 39 вдів.

Оплачено компенсацій та пільг згідно програмної класифікації на суму – 1 284 186,66.:

- додаткова відпустка – 552663,78 грн.;
- компенсація на харчування: - 1038159,43 грн.
- допомога на оздоровлення: - 29378,40грн.
- компенсація при звільненні – 83784,69 грн.

Для учасників ліквідації аварії на ЧАЕС відповідно до постанови КМУ від 23.11.2016 року № 854:

- для забезпечення санаторно курортним лікуванням перебуває на обліку 16 осіб;

- для отримання компенсації за невикористане санаторно-курортне лікування – 1 особа (на 2024 рік).

Щомісяця здійснюється контроль за відпуском пільгових рецептів за якими відпущено лікарські засоби, товари медичного призначення пільговій категорії хворих з Аптеки № 9 ТОВ «Хустфарм» в м. Ужгород (згідно категорії

«Учасник ліквідації на ЧАЕС»). За відповідний період перевірено відпуск рецептів на загальну суму 755138,20 грн..

Проводиться облік заяв на проведення зубопротезування громадян, які мають статус потерпілих від Чорнобильської катастрофи. Направлено 4 особи, з їх числа на зубопротезування.

В 2023 році було проведено моніторинг перевезень пільгових пасажирів та учнів, які користуються автомобільним транспортом на міських автобусних маршрутах загального користування у м. Ужгороді. Укладено 4 договори з перевізниками, які обслуговують пільгові перевезення пасажирів. За відповідний період нараховано та відшкодовано перевізникам компенсаційних виплат за пільгові перевезення громадян автомобільним транспортом на міських автобусних маршрутах в м. Ужгород на загальну суму —4999992,00 грн. (4 415160 поїздок).

Нараховано та профінансовано за відповідний період виплат соціальних стипендій - 698 студентам вищих навчальних закладів на загальну суму 7053693,48 грн. Внесено в програму ДП ІОЦ Мінсоцполітики (система обліку студентів/курсантів, які мають право на отримання соціальної стипендії) 198 нових особових справ, та вилучено у зв'язку із закінченням терміну навчання 643 облікових записи.

У 2023 році укладено 11 договорів щодо професійної адаптації осіб, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни та інших осіб, які мають на це право згідно Закону України на загальну суму – 96000,0 грн, в тому числі:

- з Ужгородським міським об'єднаним центром Товариства сприяння обороні України (навчання та підвищення кваліфікації на курсах водіїв 10 пільговикам на загальну суму 49500, 0 грн.);

- Ужгородським Національним університетом (навчання за спеціальністю –«Психологія» -1 особа на загальну суму 46500,0 грн.).

За звітний період профінансовано ТСО України 35000,0 грн. за теоретичний курс навчання 10 пільговиків, з числа ветеранів війни та 4 пільговика- за практичний курс. Оплачено УжНУ – 12400,00 грн. за 2023 рік згідно договору.

Укладено 10 тристоронніх договорів на послуги санаторно-курортного лікування особам з інвалідністю загального захворювання на загальну суму 114840 грн.

Станом на 01.01.2024 року допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам отримують 9 591 сімей. Загальна сума нарахування за 12 місяців 2023 року склала 31 811 403,20грн..

За 2023 рік державних соціальних допомог нараховано, призначено і виплачено на суму 183 382,2 тис. грн., а саме:

- допомога у зв'язку з вагітністю і пологами – 979,8 тис. грн.;
- допомога при усиновленні – 161,7 тис. грн.;
- допомога при народженні дитини – 44 729,5 тис. грн.;
- допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування – 6997,3 тис. грн.;

- допомога на дітей одиноким матерям – 6903,6 тис. грн.;
 - тимчасова державна допомога дітям – 1422,0 тис. грн.;
 - державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям – 22177,0 тис. грн.;
 - допомога на дітей, хворих на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, яким не встановлено інвалідність – 1950,3 тис. грн.;
 - державна соціальна допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю – 52 732,7 тис. грн.;
 - допомога по догляду за особами з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу – 2283,7 тис. грн.;
 - державна соціальна допомога особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю – 15 629,9 тис. грн.;
 - тимчасова державна соціальна допомога непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату – 479,1 тис. грн.;
 - щомісячна компенсаційна виплата непрацюючій працездатній особі, яка доглядає за особою з інвалідністю I групи, а також за особою, яка досягла 80-річного віку – 16,8 тис. грн.;
 - допомога на дітей «муніципальна няня» - 1344,7 тис. грн.;
 - допомога на дітей, які виховуються в багатодітних сім'ях – 19488,8 тис. грн.;
 - ДСД на дітей-сиріт, позбавлених батьківського піклування, у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях – 1013,0 тис. грн.;
 - компенсація за надання соціальних послуг – 5072,3 тис. грн.
- За 2023 рік видано:
- 438 посвідчень особам з інвалідністю з дитинства, дітям з інвалідністю, особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю;
 - 50 довідок для отримання пільг інвалідами, які не мають права на пенсію чи соціальну допомогу;
 - 825 довідок про перебування/не перебування на обліку;
 - 66 довідок-атестатів;
- Виплачено грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» – 730 особі та 17 особам виплачено допомогу на поховання.
- За 2023 рік перевірено 1258 новопризначених пенсійних справ та 2312 перерахунків пенсій. По 10 пенсійних справах виявлено порушення у зв'язку з неправильним застосуванням пенсійного законодавства, що привело у 9 випадках до недоплати пенсій на суму 19997 грн. 04коп. та у 1 випадку до переплати пенсії на суму 22грн.62коп.
- 21 громадянину видано посвідчень “Ветеран праці”. Розглянуто 43 письмові звернення щодо правильності застосування пенсійного законодавства.
- 129 особам надано статус та видано посвідчення особа з інвалідністю внаслідок війни та 69 посвідчень член сім'ї загиблого.
- 11 ветеранам війни видано талони на проїзд

Юридичним відділом протягом 2023 року взято участь у підготовці, наданню правової оцінки проектам договорів, внаслідок чого департаментом укладено 167 договорів з фізичними особами-підприємцями, підприємствами, установами та організаціями.

Станом на сьогоднішній день судом прийнято судові рішення про стягнення на користь департаменту суми надміру виплачених державних допомог на суму 11200,25 грн.

Підготовлено матеріали на 8 засідань опікунської ради, на яких прийнято рішення щодо 18 заяв опікунів/осіб, котрі станом на дату звернення є опікунами або мають намір стати опікунами, помічниками, або звільнені від повноважень опікуна. На підставі проведених засідань винесено на засідання виконкому 18 проектів рішень, щодо питань опіки та піклування над недієздатними/обмежено дієздатними особами, фізичними дієздатними особами, які за станом здоров'я не можуть самостійно здійснювати свої права та виконувати обов'язки.

Розглянуто 103 звернення щодо видачі актів про встановлення факту здійснення догляду за особами, що потребують стороннього догляду. На підставі проведених комісійних обстежень винесено на засідання виконкому 42 проектів рішень, щодо затвердження відповідних актів.

Станом на сьогоднішній день судами прийнято 5 судових рішень про зобов'язання Департаменту здійснити нарахування та виплату щорічної допомоги до 5 травня за 2021/2022 роки, в розмірах передбачених Законом України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» в редакції від 25.12.1998 № 367-XIV з урахуванням раніше виплачених сум, з урахуванням раніше виплачених сум.

Крім того, судами прийнято 3 судові рішення щодо визнання дій протиправними та зобов'язання вчинити дії Департаментом соціальної політики (в т.ч. у 2 справах у позові відмовлено повністю та 1 позов – задоволено частково) та 3 судові рішення про встановлення факту, що має юридичне значення (в т.ч. по 1 справі у позові відмовлено повністю, по 1 справі позов задоволено повністю та по 2 справам – ухвали про залишення заяви без розгляду).

Взято участь у 139 судових засіданнях, яким передувала підготовка і подання відзивів, заперечень, клопотань, апеляційних скарг, відзивів на апеляційні скарги.

В.о. директора департаменту

Леся КУЦЕНКО