



УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

м. Ужгород

№ _____

**Звіт про роботу центру надання
адміністративних послуг за 2022 рік**

Відповідно до статей 52, 75 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Регламенту виконавчого комітету та виконавчих органів Ужгородської міської ради, заслухавши звіт про роботу центру надання адміністративних послуг за 2022 рік, виконком міської ради **ВИРІШИВ**:

1. Звіт про роботу центру надання адміністративних послуг за 2022 рік взяти до відома (додається).
2. Звіт оприлюднити на сайті міської ради.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови А. Погорелова.

Міський голова**Богдан АНДРІЇВ**

ЗВІТ

про роботу Центру надання адміністративних послуг за 2022 рік

Протягом звітного 2022 року адміністраторами ЦНАП здійснюється прийом суб'єктів господарювання у Програмі ЦНАП - "Універсам послуг м.Ужгород", Єдиному державному реєстрі речових прав, Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, Державному реєстрі Держгеокадастру, Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиному порталі державних послуг Дія – комплексної послуги "Е-Малятко", Єдиній державній електронній системі у сфері будівництва, функціонує Портал адміністративних послуг м.Ужгород.

У липні 2022 році адміністраторами отримано доступ до Єдиного державного демографічного реєстру та впроваджено здійснення функцій з прийняття документів, оформлення та видачі паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон. Станом на 01.01.2023 надано **374** вищезгаданих послуг.

У квітні 2022 адміністратори отримали доступ та розпочали роботу в програмному комплексі «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада», що дозволило здійснювати реєстрацію внутрішньо-переміщених осіб до м. Ужгород. За звітний період через ЦНАП зареєстровано **12 136** осіб з надання статусу внутрішньо-переміщених осіб (ВПО) та **14 313** - з надання допомоги ВПО.

Адміністратори ЦНАП з початку війни взяли активну участь у цілодобовій роботі Центру гуманітарної допомоги «Совине гніздо».

Завдяки ефективному використанню адміністраторами доступу до Державного земельного кадастру, заявники також мають можливість отримання витягу з ДЗК про земельну ділянку у ЦНАПі буквально за кілька хвилин.

На сьогодні органами місцевої та виконавчої влади надається **283** види адміністративних послуг як жителям м.Ужгорода, так і Закарпатської області, з яких:

29 – обласної держадміністрації;

129 – міської ради;

125 – територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

Станом на 01.01.2023 року через ЦНАП надано **47 524** адміністративних послуг. Загальна штатна чисельність ЦНАП складає 17 осіб. В середньому за місяць адміністраторами надається **3 960** адмінпослуг (**180 послуг в день**).

Керівний склад ЦНАП систематично протягом року приймав участь у онлайн конференціях та семінарах. Окрім того прийнято участь у:

- засіданні круглого столу «Український тиждень регіональної цифрової трансформації»;

- семінарі-тренінгу від ПРООН «Посилення стійкості громад у регіонах України» (листопад 2022 м.Трускавець);

- всеукраїнському форумі адміністративних послуг «Точка дотику» (грудень 2022 м. Львів).

Систематизовано надання адміністративних послуг з присвоєнням загальнодержавної кодифікації відповідно до Порталу Дія ГІД державних послуг.

У ЦНАП працює послуга – “Мобільний адміністратор”, яка надається людям, що за станом здоров’я не можуть його відвідати особисто.

Продовжує ефективно працювати електронна черга, інформаційний термінал, СМС-інформування заявників щодо результатів розгляду поданих ними справ та касове обслуговування заявників через POS-термінали. Ведеться електронний архів справ.

У цьому році збільшено до 48 кількість онлайн послуг. Заявники мають можливість подачі заяв щодо надання адміністративних послуг в онлайн режимі, для надання яких використовується власний Інтернет портал <http://cnap.rada-uzhgorod.gov.ua/>. Разом з тим суб’єкти звернень отримали можливість відслідковувати на даному порталі стан проходження та розгляду поданих ними звернень.

Запроваджено шеринг документів шляхом інтеграції системи “Універсам послуг м. Ужгород” до застосунку Дія.

У звітному році тимчасово працевлаштовано шляхом релокації адміністратора ЦНАП Мар’їнської міської військово-цивільної адміністрації Донецької області Лебедь І.О. по проєкту міжнародної технічної допомоги PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні» за зверненням Міністерства цифрової трансформації України.

Для прискорення обслуговування громадян і запобігання можливим конфліктним ситуаціям у 2022 році в ЦНАП ефективно працює попередній, у т. ч. онлайн запис на прийом.

Начальник ЦНАП

Жанна ПАВЛУВ