



УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

м. Ужгород

№ _____

**Звіт про роботу управління
програмного та комп'ютерного
забезпечення за 2022 рік**

Відповідно до статей 52, 75 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Регламенту виконавчого комітету та виконавчих органів Ужгородської міської ради, заслухавши звіт про роботу управління програмного та комп'ютерного забезпечення за 2022 рік, виконком міської ради **ВИРІШИВ:**

1. Звіт про роботу управління програмного та комп'ютерного забезпечення за 2022 рік взяти до відома (додається).
2. Звіт оприлюднити на сайті міської ради.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови В. Гомоня.

Міський голова

Богдан АНДРІЙВ

Звіт

управління програмного та комп'ютерного забезпечення за 2022 рік

Протягом 2022 року управлінням програмного та комп'ютерного забезпечення проведено такі заходи:

Організовано функціонування та забезпечення засобами зв'язку в Координаційному центрі. Активна участь в цілодобових чергуваннях, надання консультаційної допомоги по розміщенню ВПО. Співпраця з програмістами у розробці програмного забезпечення «Переселенці», налаштування каналів зв'язку для можливості поповнювати базу віддалено. Участь в перевірці готовності найпростіших укриттів в місті.

Відновлено роботу 92 камер відеоспостереження, проведено відновлення 11 обривів волоконно оптичного кабелю, встановлено 30 камер системи «Безпечне місто Ужгород», надано 23 відеозаписи за зверненнями.

Проведено навчання з працівниками патрульної поліції з використання програмного забезпечення по розпізнаванню облич.

Здійснено регламентні роботи із обслуговування мережевого обладнання та налаштування серверу САМАР.

За зверненнями та запитами юридичних та фізичних осіб, правоохоронних та силових структур, адвокатів, постраждалих та учасників ДТП надавались архіви з камер відеоспостереження.

Проводились виїзди на місця встановлення камер відеоспостереження та комутаційні пункти для їх обслуговування, відновлення та налаштування, підключення закладів сфери обслуговування, яким встановлено режим роботи у нічний час, до системи відеоспостереження м. Ужгород.

Проводився моніторинг та обслуговування програмного забезпечення системи відеоспостереження по віддаленому доступу.

Проводилась підтримка та консультація правоохоронних органів з питань відеоспостереження.

Проведено виїзди на місця встановлення камер відеоспостереження та комутаційних пунктів для їх обслуговування, відновлення та налаштування.

Доповнено та оновлено інтерактивну карту мережі: координати знаходження камер відеоспостереження, місця прокладання кабелів, його волоконність, комутаційні пункти, муфти, бокси, ОДФ панелі.

Проведено профілактику та налаштування маршрутизаторів, активного мережевого обладнання та підтримку серверів баз даних.

Налаштовано та встановлено 14 камер для розпізнавання номерних знаків. 8 камер відеоспостереження від об'єктів підприємницької діяльності були підключені до системи «Безпечне місто».

Проведено профілактику комп'ютерної та офісної техніки для прискорення її роботи у відділах: реєстрації місця проживання, бухгалтерського обліку міської ради та виконкому, землекористування, транспорту, реєстрації речових прав, реєстрації юридичних осіб, архівному та в управлінні правового

забезпечення, департаменті міської інфраструктури, служби у справах дітей, ЦНАП, ДАБК.

Підключалось та налаштовувалось обладнання для проведення громадських слухань, міжнародних конференцій, презентацій та селекторних нарад з обласною та районною адміністраціями.

З метою дослідження стану та наявності публічної інформації у формі відкритих даних, а також інформації, яка має значний суспільний інтерес, її оприлюднення і регулярне оновлення на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних та на офіційному вебсайті міської ради, разом із управлінням правового забезпечення проведено інформаційний аудит в усіх виконавчих органах міської ради. Здійснено консультації з громадськістю щодо пріоритетної для оприлюднення публічної інформації та публічної інформації у формі відкритих даних шляхом анкетування через мережу інтернет. Опрацювання анкет наборів даних, наданих структурними підрозділами в межах інформаційного аудиту.

Підрозділом опрацьовано ліцензійний договір про співпрацю з Міністерством цифрової трансформації, щодо надання останнім невиключну ліцензію на використання програмного забезпечення типового рішення місцевого порталу відкритих даних, для створення ефективної системи зберігання та оновлення наборів даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних.

Відділом підготовлено 3 доручення міського голови. Взято участь у семінарі «Інформаційна безпека в системі електронного документообігу АСКОД».

За сприяння відділу у взаємодії із ПАТ «Центр комп'ютерних технологій Інфоплюс» забезпечено оновлення СЕД АСКОД в частині програмно-технічних рішень з питань інформаційної безпеки СЕД.

Управлінням визначено уповноваженим за налаштування та технічне забезпечення, а також здійснення організаційної роботи щодо обробки ID сертифікатів наданих користувачами для їх ідентифікації в СЕД, що дало змогу посилити технічний захист системи, перевівши усіх користувачів на авторизацію в СЕД АСКОД за допомогою кваліфікованого електронного підпису.

Організовано доступ до каналу конфіденційного зв'язку для підключення автономних робочих місць для видачі паспортів та біометричних закордонних паспортів.

Підготовлено проект рішення для закупівлі робочої станції для видачі посвідчення водія.

На стадії отримання декларації на персональний комп'ютер в службі персоналу та спецроботи.

Встановлено та налаштовано реєстр речових прав на майно, єдиний державний реєстр юридичних та фізичних осіб, універсам послуг, реєстр держгеокадастру.

Виконано підключення та налаштування робочих місць у департаменті соціальної політики, а також налаштування периферійних пристроїв.

Підтримується та обслуговується IP-телефонія Ужгородської міської ради.

Здійснена підтримка сервісу по перевірці стану виконання послуг на сайті ЦНАП. Оновлено ПЗ ЦНАП для коректної роботи. Проводились роботи з упровадження сучасної техніки в Центрі надання адміністративних послуг. Налаштовано доступ для сервісу Геопортал. Обслуговування та налаштування терміналів самообслуговування в ЦНАПі.

На основі проведеної Державної Експертизи та отриманого Атестату відповідності та Експертного висновку на взаємодію з системою «Оформлення документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус Єдиної інформаційно-аналітичної системи управління міграційними процесами Державної міграційної служби України» спільно з Центром надання адміністративних послуг виконавчого комітету Ужгородської міської ради підписано Меморандум про співпрацю з Державною міграційною службою України.

Надано допомогу у підготовці пакету документів на отримання Електронного цифрового підпису та налаштуванні серверного обладнання для системи ЄДАРП департаменту соціальної політики.

Обслуговується та надається технічна підтримка «Єдиного Вікна» департаменту соціальної політики.

Було встановлено та налаштовано серверне обладнання з джерелами безперебійного живлення у департаменті соціальної політики, та були замінені маршрутизатори з проведеними профілактичними роботами.

Підключено та налаштовано 2 робочі місця у Центрі надання адміністративних послуг для видачі Картки пільговика.

Встановлено та налаштовано Wi-fi точки доступу в адмінбудівлі.

Оновлено платформу для резервування даних.

Організовано підтримку та обслуговування системи контролю доступу.

**Начальник управління програмного
та комп'ютерного забезпечення**

Микола УРСТА