



## УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА

## ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

## Р І Ш Е Н Н Я

м. Ужгород

№ \_\_\_\_\_

**Звіт про роботу управління  
програмного та комп'ютерного  
забезпечення за 2023 рік**

Відповідно до статей 52, 75 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Регламенту виконавчого комітету та виконавчих органів Ужгородської міської ради, заслухавши звіт про роботу управління програмного та комп'ютерного забезпечення за 2023 рік, виконком міської ради **ВИРІШИВ:**

1. Звіт про роботу управління програмного та комп'ютерного забезпечення за 2023 рік взяти до відома (додається).
2. Звіт оприлюднити на сайті міської ради.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови В. Борця.

Міський голова

Богдан АНДРІЙВ

## **Звіт про роботу управління програмного та комп'ютерного забезпечення за 2023 рік**

Протягом 2023 року управлінням програмного та комп'ютерного забезпечення проведено такі заходи:

- відновлено роботу 95 камер відеоспостереження;
- проведено відновлення 7 обривів волоконно-оптичного кабелю, зокрема було відновлено понад 3 км волоконно-оптичного кабелю;
- встановлено понад 30 нових камер системи «Безпечне місто Ужгород».

Проведено навчання з працівниками патрульної поліції з використання програмного забезпечення по розпізнаванню облич.

Здійснено регламентні роботи із обслуговування мережевого обладнання та налаштування серверу САМАР.

За зверненнями та запитами юридичних та фізичних осіб, правоохоронних та силових структур, адвокатів, постраждалих та учасників ДТП надавались архіви з камер відеоспостереження.

Проводились виїзди на місця встановлення камер відеоспостереження та комутаційні пункти для їх обслуговування, відновлення та налаштування, підключення закладів сфери обслуговування, яким встановлено режим роботи у нічний час, до системи відеоспостереження м. Ужгород.

Проводився моніторинг та обслуговування програмного забезпечення системи відеоспостереження по віддаленому доступу.

Доповнювалась та оновлювалась інтерактивна карта мережі: координати знаходження камер відеоспостереження, місця прокладання кабелів, менеджмент волокон в кабелях, комутаційні пункти, муфти, бокси, ОДФ панелі.

Проводилась підтримка та консультація правоохоронних органів з питань відеоспостереження.

Проведено підтримку, профілактику та налаштування маршрутизаторів, активного мережевого обладнання та серверів баз даних.

Проведено профілактику комп'ютерної та офісної техніки для прискорення її роботи у відділах: служби персоналу та спецроботи, звернення громадян, організаційних питань, правового забезпечення, архівного, служби у справах дітей, департаменті міської інфраструктури, реєстрації місця проживання, бухгалтерського обліку, землекористування, транспорту, реєстрації речових прав, реєстрації юридичних осіб, ЦНАП, ДАБК.

Підключалось та налаштовувалось обладнання для проведення громадських слухань, презентацій та селекторних нарад з обласною та районною адміністраціями та міжнародні конференції.

Обслуговування та надання технічної підтримки «Єдиного Вікна» Департаменту соціальної політики.

Проведення в присутності головних державних аудиторів вибіркової інвентаризації комп'ютерного обладнання по виконкому Ужгородської міської ради і Ужгородській міській раді та формування інвентаризаційних списків обладнання, яке непрацездатне і не підлягає ремонту, до списання;

Створення резервних копій баз даних сесій всіх скликань Ужгородської міської ради у відділі по роботі з депутатами та постійними комісіями, оперативні модернізовані комп'ютери служби персоналу та спецроботи, відділу оборонної та мобілізаційної роботи, відділу транспорту, управління у справах культури, молоді та спорту, управління житлово-комунального господарства, управління освіти для комфортної роботи працівників;

Разом із управлінням правового забезпечення з метою дослідження стану та наявності публічної інформації у формі відкритих даних, а також інформації, яка має значний суспільний інтерес, її оприлюднення і регулярного оновлення на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних та на офіційному вебсайті міської ради проведено інформаційний аудит в усіх виконавчих органах міської ради. Здійснено консультації з громадськістю щодо пріоритетної для оприлюднення публічної інформації та публічної інформації у формі відкритих даних шляхом анкетування через мережу Інтернет. Опрацювання анкет наборів даних, наданих структурними підрозділами в межах інформаційного аудиту.

Підрозділом опрацьовано ліцензійний договір про співпрацю з Міністерством цифрової трансформації, щодо надання останнім невиключну ліцензію на використання програмного забезпечення типового рішення місцевого порталу відкритих даних, для створення ефективної системи зберігання та оновлення наборів даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних.

Відділом підготовлено 3 доручення міського голови. Взято участь у семінарі «Інформаційна безпека в системі електронного документообігу АСКОД».

За сприяння відділу у взаємодії із ПАТ «Центр комп'ютерних технологій Інфоплюс» забезпечено оновлення СЕД АСКОД в частині програмно-технічних рішень з питань інформаційної безпеки СЕД.

Відділом підготовлено 5 доручень міського голови. Взято участь у семінарі «3 основ кібергігієни та медіаграмотності» та отримано відповідні сертифікати.

З метою забезпечення безперебійного функціонування мереж та систем Ужгородської міської ради та підвищення кіберзахисту та кібербезпеки було підписаний Меморандум «Про взаємодію у сфері кібербезпеки та кіберзахисту з Управління державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України в Закарпатській області.

За сприяння Оперативного центру реагування на кіберінциденти Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України та Державного центру кіберзахисту було встановлено сенсори іт-безпеки для захисту ПК від шкідливих програмних засобів, а також підвищено безпеку локальних пристроїв Ужгородської міської ради від зовнішніх атак встановленням оновлення міжмережевого екрану ASA.

Організовано Супровід та консультування управління контролю за благоустроєм та дотримання ПДР для підключення до реєстру НАІС транспортних засобів зі створенням КСЗІ.

Виконано підключення та налаштування робочих місць у департаменті соціальної політики, а також налаштування периферійних пристроїв.

Підтримка та обслуговування IP-телефонії Ужгородської міської ради.

Здійснено підтримку сервісу по перевірці стану виконання послуг на сайті ЦНАП. Оновлено ПЗ ЦНАП для коректної роботи. Проводились роботи з упровадження сучасної техніки в Центрі надання адміністративних послуг. Підключення та налаштування реєстру соціальної громади, налаштування планшетів по програмі «Без бар'єрів» для людей з вадами слуху.

Обслуговування та налаштування терміналів самообслуговування в ЦНАП.

Спільно з Центром надання адміністративних послуг виконавчого комітету Ужгородської міської ради підписано Меморандум про співпрацю з Державною міграційною службою України.

Надання допомоги з налаштування шифрування даних для взаємодії Державного реєстру виборців та ДМСУ

Надано допомогу у налаштуванні та обслуговуванні боллардів Департаменту міської інфраструктури.

**Начальник управління програмного  
та комп'ютерного забезпечення**

**Микола УРСТА**