



УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

_____ м. Ужгород

№ _____

**Звіт про роботу управління
програмного та комп'ютерного
забезпечення за 2024 рік**

Відповідно до статей 52, 75 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Регламенту виконавчого комітету та виконавчих органів Ужгородської міської ради, заслухавши звіт про роботу управління програмного та комп'ютерного забезпечення за 2024 рік, виконком міської ради **ВИРІШИВ:**

1. Звіт про роботу управління програмного та комп'ютерного забезпечення за 2024 рік взяти до відома (додається).
2. Звіт оприлюднити на сайті міської ради.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови В. Борця.

Міський голова

Богдан АНДРІЙВ

Звіт про роботу управління програмного та комп'ютерного забезпечення за 2024 рік

Протягом 2024 року управлінням програмного та комп'ютерного забезпечення проведено наступні заходи.

- Відновлено роботу 113 камер відеоспостереження, проведено відновлення 15 обривів волоконно-оптичного кабелю, зокрема було відновлено понад 2,5 км волоконно-оптичного кабелю, встановлено понад 30 нових камер системи «Безпечне місто Ужгород»;

- Проведено навчання з працівниками патрульної поліції з використання програмного забезпечення по розпізнаванню облич.

- Здійснено регламентні роботи із обслуговування та налаштування мережевого обладнання, серверу “САМАР”, а також системи моніторингу стану комп'ютерної мережі “ZABBIX”.

- За зверненнями та запитамі юридичних та фізичних осіб, правоохоронних та силових структур, адвокатів, постраждалих та учасників ДТП надавались архіви з камер відеоспостереження.

- Проводились виїзди на місця встановлення камер відеоспостереження та комутаційні пункти для їх обслуговування, відновлення та налаштування, підключення закладів сфери обслуговування, яким встановлено режим роботи у нічний час, до системи відеоспостереження м. Ужгород.

- Проводився моніторинг та обслуговування програмного забезпечення системи відеоспостереження по віддаленому доступу.

- Доповнювалась та оновлювалась інтерактивна карта мережі: координати знаходження камер відеоспостереження, місця прокладання кабелів, менеджмент волокон в кабелях, комутаційні пункти, муфти, бокси, ОДФ панелі.

- Проводилась підтримка та консультація правоохоронних органів з питань відеоспостереження.

- Проведено підтримку, профілактику та налаштування маршрутизаторів, активного мережевого обладнання та серверів баз даних.

Оприлюднено на сайті міської ради:

- рішень виконкому 713;
- рішень сесії 480;
- розпоряджень міського голови 868;
- проєктів рішень сесії 499;
- проєктів рішень виконкому 699;
- протоколів постійних комісій 87;
- протоколів громадських слухань 6;
- відеозаписи громадських слухань 7;
- відео-трансляції виконкому 31;
- відео-трансляції сесії 16;
- відео-трансляція представлення бюджету 1;
- протоколи конкурсних комітетів 1
- протоколи виконкому 35;

- протоколи сесії 16.

Підготовлено:

- розпорядження міського голови 2;
- доручення міського голови 9;
- рішення виконкому 2;
- проекти рішення сесії 8.

Забезпечено 51 трансляцію заходів на стрімінговій платформі **YouTube Live**.

Працівник управління взяв участь у відрядженні на схід для здійснення заходів для облаштування оборонних рубежів населених пунктів Дніпропетровської області.

Забезпечено підключення та налаштування обладнання для проведення громадських слухань, презентацій та селекторних нарад з обласною та районною адміністраціями та міжнародних конференцій.

Сформовано технічне завдання на тендер для закупівлі багатофункціонального пристрою для господарського управління та на тендер для закупівлі комп'ютера.

Сформовано технічне завдання на тендер для закупівлі комп'ютерної техніки для відділу по роботі з депутатами та постійними комісіями (в т.ч. для ПТК «ВІЧЕ»).

Сформовано технічне завдання для закупівлі багатофункціонального пристрою для служби персоналу та спецроботи.

Здійснено встановлення та налаштування нового більш потужного комп'ютера на заміну старого в службі у справах дітей.

Забезпечено оперативне реагування та відновлення роботи комп'ютерів міської ради при вирішенні глобальної проблеми з запуском комп'ютерів, які функціонують на операційній системі Microsoft Windows та використовують програмне забезпечення CrowdStrike Falcon.

Здійснено налаштування комп'ютера рекрутингового центру та встановлення комплексного рішення для захисту робочих станцій для забезпечення рекрутерам доступу до їх робочого місця в ІКС «Доброволець».

Проведено підтримку, профілактику та налаштування маршрутизаторів, активного мережевого обладнання та серверів баз даних.

Проведено профілактику та модернізацію комп'ютерної та офісної техніки для прискорення її роботи у відділах: служби персоналу та спецроботи, звернення громадян, організаційних питань, правового забезпечення, архівного, служби у справах дітей, департаменті міської інфраструктури, реєстрації місця проживання, бухгалтерського обліку, землекористування, транспорту, реєстрації речових прав, реєстрації юридичних осіб, ЦНАП, ДАБК.

Взято участь у семінарі «Розширення можливостей SIEM as a Service від R&B Team - протидія сучасним кіберзагрозам у нових реаліях» та отримано відповідні сертифікати.

З метою забезпечення стабільного функціонування мереж та систем Ужгородської міської ради, а також підвищення рівня кіберзахисту і кібербезпеки, було підписано Меморандум про співпрацю у сфері кібербезпеки та кіберзахисту з Управлінням державної служби спеціального зв'язку та

захисту інформації України в Закарпатській області. Робота у цьому напрямку триває й надалі.

За сприяння Оперативного центру реагування на кіберінциденти Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України та Державного центру кіберзахисту проводяться роботи по встановленню сенсорів іт-безпеки для захисту ПК від шкідливих програмних засобів, а також підвищено безпеку локальних пристроїв Ужгородської міської ради від зовнішніх атак встановленням оновлення міжмережевого екрану ASA.

Оновлення сертифікатів безпеки SSL на сайт міської ради, поштового серверу, та онлайн сервісів виконавчого комітету.

Організовано налаштування обладнання для впровадження послуги з видачі посвідчення водія в ЦНАПі, а також проведені попередні роботи для підключення до реєстру НАІС МВС транспортних засобів зі створенням КСЗІ.

Виконано підключення та налаштування робочих місць у департаменті соціальної політики, а також налаштування периферійних пристроїв.

Підтримка та обслуговування ІР-телефонії Ужгородської міської ради.

Здійснено підтримку сервісу по перевірці стану виконання послуг на сайті ЦНАП. Оновлено ПЗ ЦНАП для коректної роботи. Проводились роботи з упровадження сучасної техніки в Центрі надання адміністративних послуг. Підключення та налаштування реєстру соціальної громади, налаштування черги для попереднього запису.

Обслуговування та налаштування терміналів самообслуговування в ЦНАП.

Спільно з Центром надання адміністративних послуг виконавчого комітету Ужгородської міської ради підписано Меморандум про співпрацю з Державною міграційною службою України.

Надано допомогу у налаштуванні та обслуговуванні боллардів Департаменту міської інфраструктури.

**Заступник начальника управління
програмного та комп'ютерного
забезпечення**

Олександр БІЛЕЦЬКИЙ