



## УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА

## ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

## Р І Ш Е Н Н Я

Ужгород

№ \_\_\_\_\_

**Звіт про роботу центру надання  
адміністративних послуг за 2020 рік**

Відповідно до статей 52, 75 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Регламенту виконавчого комітету та виконавчих органів Ужгородської міської ради, заслухавши звіт про роботу центру надання адміністративних послуг за 2020 рік, виконком міської ради **ВИРІШИВ:**

1. Звіт про роботу центру надання адміністративних послуг за 2020 рік взяти до відома (додається).
2. Звіт оприлюднити на сайті міської ради.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконкому І. Фартушка.

**Міський голова****Богдан АНДРІЇВ**

## **ЗВІТ**

### **про роботу Центру надання адміністративних послуг за 2020 рік**

Протягом звітного 2020 року адміністраторами ЦНАП успішно пройдено тестування та отримано доступ до Єдиного порталу державних послуг Дія – комплексної послуги "Е-Малютко". Завдяки ефективному використанню адміністраторами доступу до Державного земельного кадастру, заявники мають можливість отримання витягу з ДЗК про земельну ділянку у ЦНАПі буквально за кілька хвилин.

На сьогодні органами місцевої та виконавчої влади надається **230 видів** адміністративних послуг як жителям м.Ужгорода, так і Закарпатської області, з яких:

19 – обласної держадміністрації;

121 – міської ради;

90 – територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

Станом на 01.01.2021 року через ЦНАП надано **47 167** адміністративних послуг. Загальна штатна чисельність ЦНАП складає 16 осіб. В середньому за місяць адміністраторами надається **3 930** адмінпослуг (**179 послуг в день**).

Проведено роботу та оптимізовано надання адміністративних послуг Державної архітектурно-будівельної інспекції по Закарпатській області з наближенням їх надання через ЦНАПи районів безпосередньо до заявників, а саме по їх місцезнаходженню та місцю проживання.

Проведено роботу та оптимізовано надання адміністративних послуг по Закарпатській області з наближенням їх надання через ЦНАПи районів безпосередньо до заявників, а саме по їх місцезнаходженню та місцю проживання.

За кошти міського бюджету закуплено дві робочі станції для оформлення та видачі паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм, або паспорта громадянина України у формі картки.

Керівний склад нашого ЦНАП систематично протягом року приймав участь у онлайн конференціях та семінарах.

В ЦНАП працює електронна черга, інформаційний термінал, СМС-інформування заявників щодо результатів розгляду поданих ними справ та касове обслуговування заявників через POS-термінали. Ведеться електронний архів справ.

У цьому році збільшено до 30-ти кількість онлайн послуг. Заявники мають можливість подачі заяв щодо надання адміністративних послуг в онлайн режимі, для надання яких використовується власний Інтернет портал <http://cnap.rada-uzhgorod.gov.ua/>.

Система надання адмінпослуг інтегрована до Єдиного державного порталу адміністративних послуг.

Для прискорення обслуговування громадян і запобігання можливим конфліктним ситуаціям у 2020 році в ЦНАП працює попередній, у т.ч. онлайн запис на прийом.

**Начальник ЦНАП**

**Жанна ПАВЛУВ**