



**УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА
УЖГОРОДСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР
СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ДЛЯ СІМ'Ї, ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ**



пл.Ш.Петефі, 24 б, м.Ужгород, 88000; тел./факс.: 61-64-72, e-mail: umcss@rada-uzhgorod.gov.ua;
код ЄДРПОУ 26528738

від 18.10.2021 року № 01-18/182

**Управління програмного
та комп'ютерного забезпечення**

Звіт про роботу Ужгородського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді протягом 9 місяців 2021 року

Відповідно до основних завдань Ужгородського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді протягом 2021 року соціальними послугами фахівців охоплено наступні категорії сімей/осіб:

- сім'ї ВПО – 2 сімей/2 дітей (сприяння в оформленні документів, психологічне діагностування та консультування);
- сім'ї, члени яких перебувають/перебували у конфлікті із законом – 33 сімей/осіб, здійснено оцінку потреб у 33 сім'ях, з 24-ма особами проведено психологічне консультування, спрямоване на недопущення рецидиву правопорушень;
- особи з числа дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування – 18 осіб, яким надавалася допомога у оформленні документів, роз'яснень щодо працевлаштування, юридичні консультації, а також проведено 1 тренінг на тему підготовки до самостійного життя та навичок спілкування, 1 особа перебувала під соціальним супроводом;
- діти сироти та діти, позбавлені батьківського піклування – 35 сімей/67 дітей. Дітей даної категорії залучено до наступних заходів: перегляд мультфільму в кінотеатрі, соціальна акція «Весела галявина», свято морозива, соціальна акція «Допомога першокласникам», соціальна акція «Запуск повітряного змія»). Водночас фахівцями надавались послуги консультування з питань дотримання карантинно-обмежувальних заходів, соціального супроводу - 13 сім'ям опікунів/піклувальників у яких виховується 23 дітей – який спрямований на до нового середовища (надається комплекс соціальних послуг згідно плану соціального супроводу, зокрема – допомога в оформленні належних спеціальних соціальних допомог, допомога в оформленні майнових прав



Сертифікат
58E2D9E7F900307B04000006D3D1100D4349000
Підписувач **Фленько Іван Іванович**
Дійсний з **10.02.2021** по **10.02.2023**

Виконавчий комітет
Ужгородської міської ради



/20 від 19.10.2021

ЗННЯ

- станом на 29.09.2021 зафіксовано 11 повідомлень про сім'ї/особи, які опинилися у складних життєвих обставинах, з них: 7 – від суб'єктів соціальної роботи (ССД, УВП ГУНП, ЗОЦСПД, УМЦПМСД), з них 6 повідомлень стосувалося насильства у сім'ї. За результатами перевірки інформації здійснено 11 оцінок потреб, спільно із залученням суб'єктів соціальної роботи, 1 сім'ю взято під соціальний супровід, в 6 сім'ях інформація про насильство не підтвердилася. 1 сім'я перебувала під соціальним супроводом з приводу насильства у сім'ї, яка була виявлена у 2020 році. Крім того проведено 10 консультацій про належне виконання батьківських обов'язків, сім'ям надавалася інформація про юридичні послуги УМЦСССДМ з приводу розлучення, захисту прав та інтересів дітей, можливість розміщення сім'ї у кризовій ситуації до Закарпатського обласного центру соціально-психологічної допомоги;

- у співпраці з меценатами соціально-економічними послуга охоплено 19 сімей, у яких виховуються 21 дитина з інвалідністю. Усі 19 сімей отримали продуктові набори, підгузники (9 сімей). Крім того, сім'ї з дітьми залучалися до соціальних акцій, приурочених до Міжнародного дня захисту дітей – зокрема працівниками УМЦСССДМ було організовано проведення вистави у ляльковому театрі та залучено меценатів для купівлі солодких подарунків дітям. Діти зазначеної категорії сімей були залучені до соціальних акцій «Перший портфелік», «Запуск повітряного змія». УМЦСССДМ спільно з ГО «Неємія» розпочато реалізацію соціального проєкту «Соціальна няня», для реалізації якого залучено кошти спонсорів;

- у зв'язку із ліквідацією Часлівецької ЗОШ і Чертезької СЗОШ та необхідністю перевірки залучення учнів ліквідованих закладів до навчально-виховного процесу, відвідано 101 родину. Проведено профілактичні бесіди з батьками відносно належного виконання батьківських обов'язків;

- проведено 33 візити у родини та здійснено оцінку потреб сім'ї з приводу визначення місця проживання дитини та оцінки батьківського потенціалу обох з батьків, акти передано на розгляд комісії з питань захисту прав дитини.

Всього протягом 9 місяців 2021 року під соціальним супроводом перебуває/перебувало 25 сімей/осіб, у яких виховуються 50 дітей (з них 25 дітей з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, 1 особа з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, 1 особа).

1 особа з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування проживає у квартирі з фонду соціального житла. Протягом 2021 року закріпленим спеціалістом було проведено 7 інспектувань з метою нагляду за належним використанням соціального житла, особі надано консультацію стосовно працевлаштування, ведення домашнього господарства, а також дотримання вимог карантину.

1 особі було організовано лікування в Обласному наркологічному диспансері.

Протягом 2021 року з прийомними сім'ями проведено консультувань телефонним шляхом – 28 , візитів в родини проведено – 18, які проводились шляхом організації зустрічі на свіжому повітрі, залучено дітей до 1-ї соціальної акції (перегляд мультфільму). Крім того проводилися бесіди стосовно здорового способу життя, попередження насильства за межами місця проживання, ознайомлення із комунікативними методами вирішення конфліктних ситуацій, про навички розпорядження власними коштами, про заходи противірусної безпеки у період карантину, інформування про COVID-19, як поширюється, які симптоми та як вберегтися від захворювання, підготовка до самостійного життя дитини, емоційний стан, як прийомних батьків так і дітей під час дистанційного навчання. 1 дитина відпочивала у дитячому таборі «Молода гвардія» в м.Одеса з 30.05.2021 по 23.06.2021.

ДБСТ створено 25.02.2019 року. Зараз там виховується 5-ро дітей з числа дітей, позбавлених батьківського піклування. Протягом 2021 року з батьками-вихователям та дітьми проведено консультувань телефонним шляхом – 34, візитів у родину здійснено 9, які проводились шляхом організації зустрічі на свіжому повітрі, залучено дітей до 3-х соціальних акцій (перегляд мультфільму та майстер-клас з гончарства, «Запуск повітряного змія»).

Також Ужгородським міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді було підготовлено аплікаційну форму для участі у проєкті Представництва Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні «Міста й громади, вільні від домашнього насильства». Завдяки цьому, територіальна громада м. Ужгорода увійшла у 15-ку переможців проєкту (серед 117 заявок), та отримала підтримку вищезазначеного Фонду для розбудови муніципальних систем запобігання та протидії домашньому насильству.

Підготовлено проєкт рішення сесії «Про зміну назви, затвердження Положення про Ужгородський міський центр соціальних служб департаменту соціальної політики Ужгородської міської ради, структури та штатної чисельності працівників», у якому передбачено створення та функціонування денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою. У приміщенні, де заплановано створення денного центру, завершено ремонтні роботи, наразі проводиться робота з умеблювання та закупівлі предметів тривалого вжитку.

Крім вищезазначеної роботи психологом Центру проведено 46 психодіагностичних досліджень, надано 101 консультацію, забезпечено спостереження за 2 допитами неповнолітніх, а також проведено 5 тренінгів щодо навичок комунікації для дітей.

З метою здійснення перевірки цільового використання коштів державної соціальної допомоги сім'ям з дітьми – станом на 29.09.2021 року до УМЦСССДМ надійшло 4 листи із 67 запитами. Працівниками УМЦСССДМ із зазначених запитів опрацьовано 47 сімей, складено 29 актів оцінок потреб,

надано рекомендацію про припинення нарахування державної соціальної допомоги 1 сім'ї з дітьми.

Протягом 2021 року працівниками УМЦСССДМ було опубліковано 51 інформаційних статей стосовно роботи центру, з них:

- 21 публікація з метою поширення патронатної форми сімейного виховання та інших форм сімейного виховання;
- 9 інформацій про проведені соціальні акції;
- 6 публікацій з інформацією щодо протидії насильству та булінгу;
- 10 публікацій стосовно соціальної роботи, яка проводиться в Центрі;
- 5 публікацій з інших питань.

Загальна чисельність проінспектованих протягом 9-ти місяців 2021 року становить 296 сімей/осіб, охоплених соціальними послугами становить 216 сімей/ 323 дітей. Їм надавалися такі послуги: інформаційні послуги, консультування, психологічна підтримка, юридична допомога, сприяння в оформленні/відновленні документів, гуманітарна допомога, соціальна адаптація, соціальний супровід, посередництво (медіація), соціальна профілактика.

Груповою роботою протягом 2021 року охоплено 1482 сімей/осіб (25 заходів), з них: 787 дітей, 329 молоді та 366 дорослих, а саме:

- 1) 1 тренінг з підготовки до самостійного життя та навичок спілкування для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- 2) 1 лекція «Правовий статус дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, особи з їх числа» для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- 3) 4 тренінги соціальної комунікації «Мистецтво спілкування», «Сила слова», «Самооцінка»;
- 4) 3 соціальних акцій та майстер-класів, до яких були залучені діти із сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, малозабезпечених, багатодітних родин, опікунських та прийомних сімей, ДБСТ, а також інші мешканці Ужгорода;
- 5) 3 соціальні акції приурочені до Міжнародного дня захисту дітей – вистава для дітей з інвалідністю; соціальна акція «Малюнок на асфальті» для дітей ромської національності, та соціальна акція «Весела галявина» для дітей- сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які перебувають під опікою.
- 6) працівники ЦСССДМ у січні-лютому долучилися до організації виїзду 4-х груп дітей з інвалідністю ті дітей-сиріт/дітей, позбавлених батьківського піклування у «Дрім Парк» (с. Тура Пасіка);
- 7) 3 соціальні акції для дітей із малозабезпечених сімей, опікунських родин, для дітей, сім'я яких опинилася у складній життєвій ситуації, дітей з інвалідністю – «Перший портфелік», «Допомога першокласникам», «Підготовка до 1 вересня»;

- 8) 3 лекції з приводу збереження екології планети – «Соціальні аспекти екологічної безпеки», «Збереження планети – соціально-відповідальні люди», «Як зробити нашу планету щасливою»;
- 9) 4 лекції правового характеру – «Захист прав та інтересів дітей», «Протидія дитячій злочинності», у т.ч. з дітьми ромської національності;
- 10) 1 соціальна акція «Запуск повітряного змія» для дітей з ДБСТ, опікунських сімей, сімей, що опинилися у складних життєвих обставинах та дітей з інвалідністю, яка була організована спільно із ССД УМР на території аеропорту «Ужгород»;
- 11) 1 соціальна акція «Весела галявина» для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Здійснюється взаємодія із громадськими та релігійними організаціями спрямована на популяризацію сімейних форм виховання. У травні було організовано і проведено масштабні круглі столи, в яких взяли участь 180 священників, а також 20 представників громадських організацій соціального спрямування. Учасникам було роз'яснено особливості сімейних форм влаштування, а також вручено друковані матеріали з інформацією про патронат. Священнослужителям передано роздаткові матеріали для відвідувачів церков з контактними даними Ужгородського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

Працівники Центру взяли участь у 23 заходах з підвищення рівня професійних знань.

Директор

Іван ФЛЕНЬКО