



**УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ**



**УЖГОРОДСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР
СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ**



пл. Шандора Петефі, 24 б, м. Ужгород, 88000; тел./факс.:(0312) 61-64-72
E-mail: umcss@rada-uzhgorod.gov.ua; код ЄДРПОУ 26528738

21.01.2022р. №01-18/24

**Управління програмного
та комп'ютерного забезпечення**

Звіт

**про роботу Ужгородського міського центру соціальних служб
департаменту соціальної політики Ужгородської міської ради
протягом 12 місяців 2021 року**

Ужгородським міським центром соціальних служб відповідно до Положення протягом 2021 року здійснювалось надання соціальних послуг сім'ям та особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, а також проводилась соціальна робота спрямована на попередження потрапляння сімей та осіб у складні життєві обставини.

Загальна чисельність проінспектованих протягом 12-ти місяців 2021 року становить 334 сімей/осіб, охоплених соціальними послугами - 317 сімей/442 дітей. Їм надавалися такі послуги: інформаційні, консультування, психологічна підтримка, юридична допомога, сприяння в оформленні/відновленні документів, натуральна допомога, соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, кризове(екстремне) втручання, соціальний супровід, посередництво (медіація), соціальна профілактика.

Протягом 12 місяців 2021 року під соціальним супроводом перебуває/перебувало 28 сімей/осіб, у яких виховуються 59 дітей (з них 29 дітей з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, 1 особа з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, 1 особа).

18 сімей, у яких виховуються 29 дітей з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, було взято під соціальний супровід для адаптації дітей у новостворених опікунських сім'ях.

Груповою соціальною роботою (бесіди, лекції, відео лекторії, соціальні акції) протягом 2021 року охоплено 2713 сімей/осіб, з них: 1675 дітей, 558 молоді та 480 дорослих. Всього було проведено 49 заходів.

Протягом 2021 року працівниками УМЦСС було опубліковано 91 матеріал стосовно роботи центру, з них:

- 28 публікацій спрямовані на популяризацію сімейних форм виховання та патронатної;
- 12 інформаційних звітів про проведені соціальні акції;
- 18 публікацій спрямовані на протидію насильству та булінгу;
- 22 публікацій стосовно соціальної роботи, яка проводиться в Центрі;
- 11 інших публікацій соціальної тематики.

Крім того, у травні було організовано і проведено масштабні круглі столи з представниками релігійних та громадських організацій Закарпатської області з питань популяризації патронату, в яких взяли участь 180 священників різних конфесій, а також 20 представників громадських організацій. Учасникам було роз'яснено всі особливості такої сімейної форми влаштування, а також вручено друковані матеріали з інформацією про патронат для відвідувачів церков з контактними даними Ужгородського міського центру соціальних служб департаменту соціальної політики Ужгородської міської ради.

Відповідно до передбаченим законодавством повноважень УМЦСС:

- здійснювалася перевірка 68 сімей з приводу цільового використання коштів державної соціальної допомоги сім'ям з дітьми;

- проведено 101 візитів у родини, відносно яких було отримано повідомлення, що діти не приступили до навчання, а також які переведені на навчання до закладів освіти м. Ужгорода у зв'язку із ліквідацією закладів Часлівецької ЗОШ та Чертезької СЗОШ. Проведено перевірку отримання такими дітьми освітніх послуг, проведено профілактичні бесіди з батьками відносно належного виконання батьківських обов'язків та необхідності відвідування навчальних закладів;

- проведено 35 візитів у родини та здійснено оцінку потреб сім'ї з приводу визначення місця проживання дитини та оцінки батьківського потенціалу обох з батьків, акти передано на розгляд комісії з питань захисту прав дитини.

Протягом 2021 року у рамках співпраці з фондом UNFPA та ГО «НЕСМІЯ» Ужгородським міським центром соціальних служб реалізовано проект «Трамплін до рівності» спрямований на розбудову муніципальних систем запобігання та протидії домашньому насильству. У рамках проекту створено кризову кімнату служби «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або

насилъства за ознакою статі», завершено ремонтні роботи, приміщення умебльовано, закуплено предмети тривалого вжитку для кризової кімнати. Ужгородською міською радою виділено фінансування на утримання приміщення та заробітну плату працівникам.

Станом на 31.12.2021 року у службі «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насилъства та/або насилъства за ознакою статі (із кризовою кімнатою) працюють 7 працівників, які надають соціальні послуги. На тимчасове перебування у грудні 2021 року у кімнату влаштовано 1 сім'ю/1 дитину.

Директор

Іван ФЛЕНЬКО