



**УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА  
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ**



**УЖГОРОДСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР  
СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ**



пл. Шандора Петефі, 24 б, м. Ужгород, 88000; тел./факс.:(0312) 61-64-72  
E-mail: umcss@rada-uzhgorod.gov.ua; код ЄДРПОУ 26528738

29.12.2023

**Звіт про роботу Ужгородського міського центру соціальних служб  
департаменту соціальної політики Ужгородської міської ради  
протягом 12 місяців 2023 року**

Ужгородським міським центром соціальних служб протягом 2023 року забезпечено здійснення соціального супроводу та надання безкоштовних соціальних послуг сім'ям/особам, які опинилися в складних життєвих обставинах, а саме:

- сім'ї ВПО – 4940 сімей/ 272 дітей ( 4940 особам надавалися соціальні послуги кризово/екстрено. За інформаційними послугами до консультативно-кризового телефону звернулися 4186 осіб. 105 осіб, з яких 41 особа похилого віку, 7 осіб з інвалідністю, 28 дітей - було заселено до відділення тимчасового проживання(перебування) ВПО. У 530 сім'ях проведено оцінку потреб, надавалися послуги із консультування, сприяння в оформленні документів, психологічного консультування, надання гуманітарної допомоги. З питання встановлення статусу дитини, яка постраждала унаслідок воєнних дій та збройних конфліктів надано 272 висновки оцінки потреб для дітей, та 6 для осіб з числа внутрішньо переміщених осіб);

- особи з числа дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування – 11 осіб, яким надавалася допомога у вигляді сприяння в оформленні документів, роз'яснення щодо працевлаштування, юридичні консультації, бесіди щодо підготовки до самостійного життя, інтеграції в громаду та налагодження стосунків у родині.

- діти сироти та діти, позбавлені батьківського піклування – 23 сімей/46 дітей охоплено соціальними послугами. Проводилася наступна робота: залучення до соціальних акцій; консультування з питань полегшення психологічного стану дітей унаслідок війни, гуманітарна допомога родинам. 16 сімей/26 дітей перебувають/перебували під соціальним супроводом з приводу створення опікунської родини та адаптації дітей до нового середовища (надається комплекс соціальних послуг згідно плану соціального супроводу,

зокрема – допомога в оформленні належних опікуну соціальних допомог, допомога в оформленні майнових прав дітей, психологічна робота з дітьми та опікунами, спрямована на покращення комунікації та формування позитивного зв'язку з опікуном);

- військовослужбовці та сім'ї загиблих захисників України - охоплено 24 сім'ї/21 дитину, з них 14 сімей загиблих захисників України і їх 17 дітей.;

- станом на 29.12.2023 працівниками УМЦСС було відвідано 1082 сім'ї/ 677 дітей, спільно із залученням суб'єктів соціальної роботи відвідано 81 сім'ю. За результатами інспектувань складено 1034 оцінок потреб/актів про надання соціальних послуг екстрено(кризово). Крім того проведено 69 консультацій про належне виконання батьківських обов'язків;

- станом на 29.12.2023 року проводиться робота з 105 сім'ями, у яких виховуються 87 дітей, з яких 72 дітей з інвалідністю. Сім'ї отримали продуктові набори, підгузники, засоби гігієни придбані за рахунок спонсорських коштів. Крім того, сім'ї з дітьми залучалися до соціальної акції «Подарунок від Св. Миколая», на якій мали змогу переглянути виставу на різдвяну тематику в Академії культури та мистецтв, та отримали солодкі подарунки;

- за 12 місяців 2023 року було отримано 360 повідомлень про вчинення домашнього насильства. За результатами оцінки потреб, послуги надавалися 250 сім'ям/168 дітям. Жорстоке поводження з дітьми було виявлено в 35 сім'ях/61 дітей. Сім'ям надавалися соціальні послуги консультування(у т.ч. психологічне), інформування, соціальна профілактика, посередництво(медіація), а також кризове(екстрене) втручання. До кризової кімнати протягом 2023 року було розміщено 16 сімей/13 дітей;

- проведено 69 візитів у родини та здійснено оцінку потреб сім'ї з приводу визначення місця проживання дитини та оцінки батьківського потенціалу обох з батьків, акти передано на розгляд комісії з питань захисту прав дитини.

Протягом 12 місяців 2023 року під соціальним супроводом перебуває/перебувало 25 сімей/осіб, у яких виховуються 52 дітей ( з них 49 дітей з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, 3 дітей із сімей, які перебувають/перебували в складних життєвих обставинах).

Послугами психологів Ужгородського міського центру соціальних служб охоплено понад 700 дорослих та дітей.

Консультативно-кризовим телефоном надано інформаційних послуг для мешканців Ужгорода - 1445.

Також Ужгородським міським центром соціальних служб було підготовлено апікаційну форму для участі у проєкті Представництва Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні «Міста й громади, вільні від домашнього насильства». Завдяки цьому, територіальна громада м.Ужгорода отримала підтримку вищезазначеного Фонду для розбудови муніципальних систем запобігання та протидії домашньому насильству, зокрема для створення та функціонування денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою. 14 лютого 2023 року відкрито Денний центр, завершено ремонтні роботи, проведено роботу з умеблювання приміщення та закупівлі

необхідних предметів. Станом на 31.12.2023 року у Денному центрі соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (із кризовою кімнатою) працюють 7 працівників, які надають соціальні послуги.

Крім того, 17 липня 2023 року було відкрито ще один структурний підрозділ - відділення тимчасового проживання (перебування) внутрішньо переміщених осіб. Завдяки підтримці неурядових громадських організацій - ГО "Неємія", ГО "Проліска" та УВКБ ООН було закуплено меблі, техніку та предмети тривалого вжитку для облаштування комфортного проживання внутрішньо переміщених осіб.

Протягом 2023 року працівниками УМЦСС на офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook було опубліковано 89 матеріалів стосовно роботи центру, зокрема щодо домашнього насильства – 32 публікації. Крім того працівники Денного центру створили власну сторінку в соціальній мережі та опублікували 124 інформаційні пости на тематику протидії домашньому насильству.

Працівниками Ужгородського міського центру соціальних служб департаменту соціальної політики Ужгородської міської ради взято участь у 78 семінарах, тренінгах та підвищеннях кваліфікації.

**Директор**

**Іван ФЛЕНЬКО**