

Звіт

Ужгородського міського центру соціальних служб департаменту соціальної політики Ужгородської міської ради за 2024 рік

Ужгородським міським центром соціальних служб протягом 2024 року забезпечено надання безкоштовних соціальних послуг різним категоріям сімей та осіб, які опинилися в складних життєвих обставинах.

1. Сім'ї/особи ВПО – 8 817 сімей/408 дітей. З них: інформаційними послугами консультативно-кризового телефону охоплено 8 410 осіб, 105 осіб забезпечені притулком у відділенні тимчасового проживання(перебування) ВПО. З метою визначення статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів надано 407 висновків.

2. Особи з числа дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування – 7 осіб, яким надавалася допомога у вигляді сприяння в оформленні документів, роз'яснення питань щодо працевлаштування, бесіди щодо підготовки до самостійного життя, інтеграції в громаду та налагодження стосунків з оточуючими.

3. Діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування – 24 сім'ї/41 дітей охоплено соціальними послугами. 6 сімей/10 дітей перебувають/перебували під соціальним супроводом з приводу створення опікунської родини та адаптації дітей до нового середовища (надається комплекс соціальних послуг згідно плану соціального супроводу, зокрема – допомога в оформленні належних опіку/піклувальнику соціальних допомог, консультування щодо оформлення майнових прав дітей, психологічна робота з дітьми та опікунами, спрямована на покращення комунікації та формування позитивного зв'язку з опікуном). Під соціальним супроводженням протягом 2024 року перебували 7 прийомних сімей та 1 дитячий будинок сімейного типу, у яких виховуються 15 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Дві прийомні сім'ї та дитячий будинок сімейного типу є з числа місцевого населення, 5 прийомних сімей є з числа внутрішньо переміщених осіб. Крім планових заходів, діти забезпечувались послугами консультування з питань покращення психологічного стану пов'язаного з травматизацією через війну, залучалися до соціальних акцій та безкоштовного перегляду мультфільму в кінокомплексі «Доміон».

4. Військовослужбовці та їх сім'ї - охоплено 108 сім'ї/105 дітей, з них 35 сімей/40 дітей загиблих Захисників України. Сім'ї забезпечуються комплексом соціальних послуг – психологічне консультування, юридична допомога, сприяння у оформленні різного роду виплат та допомог, а також інформування про послуги, які доступні як для військових так і для їх сімей. З

дружинами/матерями військовослужбовців проводяться щотижневі групи взаємопідтримки, для дітей було організовано якісне культурно-розважальне дозвілля.

5. Станом на 24.12.2024 року проведено роботу з 119 сім'ями, у яких виховуються діти з інвалідністю. За підтримки меценатів та громадських організацій зазначені сім'ї були забезпечені соціально-психологічною підтримкою та натуральною допомогою (отримали продуктові набори, підгузники, засоби гігієни тощо), яка була надана меценатами та громадськими організаціями.

6. За 12 місяців 2024 року було отримано 382 повідомлень про вчинення домашнього насильства. За результатами оцінки потреб, соціальні послуги надавалися 235 сім'ям/216 дітей. Жорстоке поводження з дітьми було виявлено в 2 сім'ях/2 дітей. До кризової кімнати протягом 2024 року було розміщено 68 осіб (27 сімей/41 дитина). Крім того, при службі «Денний центр соціально – психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» функціонує «кімната, дружня до дитини», яка використовується працівниками правоохоронних органів для опитування неповнолітніх, які є учасниками кримінального провадження. Впродовж 2024 року у «зеленій кімнаті» було опитано 78 дітей.

Станом на 24.12.2024 працівниками УМЦСС було відвідано 1019 сімей, у яких проживає 1081 дитина. Спільно із залученням суб'єктів соціальної роботи відвідано 101 сім'ю. За результатами інспектувань складено 1019 оцінок потреб.

Систематично проводиться інформаційна робота з питань соціальної підтримки різних категорій сімей та осіб. Протягом 2024 року працівниками УМЦСС на офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook було опубліковано 259 матеріалів стосовно роботи центру, зокрема щодо домашнього насильства – 78 публікацій; 22 публікації з питань соціального захисту населення, 66 матеріалів про соціальні акції та заходи, які організовані працівниками Центру, чи в яких приймали участь працівники Центру, 18 інформаційних постів стосовно надання соціальних послуг, пільг та інших гарантів військовослужбовцям та їх сім'ям, та 75 постів про роботу відділення тимчасового проживання ВПО та з інших питань. Крім того працівники Денного центру створили власну сторінку в соціальній мережі та опублікували 62 інформаційні пости на тематику протидії домашньому насильству. У рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» працівниками Ужгородського міського центру соціальних служб було проведено 42 тренінги, лекції чи семінари з питань протидії домашньому насильству.

Працівниками Ужгородського міського центру соціальних служб департаменту соціальної політики Ужгородської міської ради взято участь у 62 семінарах, тренінгах та підвищеннях кваліфікації.