

ЗВІТ
про роботу департаменту забезпечення надання адміністративних
послуг за 2024 рік

Центр надання адміністративних послуг

Протягом 2024 року адміністраторами ЦНАП здійснюється прийом суб'єктів господарювання у Програмі ЦНАП - "Універсам послуг м.Ужгород", програмному комплексі «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада», Єдиному державному демографічному реєстрі, Єдиному державному реєстрі речових прав, Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, Державному реєстрі Держгеокадастру, Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиному порталі державних послуг Дія – комплексної послуги "Е-Малятко", Єдиній державній електронній системі у сфері будівництва, функціонує Портал адміністративних послуг м.Ужгород.

Завдяки ефективному використанню адміністраторами доступу до Державного земельного кадастру, заявники також мають можливість отримання витягу з ДЗК про земельну ділянку у ЦНАПі буквально за кілька хвилин.

Протягом звітнього року через центр надання адміністративних послуг органами місцевої та виконавчої влади надавалося **366 видів** адміністративних послуг, з яких:

17 – обласної держадміністрації;

211 – міської ради;

138 – територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

Станом на 01.01.2025 року через ЦНАП надано **51 303** адміністративних послуг, з них:

оформлення та видачі паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон – 1 869;

послуги для ветеранів війни, учасників бойових дій та членів їх сімей – 2141;

державна реєстрація бізнесу – 1 409;

державна реєстрація нерухомого майна – 5 036;

послуги у сфері будівництва – 919;

реєстрації місця проживання та видача відповідних довідок – 11 198;

послуг соціального характеру – 16 900;

оновлення даних військовозобов'язаних – 4 237.

Окрім адміністративних послуг впродовж 2024 року адміністратори ЦНАП здійснили прийом документів 305 військовозобов'язаних на відстрочку від мобілізації.

Систематизовано надання адміністративних послуг з присвоєнням загальнодержавної кодифікації відповідно до Порталу Дія ГІД державних послуг.

У звітньому році адміністратори ЦНАП систематично проходили онлайн-навчання на порталі ДІА, відвідували тренінги, семінари з розробки механізму взаємодії ЦНАПів та підрозділів соцзахисту населення, з подальшим

впровадженням надання адмінпослуг для ветеранів. Адміністраторами пройдено навчання щодо вдосконалення надання послуги «Е-Малятко».

Започатковано надання комплексної послуги «Я Ветеран». У приміщенні ЦНАПу виокремлено 4 робочі місця для позачергового обслуговування ветеранів, учасників бойових дій та членів їх сімей.

На всеукраїнській нараді «Точка доступу до державного сервісу та цифрового майбутнього» за результатами роботи ЦНАП виконавчого комітету Ужгородської міської ради отримав відзнаку «Дієвий ЦНАП 2024».

У ЦНАП працює послуга – “Мобільний адміністратор”, яка надається людям, що за станом здоров’я не можуть його відвідати особисто.

Для покращення якості обслуговування у квітні місяці 2024 програмою розвитку ООН на баланс міської ради було передано портативний мобільний кейс, з використанням якого було надано 166 адміністративних послуг.

За кошти міської ради було придбано обладнання для видачі та обміну посвідчення водія, реєстрації транспортних засобів. Дані послуги знаходяться в процесі впровадження.

Продовжує ефективно працювати електронна черга, інформаційний термінал, СМС-інформування заявників щодо результатів розгляду поданих ними справ та касове обслуговування заявників через POS-термінали. Ведеться електронний архів справ.

Здійснюється шеринг документів шляхом інтеграції системи “Універсам послуг м. Ужгород” до застосунку Дія.

У цьому році 48 послуг можна отримати онлайн. Заявники мають можливість подачі заяв щодо надання цих послуг в онлайн режимі через власний Інтернет портал <http://cnap.rada-uzhgorod.gov.ua/>. Разом з тим суб’єкти звернень отримали можливість на даному порталі перевірки виконання послуг та отримання сканованого результату.

Відділ реєстрації місця проживання

1. Зареєстровано громадян – 3 728 осіб;
2. Знято з реєстрації – 3 868 осіб;
3. Видано довідок про кількість зареєстрованих у приміщенні осіб або відсутність зареєстрованих у приміщенні осіб – 5 123 шт.;
4. Видано витягів з реєстру територіальної громади – 3 050 шт.
5. Направлено повідомлень в інші підрозділи про зняття з реєстрації – 748 шт.;
6. Опрацьовано та надано відповідь на запити судів, ДВС, правоохоронних органів – 3 125 шт.;
7. Оброблено повідомлень із інших підрозділів – 634 шт.;
8. Знято з реєстрації у зв’язку зі смертю – 1 372 особи.;
9. Оброблено заявок щодо оновлення (уточнення) даних в РТГ – 7 532 шт.;
10. Задекларовано місце проживання громадян (онлайн через портал ДІЯ)– 675 осіб.

Відділ державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців

Діяльність відділу спрямована на швидке та якісне обслуговування

заявників у сфері реєстрації бізнесу, що слугує запорукою утвердження авторитету органу місцевого самоврядування для громадян міста. Процес консультації та прийняття документів для державної реєстрації відпрацьований таким чином, що дає змогу зручно, якісно та витрачаючи мінімум часу отримати необхідну послугу.

Відділом за 12 місяців 2024 року надано 1409 адміністративних послуг у сфері державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців за принципом екстериторіальності в межах Закарпатської області і територій, на яких ведуться активні бойові дії або тимчасово окупованих територіях.

До міського бюджету зараховано адміністративний збір у розмірі:

- 433400 грн. за державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;

- 52000 грн. за державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців проведено у скорочені терміни.

Регулярно проводилась роз'яснювальна робота щодо новел законодавства у сфері державної реєстрації бізнесу шляхом публікацій у засобах масової інформації, сайті міської ради та під часу прийому громадян.

Працівники відділу підвищували свій професійний рівень, а саме:

- участь у семінарах-навчання, організованих ГО «Спільнота Реєстраторів», при Західному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції;

- участь у тематичних семінарах на теми: «Все про кінцевих бенефіціарних власників: погляд зі сторони реєстратора та заявника», «Актуальні питання у сфері державної реєстрації бізнесу» та «Все про припинення юридичної особи: реорганізація, ліквідація» організованих Інститутом підвищення професійного рівня «Радник».

Міська рада постійно працює над вдосконаленням наших послуг, щоб вони були якісними, зручними, сучасними та доступними та відповідали найвищим світовим стандартам.

Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень

Діяльність відділу спрямована на надання якісних послуг громадянам України у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, що є запорукою підвищення довіри до діяльності виконавчого комітету Ужгородської міської ради.

Реєстраторами відділу державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень зареєстровано та виконано 5036 заяв щодо державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень на об'єкти нерухомого майна в межах Закарпатської області та за принципом екстериторіальності місцезнаходженням яких є Автономна Республіка Крим, Донецька, Запорізька, Луганська, Миколаївська, Харківська, Херсонська області, місто Севастополь.

Державні реєстратори відділу єдині у Закарпатській області до вересня місяця надавали послугу у сфері державної реєстрації нерухомості через Порталі Дія, що особливо актуальна після початку повномасштабного вторгнення РФ та збільшення кількості осіб, які вимушено виїхали за кордон, та не мають можливості звернутись за послугою особисто.

Опрацьовано та надано відповіді на 217 запитів органів державної влади, судів, правоохоронних органів, фізичних та юридичних осіб.

До міського бюджету зараховано адміністративний збір у розмірі:

-за реєстрацію речових прав та їх обтяжень 1 185 00 400 грн.;

-за скорочення строків державної реєстрації 100 500 грн.

Регулярно проводилась роз'яснювальна робота щодо новел законодавства у сфері державної реєстрації речових прав та їх обтяжень шляхом публікацій у засобах масової інформації, сайті міської ради та під часу прийому громадян.

Начальником відділу Мага Т.В. під час особистого прийому прийнято 276 осіб, щодо проблемних питань державної реєстрації.

Працівники відділу підвищували свій професійний рівень, шляхом:

-участі з отриманням сертифікатів у всеукраїнських онлайн-семінарах інституту права та післядипломної освіти Міністерства юстиції України;

-участі у якості доповідачів у семінарах-навчання при Південно-Західному міжрегіональному управлінні юстиції (м. Івано-Франківськ);

-подання пропозицій щодо усунення прогалин законодавства у сфері державної реєстрації прав на нерухоме майно.

Відділ постійно працює над вдосконаленням надання послуг у сфері державної реєстрації речових прав, щодо їх доступності, зручності та сучасності.