

## Інформація

про розгляд звернень громадян, які надійшли до виконкому Ужгородської міської ради за 2012 рік

Протягом 2012 року до виконкому надійшло 3852 звернення громадян, що на 790 звернень менше порівняно із звітним періодом 2011 року(4642).

Із загальної кількості звернень 3472 надійшло поштою та 380 отримано на особистому прийомі. У минулому, 2011 році — 4007 та 635 звернень відповідно.

Упродовж 2012 року до виконкому надійшло 394 колективних звернення. Порівнянно з 2011 роком їхня кількість зменшилась на 35.

Відповідно до запровадженого Класифікатора звернень громадян надійшло:

— за ознакою надходження: первинні - 3592, повторні - 3, неодноразові - 216 .  
—за статтю авторів звернень : чоловіча - 1413, жіноча - 1829;  
—за суб'єктом: індивідуальні - 3406, анонімні – 16.

Зросла кількість звернень громадян до вищих органів влади(за 2012 р. надійшло 472 заяви, за 2011 р.- 431). Зокрема до Закарпатської обласної державної адміністрації надійшло 261 звернення ужгородців(2011 р. - 287), Закарпатської обласної ради - 9 звернень ( 2011 р. - 11), прокуратури м.Ужгорода – 62(2011 р.- 27). На урядову гарячу лінію надійшло 133 звернення (2011 р. – 104).

За звітний період до виконкому надійшло 3639 заяв і 214 скарг.З них вирішено :

- позитивно - 1225 звернень,
- відмовлено у задоволенні – 245,
- надано роз'яснення – 2222,
- надіслано за належністю – 23,
- у стадії розгляду – 137.

Відповідно до пункту 1 ч. 4 Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" звернення інвалідів війни та звернення жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", розглядаються особисто міським головою. Протягом 2012 року до виконкому звернулось 52 інваліди війни та 3 багатодітних жінок, які мають статус "Мати-героїня".

Виконкомом приділяється особлива увага вирішенню питань, з якими звертаються ветерани війни та праці, багатодітні сім'ї, соціально незахищені верстви населення.

Протягом 2012 року 789 особам цієї категорії громадян надано матеріальну допомогу за рахунок міського бюджету на суму 115 тис. 748 грн.

Забезпечено санаторно-курортними путівками: за рахунок Міністерства соціальної політики 22 особи на суму 87 тис. 300 грн., за рахунок субвенції - 129 особам на суму 613 тис.680 грн.

Проведено капітальний ремонт квартир та будинків на суму 198,4 тис. грн., в тому числі інвалідам війни – 7, членам сімей загиблих -11.

За 2012 року до виконкому Ужгородської міської ради звернувся 9891 громадянин, що на 448 менше порівняно з минулим, 2011 роком(10339).

Найчастіше громадяни порушували у своїх зверненнях питання:

— аграрної політики та сільського господарства – 1217 звернення (31,59%), що на 71 менше відповідного періоду 2011 р.(1288). До цієї тематичної групи відносяться питання передачі у власність земельних ділянок - 196 заяв(2011 рік- 373), земельні конфлікти - 120 скарг, затвердження проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок - 234 (2011 р. - 255), надання дозволу на виготовлення/затвердження технічної документації щодо посвідчення права власності на земельну ділянку – 340 (2011 р. - 227);

— комунального та дорожнього господарства за 2012 р. надійшло 1029 звернень (26,71 %), що на 474 менше ніж за звітний період 2011 року (1503). З питань ремонту та експлуатації будинків надійшло 171 скарга та заява (протягом 2011р. - 209), 143 звернення щодо встановлення автономного електричного опалення (2011 р. - 557), виготовлення проектно-технічної документації на електричне опалення і встановлення електролічильників - 80 заяв (2011 р. - 113), 215 звернень стосовно санітарного стану, благоустрою населених пунктів, прибудинкових територій (2011 р. - 211); —житлової політики – 694 (18,04%), що на 95 звернень менше, ніж у 2011 році (789). У першу чергу ці звернення стосуються питань індивідуального житлового будівництва. Протягом 2012 р. таких звернень надійшло 327(2011 р.- 442). З питань плати за житло та комунальні послуги - 73 звернення (2011 р.- 87), 84 заяви щодо поліпшення житлових умов (2011р. – 69);

— соціального захисту - 433 звернення громадян (11,24%) , що на 114 звернень менше ніж за 2011 рік (547). Найбільше звернень цієї тематики стосується питань надання матеріальної допомоги – 384 заяви (2011 р. - 478), 11 - призначення і виплати соціальних допомог (2011 р. - 30).

Протягом 2012 року до виконкому надійшло пропозицій, заяв і скарг громадян з питань промисловості, будівництва, паливно-енергетичного комплексу – 91 (2,36% від загальної кількості звернень). З них 64 звернення щодо порушення будівельних та санітарних норм (2011 рік – 36).

З питань транспорту – 51 звернення (1,32%), що на 50 звернень менше відповідного періоду 2011 р. (101). Основні питання даної тематичної групи: робота пасажирського транспорту - 23 заяви і скарги (2011 рік - 43), пільгове перевезення пасажирів - 10 звернень (2011 р. - 24).

З питань торгівлі і громадського харчування до виконкому надійшло 54 звернення, що становить 1,40% від загальної кількості порушених питань. Порівняно з аналогічним періодом 2011 р. кількість цих питань зменшилася на 5 звернень. Найчастіше у цій тематичній групі порушувались питання щодо роботи закладів громадського харчування – 13 звернень (2011 р. - 21),

порушення прав споживачів - 4 (за 2011 р. - 7), роботи ринків – 4 (2011 р. - 6), 5 скарг щодо анулювання погодження цілодобового режиму роботи підприємств торгівлі.

За звітний період надійшло 15 звернень з питань науки, освіти, виховання і навчання дітей, що на 6 менше ніж за 2011 р. (21). З них 6 звернень щодо роботи дитячих, дошкільних, середніх, спеціальних та вищих начальних закладів. У 2011 році 9 відповідно.

Питання охорони здоров'я порушувалися у 25 зверненнях громадян (протягом 2011 р. - 34). З них 16 звернень з питань забезпечення ліками (2011 р. - 14), 3 - діяльності медичних закладів та установ (2011р. - 4), 3 звернення щодо реорганізації мережі закладів охорони здоров'я.

З питань праці та заробітної плати надійшло 42 звернення. Упродовж 2011 року - 39. Основні питання цієї тематичної групи: працевлаштування 25 заяв (2011 р. - 16), виплата заборгованості по заробітній платі - 5 (2011 р. - 5).

Протягом 2012 року до виконкому надійшло 82 звернення з питань забезпечення законності та охорони правопорядку, що становить 2,13% від загальної кількості звернень. Порівняно з минулим роком кількість цих звернень зросла на 16. 12 звернень даної групи питань надійшло з приводу недобросусідських відносин (2011 р. - 17), 16 заяв щодо реєстрації громадян за місцем проживання (2011 р.-11), проведення мітингів - 13 звернень (2011р. - 9), 10 заяв і скарг - щодо роботи адмінкомісії.

Відділом по роботі із зверненнями громадян проаналізовано та узагальнено стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками роботи першого кварталу, першого півріччя, дев'яти місяців 2012 року та за 2012 рік.

У газеті "Ужгород" систематично висвітлюються результати прийомів громадян міським головою.

Питання роботи зі зверненнями громадян розглянуто на засіданнях виконкому Ужгородської міської ради в лютому та листопаді 2012 року.

Відділом по роботі із зверненнями громадян здійснюється щоденний контроль виконання структурними підрозділами міської ради, організаціями та підприємствами доручень щодо розгляду та вирішення питань, які порушуються у зверненнях громадян.

**Начальник відділу по роботі  
із зверненнями громадян**

**Т. Махобей**