

**УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА****ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ****Р І Ш Е Н Н Я**

11.12.2015

Ужгород

№ 394

**Про Програму інформатизації діяльності  
Ужгородської міської ради та її виконавчих органів  
на 2016—2018 роки**

З метою створення оптимальних умов для задоволення інформаційних потреб і реалізації прав громадян, організацій, громадських об'єднань та виконавчих органів міської ради, забезпечення їх своєчасною, достовірною та повною інформацією, керуючись Законом України "Про Національну програму інформатизації", постановами Кабінету Міністрів України від 31 серпня 1998 року № 1352 "Про затвердження Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації", від 12 квітня 2000 року № 644 "Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації", відповідно до частини 6 статті 59 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", виконком міської ради **ВИРІШИВ:**

1. Погодити Програму інформатизації діяльності Ужгородської міської ради та її виконавчих органів на 2016—2018 роки з подальшим внесенням на розгляд сесії міської ради (додається).

2. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконкому Макару О.М.

**Міський голова****Б. Андрійв**

**Програма інформатизації діяльності  
Ужгородської міської ради та її виконавчих органів  
на 2016—2018 роки**

**Паспорт Програми**

*Назва Програми:* Програма інформатизації діяльності Ужгородської міської ради та її виконавчих органів на 2016—2018 роки.

*Розробник Програми:* загальний відділ виконкому Ужгородської міської ради.

*Головне завдання Програми:* сформувати ефективний механізм спілкування та взаємодії з громадою і впровадити інструменти електронного урядування та електронної демократії.

*Мета Програми:* створення оптимальних умов для задоволення інформаційних потреб і реалізації прав громадян, виконавчих органів міської ради, організацій, громадських об'єднань на основі формування і використання інформаційних ресурсів та сучасних технологій.

*Учасники – виконавці заходів Програми:* загальний відділ виконкому Ужгородської міської ради.

*Головний розпорядник коштів:* виконавчий комітет Ужгородської міської ради.

*Термін реалізації Програми :* 2016—2018 роки

*Загальний бюджет Програми:* 6,0 млн грн.

*Фінансове забезпечення Програми з бюджету міста:* 6,0 млн грн.

## Вступ

Програму інформатизації Ужгородської міської ради та її виконавчих органів на 2016—2018 роки (далі — Програма) розроблено загальним відділом Ужгородської міської ради з метою подальшого розвитку інформатизації виконавчих органів міської ради відповідно до Національної програми інформатизації України, ефективної взаємодії органів місцевого самоврядування, всебічного застосування новітніх інформаційних технологій, сучасних методів та засобів збирання, обробки, зберігання даних, створення умов для побудови інформаційного суспільства.

Законодавчим підґрунтям для розроблення Програми є:

- закони України: "Про Національну програму інформатизації", "Про місцеве самоврядування в Україні", "Про електронні документи та електронний документообіг", "Про електронний цифровий підпис", "Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007—2015 роки", "Про інформацію", "Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах", "Про доступ до публічної інформації";

- укази Президента України: від 10 квітня 2000 року № 582/2000 "Про заходи щодо захисту інформаційних ресурсів держави", від 24 вересня 2001 року № 891/2001 "Про деякі заходи щодо захисту державних інформаційних ресурсів у мережах передачі даних";

- постанови Кабінету Міністрів України: від 31 серпня 1998 року № 1352 "Про затвердження Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації", від 4 лютого 1999 року № 121 "Про затвердження переліку обов'язкових етапів робіт під час проектування, впровадження та експлуатації систем і засобів автоматизованої обробки та передачі даних", від 12 лютого 2000 року № 644 "Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації", від 29 серпня 2002 року № 1302 "Про заходи щодо подальшого забезпечення відкритості у діяльності органів виконавчої влади", від 24 лютого 2003 року № 208 "Про заходи щодо створення електронної інформаційної системи "Електронний Уряд", від 28 жовтня 2004 року № 1453 "Про затвердження Типового порядку здійснення електронного документообігу в органах виконавчої влади".

### 1. Загальні положення

Основні положення Програми спрямовані на вирішення пріоритетних завдань державної політики у сфері інформаційної та телекомунікаційної інфраструктури, а саме: створення умов для задоволення інформаційних потреб громадян на основі створення, розвитку і використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, які побудовані на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки.

В епоху глобалізації розвиток міста визначається рівнем впровадження високих технологій у повсякденну діяльність та інтеграцією у регіональний, світовий інформаційні простори. Можливість швидкого аналізу необхідної

інформації та оперативне прийняття обґрунтованих управлінських рішень дає місту переваги щодо розв'язання поточних та стратегічних проблем.

Необхідно реалізовувати процес широкомасштабного використання інформаційних технологій у всіх сферах соціально-економічного, політичного і культурного життя громади з метою підвищення ефективності використання інформації і знань для управління, задоволення інформаційних потреб територіальної громади і створення передумов переходу до інформаційного суспільства. Для отримання позитивних результатів у цьому напрямі потрібна інтеграція наявних інформаційних ресурсів в єдину інформаційну систему.

Програма враховує соціально-економічний стан розвитку міста в цілому та спрямована на досягнення раціонального використання науково-технічного та промислового потенціалу, матеріально-технічних і фінансових ресурсів шляхом створення та використання сучасної інформаційної інфраструктури в інтересах вирішення комплексу поточних та перспективних завдань розвитку міста.

Заходи з інформатизації міської ради та її виконавчих органів у 2016—2018 роках забезпечать розбудову інформаційного середовища і, як наслідок, підвищення ефективності вирішення завдань соціально-економічного розвитку міста, а в кінцевому підсумку — своєчасного та якісного інформування населення.

## **2. Аналіз стану інформатизації міської ради та її виконавчих органів**

### **2.1. Наявність технічних засобів**

Забезпеченість комп'ютерною технікою структурних підрозділів міської ради в середньому становить 73%, 14 підрозділів мають 100-відсоткове забезпечення комп'ютерною технікою, з яких тільки чотири забезпечені сучасною (відділ внутрішньої політики, організаційної роботи та зв'язків з громадськістю, відділ (Офіс) з видачі документів дозвільного характеру, відділ надання адміністративних послуг, відділ ведення Державного реєстру виборців) на 100%.

31,5% моделей наявного парку персонально-обчислювальних машин є морально застарілими.

Останні три роки оновлення комп'ютерної техніки не проводилось, тому виникає необхідність запровадити процес поступового оновлення парку обчислювальної техніки, завдяки якому доля застарілої техніки з кожним роком буде зменшуватись.

### **2.2. Наявність телекомунікацій та комп'ютерних мереж**

У міській раді та її виконавчих органах здебільшого використовуються локальні комп'ютерні мережі на базі операційних систем WindowsXP/Windows7, комп'ютери працюють на базі операційних систем Windows.

Значна частина виконавчих органів мають локальні обчислювальні мережі, використовують глобальну мережу передачі даних Інтернет (80%). Внутрішні локальні обчислювальні мережі створено у 17 підрозділах.

Усі структурні підрозділи мають поштові скриньки в домені gov.ua, що дає можливість обміну інформацією, оперативного вирішення нагальних питань.

З обласною державною адміністрацією налагоджено корпоративний електронний зв'язок з використанням програмного забезпечення FossMail.

Проблема полягає в тому, що в міській раді немає єдиної інформаційної мережі виконавчих органів. Роботи в цьому напрямі вже розпочато. Наразі підготовлено технічний проект "Структурована кабельна система".

### 2.3. Забезпеченість інформаційними ресурсами

Наявні інформаційні ресурси мають галузевий характер використання, немає єдиних інформаційних ресурсів, які б мали широкий спектр використання всебічної інформації.

До інформаційних ресурсів міста можна віднести офіційний веб-портал Ужгородської міської ради [www.rada-uzhgorod.gov.ua](http://www.rada-uzhgorod.gov.ua), на якому розміщена інформація про діяльність виконавчих органів міської влади, соціально-економічне, культурне життя міста тощо. Забезпечується постійне оновлення їхнього змісту. З метою забезпечення всебічного доступу населення до нормативно-правових актів на веб-сайті Ужгородської міської ради розміщені розпорядження міського голови, рішення міської ради та її виконавчого комітету. Утім на сьогодні він не відповідає вимогам Закону України "Про доступ до публічної інформації" й потребує модернізації.

Функціонують веб-сайти департаменту міського господарства та управління освіти.

Крім того, в міській раді:

- створено електронні адреси всіх виконавчих органів міської ради для роботи в системі електронного документообігу;
- автоматизовано роботу з контролю виконання документів вищих органів влади;
- ведеться аналітичний облік вхідних і вихідних документів, аналіз виконавчої дисципліни;
- працюють та постійно оновлюються електронні бази даних:
  1. ЄІАС "Діти";
  2. ПТК "Віче";
  3. АІТС "ДРВ";
  4. АІС "Державний реєстр документів дозвільного характеру";
  5. СМО "Шторм";
  6. АІС "Діловодство";
  7. АІС "Звернення громадян";
  8. АІС "Картка";
  9. АІС "Клієнт-банк";
  10. АІС "ІС: Бухгалтерія";

11. АІС "Єдиний державний реєстр осіб, які потребують поліпшення житлових умов";

12. АІС "Універсам послуг".

### **3. Мета, завдання та пріоритетні напрями інформатизації міської ради та її виконавчих органів**

Мета Програми: створення необхідних умов для забезпечення громади міста своєчасною, достовірною та повною інформацією шляхом широкого використання інформаційних технологій, поглиблення та подальший розвиток інформатизації міста в інтеграційному зв'язку з Національною програмою інформатизації України, і, як наслідок, ефективна взаємодія органів місцевого самоврядування з громадою міста, застосування новітніх інформаційних технологій, сучасних методів та засобів збору, оброблення, зберігання інформації, створення умов для побудови інформаційного суспільства.

Головним завданням Програми є забезпечення громадян та суспільства своєчасною, достовірною та повною інформацією на основі широкого використання інформаційних технологій.

Виходячи з головного завдання, у 2016—2018 роках виконання Програми здійснюватиметься за такими напрямками:

- розробка нормативної бази для функціонування міських інформаційних ресурсів;
- розвиток телекомунікаційної системи та створення корпоративної мережі виконавчих органів міської ради;
- впровадження системи електронного документообігу в виконавчих органах міської ради:
  - створення умов для підключення до єдиного дозвільного центру відповідних відділів та організацій міста;
  - створення єдиного реєстру всіх нормативно-правових актів, прийнятих Ужгородською міською радою;
  - запровадження та забезпечення функціонування системи обліку публічної інформації;
  - розвиток технічного та програмного забезпечення інформатизації (комп'ютеризація робочих місць посадових осіб виконавчих органів міської ради з впровадженням нових інструментальних засобів: комп'ютерів та периферії);
  - подальше впровадження ліцензійного програмного забезпечення;
  - впровадження сучасних технологій доступу до ресурсів Інтернет;
  - впровадження технологій створення та ведення спеціалізованих електронних баз даних у виконавчих органах міської ради;
  - впровадження системи електронного підпису у виконавчих органах міської ради;
  - легалізація наявного програмного забезпечення
  - модернізація веб-сайту міської ради.

У зв'язку із швидким розвитком інформаційно-телекомунікаційних технологій існує потреба в періодичному оновленні парку комп'ютерної

техніки, периферійної техніки та програмного забезпечення. Оснащення робочих місць посадових осіб виконавчих органів міської ради комп'ютерами заданого класу та необхідною периферією надасть змогу використовувати спеціальне та загальне програмне забезпечення, якісно виконувати покладені на посадових осіб виконавчих органів міської ради завдання.

Впровадження ліцензійного програмного забезпечення у виконавчих органах міської ради передбачає придбання ліцензійних та легалізацію наявних програмних продуктів, що використовуються.

Впровадження технології доступу до ресурсів Інтернет передбачає реалізацію умов для практичної роботи користувачів (зокрема персоналу виконавчих органів міської ради) з ресурсами всесвітньої відкритої мережі Інтернет. Забезпечення розвитку національного сегменту мережі Інтернет згідно з Указом Президента України від 31.07.2000 № 928/2000 «Про заходи щодо розвитку національної складової глобальної інформаційної мережі Інтернет та забезпечення широкого доступу до цієї мережі в Україні» передбачає створення системи пунктів колективного доступу до мережі Інтернет.

Впровадження технологій локальної роботи з документами передбачає реалізацію умов для практичної роботи користувачів (зокрема персоналу виконавчих органів міської ради) з новими інформаційними технологіями, що забезпечують різке скорочення термінів випуску документів та значне підвищення їх якості:

- сканування паперових документів; пошук та корекція помилок;
- автоматичний переклад (українська, російська, англійська та інші мови);
- створення електронних мультимедійних документів;
- індексація документів;
- оперативний пошук і відображення документів тощо;
- підготовка доповідей та презентацій;
- публікація.

#### **4. Фінансування Програми**

Програма фінансується відповідно до чинного законодавства за рахунок коштів міського бюджету, в межах наявного фінансового ресурсу та інших джерел фінансування.

Орієнтовний обсяг коштів на виконання Програми становить 6 000 тис. грн., у тому числі: з міського бюджету 6 000 тис. грн.

Конкретні обсяги фінансування Програми визначаються рішеннями міської ради про місцевий бюджет на відповідний рік.

У разі виникнення потреби збільшення фінансування Програми, питання розглядається міською радою та приймається рішення відповідно до чинного законодавства.

#### **5. Принципи формування та реалізації Програми**

Програма формується як складова частина Національної програми інформатизації України і спрямовується на вирішення комплексу поточних та перспективних завдань розвитку інформаційного середовища міста шляхом створення та використання сучасної інформаційної інфраструктури в інтересах громади міста.

Особливо важливим напрямом підвищення ефективності робіт з інформатизації є координація заходів у цій сфері. З метою ефективної реалізації Програми необхідно передбачати на інформатизацію відповідне фінансування з міського бюджету. Бюджетні кошти повинні бути спрямовані на:

- придбання нової сучасної комп'ютерної техніки;
- створення корпоративної інформаційно-телекомунікаційної мережі міської ради та її виконавчих органів;
- створення системи автоматизованого документообігу;
- заходи з впровадження електронного цифрового підпису;
- створення електронних громадських приймалень з використанням інформаційних терміналів;
- створення нових автоматизованих робочих місць та локальних мереж у виконавчих органах Ужгородської міської ради.

Виконання Програми має здійснюватися з додержанням таких основних принципів:

- узгодженість пріоритетів інформатизації з основними напрямками Програми соціально-економічного розвитку міста;
- створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань інформатизації;
- всебічне запозичення передового досвіду та вдалих технічних рішень з інформатизації в інших регіонах;
- використання сучасних програмно-технічних засобів та передових інформаційних технологій на міському рівні управління.

Програма може коригуватися протягом року та затверджуватися в установленому порядку згідно з чинним законодавством.

## **6. Очікувані наслідки реалізації Програми**

Реалізація завдань Програми забезпечить ефективне функціонування Ужгородської міської ради та її виконавчих органів за рахунок:

- створення інтегрованої інформаційно-аналітичної системи виконавчих органів міської ради, яка дозволить підвищити швидкість та якість прийняття управлінських рішень;
- впровадження єдиної системи документообігу виконавчих органів міської ради, яка дозволить значно скоротити витрати часу на обробку та виконання документів, а також зменшити витрати на придбання паперу;
- впровадження електронного цифрового підпису з метою забезпечення обміну офіційними документами в електронному вигляді;
- застосування сучасних програмно-технічних засобів на кожному етапі обробки інформації;



- скорочення часу підготовки документів та вдосконалення звітності та документообігу;
- вивільнення робочого часу кваліфікованого персоналу для підготовки аналітичної інформації, звітів, пропозицій;
- створення системи баз даних та бази архівних документів в електронній формі;
- створення нових та розвиток існуючих веб-сайтів виконавчих органів міської ради;
- сприяння створенню систем надання інформації та послуг через мережу Інтернет;
- сприяння підвищенню комп'ютерної грамотності населення.

Додаток 1  
до Програми

№ п/п	Об'єкт, види робіт	Разом (тис.грн)	Джерела та обсяги фінансування (тис.грн)					
			Місцевий бюджет			Інші джерела		
			2016	2017	2018	2016	2017	2018
1	2	3	4	5	6	7	8	9

<b>1</b>	<b>Розвиток технічного забезпечення інформатизації виконавчих органів міської ради із впровадженням ліцензійного програмного забезпечення, в т. ч.:</b>	<b>1620,0</b>	<b>530,0</b>	<b>530,0</b>	<b>560,0</b>			
	1) придбання нової оргтехніки (комп'ютерів та периферії)	1060,0	530,0	530,0				
	2) модернізація застарілої комп'ютерної техніки з одночасним придбанням ліцензійного програмного забезпечення	560,0			560,0			
<b>2</b>	<b>Побудова структурованої кабельної мережі між структурними підрозділами міської ради, в т. ч. створення серверної кімнати, купівля комп'ютера-сервера та його розміщення в адмінбудівлі</b>	<b>3500,0</b>	<b>3500,0</b>					
<b>3</b>	<b>Впровадження елементів електронно-інформаційної системи "Електронне урядування", в т. ч.:</b>	<b>780,0</b>	<b>530,0</b>	<b>150,0</b>	<b>100,0</b>			
	1) створення єдиної системи електронного документообігу виконавчих органів міської ради	225,0	225,0					
	2) створення, функціонування та ведення системи обліку публічної інформації	20,0		20,0				
	3) впровадження електронного цифрового підпису у виконавчих органах міської ради	55,0	25,0	30,0				
	4) модернізація та інформаційне наповнення офіційної веб-сторінки міської ради	480,0	280,0	100,0	100,0			
<b>4.</b>	<b>Створення і впровадження системи технічного захисту інформації</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>					
	<b>ВСЬОГО:</b>	<b>6000,0</b>	<b>4660,0</b>	<b>680,0</b>	<b>660,0</b>			