

Інформаційна довідка

Про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до виконкому Ужгородської міської ради протягом першого півріччя 2016 року.

Упродовж першого півріччя 2016 року до виконкому надійшло 3794 звернення громадян, що на 1333 більше відповідного періоду 2015 року (2461). Із загальної кількості 3489 письмових звернень, 305 отримано на особистому прийомі, за перше півріччя 2015 року 2290 письмових звернень, 171 — на особистому прийомі. За перше півріччя 2016 року надійшло 113 електронних та 16 телефонних звернень громадян, за перше півріччя 2015 року 9 електронних та 3 телефонних звернення.

Упродовж першого півріччя 2016 року міським головою, секретарем ради, заступниками міського голови та керуючим справами виконкому проведено 23 особистих прийомів громадян. З метою оперативного розгляду порушених питань у проведенні особистих прийомів громадян постійно беруть участь керівники структурних підрозділів Ужгородської міської ради.

Протягом першого півріччя 2016 року проведено:

- виїзний прийом громадян міським головою в НВК "Гармонія";
- прямі телефонні лінії першим заступником міського голови

Цапом І.Ю., заступником міського голови Білаком О.П.

За формою звернення до виконкому надійшло 3401 заява, 384 скарги, 9 пропозицій. За результатами розгляду вирішено:

- позитивно - 1597 звернень;
- дано роз'яснення - 1690;
- відмовлено у задоволенні - 356;
- надіслано за належністю - 15;
- на подальшому контролі - 158;
- на розгляді - 49.

Протягом першого півріччя 2016 року до виконкому звернулося 72 інваліди війни та одна багатодітна жінка, яка має статус "Мати — героїня".

Значна частина звернень громадян у звітному періоді надійшла до виконкому Ужгородської міської ради від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, зокрема: за соціальним станом: від пенсіонерів — 886;

за категоріями авторів: від інвалідів, учасників війни та бойових дій — 354, інвалідів I, II і III груп — 278, ветеранів праці — 34, членів багатодітних сімей — 40, одиноких матерів — 40, учасників ліквідації аварії на ЧАЕС — 16.

Більшість звернень стосується надання матеріальної допомоги. За перше півріччя 2016 року даній категорії громадян надано грошову допомогу 1255 особам на суму 539 619,00 грн., в тому числі за рахунок міського бюджету 1244 особам на суму 533 600,00 грн.

За перше півріччя 2016 року зменшилася кількість звернень громадян до вищих органів влади: від 182 за перше півріччя 2015 року до 110 за перше

півріччя 2016 року. Зокрема до Закарпатської обласної державної адміністрації надійшло 75 звернень, за перше півріччя 2015 року — 137. До народних депутатів України звернулося 4 ужгородця, за перше півріччя 2015 року - 10.

До Ужгородської місцевої прокуратури надійшло 20 звернень. Протягом першого півріччя 2015 року до прокуратури міста Ужгорода — 23 звернення.

До Закарпатської обласної ради надійшло 8 звернень, за перше півріччя 2015 року — 9.

На урядову гарячу лінію звернулося 1289 громадян, протягом першого півріччя 2015 року — 80. До Закарпатського обласного контактного центру надійшло 118 звернень, за звітний період 2015 року — 11.

Упродовж першого півріччя 2016 року до керівництва Ужгородської міської ради та виконкому з урахуванням колективних заяв звернулося 6846 осіб, протягом першого півріччя 2015 року — 4994. Відповідно до запровадженого Класифікатора звернень громадян надійшло: за ознакою надходження: первинні — 3644, неодноразові — 104; за статтю авторів звернень: чоловіча — 1443, жіноча — 2010, за суб'єктом: індивідуальні — 3475, анонімні — 19, повторні — 21, колективні — 300 звернень.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань соціального захисту, комунального та дорожнього господарства, аграрної політики і земельних відносин.

Збільшилась кількість повторних звернень громадян з 6 за перше півріччя 2015 року до 21 за перше півріччя 2016 року. Найбільше повторних звернень надійшло з питань соціального захисту.

За звітний період у своїх зверненнях громадяни порушували 3865 питань. Найбільш актуальними були питання соціального захисту, комунального та дорожнього господарства.

За перше півріччя 2016 року з питань соціального захисту надійшло 2192 звернення (близько 57,7 відсотка від загальної кількості звернень), що на 1135 звернень більше відповідного періоду 2015 року — 1057 звернень громадян. Найбільше звернень цієї тематики стосується питань:

— надання матеріальної допомоги — 917 заяв, за перше півріччя 2015 року — 999;

— оформлення субсидії — 1177 звернень, за перше півріччя 2015 року — 33.

З питань комунального та дорожнього господарства надійшло 567 звернень (близько 15 відсотків), що на 138 звернень більше, ніж за перше півріччя 2015 року (312). З питань ремонту та експлуатації будинків, комунальних мереж надійшло 137 звернень, протягом першого півріччя 2015 року — 61, 176 звернень стосовно санітарного стану, благоустрою населених пунктів, прибудинкових територій, за перше півріччя 2015 року — 87.

З питань житлової політики — 517 (близько 13,6 відсотка), що на 240 звернень менше, ніж за перше півріччя 2015 року (757).

З питань аграрної політики та земельних відносин — 139 звернень, 3,6 відсотка від загальної кількості звернень, що на 8 звернень більше відповідного періоду 2015 року (131).

Упродовж першого півріччя 2016 року до виконкому надійшло 116 звернень з питань транспорту і зв'язку (3 відсотка), що на 60 звернень більше звітного періоду 2015 року (56).

Питання охорони здоров'я протягом першого півріччя 2016 року порушувалися у 27 зверненнях громадян (0,7 відсотка), протягом першого півріччя 2015 року у 10 зверненнях.

Протягом першого півріччя 2016 року до виконкому надійшло 71 звернення з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (1,8 відсотка), що на 11 звернень більше, ніж за перше півріччя 2015 року (60).

Питання роботи зі зверненнями громадян розглянуто на засіданні виконкому Ужгородської міської ради в лютому 2016 року.

Розпорядженням міського голови від 05.12.2013 р. № 374 з метою надання безоплатної первинної правової допомоги створена громадська приймальня.

На офіційному сайті Ужгородської міської ради висвітлюється інформація про проведення особистих та виїзних прийомів громадян міським головою та проведення прямих телефонних ліній.

З метою запровадження інноваційних механізмів участі громадян у вирішенні місцевих проблем, налагодження результативної співпраці громадян та органів місцевого самоврядування, активізації самоорганізації громадян у виконкомі Ужгородської міської ради з грудня 2014 року запрацював спільний проект "Відкрите Місто". Розпорядженням міського голови 03.12 2014 р. № 436 органом контролю з розгляду повідомлень громадян, що надійшли через систему "Відкрите Місто" визначено відділ роботи із зверненнями громадян. Через зазначену систему на адресу виконкому протягом першого півріччя 2016 року надійшло 111 повідомлень.

**Начальник відділу роботи із
зверненнями громадян**

Т. Махобей

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до виконкому Ужгородської міської ради за перше півріччя 2016 року у порівнянні з першим півріччям 2015 року

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		1півр. 2015	1півр. 2016	1півр. 2015	1півр. 2016	1півр. 2015	1півр. 2016	1півр. 2015	1півр. 2016	1півр. 2015	1півр. 2016	1півр. 2015	1півр. 2016	1півр. 2015	1півр. 2016
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Виконком Ужгородської міської ради	2461	3794	2290	3489	171	305	785	1597	104	356	1346	1690	303	222
	Всього +/-		+1333		+1199		+134		+812		+252		+344		- 81

[illegible]

	2015	2016	річ. 2015	2016	річ. 2015	2016	річ. 2015	річ. 2016	ряч. 2015	2016	річ. 2015	2016	2015	2016	річ. 2015	річ.. 2016
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1.	4	19	5	19	2	3	0	0	0	0	20	43	3	2	103	131
		+15		+14		+1						+23		- 1		+28

