

Інформаційна довідка

Про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до виконкому міської ради протягом першого півріччя 2017 року.

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян протягом першого півріччя 2017 року.

Розпорядженням міського голови «Про особистий прийом громадян» 23.12.2015 р. № 527 (зі змінами), затверджені графіки особистого прийому громадян керівництвом Ужгородської міської ради та виконкому.

Інформацію розміщено на офіційному веб - сайті Ужгородської міської ради.

Упродовж першого півріччя 2017 року міським головою, секретарем ради, заступниками міського голови і керуючим справами виконкому проведено 21 особистий прийом громадян. З метою оперативного розгляду порушених питань у проведенні особистих прийомів громадян постійно беруть участь керівники структурних підрозділів міської ради.

Розпорядженням міського голови 21.04.2017 р. № 139 затверджені графіки виїзних прийомів та роботи прямої телефонної лінії на 2017 рік. Інформацію розміщено на офіційному веб - сайті Ужгородської міської ради.

Протягом першого півріччя 2017 року проведено:

- виїзний прийом громадян міським головою у ТОВ «УжБудСервіс»;
- прямі телефонні лінії заступником міського голови Фартушком І.І., заступником міського голови Білаком О.П.

За перше півріччя 2017 року до виконкому надійшло 2260 звернень громадян, що на 1534 менше відповідного періоду 2016 року (3794). Із загальної кількості 1960 письмових звернень, 300 отримано на особистому прийомі, за перше півріччя 2016 року — 3489 письмових звернень, 305 — на особистому прийомі. За перше півріччя 2017 року надійшло 178 електронних та 36 телефонних звернень громадян, за перше півріччя 2016 року — 113 електронних і 16 телефонних звернень.

За видами звернення до виконкому надійшло 2125 заяв, 123 скарги, 9 пропозицій, 1 електронна петиція, 2 місцеві ініціативи. За результатами розгляду вирішено:

- позитивно - 594 звернення;
- дано роз'яснення - 1425;
- відмовлено у задоволенні - 168;
- надіслано за належністю - 23;
- на розгляді - 110.

Протягом першого півріччя 2017 року до виконкому звернулося 33 інваліди війни і одна багатодітна жінка, яка має статус "Мати — героїня".

Значна частина звернень громадян у звітному періоді надійшла до виконкому Ужгородської міської ради від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, зокрема: за соціальним станом: від пенсіонерів – 467; за категоріями авторів: від інвалідів, учасників війни та бойових дій – 296, інвалідів 1, 11 і 111 груп – 148, ветеранів праці – 29, членів багатодітних сімей – 20, одиноких матерів – 11, учасників ліквідації аварії на ЧАЕС – 6.

За перше півріччя 2017 року зменшилася кількість звернень громадян до вищих органів влади: від 110 за перше півріччя 2016 року до 51 за перше півріччя 2017 року.

Зокрема до Закарпатської обласної державної адміністрації надійшло 16 звернень, за перше півріччя 2016 року – 75. До народних депутатів України звернулося 9 ужгородців, за перше півріччя 2016 року – 4.

До Ужгородської місцевої прокуратури надійшло 20 звернень. Протягом першого півріччя 2016 року – 20 звернень.

На урядову гарячу лінію звернулося 309 громадян, протягом першого півріччя 2016 року – 1289. До Закарпатського обласного контактного центру надійшло 81 звернення, за звітний період 2016 року – 119.

Упродовж першого півріччя 2017 року до керівництва Ужгородської міської ради та виконкому з урахуванням колективних заяв звернулося 4963 особи, протягом першого півріччя 2016 року – 6849. Відповідно до запровадженого Класифікатора звернень громадян надійшло: за ознакою надходження: первинні – 2198, неодноразові – 49; за статтю авторів звернень: чоловіча – 958, жіноча – 988, за суб'єктом: індивідуальні – 1700, анонімні – 16, повторні – 9, колективні – 280 звернень.

За підсумками першого півріччя 2017 року спостерігається зменшення кількості:

– повторних звернень з 21 за перше півріччя 2016 року до 9 за перше півріччя 2017 року;

– колективних звернень з 300 за перше півріччя 2016 року до 280 за перше півріччя 2017 року.

За звітний період у своїх зверненнях громадяни порушували 2320 питань. Найбільш актуальними були питання соціального захисту, комунального та дорожнього господарства, житлової політики.

За перше півріччя 2017 року з питань соціального захисту надійшло 832 звернення (близько 36 відсотків), що на 1360 звернень менше відповідного періоду 2016 року – 2192. Найчастіше у цій тематичній групі порушуються питання:

– надання матеріальної допомоги – 590 заяв, за перше півріччя 2016 року – 917;

– оформлення субсидії – 197 звернень, за перше півріччя 2016 року – 1177;

– призначення і виплата соціальних допомог – 11, за перше півріччя 2016 року – 52.

З питань комунального та дорожнього господарства надійшло 566 звернень (близько 24 відсотків), за перше півріччя 2016 року – 567. Найчастіше громадяни зверталися з питань ремонту та експлуатації будинків, комунальних мереж – 134 звернення, протягом першого півріччя 2016 року – 137, санітарного

стану, благоустрою населених пунктів, прибудинкових територій –195, за перше півріччя 2016 року – 176.

З питань житлової політики зареєстровано 350 звернень (близько 15 відсотків), що на 167 звернень менше, ніж за перше півріччя 2016 року (517). У цій тематичній групі, найчастіше порушувалися питання:

- поліпшення житлових умов –24, протягом першого півріччя 2016 року – 47;
- приватизації житла – 6, перше півріччя 2016 року– 16;
- індивідуального житлового будівництва – 189, перше півріччя 2016 року– 260.

З питань аграрної політики та земельних відносин –191 звернення, або 8,2 відсотка, що на 52 звернення більше відповідного періоду 2016 року (139).

У цій тематичній групі громадяни найчастіше порушували питання:

- земельних конфліктів – 58, протягом першого півріччя 2016 року – 65;
- надання земельної ділянки для встановлення гаража –11, протягом першого півріччя 2016 року – 2;

Упродовж першого півріччя 2017 року до виконкому надійшло 65 звернень з питань транспорту і зв'язку (2,8 відсотка), що на 51 звернення менше звітного періоду 2016 року (116). У цій тематичній групі громадяни порушували питання:

- облаштування пішохідних переходів, зупинок – 6, протягом першого півріччя 2016 року – 21;
- пільгового перевезення пасажирів –11, протягом першого півріччя 2016 року – 29;
- роботи пасажирського транспорту – 17, протягом першого півріччя 2016 року – 27.

Питання охорони здоров'я протягом першого півріччя 2017 року порушувалися у 27 зверненнях громадян (1,2 відсотка), протягом першого півріччя 2016 року у 27 зверненнях. Найчастіше у цій тематичній групі порушувалися питання:

- забезпечення ліками –16, протягом першого півріччя 2016 року –10;
- роботи закладів медицини – 3, протягом першого півріччя 2016 року –1.

Протягом звітного періоду 2017 року до виконкому надійшло 49 звернень з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (2,1 відсотка), за перше півріччя 2016 року – 71. Найчастіше у цій тематичній групі порушувалися питання:

- недобросусідських відносин – 6 проти 8 за перше півріччя 2016 року;
- реєстрації громадян за місцем проживання –7, за перше півріччя 2016 року – 11 звернень;

Питання роботи зі зверненнями громадян розглянуто на засіданні виконкому Ужгородської міської ради в лютому 2017 року.

Розпорядженням міського голови від 05.12.2013 р. № 374 з метою надання безоплатної первинної правової допомоги створена громадська приймальня.

Відділом роботи із зверненнями громадян проаналізовано та узагальнено стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками роботи 2016 року, першого кварталу 2017 року, першого півріччя 2017 року. Інформації за підсумками 2016 року надсилалися Закарпатській обласній раді та Закарпатській обласній

державній адміністрації, за перше півріччя 2017 року – Закарпатській обласній державній адміністрації та розміщені на веб-сайті Ужгородської міської ради. Відділом роботи із зверненнями громадян надано практичну та методичну допомогу з питань роботи зі зверненнями громадян відділу муніципальної інспекції з благоустрою.

На офіційному веб-сайті Ужгородської міської ради висвітлюється інформація про проведення особистих та виїзних прийомів громадян, прямих телефонних ліній керівництвом виконкому міської ради.

З метою запровадження інноваційних механізмів участі громадян у вирішенні місцевих проблем, налагодження результативної співпраці громадян та органів місцевого самоврядування, активізації самоорганізації громадян у виконкомі Ужгородської міської ради з грудня 2014 року запрацював спільний проект "Відкрите Місто". Розпорядженням міського голови 03.12 2014 р. № 436 органом контролю з розгляду повідомлень громадян, що надійшли через систему "Відкрите Місто" визначено відділ роботи із зверненнями громадян. Через зазначену систему на адресу виконкому протягом першого півріччя 2017 року надійшло 57 повідомлень.

Стан роботи зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі у керівництва виконкому міської ради.

**Начальник відділу роботи із
зверненнями громадян**

Т. Махобей

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до виконкому Ужгородської міської ради за перше півріччя 2017 року у порівнянні з першим півріччям 2016 року

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість письмових звернень (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		1 півр. 2016	1 півр. 2017	1 півр. 2016	1 півр. 2017	1 півр. 2016	1 півр. 2017	1 півр. 2016	1 півр. 2017	1 півр. 2016	1 півр. 2017	1 півр. 2016	1 півр. 2017	1 півр. 2016	1 півр. 2017
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Виконком Ужгородської міської ради	3794	2260	3489	1960	305	300	1597	594	356	168	1690	1425	222	110
	Всього +/-		-1534		-1529		-5		-1003		-188		-265		-112

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	1півр. 2016	1півр. 2017	1півр. 2016	1півр. 2017	1півр. 2016	1півр. 2017	1півр. 2016	1півр. 2017	1півр. 2016	1півр. 2017	1півр. 2016	1півр. 2017	1півр. 2016	1півр. 2017	1півр. 2016	1півр. 2017
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	21	9	300	280	354	296	278	148	34	29	119	61	81	32	24	9
		-12		-20		-58		-130		-5		-58		-49		-15

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
			1 півр. 2016	1 півр. 2017	1 півр. 2016	1 півр. 2017	1 півр. 2016	1 півр. 2017	1 півр. 2016	1 півр. 2017	1 півр. 2016	1 півр. 2017	1 півр. 2016	1 півр. 2017	1 півр. 2016	1 півр. 2017	1 півр. 2016	1 півр. 2017	1 півр. 2016	1 півр. 2017	1 півр. 2016	1 півр. 2017
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.	3865	2320	139	191	116	65	12	4	2192	832	7	2	27	27	567	566	517	350	0	0	71	49
		-1545		+52		-51		-8		-1360		-5		=		-1		-167		0		-22

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	1 півр. 2016	1 півр. 2017	1 півр. річ. 2016	1 півр. 2017	1 півр. річ. 2016	1 півр. 2017	1 півр. річ. 2016	1 півр. річ. 2017	1 півр. річ. 2016	1 півр. 2017	1 півр. річ. 2016	1 півр. 2017	1 півр. 2016	1 півр. 2017	1 півр. річ. 2016	1 півр. річ. 2017
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1.	19	42	19	21	3	0	0	0	0	0	43	36	2	0	131	135
		+23		+2		0		0		0		-7		0		+4

Керуючий справами виконкому

О. Макара