



УЖГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

30.07.2018

Ужгород

№ 223

Про роботу зі зверненнями громадян

Керуючись статтею 38 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", Законом України "Про звернення громадян", заслухавши інформацію про роботу зі зверненнями громадян, виконком міської ради **ВИРІШИВ:**

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до виконкому міської ради протягом першого півріччя 2018 року, взяти до відома.

2. Виконавчим органам міської ради посилити контроль за своєчасним і якісним вирішенням питань, порушених у зверненнях громадян.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконкому Макару О. М.

Міський голова

Б. Андрійв

Інформація

про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до виконкому міської ради протягом першого півріччя 2018 року

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», рішення виконавчого комітету 21.02.2018 № 64, проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до виконкому міської ради протягом першого півріччя 2018 року.

Розпорядженням міського голови «Про особистий прийом громадян» 02.03.2018 № 97, затверджений графік особистого прийому громадян керівництвом Ужгородської міської ради та виконкому. Інформацію розміщено на офіційному веб - сайті Ужгородської міської ради.

Упродовж першого півріччя 2018 року міським головою, секретарем ради, заступниками міського голови і керуючим справами виконкому проведено 35 особистих прийомів громадян (234 звернення).

Розпорядженням міського голови 14.02.2018 р. № 61 затверджені графіки виїзних прийомів та роботи прямої телефонної лінії на 2018 рік. Інформацію розміщено на офіційному веб - сайті Ужгородської міської ради.

Протягом першого півріччя 2018 року проведено:

– виїзний прийом громадян міським головою у приміщенні ОСББ «Дружба» та ТОВ «Житло-Сервіс» (15 звернень);

– прямі телефонні лінії секретарем ради Габор А. А. та заступником міського голови Білаком О. П.(5 звернень)

На особистий прийом громадян до керівників структурних підрозділів міської ради протягом першого півріччя 2018 року звернулося 1598 осіб.

Упродовж першого півріччя 2018 року до виконкому надійшло 1507 звернень громадян, що на 753 менше відповідного періоду 2017 року (2260). Із загальної кількості звернень отримано 1085 письмових і 234 звернення на особистому прийомі, за перше півріччя 2017 року – 1960 письмових звернень, 300 — на особистому прийомі. Упродовж першого півріччя 2018 року надійшло 150 електронних і 18 телефонних звернень громадян, за перше півріччя 2017 року — 178 електронних і 36 телефонних звернень.

За видами звернень до виконкому надійшло 1363 заяви, 134 скарги, 9 пропозицій, 1 електронна петиція. За результатами розгляду вирішено:

- | | |
|------------------------------|---------------|
| - позитивно - | 295 звернень; |
| - дано роз'яснення - | 991; |
| - відмовлено у задоволенні - | 81; |
| - надіслано за належністю - | 16; |
| - на подальшому контролі - | 112; |
| - на розгляді - | 12. |

Значна частина звернень громадян у звітному періоді надійшла до виконкому Ужгородської міської ради від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, зокрема: за соціальним станом: від пенсіонерів – 244;

за категоріями авторів: від інвалідів, учасників війни та бойових дій – 96, інвалідів 1, 11 і 111 груп – 89, ветеранів праці – 15, членів багатодітних сімей – 23, одиноких матерів – 15, учасників ліквідації аварії на ЧАЕС – 3.

Протягом першого півріччя 2018 року до виконкому звернулося 20 інвалідів війни і 2 багатодітні жінки, які мають статус "Мати – героїня".

За перше півріччя 2018 року зменшилася кількість звернень громадян до вищих органів влади: від 360 за перше півріччя 2017 року до 285 за перше півріччя 2018 року.

Зокрема до Закарпатської обласної державної адміністрації надійшло 16 звернень, за перше півріччя 2017 року – 16. До народних депутатів України звернулося 3 особи, за перше півріччя 2017 року – 9.

До Ужгородської місцевої прокуратури надійшло 7 звернень. Протягом звітного періоду 2017 року – 20 звернень.

На урядову гарячу лінію звернулося 254 особи, протягом першого півріччя 2017 року – 309. До Закарпатського обласного контактного центру надійшло 76 звернень, за звітний період 2017 року – 81.

Упродовж першого півріччя 2018 року до керівництва Ужгородської міської ради та виконкому з урахуванням колективних заяв звернулося 3971 особа, протягом першого півріччя 2017 року – 4963. Відповідно до запровадженого Класифікатора звернень громадян надійшло: за ознакою надходження: первинні – 1440, неодноразові – 56, дублетні – 7, повторні – 4; за статтю авторів звернень: чоловіча – 474, жіноча – 577, за суб'єктом: індивідуальні – 1284, анонімні – 12, колективні – 211 звернень.

За звітний період у своїх зверненнях громадяни порушували 1507 питань. Пріоритетними для громадян залишаються питання соціального захисту, комунального та дорожнього господарства, житлової політики, аграрної політики і земельних відносин.

Протягом першого півріччя 2018 року з питань соціального захисту надійшло 333 звернення (близько 22 відсотків), що на 499 звернень менше відповідного періоду 2017 року – 832. Найчастіше у цій тематичній групі порушувалися питання:

- надання матеріальної допомоги – 118 заяв, за перше півріччя 2017 року – 590;
- оформлення субсидії – 163 звернення, за перше півріччя 2017 року – 197;
- призначення і виплата соціальних допомог – 24, за перше півріччя 2017 року – 11.

З питань комунального та дорожнього господарства надійшло 461 звернення (близько 31 відсотка), що на 105 звернень менше відповідного періоду 2017 року – 566. Проблеми, які найчастіше порушуються у зверненнях громадян:

- ремонт та експлуатація будинків, комунальних мереж – 89 звернень, протягом першого півріччя 2017 року – 134;

- санітарний стан, благоустрій населених пунктів, прибудинкових територій –181, за перше півріччя 2017 року – 195;
- вартість житлово-комунальних послуг, тарифи на комунальні послуги – 32 звернення, протягом першого півріччя 2017 року – 32;
- зріз та кронування дерев – 35 звернень, протягом першого півріччя 2017 року – 53.

З питань житлової політики зареєстровано 115 звернень (близько 8 відсотків), що на 235 звернень менше, ніж за перше півріччя 2017 року (350). У цій тематичній групі, найчастіше порушувалися питання:

- поліпшення житлових умов –27, протягом першого півріччя 2017 року – 24;
- питання ОСББ (повідомлення про установчі/загальні збори, незадоволення роботою голів ОСББ) – 23.

З питань аграрної політики та земельних відносин надійшло 246 звернень (16,3 відсотка), що на 55 звернень більше відповідного періоду 2017 року (191). У цій тематичній групі громадяни найчастіше порушували питання:

- земельних конфліктів – 26, протягом першого півріччя 2017 року – 58;
- надання земельної ділянки для індивідуального будівництва –126, протягом першого півріччя 2017 року – 188;
- надання дозволу щодо розроблення детального плану території –19, протягом першого півріччя 2017 року – 1.

Упродовж першого півріччя 2018 року до виконкому надійшло 88 звернень з питань транспорту і зв'язку (5,8 відсотка), що на 23 звернення більше звітного періоду 2017 року (65). Найбільш актуальні у зверненнях питання:

- роботи пасажирського транспорту – 25 звернень, протягом першого півріччя 2017 року – 17;
- закриття вулиць для проїзду транспорту, встановлення обмежувачів руху – 16, протягом першого півріччя 2017 року – 5;
- облаштування та відновлення дорожніх знаків – 22, за перше півріччя 2017 року –12.

Питання охорони здоров'я протягом першого півріччя 2018 року порушувалися у 23 зверненнях громадян (1,5 відсотка), протягом першого півріччя 2017 року у 27 зверненнях. У цій тематичній групі громадяни найчастіше порушували питання:

- діяльності медичних закладів та установ – 10, протягом першого півріччя 2017 року – 3;
- забезпечення ліками – 4, за перше півріччя 2017 року – 16.

Протягом звітного періоду 2018 року до виконкому надійшло 85 звернень з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (5,6 відсотка), за перше півріччя 2017 року – 49. Питання, які найчастіше порушуються у зверненнях громадян з правоохоронної тематики:

- проведення мітингів – 19, протягом першого півріччя 2017 року – 8;
- реєстрація за місцем проживання, видача та обмін паспортів –7, протягом першого півріччя 2017 року –7;

– недобросусідські відносини – 7, протягом першого півріччя 2017 року – 6.

Практикується комісійний розгляд звернень громадян, надаються роз'яснення порядку оскарження прийнятих рішень під час розгляду звернень.

На засіданні виконкому у лютому 2018 року розглядалося питання про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконкому міської ради протягом 2017 року.

Питання стану роботи зі зверненнями громадян та повідомлень, що надходять через систему «Відкрите Місто», щомісяця розглядаються на нарадах при міському голові з керівниками структурних підрозділів.

Через систему «Відкрите місто» на адресу виконкому протягом першого півріччя 2018 року надійшло 164 повідомлення. На подальшому контролі 45 повідомлень.

Розпорядженням міського голови від 18.10.2017 № 436 з метою надання безоплатної первинної правової допомоги створена громадська приймальня. Протягом першого півріччя 2018 року юридичну консультацію надано 13 особам.

**Начальник відділу роботи із
зверненнями громадян**

Т. Махобей

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до виконкому Ужгородської міської ради за перше півріччя 2018 року у порівнянні з першим півріччям 2017 року

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		1 півр. 2017	1 півр. 2018	1 півр. 2017	1 півр. 2018	1 півр. 2017	1 півр. 2018	1 півр. 2017	1 півр. 2018	1 півр. 2017	1 півр. 2018	1 півр. 2017	1 півр. 2018	1 півр. 2017	1 півр. 2018
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Виконком Ужгородської міської ради	2260	1507	1960	1085	300	272	594	295	168	81	1425	991	110	140
	Всього +/-		-753		-875		-28		- 299		- 87		- 434		+30

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів- героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	1півр 2017	1півр. 2018	1півр. 2017	1півр. 2018	1півр. 2017	1півр. 2018	1півр. 2017	1півр. 2018	1півр. 2017	1півр. 2018	1півр. 2017	1півр. 2018	1півр. 2017	1півр. 2018	1півр. 2017	1півр. 2018
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	9	4	280	211	296	96	148	89	29	15	61	14	32	41	9	3
		-5		-69		-200		-59		-14		-47		+9		-6

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		Комунально-го господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
	1півр 2017	1півр 2018	1півр 2017	1півр 2018	1півр 2017	1півр 2018	1півр 2017	1півр 2018	1півр 2017	1півр 2018	1півр 2017	1півр 2018	1півр 2017	1півр 2018	1півр 2017	1півр 2018	1півр 2017	1півр 2018	1півр 2017	1півр 2018	1півр 2017	1півр 2018
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.	2320	1507	191	246	65	88	4	3	832	333	2	3	27	23	566	461	350	115	0	2	49	85
		-813		+55		+23		-1		-499		+1		-4		-105		-235		+2		+36

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково- технічної, інноваційної діяльності та інтелектуаль ної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійни х відносин		діяльності центральных органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядуван ня		державного будівництва, адміністратив но- територіально го устрою		інші	
	1півр 2017	1півр 2018	1півр 2017	1півр 2018	1півр 2017	1півр 2018	1півр 2017	1півр 2018	1півр 2017	1півр 2018	1півр 2017	1півр 2018	1півр 2017	1півр 2018	1півр 2017	1півр 2018
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1.	42	22	21	18	0	0	0	0	0	3	36	32	0	1	135	72
		-20		-3		0		0		+3		-4		+1		-63